	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S) Miller José APELLIDOS: Alva Suarez

NOMBRE(S): Laura Marcela APELLIDOS: Cáceres Soraca

FACULTAD: Educación, Artes y Humanidades.

PLAN DE ESTUDIOS: Trabajo Social

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Natalia APELLIDOS: Carvajal Bautista

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Perspectivas Del Desarrollo Social Desde El Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

El desarrollo social en el área de educación inicial juega un papel importante en las dinámicas diarias de aprendizaje, ya que desde ahí se comienza la formación personal y social del individuo. Para ello es importante la participación de la comunidad educativa y es por ello que, en el proyecto de grado, en un primer momento, se hace la respetiva recolección de información en donde se pretender conocer y analizar las perspectivas de los agentes educadores, personal administrativo y servicios generales para poder entender la forma en como implementan y fomentan en los niños y niñas del Hogar Infantil El Manantial cada aspecto que compete con el desarrollo social; del mismo modo, se hacen actividades dinámicas con la comunidad educativa en general para informar y explicar a los participantes como promover dicho tema desde cualquier lugar y así lograr un buen desarrollo en nuestra sociedad.

PALABRAS CLAVES:

- Primera Infancia. - Desarrollo Social. – Métodos De Aprendizaje. – Comunidad Educativa.
- Apoyo Institucional.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 136

PLANOS: NO

CD ROOM: NO

ILUSTRACIONES: 2



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 16 de junio 2023
HORA: 10:30 AM
LUGAR: Plataforma Teams

TITULO: "PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL HOGAR
INFANTIL EL MANANTIAL DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE
SANTANDER"

DIRECTOR: NATALIA CARVAJAL BAUTISTA

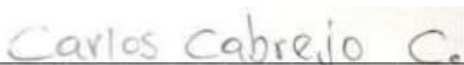
JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
CARLOS CABREJO CELIS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
LAURA MARCELA CÁCERES SORACÁ	2340130	3.2	Aprobada
MILLER JOSÉ ALVA SUAREZ	2340129	3.2	Aprobada

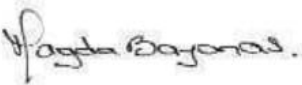
Firmas del jurado calificador:



MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
Jurado



CARLOS CABREJO CELIS
Jurado



MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA
Coordinadora
Programa Académico Trabajo Social

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL HOGAR INFANTIL EL
MANANTIAL, DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER

MILLER JOSÉ ALVA SUAREZ
LAURA MARCELA CÁCERES SORACA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL HOGAR INFANTIL EL
MANANTIAL, DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER

MILLER JOSÉ ALVA SUAREZ

LAURA MARCELA CÁCERES SORACA

DIRECTORA: NATALIA CARVAJAL BAUTISTA

TRABAJADORA SOCIAL Y ESPECIALISTA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

Lista de Contenido

Introducción	10
1. Problema	11
1.1. Título	11
1.2. Planteamiento del problema	11
1.3. Formulación de la pregunta	14
1.4. Objetivos	14
1.5. Justificación	15
2. Marco de referencia	18
2.1. Antecedentes	18
2.2 Marco teórico:	35
2.3. Marco Conceptual	43
2.3.1. <i>Bienestar Social</i>	43
2.3.2. <i>Desarrollo</i>	43
2.3.3. <i>Educación Social</i>	43
2.3.4 <i>Intervención</i>	44
2.3.5 <i>Práctica Profesional</i>	45
2.4. Marco Contextual	46
2.5. Marco legal	48
3. Metodología	52
3.1. Tipo y Diseño Metodológico	52
3.3.1. <i>Entrevista Semiestructurada</i>	54
3.3.2. <i>Ficha de Observación</i>	55
3.3.3 <i>Ficha de Revisión Documental</i>	56

3.4. El procesamiento e interpretación de la información	56
4. Cronograma de actividades	58
5. Presupuesto	59
6. Análisis de Resultados	60
6.1 Análisis e Interpretación de la Información	60
6.1.1 Codificación	60
6.2 Resultados	64
6.2.1 Determinación de las perspectivas de desarrollo social en el Hogar Infantil el Manantial	65
6.2.3 Incidencia de los Procesos de Desarrollo Social desde el Quehacer del Trabajo Social en el Hogar Infantil	70
7. Conclusiones	74
8. Recomendaciones	76
9. Bibliografía	77
Anexos	83

Lista de Tablas

Tabla 1:	57
Tabla 2:	58
Tabla 3:	59
Tabla 4. Codificación.	60

Lista de Figuras

Figura 1.	36
Figura 2.	47
Figura 3.	55

Lista de Anexos

Anexo 1.	83
Anexo 2.	85
Anexo 3.	89
Anexo 4.	93
Anexo 5.	97
Anexo 6.	100
Anexo 7.	103
Anexo 8.	106
Anexo 9.	109
Anexo 10.	111
Anexo 11.	113
Anexo 12.	115
Anexo 13.	117
Anexo 14.	119
Anexo 15.	121
Anexo 16.	123
Anexo 17.	124
Anexo 18.	125
Anexo 19.	126
Anexo 20.	127
Anexo 21.	128
Anexo 22.	129
Anexo 23.	130
Anexo 24.	131
Anexo 25.	132
Anexo 26.	133
Anexo 27.	134
Anexo 28.	135
Anexo 29.	136

Introducción

El presente es el anteproyecto de investigación titulado perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, hace parte de los procesos de práctica social, que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS, se encuentra dividido en seis capítulos.

En primer lugar, la investigación abarca la descripción del problema, justificación, descripción y formulación de la problemática y objetivos, teniendo el general como finalidad reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Seguido a ello en el marco referencial se encontrarán los antecedentes, investigaciones, bases históricas y estudios realizados desde el ámbito internacional, nacional y regionalmente sobre educación escolar para el desarrollo social, adaptación de la educación escolar, análisis de la política en el desarrollo social, el desarrollo social sostenible, reincorporación social, desarrollo humano integral y bienestar social, entre otras.

En un tercer momento se describe el tipo de investigación con el que se lleva a cabo este proyecto, el cual posee un enfoque cualitativo, con una investigación fenomenológica, la población, el Hogar Infantil el Manantial, que se encarga de atención a la primera infancia y que cuenta con 100 niños y niñas, sus edades oscilan entre los 18 meses a 5 años.

En el cuarto capítulo se encuentra el cronograma de actividades que se el cual se distribuyó en cuatro partes, fase preparatoria, trabajo de campo, fase analítica y presentación de actividades, posteriormente en el quinto se sitúa el presupuesto por último la bibliografía.

1. Problema

1.1. Título

Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial.

1.2. Planteamiento del problema

Según el Banco Mundial (2019) el desarrollo social se encuentra focalizado en la necesidad de poner en primer lugar a las personas en los procesos de desarrollo, trata además la vulnerabilidad, exclusión, falta de poder y exposición a la violencia, se encarga de promover la inclusión social de las personas vulnerables, empoderándolas y creando sociedades cohesivas.

Por otra parte desde el Trabajo Social el término desarrollo social es en sí mismo tan amplio que posee diversas perspectivas, haciendo por ejemplo, referencia a todo aquello que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la población mediante la actividad económica, asegurando educación, vivienda, salud, alimentación y nutrición, actividades recreativas, servicios sociales, condiciones de trabajo, seguridad y defensa social; también alude a las acciones dispuestas a resolver problemas derivados de la existencia de grupos especiales como ancianos, huérfanos, madres solteras, entre otros y se puede entender como aquella política que busca eliminar obstáculos y favorecer las precondiciones psicosociales que facilitan el desarrollo económico. (Egg, 2009).

Teniendo en cuenta que la intervención social hace referencia al conjunto de actividades realizadas de manera sistemática para actuar sobre aspectos concretos de la realidad social a fin de ocasionar un impacto definitivo (Egg, 2009); en relación con lo anteriormente planteado desde la intervención del Trabajo Social se hace imprescindible que tenga como enfoque la contribución dentro y para el desarrollo social, ya que este dirige su finalidad al desarrollo

íntegro e íntegral de las personas y grupos que conforman la sociedad, haciendo énfasis específicamente en aquellos menos favorecidos en los que se pueden identificar problemáticas y necesidades que desde el quehacer profesional es esencial transformar según los requerimientos de cada caso.

En contraste, la educación según ONU (Organización de las Naciones Unidas) es la base de la construcción de las sociedades, convirtiéndose en la única inversión que pueden realizar los países para obtener colectividades equitativas, saludables y prosperas, es además la vía para el desarrollo humano, puesto que está comprobado que quienes abandonan la educación son vulnerables a situaciones desfavorables como el desempleo, la pobreza, el matrimonio y embarazo prematuro, lo planteado refleja la importancia de tener como enfoque dentro del desarrollo social a la educación, ya que mediante esta se logra de manera holística el propio objetivo y finalidad del mismo.

En Colombia la Constitución Política de 1991 define a la educación como un proceso de formación continuo, personal y sociocultural que se fundamenta en el desarrollo íntegral de las personas teniendo en cuenta su dignidad, derechos y deberes; es un derecho y por lo mismo un servicio público que tiene una función social y que al Estado le corresponde velar y regular la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del sistema educativo garantizando las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de la misma. (Ministerio Nacional de Educación , 2020).

Lo anterior reafirma la significación que tiene la educación en el contexto y desarrollo social en el país, por lo que requiere de una atención especializada en la que no solo los educadores hagan parte de, sino desde la interdisciplinariedad de otras áreas y enfoques como lo es, en este caso, el Trabajo Social, el cual dentro de la educación, respecto a los estudiantes

promueve la igualdad de oportunidades, trabajando en pro de suplir las necesidades y eliminar las problemáticas o factores de riesgo dentro del proceso de aprendizaje.

En cuanto a las familias dinamiza estilos educativos que fomenten el desarrollo integral de los menores, promociona espacios de apoyo y asesoramiento a los acudientes mediante escuelas de padres. En cuanto al profesorado efectúa funciones de asesoramiento y formación con el fin de generar respuestas respecto a las dificultades sociales de los estudiantes que se derivan de los contextos social, familiar y comunitario. (Barranco & López Gorrín, 2009).

En concordancia con lo planteado, en el Hogar Infantil el Manantial ubicado en la avenida 3 #34-23 del Barrio Doce de Octubre en el municipio de Los Patios, Norte de Santander, se encuentra conformado por 100 niños y niñas de la primera infancia en donde su edad oscila entre los 18 meses y los 5 años de edad con sus capacidades físicas para el correcto ejercicio de las actividades lúdicas y de aprendizaje implementadas por las maestras.

Dentro de su funcionamiento integrado se puede identificar como problemática central es el comportamiento agresivo por parte de algunos de los niños y niñas debido factores internos y externos del ambiente familiar en el que se desarrollan diariamente los mismos, afectando la correcta convivencia estudiantil puesto que tienden a imitar conductas que, en la mayoría de casos, son propias de padres de familia y/o cuidadores, debido a ello es pertinente realizar el reconocimiento de las perspectivas de desarrollo social en el Hogar Infantil el Manantial desde la perspectiva del Trabajo Social.

Ahora bien, según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2013), el número de denuncias por maltrato infantil durante el año 2012 fue el siguiente: 5.772 en enero; 7.007 en febrero; 7.278 en marzo; 5.579 en abril; 6.882 en mayo, 5.590 en junio; 5.899 en julio; 7.396 en agosto; 7.246 en septiembre; 6.849 en octubre; 7.128 en noviembre y 5.154 en diciembre, para

un total de 77.780 denuncias por maltrato infantil reportadas durante todo ese año. Además, el ICBF señala según el ciclo de vida del individuo que el 18% corresponde a los adolescentes; el 23% a la infancia y, finalmente, el 59% a la primera infancia.

Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (2022), en su estudio más reciente, resalta que 1 de cada 13 hombres y 1 de cada 5 aseguran haber sido víctimas de abuso sexual durante su infancia, además, se estima que al año a causa de homicidio mueren alrededor de 41.000 menores de 15 años, entre hombres y mujeres; la causa de dicha muerte, por lo general es debida a quemaduras, ahogamientos, caídas, entre otras.

Señala el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) que, con la crisis vivida con la pandemia la violencia intrafamiliar aumentó alrededor de un 75% en comparación a años anteriores, este maltrato era, lamentablemente, por parte de algún familiar de consanguineidad directa y en otros casos, alguna persona muy cercana al mismo; en su mayoría, la violencia intrafamiliar era de tipo físico y los más afectados fueron niños y niñas entre los 3 y 4 años, pero claro está, también había abuso de tipo psicológico y emocional, ocasionando daños profundos en los infantes.

1.3. Formulación de la pregunta

¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social que tiene el Hogar Infantil El Manantial?

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Hogar Infantil El Manantial.

Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.

1.5. Justificación

La intención de este anteproyecto radica en la importancia de definir las perspectivas del desarrollo social del Hogar Infantil, puesto que es necesario conocerlas para comprender los procesos educativos que se realizan en torno al desarrollo social en todos estos infantes que hacen parte del lugar; además de esto, hay que conocer a profundidad las necesidades familiares que traen consigo los mismos.

Trabajo social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación cómo un elemento necesario para comprender el contexto social y lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social, deconstruyendo y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

Los estudiantes en el ejercicio práctico comprenden las realidades de los contextos desde diferentes ámbitos y es fundamental determinar cómo se pueden desenvolver como trabajadores sociales desde los diferentes campos de acción y como es la visión que tienen de desarrollo en el ejercicio de Trabajo Social.

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, abordando de esta manera los escenarios de práctica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Lo que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad que perspectivas tienen los escenarios/instituciones en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. Ya que este análisis va a nutrir y puede usarse en futuros temas y debates de cátedra pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Con todo y lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación surge como interés de estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a éstas, buscando realizar un aporte desde y para el Trabajo Social desde la línea de investigación del programa Trabajo Social y acción socioeducativa, que den apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas y sean tomados en cuenta como sujetos reales de derecho, capaz de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las Ciencias Sociales. Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permita generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional. En este sentido, articular la proyección de los estudiantes como elementos base que promueven y permiten la adaptación curricular frente a los estándares establecidos por las políticas de Estado que buscan la internacionalización de la educación en Colombia desde lo micro a lo macro.

Como consecuencia de lo anterior, en el quehacer profesional el trabajador social debe implementar diferentes estrategias que logren contribuir directamente en el mejoramiento de la calidad de vida y del bienestar del infante, debido a que, en la mayoría de los casos, esta se ve afectada debido a la violencia intrafamiliar en la que se desarrolla el niño; por ende, es necesario reforzar las capacidades y potencialidades tanto físicas como psicológicas, psicosociales y socioeconómicas de la población, satisfaciendo sus necesidades para que puedan construirse personal, familiar y socialmente los niños y niñas pertenecientes al Hogar Infantil el Manantial.

2. Marco de referencia

2.1. Antecedentes

Para ampliar el horizonte de la investigación es pertinente un marco de referencia internacional, nacional y regional que permita comprender e identificar la naturaleza del problema; cada una de estas muestran el objetivo principal en el cual se enfocaron, la metodología que usaron para llevarla a cabo, los resultados obtenidos luego de la investigación realizada, las conclusiones relevantes de la misma y, además, se relata la concordancia que sostiene con la investigación propia de este trabajo.

Antecedentes Internacionales

Salas (2007), da a conocer la relación importante que existe entre la educación, la investigación y el desarrollo en América Latina; resaltando que la educación de baja calidad es una de las causas principales de desigualdad en dicha región, asegurando que la educación se comparte y se mueve generacionalmente generando lo que denominan un “*círculo de la pobreza*”, en donde quedan sumergidas millones de personas, ocasionando un desvarío en el conocimiento. Por ende, la investigación dentro de ese contexto es fundamental porque da las herramientas necesarias para ayudar a resolver problemas sociales, económicos y culturales.

Algunos expertos, según Salas (2007), han determinado que en América Latina no ha habido un esmero por comprender y definir cuáles son los problemas que han perjudicado directamente a la educación primaria y secundaria, ni mucho menos aquellos de nivel universitario. Es por esto que, se deben implementar nuevas estrategias dentro de la pedagogía en donde el centro de enfoque sea el alumno, atendiendo sus necesidades, dándole el rol activo

dentro y fuera del aula, para así poder ayudarlo a desarrollarse en todos los aspectos de su vida. En relación con el proyecto en curso, esta investigación permite hacer una mirada profunda y amplia en lo que respecta a la relación de la educación con el desarrollo, mejorando todas y cada una de las problemáticas sociales en cuanto a la educación primaria, implementando, además, nuevas estrategias que le permitan a los niños y niñas del Hogar Infantil fortalecer su desarrollo social.

Por otra parte, Clemente (2008) en su tesis doctoral, señala el lugar fundamental que tiene la educación dentro de las sociedades pobres, mencionando que esta es la fuente del desarrollo de los individuos; afirmando, además, que invertir en la educación es crucial para el desarrollo social de los individuos de cualquier nación, teniendo en cuenta que la educación es un derecho fundamental. Por lo tanto, la importancia que tiene la educación dentro de la sociedad es irrefutable, pues ayuda a construir un mundo más equilibrado, productivo y con menos guerras, ya que aquel que estudia y se prepara para la vida, será alguien que promueva los derechos humanos y contribuirá a la paz.

Dicho antecedente permite darle la importancia a la educación de aquellas sociedades que se encuentran en vulnerabilidad, tal como los niños y niñas de la presente investigación que residen dentro del Hogar Infantil, ya que la población de estudio requiere de las atenciones necesarias en cuanto a su educación, formación y desarrollo social; buscando, además promover sus derechos humanos, formándolos desde su primera infancia a ser fieles a atender las necesidades sociales.

Nguema (2022) en su artículo “Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial”, manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de la misma teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y

transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas si se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

Además, Nguema (2022), señala que la investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial “sobre la adaptación de la educación escolar” y el objetivo de la misma es “contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y con el entorno social de los ecuatoguineanos”. La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad “de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar”.

Nguema (2022) concluyó que no se alcanzará un desarrollo socio-económico si no se educa con base en la realidad de su contexto y “si no le ofrece las herramientas adecuadas para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital”. Relacionando este antecedente al sentido de la investigación del trabajo, resulta necesario modificar las estrategias que se utilizan al momento de educar, ya que es importante tener en cuenta el contexto en el cual están los niños y las niñas del Hogar Infantil, para ayudarles, desde la primera infancia a formarse correctamente según su realidad individual y cultural, también, según las problemáticas en las cuales se encuentran diariamente.

Otro aporte interesante lo realiza Medina y Flórez (2020) en su investigación “Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016” plantean “la economía social como propuesta”, por tal razón realizan una observación detallada de la condición de “rezago social” que se evidencia en el Estado de Oaxaca, en el espacio comprendido entre 2013-2016; ellas examinan los programas sociales y los apoyos otorgados por organismos de Economía social. Identifican que las acciones encaminadas para mejorar la situación y apoyar la prevención social, no han tenido el impacto que se esperaba, ya que se evidencian deficiencias a nivel individual y no fallas sociales a nivel colectivo como tal.

Las autoras Medina y Flórez (2020) hacen uso del “método Analítico” para examinar la situación de rezago social y concluyen que a pesar de que existen programas y políticas públicas en pro de mejorar la situación social del Estado, no se evidencian avances; caso contrario, el rezago social aumentó considerablemente y los recursos destinados para apoyar los programas fueron reducidos. Así mismo manifiestan “que el número de cooperativas disminuyó del año 2015 a 2018, y que en el año 2015 el Estado pasó al primer lugar nacional en rezago social”.

Teniendo en cuenta este antecedente con el Hogar Infantil el Manantial, resulta necesario comenzar a crear nuevos programas que le ayuden a los niños y niñas del Hogar Infantil poder avanzar y crecer progresivamente en cuanto a políticas públicas que les permitan mejorar en cuanto al rezago social, es decir, en cuanto a la educación recibida, la salud que se les provee, los servicios básicos que reciben que sean de calidad y el espacio necesario para su formación íntegra.

Del mismo modo Tejeiro et al. (2021) realizan un estudio donde detallan la situación actual del emprendimiento digital femenino en España; ellos toman en cuenta aspectos importantes como lo social, lo demográfico, las barreras, las motivaciones y las oportunidades

que se encuentran al momento de querer emprender como mujeres en España. El objetivo del presente estudio “busca contrastar las barreras comúnmente citadas en la literatura para emprendimientos digitales promovidos por mujeres”, y se realizó “mediante un estudio empírico, donde se analizan los resultados de una encuesta enviada a 326 y contestada por 161 emprendedoras digitales”.

El resultado obtenido, según Tejeiro et al. (2021) se evidencia que la mayoría de las empresas están en la “fase en la que ya genera sus propios beneficios”, que el principal sector de los emprendimientos digitales femeninos fue la educación social, y “la principal fuente de financiación fue la familia y/o los amigos”, también es significativo resaltar que las razones que motivaron a emprender a estas mujeres fue que identificaron una oportunidad en el mercado, y no iniciaron por necesidad o por no encontrar empleo. La influencia para emprender es ser hijo de emprendedores y otras emprendedoras. Se encontró que las barreras más mencionadas para iniciar fueron el “acceso a la financiación temprana, pocos ingresos y requerimientos legales para iniciar una empresa”. Un aspecto relevante que llama la atención es que tener un rol en la familia, no fue un impedimento para emprender, y así mismo que “el ser mujer no ha influido en el éxito como emprendedoras”.

Tejeiro et al. (2021) concluyen que, si se presentan varias barreras para las mujeres que buscan emprender, que estas son “falta de financiación, falta de ingresos iniciales y falta de un marco legal claro en el proceso de puesta en marcha”. Finalmente, no se evidencia que el tener un rol en la familia o ser mujer sea un impedimento al momento de querer iniciar empresa o acceder a financiación; en su mayoría, la familia fue el apoyo moral y económico para iniciar el emprendimiento. Conforme a lo que se señala en este antecedente, resulta pertinente comenzar una formación desde la primera infancia en los niños y niñas del Hogar Infantil en cuanto al

empoderamiento de las mujeres en la sociedad, concientizándoles de las necesidades y problemáticas de la sociedad actual para que comprendan y actúen correctamente a lo largo de sus vidas, fortaleciendo sus ideales.

Entre tanto, Aliaga y Luna (2020) exponen en su artículo “La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible” la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en “competencias investigativas”, de la misma manera afirman que es aún más considerable que los docentes estén capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que los estudiantes obtengan una “formación integral” adecuada para implementar el “desarrollo social sostenible” en su contexto. Además, afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr “los objetivos de desarrollo sostenible” y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores Aliaga y Luna (2020) buscan que tanto alumnos como docentes estén formados en “competencias investigativas”, para que puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón, plantean los siguientes objetivos: 1. Definir la construcción de las competencias investigativas en los docentes de posgrado tomando en cuenta la socioformación. 2. Identificar los aportes de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible. 3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento.

Los resultados obtenidos por Aliaga y Luna (2020) muestran que “el desarrollo de las competencias investigativas es función sustantiva de la educación y del docente universitario”, y que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También se obtiene estas competencias son el “aporte de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible”. A

manera de conclusión, los autores manifiestan que las “competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información”, con el único fin que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo, Luna (2019), en su investigación manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de “desarrollo social sostenible”, asume que es muy crucial la “geografía crítica, educación popular y socioformación”, por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de “prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga. Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el “pensamiento crítico”, ya que puede ser el paso inicial para alcanzar el “desarrollo social sostenible” que plantea el autor.

Por otra parte, Luna (2019) utiliza el “análisis documental” como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el “hermenéutico”. Como resultado del análisis se observa la necesidad que la “geografía crítica, educación popular y socio formación” trabajen conjuntamente sí se quiere mejorar la “realidad concreta” de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se concluye que los factores mencionados anteriormente son necesarios “para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas” que lleven a soluciones duraderas, “desarrollo individual y colectivo”.

Dicha investigación y los aportes de sus autores reflejan la necesidad del desarrollo social en el ámbito educacional, además presenta al estudiante como un sujeto activo en el proceso, por

lo que para la investigación en curso permite evidenciar que es necesario que aquellas perspectivas de desarrollo social a identificar sean presentadas a los niños y niñas del Hogar Infantil para que sean vistas como las herramientas integrales para su aprendizaje.

Seguidamente, Chuna y Soplapuco (2022) en su tesis “Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022” realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de la misma puede repercutir negativamente la población. Las autoras analizan “el impacto de la transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos; a su vez buscan medir el impacto del cuidado del medio ambiente, conocer las características del desarrollo social de la población y la participación activa de la comunidad en las empresas”.

El objetivo general del estudio de Chuna y Soplapuco (2022) es “evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022”. Además, la investigación que se realizó tuvo una “tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental”, la investigación fue “correlacionar causal” ya que se tuvieron en cuenta las variables responsabilidad social externa y desarrollo social.

Como resultados de la investigación de Chuna y Soplapuco (2022) se obtuvo que los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y transparencia para con ellos. También se evidencia que, las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal, y se preocupan que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la contaminación del mar, sin embargo, les falta

realizar más concientización en la población. Las empresas pesqueras tienen muy poca participación en la comunidad, fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población. Respecto al desarrollo social la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis “la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias”.

A manera de conclusión se puede manifestar que transparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad. Lo anterior demuestra la importancia de la aplicación de la teoría general de los sistemas, ya que como se puede observar, el desarrollo integral de una población, grupo o comunidad no solo depende de las personas o sujetos sociales que la conforman sino también de los sistemas que la rodean, por lo que, visto de ese modo, en el caso específico del Hogar Infantil es necesario del apoyo de la comunidad, las familias e incluso las empresas en las que estas laboran.

Antecedentes Nacionales

En el artículo de Díaz y Alemán (2008), se debate sobre la relación directa que existe entre la sociedad, la educación y el desarrollo, en donde se señala que sin educación no habría progreso en la humanidad, pues se muestra como una de las armas más poderosas que se tienen y como la que mayores beneficios brinda en cuanto a posibilidades en el individuo de realizarse personalmente, socialmente y profesionalmente; pues la educación es un proceso que mueve al individuo a avanzar y a crecer. Teniendo en cuenta lo anterior, es crucial, resaltan los autores, que la sociedad en general se convierta en educadora, pues esta es la que marca las pautas

necesarias dentro de la educación y que, al mismo tiempo, ayuda a las personas a integrarse correctamente dentro de la sociedad en la cual se desarrollan.

El anterior artículo reafirma la importancia del proyecto en curso, ya que evidencia que la base para el desarrollo es la educación, en el contexto de la investigación, el Hogar Infantil dota de las primeras enseñanzas a los niños y los forma para lo que será su educación, por lo que la finalidad de la investigación propiciará ventajas tanto para las educadoras como para los niños y niñas.

Rodríguez (2021) señala en su libro que, la educación es sinónimo de esperanza para la sociedad, pues es parte fundamental dentro de las culturas de la humanidad porque justo ahí es donde se empapan las formas de vivir de las personas; es por esto, señala el autor, que la educación debería ser el centro de enfoque de la política y de la economía. Llama la atención la educación como herramienta primordial para el desarrollo social porque esta tiene la respuesta a muchas realidades de la sociedad, como lo son la pobreza, la igualdad de género, la explosión demográfica, los desplazamientos y el cambio climático. Tomando las tasas más relevantes de la educación en Colombia, se conoce que hay más de once millones de estudiantes, de estos solamente el 75% asisten a la educación pública; teniendo en cuenta estos datos, resulta necesario generar cambios radicales que permitan mejorar la calidad del sistema educativo, para así aumentar progresivamente la igualdad en la sociedad.

Para la elaboración de la investigación es de gran relevancia comprender y ver a la educación como el eje central del desarrollo humano, puesto que visto de ese modo las perspectivas del desarrollo social a identificar tendrán un enfoque de transformación de la realidad del contexto en el que se desenvuelven los niños y niñas.

Ahora bien, Suárez (2020) anuncia y describe de manera crítica el papel que tienen los docentes como educadores principales dentro de la educación de los estudiantes, teniendo en cuenta no solo lo que enseñan sino también, la forma en la que lo enseñan, pues de esto dependerá la calidad de educación que los niños, jóvenes y adolescentes adquieran para luego ellos ser quienes imparten dicho conocimiento y educación al resto de la sociedad. El autor reconoce que la sociedad es compleja y que requiere de muchas herramientas para saber afrontarla de manera correcta y que todo esto se adquiere a lo largo de los años a través de una educación correctamente dada.

Lo que refleja dicha investigación y que sirve de gran aporte para el proyecto de perspectivas del desarrollo social, es que en el Hogar Infantil el Manantial será de vital importancia la participación de las docentes durante la investigación, ya que son ellas quienes proporcionan los conocimientos a los niños y niñas y contribuyen de manera continua a su formación.

Por otra parte, Nieto y Pardo (2018), en su investigación “Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia” plantean la posibilidad de trabajar con los grupos desmovilizados en Colombia; brindando formación basándose en las capacidades que éstos posean, para que tengan una mayor aceptación por la comunidad y puedan “responder desde la libertad a la ciudadanía en la orilla de la legalidad”. Tiene como fin alcanzar “la formación integral hacia el desarrollo” teniendo como base las “necesidades humanas fundamentales” y a su vez dar relevancia a las “capacidades humanas” que posee la población objeto de estudio; ya que lo que se busca es iniciar la “autodependencia” del desmovilizado.

La investigación de Nieto y Pardo (2018) se realizó desde el enfoque cualitativo, buscando identificar la comprensión de los procesos de desarme, desmovilización y

reincorporación (DDR), desarrollados por la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). El tipo de investigación utilizado es “la etnografía, complementada por un ejercicio de análisis documental, desde la perspectiva epistemológica”. La investigación concluye que el proceso de reincorporación debe basarse en la formación, poder educar para incluir donde se les dé la oportunidad de estar activos en la sociedad. También se hace referencia a la importancia que este grupo poblacional pueda “superar las vulnerabilidades por medio de las capacidades”, ya sean físicas, mentales o psicológicas.

Desde la intervención de Trabajo Social en el Hogar Infantil el Manantial de acuerdo a lo descrito anteriormente, se realizará de manera incluyente e inclusiva, teniendo en cuenta que todos los niños y niñas tienen y cuentan con capacidades y habilidades diferentes por lo que se debe ajustar a esto.

Otro aporte conveniente se da por parte de Gutiérrez et al. (2020) con su investigación titulada “la pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia” donde pretenden establecer si el territorio, su ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y esta a su vez en el desarrollo social del mismo.

El fin de la investigación es “el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza” puesto que se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana. Para ello, la metodología usada para la investigación es “tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico” el “nivel de profundización es descriptivo” y el “enfoque del trabajo es correlacional”. Como resultado obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si

existe gran relación entre la “pobreza y el espacio geográfico”. (Gutiérrez, Cortes Wilches, & Montaña Londoño, 2020).

Por otra parte, Gutiérrez et al. (2020) señalan que con la finalización del estudio se llegó a concluir que “La evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia espacial a nivel departamental”, lo que permite deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos. Lo anterior plantea la importancia de enfocar la mirada a lo social, puesto que este aspecto juega un papel imprescindible en el desarrollo del país, es por ello que la proyección de la investigación se realiza desde una perspectiva de Trabajo Social en la que se busca una transformación positiva de la realidad.

Por otra parte, la investigación de Zamudio (2018) titulada “Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral?” menciona la problemática histórica que se evidencia con los habitantes de calle, las soluciones fallidas creadas por el gobierno y la necesidad de crear políticas que favorezcan a este sector de la población. El fin del estudio es “analizar la manera en que las políticas dirigidas a los habitantes de calle contribuyen a su desarrollo humano integral o transgreden su vida” (pág. 44). El enfoque metodológico usado por la autora es “principalmente cualitativo, descriptivo y explicativo del paradigma histórico hermenéutico” (pág. 46), ya que se debe comprender e interpretar la situación y problemáticas que viven el grupo poblacional objeto de estudio.

Como resultado de la investigación de Zamudio (2018), se evidencia en un primer momento la necesidad de tener claridad y “diferenciar las personas que han escogido la calle como opción de vida, de las que han llegado a esta condición por diversos factores”, también se observa incremento de la población en condición de calle, que el sexo predominante es el

masculino, que reciben apoyo o afecto en su mayoría por la familia, la madre, un alto índice no tienen estudios, subsisten haciendo labores de reciclaje, un 50% de esta población recibe o a recibido apoyo institucional y “reconoce que no se pudo completar la matriz de desarrollo humano a cabalidad, debido a que el tiempo fue insuficiente”.

Además, Zamudio (2018) concluye que el apoyo institucional “ha contribuido en los últimos años a variables del desarrollo humano integral” (pág. 67) pero solo a los que por su propia voluntad han optado por recibir ese apoyo. Otra conclusión considerable es que para los habitantes que han decidido permanecer en esa condición “aún no se ha encontrado los mecanismos necesarios para hacerlo posible y real el desarrollo humano integral” (pág. 67). Mediante esta investigación se observa la importancia de aplicar la metodología cualitativa ya que esta permitirá un estudio completo de la problemática, posibilitará la descripción detallada y esto hará que el desarrollo sea más preciso.

Antecedentes Locales

Con el aporte de Gómez et al. (2018) se abre un espacio para analizar de manera directa el trabajo que ejercen los maestros de Norte de Santander en la educación, pero no mostrándolo como un proveedor de saberes y contenido, sino como aquel que tiene la capacidad de reinventarse y reconocerse a sí mismo, de moldearse y construirse a fin de comprometerse directamente con la sociedad en la cual desempeña sus labores.

Además de esto, resulta necesario echarle un vistazo a la educación que están teniendo los docentes en formación y si en verdad están aplicando todo lo aprendido a sus labores como educadores, ya que, en muchas ocasiones, los docentes toman posiciones de conformidad con lo que hacen, ya que esto es lo que ocasiona vacíos en los conocimientos de los estudiantes y

futuros profesionales. Según el antecedente y teniendo en cuenta las necesidades del Hogar Infantil el Manantial, resulta necesario volver al maestro o bien, al educador, el objeto de estudio en este momento, ya que es gracias a ellos que se comparte la educación entre las personas y son ellos los que deben reforzar y mejorar su formación académica para poder ser coherentes con lo que le enseñan a los niños.

Desde la Revista Espacios de la UFPS, Galvis et al. (2020) han enfocado su artículo en investigar sobre cómo afecta la migración en la educación, la cultura y el desarrollo social, afirmando que tanto los migrantes y los mismos colombianos han ayudado a que la sociedad se vea afectada en muchos aspectos, empezando por uno claro que es el cuidado del ambiente, esto se evidencia con la cantidad de basura que se encuentra botada en las calles.

Galvis et al. (2020) resaltan que fortaleciendo la educación y el ejercicio de los derechos humanos se podrá llegar a una sana convivencia, mejorando la dignidad y garantizando igualdad. Teniendo en cuenta este antecedente, resulta fundamental mejorar y fortalecer la inclusión dentro de las entidades educativas, ahora bien, teniendo presente el Hogar Infantil es necesario abrir las puertas a la inclusión dentro de la educación, en especial en aquellos que se ven más necesitados y preocupados por su formación personal y su desarrollo social.

Ahora bien, Aguilar et al. (2018), señalan que la educación y el desarrollo social debe comprenderse y regirse desde políticas públicas educativas, para poder analizar de manera correcta la naturaleza, el impacto, el alcance y los elementos que agrupan las dificultades a aquellos que buscan brindar soluciones a corto, mediano y largo plazo. En varios diagnósticos realizados de manera departamental se ha notado que existen diversas problemáticas que atacan a la educación, tales como el bajo puntaje en las pruebas Saber e ICFES, procesos incompletos para capacitar docentes.

Además, señala Aguilar (2018) que desde lo físico también hay situaciones que ponen en riesgo la educación, como lo son las pésimas condiciones en cuanto a infraestructura en muchas entidades educativas, la poca inclusión dentro de las mismas entidades y las dificultades en el acceso y la permanencia escolar. Fomentar desde la primera infancia es importante porque se logrará fortalecer desde lo más antes posible a todos los sujetos sociales, enfocando dicha formación en las necesidades de la humanidad, como, por ejemplo: la naturaleza y los derechos humanos; pilares fundamentales para el desarrollo de cada uno de los individuos.

Por otra parte, a nivel local se encuentra un estudio realizado por Martínez et al. (2020) y que lleva por título “Bienestar social en mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Humildad Extrema en Cúcuta” con el cual buscan analizar el bienestar de un grupo de mujeres que han sido víctimas de violencia y desplazamiento forzado; pretenden evaluar aspectos físicos, psicológicos, económicos, y algunas dimensiones sociales como integración, aceptación y contribución. La investigación tuvo un enfoque “cuantitativo”, con alcance “descriptivo” con un diseño “no experimental” (pág. 979).

Los resultados obtenidos por Martínez et al. (2020) muestran que en su mayoría tienen un bienestar social alto a medio, y ninguna está en la categoría de bienestar bajo; en las dimensiones sociales evaluadas, un gran porcentaje está en la categoría media y alta. Un resultado bastante interesante ligado al objeto de estudio, era el bienestar, “se mantiene un porcentaje de calificación mayor en Bienestar Social medio en cada uno de los grupos de edades, un porcentaje menor en Bienestar Social alto” aunque pertenecen a estrato socioeconómico 1 en su mayoría y una minoría estrato 2 (pág. 983).

Por otra parte, Martínez et al. (2020) señalan que el empoderamiento de la mujer es trascendental en cualquier aspecto de la sociedad, ya que, gracias a este, la sociedad se puede

fortalecer en muchas de sus facetas, por ende, desde la niñez o la primera infancia, se debe comenzar a enseñar la importancia de la mujer, pero no solamente la importancia de ellas, sino más bien, la importancia de todos los seres humanos y su papel dentro de la sociedad.

Según Durán y Arias (2020) desde la primera infancia se debe empezar a infundir en los niños habilidades sociales y afectivas, para así poder ayudarles a desarrollarse de forma más íntegra frente a las responsabilidades que tienen como individuos sociales. Lo que se busca con esto es la adquisición de conocimientos recientes y de experiencias que ayuden a determinar de forma práctica las problemáticas sociales que más afectan dentro de las aulas de clases y también, conocer el porqué de muchos aislamientos sociales por parte de los estudiantes desde muy temprana edad. Una forma de concienciar desde una edad temprana a los niños y niñas es mediante las perspectivas de desarrollo social en calidad de la responsabilidad y deberes que tienen como seres pertenecientes a la sociedad, lo cual les permitirá ser sujetos sociales activos, que contribuyan al mejoramiento tanto del centro educativo como de la comunidad a la que pertenecen.

Finalmente, Navarro et al. (2020) hace énfasis en el TDAH como una problemática actual que se vive dentro de muchos centros educativos, generando retrasos en la realización de actividades académicas, por ende, la finalidad de los autores, es crear estrategias pedagógicas que atiendan todos esos casos de especial atención, para poder mejorar progresivamente el aprendizaje de la población afectada. Lo que refleja dicha investigación es la necesidad de que las perspectivas de desarrollo social tengan en cuenta todas las posibles problemáticas y necesidades que puedan presentar los niños y niñas del Hogar Infantil para prevenir la discriminación y promover una educación eficaz.

2.2 Marco teórico:

Para sustentar la descripción y comprensión de las problemáticas que vive la realidad social y la interpretación de su complejidad, es fundamental el manejo de un marco teórico, dotando el proyecto a desarrollar de fundamentos técnicos, conceptuales y disciplinares de las ciencias sociales, partiendo de bases teóricas científicas las cuales aportan instrumentos y orientaciones para la metodología lógica del objetivo que se quiere llevar a cabo en el Hogar Infantil el Manantial con el desarrollo desde social con trabajo social.

Se inicia teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del *Desarrollo a Escala Humana* de Manfred Max-Neef (1986), en donde se plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores. El autor establece cuatro categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve y estas son la “subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad”.

Según Max-Neef et al. (1986), la matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de la misma. En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra. También se hace mención de los *seudosatisfactores* que producen una falsa satisfacción, *satisfactores inhibidores* que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los *satisfactores sinérgicos*, que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades. Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar “calidad de vida”, ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales.

Max Neef, a su vez, plantea la pirámide de las necesidades en la cual se identifican cinco categorías por niveles de las necesidades, las planteó de manera jerárquica, es decir, no se puede llegar a una sin haber satisfecho la anterior, estas se encuentran definidas como: Fisiológicas, seguridad, sociales, estima y autorrealización.

Figura 1.

Pirámide de las necesidades.



Nota. Adaptado de “Teorías motivacionales desde la perspectiva del consumidor” (p. 7), por Sergueyevna, 2013, *Negotiu*, 9(26).

De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el

trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

Esta teoría aporta en gran medida ya que permite estudiar las necesidades de la población objeto de estudio desde todas sus perspectivas lo cual posibilitará un abordaje completo para las posibles soluciones y satisfactores en pro de la mejora de la calidad de vida, teniendo en cuenta las categorías de la pirámide de Maslow de la población, para poder orientar las soluciones de las problemáticas al desarrollo de las necesidades.

Son diversas las definiciones de *desarrollo social*, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros Ávila et al. (2022) citan a López (2019) y coinciden en que, el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros”. (pág. 654). Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad”. (pág. 654).

Seguidamente, Ávila et al. (2022) para afianzar su pensamiento, citan a Fuentes et al. (2017) y mencionan que, cuando se habla de *desarrollo social*, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658); además, los autores asocian el *desarrollo social* con

reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición del economista indio Amartya (2000) es muy relevante para este estudio, ya que plantea que “el desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos”. Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Una definición reciente asocia el desarrollo social con la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos. Por tal razón manifiesta la necesidad de que intervengan mediadores sociales en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo social de una población.

Señala Bridignon (2005) que, la teoría del *desarrollo psicosocial* de Erik Erikson resalta aspectos “sociales y culturales” del desarrollo, hace una revisión a la teoría de Freud, donde señala los factores “determinantes socioculturales del desarrollo”, propone ocho conflictos, cada uno de ellos ha de surgir en un momento específico, determinado por la madurez y las “demandas sociales”; estos conflictos deben ser capaces de resolverse para evidenciar que la persona posee un “ajuste psicológico sano”. Algunos de los aspectos importantes para alcanzar el desarrollo es la confianza, así mismo la influencia de amigos y compañeros pueden estimular el “desarrollo social y de la personalidad” de un individuo. Es así, que el papel del trabajador social es fundamental para apoyar en la solución de conflictos, guiar y mediar los posibles acuerdos.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson, según Bridignon (2005) tiene como objeto de estudio la evolución del ser humano en las diferentes etapas de la

vida a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales desarrolladas por Sigmund Freud en las cuales subrayó los aspectos sociales de cada una de ellas en cuatro facetas principales (2005):

En la primera enfatizo la comprensión del "yo" como una fuerza intensa de la persona, capaz de resolver las crisis del contexto cultural, genético e histórico; en la segunda integro la dimensión social y el desarrollo psicosocial; en la tercera propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez y por último investigó acerca del impacto de la cultura, de la sociedad en el desarrollo de la personalidad.

Tanto el pensamiento teórico como el práctico implican un proceso en el que participa: percepción, atención, observación, discernimiento, juicio, representación, asociación y memoria. En este proceso de pensamiento, el otro es representado como semejante pero también como diferente, y satisfactorio o insatisfactorio, según las cualidades que el yo le atribuya, afines a la colaboración o la rivalidad.

Por otra parte, el desarrollo psicosocial identifica una serie de etapas por las que un individuo sano pasa a lo largo de su historia vital, como la interacción y las relaciones sociales desempeñan un papel en el desarrollo y crecimiento de los seres humanos: infancia (0 a 1 año), primera niñez (1 a 3 años), años preescolares (3 a 6 años), edad escolar (6 a 12 años), adolescencia (12 a 18 años), adulto joven (18 a 35 años), madurez (35 a 60 años), últimos años (más de 60 años). (Bridignon, 2005).

Por lo anterior, es relevante tener en cuenta la *teoría psicosocial* para el desarrollo de la investigación en curso, puesto que mediante la intervención indirecta de esta se complementarán

las soluciones a las problemáticas planteadas teniendo en cuenta al grupo intervenido para reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Otra teoría muy importante para este estudio es el *conductismo de Watson* realizada por Watson (1913), ya que hace mención a los “hábitos” aprendidos, y que estos son los pilares de la construcción del desarrollo humano. Watson aseguraba que el ambiente de crianza influía en el tipo de persona que se llegaría a ser de adulto; por lo tanto, los padres, o las personas que estuviesen en el proceso de crianza, y el trato dado por ellos al infante, repercutiría en las conductas y comportamientos del futuro adulto.

Los conductistas veían el desarrollo como un proceso continuo de cambio conductual, que está moldeado por el ambiente único de la persona; es esta una razón para que los trabajadores sociales puedan influir positivamente en el bienestar, ser un elemento integrador y agente de cambio para el desarrollo de la sociedad.

Esta corriente psicológica tiene como finalidad la comprensión y el análisis del comportamiento externo u observable de las personas, por su parte el Trabajo Social enfoca este modelo de intervención obtener, suprimir, disminuir o reforzar las conductas de los sujetos sociales, específicamente aquellos comportamientos inadaptados por conductas adaptadas, en este sentido, el conductismo centra su enfoque en los problemas y necesidades de las personas, más no las ve como el problema, su metodología se centra en la realización de tareas con revisiones y evaluaciones periódicas, que facilitan a los sujetos el desempeño de una participación activa, lo que posibilita que la persona que vive el problema no sea visto como un paciente pasivo, sino como una parte activa e importante en la resolución del problema y de futuros problemas. (Viscarret Garro, 2007).

El modelo conductista permitirá que las perspectivas de desarrollo social a identificar en la investigación en curso, sean estudiadas desde un trabajo articulado con los niños y niñas del Hogar Infantil el Manantial, en donde serán ellos quienes reflejen sus necesidades y problemáticas y con base en ello se realice la intervención social.

Según Ortega et al. (2021), la *Teoría Ecológica de Sistemas* de Bronfenbrenner, explica cómo influyen los distintos grupos sociales en el desarrollo del ser humano, entendiendo al entorno como un conjunto de sistemas correlacionados; además, propone cuatro sistemas que envuelven al sujeto social en sí: *microsistema*, *mesosistema*, *exosistema*, *macrosistema* y *cronosistema*.

Microsistema: este sistema está compuesto por los padres, la familia y la escuela, es decir, por las relaciones más cercanas; acá se muestra que todo lo que los niños imitan o hacen es, primeramente, aprendido por sus padres, por ende, la familia cumple el papel más importante en cuanto al desarrollo integral del mismo, pero, claro está, la escuela y la sociedad también influye en igual medida. Por ende, se muestra acá una relación de tipo bidireccional, esto quiere decir que, los comportamientos de los niños influyen en aquello que el entorno les da. (pág. 27).

Mesosistema: este nivel hace referencia al tipo de relaciones que se generan entre los individuos que componen el primer nivel, es decir, *el microsistema*, es decir que, la forma como se relacionan estos va a influir en los comportamientos del infante; lo anterior refleja la importancia del tipo de relaciones que los padres, amigos y familiares del niño establecen entre ellos, pues esto será lo que el niño logrará adquirir como propio, haciendo que repita los mismos comportamientos ya aprendidos. (pág. 27).

Exosistema: este sistema comprende las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas, es decir, las afectaciones no se dan directamente en el niño, sino, más bien, en los

lugares donde suelen convivir las personas que se relacionan con el mismo, pero dichos lugares les generan afecciones internas a esto, haciendo que su forma de pensar y de actuar se vea transgredida y, de la misma forma, la de los niños, porque esto será transmitido a través de acciones ocasionadas por dicha situación. (pág. 28).

Macrosistema: este sistema es el que se encuentra más distanciado de los individuos, pues no depende directamente de los mismos; por ende, hace referencia a los elementos sociales, culturales y estructurales en los que cada persona se encuentra enmarcada y que, además, determinan los rasgos generales de los contextos en los que se desarrollan los sujetos sociales, los valores, costumbres y tradiciones generacionales del contexto en el que vive. (pág. 28).

Cronosistema: este nivel tiene en cuenta el espacio y momento temporal exacto y específico en el cual se está desarrollando el niño, por ejemplo, no se imparte la misma educación en los tiempos actuales que cuando se presenciaban las guerras mundiales; además, este sistema denota la evolución cultural, social y política en comparación con décadas anteriores a la presente, incluso permite que las condiciones de vida de los seres humanos se vean favorecidas e incrementadas. (pág. 29).

Como se puede observar, esta teoría no ve el desarrollo del sujeto social de manera individual y personal, sino que este se comprende desde los diferentes grupos a los que pertenece el ser humano desde su nacimiento, en donde influye desde las relaciones entre los grupos que conforman los microsistemas hasta los elementos que caracterizan el entorno, es por ello que desde el Trabajo Social toma La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner como una en la que la atención al sujeto social en sus distintos roles e interacciones con los grupos y el medio ambiente, es decir ubica la atención de la intervención a todos y la atención selectiva a los

sujetos que se encuentren en estado de necesidad, proporcionando múltiples herramientas para la profesión.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Bienestar Social

El estado de bienestar es la percepción o apreciación subjetiva de sentirse o hallarse bien, de estar de buen ánimo, de sentirse satisfecho, el bienestar depende tanto de las condiciones sociales y personales, y de la forma como los individuos se enfrentan a ellas. El estado de bienestar es la forma de organización del poder político en la comunidad que comporta una responsabilidad de los poderes públicos en orden a asegurar una protección social y el bienestar básico de sus ciudadanos. (Monereo, 1995).

2.3.2. Desarrollo

El término *desarrollo* durante muchos años se ha enmarcado bajo lo económico, pero no es correcto comprenderlo desde esa visión, pues también ha sido empleado por académicos y políticos; entonces, el desarrollo no hace referencia a un fenómeno social e histórico, dado que su contenido es meramente social y porque sus percepciones y formas se presentan en dimensiones espacio-temporales marcadas. El *desarrollo* en los individuos es, entonces, avanzar de manera ascendente en cuanto a relaciones sociales. (Pino Alonso & Becerra Lois, 2005).

2.3.3. Educación Social

Se refiere a una forma de intervención social que funciona como inserción social entre los individuos y su vez como medio de socialización, comprende una serie de medios de intervención en concordancia con el Trabajo Social como la inadaptación y marginación social prevención socioeducativa de la marginación, prevención y tratamiento de toxicomanías,

educación para el tiempo libre, educación para la tercera edad, educación cívica, educación para la paz, educación de adultos, animación sociocultural, etc. (Ander-Egg, 1995).

2.3.4 Intervención

Barranco (2004), en su artículo manifiesta que la intervención es toda “acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades” (pág. 79). Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la misma forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad.

Además, Barranco (2004) define la intervención como la “acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien” (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades.

Coincide con el pensamiento de Martínez (2003), ya que ella expresa que la intervención busca “acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación” (pág. 81). Se busca superar obstáculos que no permitan el “desarrollo humano”, por tal razón se trabaja en base a las “políticas sociales”, de la mano de la “familia, amigos y vecinos” pero siempre “teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos” (pág. 81) son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

2.3.5 Práctica Profesional

Otro elemento fundamental al hablar de desarrollo social lo expone Alliaud (2004) quien dice que la “práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó”. (pág. 4).

De la misma manera, plantea Molina (2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un “elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de la enseñanza y de la formación universitaria” así mismo, ve a la práctica como un “sistema de formación” de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario (pág. 19). Además, define la práctica como las acciones “realizadas que les permitan, realmente, transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional” plantea que no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como “elemento formativo”. (pág. 22).

Por otra parte, Molina (2007) refiere que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran relación con su profesión y con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el “desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo” es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativo.

2.3.6 Proyecto Social

Hablar de *proyecto social* es hacer referencia a acciones sociales, individuales o grupales, encargadas de generar cambios en realidades determinadas que afectan directamente a un grupo específico; entonces, los proyectos sociales son propuestas que ayudan a transformar la sociedad, mejorando ámbitos y aspectos específicos de la misma, para así poder conseguir el cambio que

se anhela. Claro está que dichos cambios no se generan desde la individualidad de cada individuo, sino más bien, desde la cooperación y participación de todos, especialmente de aquellos que se encuentran afectados. (Baca Tavira & Herrera Tapia, 2016).

2.3.7 Trabajo Social

El *trabajo social* es un modo de acción social que tiene como función el concientizar, movilizar y organizar sociedades, para que participen de forma activa en la realización de variados proyectos con fines políticos que les ayuden a pasar de situaciones dominantes y marginales a situaciones en donde puedan tener participación activa dentro de la sociedad en la que están, creando y aportando a la creación de nuevas condiciones cruciales para un nuevo modo de ser hombre. Como profesión se encarga de promocionar los derechos humanos y la justicia social a través de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. (Ander-Egg, 1995).

2.4. Marco Contextual

El Hogar Infantil El Manantial se ubica en la avenida 3 #34-23 del Barrio Doce de Octubre en el municipio de Los Patios, Norte de Santander el cual se caracteriza por su buen clima promedio 27°C, lo que es agradable para los residentes de este maravilloso lugar. Los Patios cuenta con espacios recreativos para los niños y niñas patienses prevaleciendo su alta construcción de parques infantiles, canchas deportivas, y además de ello cuenta con la biblioteca municipal, museo arqueológico, teatro, casa de la cultura, y su emblemático Ecoparque Comfanorte el cual es uno de los preferidos por las familias patienses para compartir con sus hijos y seres queridos.

En su más reciente censo poblacional (2012) se pudo determinar que carece de 71.483 habitantes los cuales la actividad económica prevalectante en el municipio es la Avicultura y el comercio formal e informal, la siembra de café, tomate, maíz y hortalizas. El escenario cuenta a disposición con directora, docentes y auxiliares técnicas en atención a la primera infancia, personal de limpieza, asistente administrativa, nutricionista y psicóloga.

Los niños y niñas son organizados por salones de clase dependiendo de la edad de cada uno; al salón sensorial (párvulos) pertenecen los menores entre los 18 meses a 3 años, aula juego de roles (pre jardín) con niños y niñas de 3 y 4 años; y salones atelier y lógico-matemáticos (jardín 1 y 2) con infantes de edades entre los 4 y 5 años.

Figura 2.

Ubicación exacta del lugar.



Nota. Adaptado de Google Maps. (s.f.). [Ubicación exacta del lugar].

2.5. Marco legal

En el Estado colombiano los derechos humanos de los niños y niñas se encuentran protegidos por el bloque de constitucionalidad vigente, en Colombia ha avanzado de manera importante en el ámbito legislativo para salvaguardar los derechos, sociales y culturales de dicha población. Por lo tanto, el marco legal de esta investigación está conformado por los postulados pertinentes, la Ley 1098 del año 2006 que toma las medidas de protección de la primera infancia, Colombia, la ley de infancia y adolescencia, la ley del buen trato en Colombia y la ley de convivencia escolar, ley 1620 de 2013.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1098 de 2006, donde refiere la realización de acciones de protección en la primera infancia, garantizando el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de Colombia, al notarse la vulneración de los derechos de los mismos. Sin dejar de un lado el impacto social que deja huellas en los menores previniendo alteraciones al desarrollo psicosocial del menor. Por lo anterior, surge la necesidad del proyecto nacional enfatizado en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) el cual presta un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años lo que se considera la primera infancia de acuerdo con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en el marco de la atención integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación que permitan su desarrollo integral.

De la mano con la Entidad Administradora del Servicio se les dará prioridad a los niños a aquellos niños que sean víctima del conflicto armado (ley 1448/2011 y decreto ley 4634 y 4635 del 2011), además también se priorizan los egresados de modalidades de recuperación nutricional; que se encuentren en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

(PARD), además pertenecientes a comunidades étnicas con discapacidades como lo direcciona el ICBF. Lo anterior con el fin de velar por el correcto esquema nutricional y así que los menores lleguen a ser adultos sanos, productivos que generen aspectos positivos al país.

En Colombia, la ley de infancia y adolescencia protege y garantiza a los niños, niñas y adolescentes que todos sus derechos no sean vulnerados, para este cuenta con el apoyo y vigilancia de diferentes entes gubernamentales, el Estado, la familia y la comunidad para que, crezcan en el seno de la familia con un ambiente de felicidad, amor y comprensión siempre prevaleciendo la igualdad y la dignidad humana sin ningún tipo de discriminación o desprecio. Sin dejar de lado la importancia del rol del trabajo social en el correcto desarrollo y amparo de la niñez del país. De la Ley 1098 del año 2006 se resalta los artículos:

Artículo 10: Corresponsabilidad, donde hace mención e involucra directamente a la familia, sociedad y Estado como responsables en atención, cuidados y protección.

Este artículo demuestra que es necesario que las perspectivas de desarrollo social sean trabajadas desde el contexto de la educación, puesto que la sociedad es responsable de la protección de los niños, niñas y adolescentes.

Artículo 14: Compromiso y responsabilidad parental, orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, niñas y adolescentes y así lograr el máximo nivel de satisfacción de derechos de los menores.

Para la investigación en curso, es pertinente la mención de dicho artículo, ya que refleja la necesidad de realizar un trabajo articulado con los diferentes sistemas que hacen parte del desarrollo integral de los niños que hacen parte del Hogar Infantil el Manantial.

La ley del buen trato en Colombia hace énfasis en las prácticas de amor y relaciones de amor y respeto que se tienen consigo mismo y con los demás para ser niños, niñas y adolescentes

más íntegros en la sociedad con orientación, educación, cuidado y disciplina sin ningún tipo de acto violento en el menor, para así garantizar el correcto crecimiento y desarrollo de la persona con un adecuado bienestar físico, mental, espiritual, ético, cultural y social.

Por lo anterior surge otra ley “por medio de la cual se prohíbe el uso del castigo físico, los tratos crueles, humillantes o degradantes y cualquier tipo de violencia como método de corrección contra niñas, niños y adolescentes y se dictan otras disposiciones.” (Ley 2098, 2021).

Artículo 18-A: Derecho al buen trato: Los niños, las niñas y lo adolescentes tienen derecho al buen trato, a recibir orientación, educación cuidado y disciplina, por medio de métodos no violentos. Este derecho comprende la protección de su integridad física, psíquica y emocional, en el contexto de los derechos de los padres o de quien ejerza la patria potestad (persona encargada de su cuidado; de criarlos y educarlos en sus valores y creencias) Bajo ninguna justificación serán admitidos ningún castigo físico como corrección y disciplina).

Para el proyecto, este artículo refleja la relevancia de determinar las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial, puesto que dentro del derecho del buen trato que deben tener los niños, niñas y adolescentes, contempla a la educación como un eje importante para el progreso del mismo.

Artículo 5°. Estrategia Nacional Pedagógica y de Prevención.

El Gobierno Nacional a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio del Interior, y el Ministerio de Justicia y el Derecho, promoverá la participación de los padres de familia en talleres, para identificar y tener claridad de otras estrategias de orientación, educación y disciplina sin necesidad de practicar ningún tipo de maltrato físico.

Lo anterior refleja la importancia y el papel tan relevante de incluir la participación de los padres de familia, puesto que esto contribuirá que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea íntegro e integral.

En el desarrollo de las relaciones en espacios escolares se evidencian las conductas que presentan los niños y niñas en su etapa educativa, es por ello que el Gobierno Nacional crea una serie de leyes y decretos en donde se reglamenta como debe ser la convivencia escolar en las aulas de clase y todos aquellos castigos que se ejecutaran en el caso de la vulneración de alguno de los derechos de los menores como lo es el acoso en cualquiera de sus tipologías, el matoneo, violencia física, mental o sexual o el recientemente llamado ciberacoso para contrarrestar las agresiones, y la deserción escolar que es desencadenada por los anteriormente mencionados en los centros educativos.

Debido a esto la ley de convivencia escolar (Ley 1620, 2013), se crea la ruta de atención integral y un sistema de reportes de casos de violencia, igualmente ofrece incentivos a quienes cumplan de manera correcta lo que se determina por la ley, así como imponen sanciones a quien incumpla la misma. En el desarrollo de la práctica profesional en trabajo social se involucran las leyes puesto que, con ellas orienta sus acciones a garantizar la protección de los derechos humanos, del mismo modo requiere de conocimientos que se refieren al ordenamiento jurídico y legal ya que su intervención se encuentra enlazado con la relación persona sociedad y leyes dando prioridad a la niñez, adolescencia, mujeres y adultos mayores haciendo énfasis en derechos humanos, equidad de género y el respeto a la diversidad. (págs. 1-2).

3. Metodología

3.1. Tipo y Diseño Metodológico

La investigación se llevará a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez, indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. En este sentido, para efectos de este estudio, se llevará a cabo un proceso de investigación que permitirá reconocer los factores internos y externos que inciden en la motivación subjetiva de cada estudiante para decidir estudiar Trabajo Social en el Universidad Francisco de Paula Santander.

Adicionalmente, se planteará de acuerdo a lo referido por Krause (1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se planteará a partir de la fenomenología, lo cual permitirá darle sentido al campo del conocimiento de análisis de los factores externos e internos que motivan a las y los estudiantes a decidir estudiar la carrera de Trabajo Social en la Universidad Francisco de Paula Santander. La fenomenología social puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye

la conciencia. (Pérez et al., 2019).

Desde la línea de la fenomenología de Husserl (2009), este estudio, concebirá los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permitirá dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado, tomando en consideración los factores externos, que de una u otra forma, promoverán o propiciarán la construcción social de lo que significa el desarrollo social del Hogar Infantil el Manantial desde la intervención de Trabajo Social.

3.2 Población

El trabajo se realizará en el Hogar Infantil el Manantial, teniendo en cuenta la siguiente población:

- 1) Niños y niñas de primera infancia (de 2 a 5 años) y las características de los mismos.
- 2) Docentes de primera infancia y las características de los mismos.
- 3) Administrativos (directora, psicóloga, secretaria, nutricionista) y las características de los mismos.

3.3. Fuentes y procedimientos para la recolección de la información

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación, resultará pertinente la aplicación de tres instrumentos de recolección de datos, los cuales se presentan a continuación:

3.3.1. Entrevista Semiestructurada

Según Tejero (2021), la *entrevista semiestructurada* se encarga de recopilar en totalidad los datos de los individuos entrevistados con el uso de preguntas abiertas, se señala, además, que, para poder llevar a cabo este tipo de entrevista, es necesario que el entrevistador tenga presente un guion, en donde estarán plasmados de forma correcta los temas que se tendrán en cuenta a lo largo de la entrevista.

Esta entrevista no se presenta barreras al momento de su desarrollo porque, aunque esté regida por preguntas y temas previamente analizados y planteados, en el transcurso de la misma se pueden ir configurando según sea la necesidad del entrevistado, generando e incorporando nuevas preguntas para así profundizar de forma completa en la problemática de cada uno de los individuos.

Mediante la entrevista semiestructurada, se busca organizar y desglosar la temática en ámbitos o subtemas cuyo orden y la manera de introducirlos a través de preguntas o sugerencias no necesariamente se debe fijar de forma rígida, pues existe gran flexibilidad al momento de su aplicación; además, exige recoger toda la información requerida sobre la realidad del Hogar Infantil el Manantial.

Para la investigación en curso se planteó una entrevista semiestructurada compuesta por siete preguntas, orientadas a docentes y administrativos del Hogar Infantil el Manantial, se aplicaron un total de siete entrevistas.

3.3.2. *Ficha de Observación*

La *ficha de observación* según Menchú (2017) es un instrumento que se utiliza dentro de las investigaciones realizadas en campo, estas fichas permiten realizar una descripción ahondada sobre lugares específicos o individuos de interés, además, para poder realizarse de forma correcta, el que está encargado como investigador debe estar presente en el lugar exacto en el cual surgen los hechos o acontecimientos relevantes del objeto de estudio.

Por otra parte, señala Menchú (2017) que, las fichas de observación son importantes porque permiten, a través de la observación, conocer datos e información importante y relevante a incluir dentro de la misma; por ende, al realizar una de estas, se debe primero tener definido el objeto de estudio, para luego hacer una determinación correcta sobre los objetivos de la observación realizada, analizándolos con cuidado pero con crítica activa, para finalmente hacer unas conclusiones sobre todo lo analizado y realizar un informe con los resultados.

Es por eso que resulta necesario la aplicación de este instrumento porque permitirá recopilar información relevante sobre los infantes, para lograr comprender a cabalidad sus necesidades; finalmente, porque permitirá que los niños y niñas del Hogar Infantil el Manantial entiendan que es necesario dejarse tratar para poder encontrar una solución pronta a la problemática en la cual se esté desarrollando.

Figura 3.

Ficha de Observación

En cuanto al proceso de intervención en el Hogar Infantil el Manantial se realizaron siete actividades orientadas al reforzamiento de las perspectivas del desarrollo, orientadas a niños, niñas y padres de familia, las cuales se evaluaron y sintetizaron mediante la siguiente ficha de o

3.3.3 Ficha de Revisión Documental

Según Valencia (2015), la *revisión documental* es fundamental al momento de clasificar material antes de realizar un procesamiento final sobre el mismo, pues da facilidad para hacer comparaciones y analizar resultados obtenidos, porque los datos que allí se plasman son de sencillo acceso y manejo; además, señala el autor que este tipo de fichas deben elaborarse con documentos que ya se tienen, es decir, con documentos propios, esto para poder acudir de forma rápida a textos que se necesite acceder con urgencia.

Por otra parte, la *revisión documental* permite descubrir, examinar y conseguir lo más relevante e importante para el problema de investigación; ahora bien, según lo ya mencionado, este tipo de fichas permitirá recopilar toda la información necesaria para comprender las diferentes problemáticas existentes en Hogar Infantil el Manantial.

Para la recopilación de la información necesaria para el sustento del proyecto se utilizó la siguiente plantilla de revisión documental:

3.4. El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009).

Tabla 1:*Proceso de recolección de información.*

Fase	Desarrollo
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Nota. Adaptado de “Grupo Investigación De Trabajo Social” (GITS, 2020).

4. Cronograma de actividades

La siguiente tabla presenta el cronograma de desarrollo del proceso de investigación, destacando las fases más importantes

Tabla 2:

Cronograma de investigación

Actividad / Mes	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Febrero
Fase preparatoria					
Fase de trabajo de campo					
Fase analítica					
Fase de presentación de resultados					

Nota. Adaptado de “Grupo Investigación De Trabajo Social” (GITS, 2020).

5. Presupuesto

La siguiente tabla presenta la proyección de presupuesto que se tiene para el desarrollo de la investigación.

Tabla 3:

Presupuesto

Gastos	Valor
Equipos	\$2.400.000
Papelería y útiles de escritorio	\$235.000
Salidas de campo	\$120.000
Herramientas	\$42.000
Transporte	\$71.200
Total	\$2.868.200

Adaptado de “Archivo de la investigación”.

6. Análisis de Resultados

6.1 Análisis e Interpretación de la Información

Para la comprensión de los datos obtenidos, se abordaron diversas medidas, en primer lugar, se realizó la lectura y el análisis pertinente sobre el contenido expresado mediante la metodología aplicada; asimismo se identificó la información correspondiente, se codificaron datos cualitativos, con el fin de describir de manera clara la información recolectada en la entrevista semiestructurada.

6.1.1 Codificación

Para realizar el desarrollo de la codificación del proyecto de investigación en curso a cada participante de la entrevista semiestructurada, se le asignó un código para su identificación. A continuación, se presentarán en la siguiente tabla, los códigos utilizados para el instrumento de recolección de información. (Ver tabla 4).

Tabla 4.

Codificación.

Código	Significancia
P1	Participante uno
P2	Participante dos
P3	Participante tres
P4	Participante cuatro
P5	Participante cinco
P6	Participante seis
P7	Participante siete

Nota. Elaboración propia.

6.1.1.2 Categorización

Entrevista semiestructurada

N°	PREGUNTA	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	RELATOS
1	¿Qué entiende por desarrollo social?	Desarrollo	Sociedad	“Desarrollo social se entiende por lo que yo como persona hago, desenvuelvo para poder ayudar a la sociedad a tener un cambio.” P7
			Bienestar	“En cómo se desarrolla cada una de las personas o en grupo, en este caso el desarrollo del jardín, para el bienestar para los niños y padres de familia.” P1
2	¿La institución que representa como asume el desarrollo social?	Incidencia	Autonomía	“Pues, entregada a forjar niños líderes, autónomos, capaces de resolver conflictos, ellos vienen acá al jardín a aprender, a ser críticos, autocríticos, a aprender a resolver conflictos, porque entre ellos son miles y miles de conflictos” P3
			Trabajo en equipo	“Asumimos el concepto de trabajo social a través de actividades de trabajo en equipo, de empatía, realizamos actividades diariamente con los niños” P2
3	¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?	Desarrollo	Familia	“Principalmente la manera como se trabaja pedagógicamente cada uno de los pilares que manejamos con las actividades con los niños y también la forma en la que se involucran los padres de familia en todos los encuentros que realizamos mes a mes” P1

			Entorno	<p>“Importa mucho el contexto en el que nos encontremos, creería yo que el desarrollo social se enfatiza mucho en buscar cosas positivas, buscar soluciones también, buscar respuestas a cosas que de pronto necesite la sociedad como tal para que tengan una sociedad más en paz y tranquila, podría ser así.” <i>P4</i></p>
4	¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)	Incidencia	Actividades lúdicas	<p>“El Hogar Infantil el Manantial se rige por el aprendizaje por medio del juego, también se hacen la biblio-ruedas para enfatizar también la importancia en la lectura de los niños” <i>P4</i></p>
			Pedagogía	<p>“Pues aquí en el jardín todo es, todo lo potenciamos en juegos, en el jardín tenemos un superhéroe que se llama “Súper A” ¿de dónde nació “Súper A”? De una experiencia de un grupo de estudio, donde concluíamos todas las maestras y todo el grupo de trabajo que los niños no se estaban comiendo las ensaladas, entonces hubo una dinámica de que nos inventáramos algo y el grupo contrario al que estaba yo salieron con “Súper Ángeles” <i>P3</i></p>
5	¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?	Incidencia	Satisfacción	<p>“Pues yo creo que el impacto ha sido grande porque el Hogar Infantil tiene más de 40 años de estar al servicio de la comunidad, y cada vez</p>

				que hay convocatoria para el año nuevo son filas de 100 y 150 usuarios que quieren pertenecer al jardín” P3
			Convivencia	“Si hay un buen desarrollo social, como decimos que debe haber un buen trato para que todo sea armonioso, de esta forma se puede llevar y se puede mantener la convivencia con todas las personas que estamos aquí que somos los docentes, los padres de familia, los niños que son los usuarios, la comunidad como tal” P7
6	¿Qué aspectos se podría mejorar?	Perspectiva	Integración	“Más participación de los padres de familia, los padres de familia no se involucran, ellos traen los niños y formalmente se involucran en la educación de sus hijos, pero como piensan que solo es venir y dejarlos y ya, se quedan hasta las 3 y media, ellos no sacan el tiempo para preguntar sobre sus hijos” P6
			Infraestructura	“Pero siempre he querido un parque para que tengan más libertad al aire libre, para que puedan disfrutar más en las actividades que se realizan, porque usted sabe que el parque les encanta a los niños.” P1
7	¿Qué retos identifica la institución en términos de desarrollo social desde la	Perspectiva	Seguimiento	“Pues yo creería que un reto chévere, pues me gustaría que de pronto se propusiera, porque creo que no se ha propuesto

	intervención del Trabajo Social?			tampoco, sería que salgan más a campo los niños, es decir, más actividades afuera, no sé, cuando sea agosto, por ejemplo, que es el mes de los vientos, elevar cometa, rutas con los medios de transporte que ellos tienen: bicicletas, patines, podría ser una buena actividad para que ellos no solamente se queden en el aula de clase, sino que chévere sería un reto sería sacarlos afuera, claro, con protección y vigilancia, pero sería algo muy chévere e innovador” <i>P4</i>
			Liderazgo	“Pues yo pienso que el reto más grande que nosotros tenemos es que nosotros queremos ser pioneros, queremos ser líderes en el municipio, de hecho, el año pasado quedamos en primer lugar a nivel ICBF, a nivel nacional ocupamos el primer lugar por la innovación, entonces queremos seguir en esa línea de la innovación” <i>P3</i>

6.2 Resultados

Para describir los resultados obtenidos durante el proyecto de investigación es fundamental abordar la comprensión y la presentación del desarrollo de los instrumentos de recolección de información. A fin de determinar la relación con las teorías planteadas en el marco teórico se presentan los datos recolectados mediante la aplicación de los cuatro instrumentos y técnicas abordadas para el cumplimiento del objetivo general, reconocer las

perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial, para el que se plantearon a su vez los siguientes específicos, determinar las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial, describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Hogar Infantil y analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social. Para ello dentro del proceso de la aplicación de los instrumentos resultaron tres categorías generales: Desarrollo, Incidencias y Perspectivas.

Es importante resaltar que la investigación en curso se llevó a cabo con la población del Hogar Infantil el Manantial.

6.2.1 Determinación de las perspectivas de desarrollo social en el Hogar Infantil el Manantial

6.2.1.1 Desarrollo. De acuerdo a la ficha de revisión documental (*Ver anexo 1*), es posible identificar que el desarrollo es visto como aquel procedimiento dinámico y dinamizador a lo largo del ciclo vital de los sujetos sociales, impactando en las diferentes dimensiones que conforman el ser, por lo que resulta necesario que, se fortalezcan las habilidades y capacidades de cada persona que impactan en las distintas áreas en las que se desenvuelve.

Para que haya un desarrollo integral, según el manual operativo programa para la promoción del desarrollo de niñas y niños generaciones 2.0 del ICBF (2020), es necesario tener en cuenta un enfoque de derechos que posibilite el reconocimiento de los niños y niñas del Hogar Infantil el Manantial, como sujetos de derechos a los que el Estado y la Familia debe resguardar, garantizando que gocen plenamente de ellos sin discriminación. Asimismo, es relevante tener en cuenta y garantizar una atención integral, mediante la cual se aseguren las condiciones sociales que afiance la promoción del desarrollo de quienes hacen parte del Hogar Infantil.

Se logró establecer que, para el pleno desarrollo de los infantes, según el lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2017), es necesario implementar en el aula el enfoque diferencial, puesto que, mediante este es posible identificar las vulnerabilidades y los riesgos que impiden el crecimiento y fortalecimiento de las capacidades, pero que, a su vez, regulan los recursos y oportunidades para la elaboración de planes de acción que satisfagan las necesidades subyacentes.

Asimismo, tal como se plantea en la política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias del Ministerio de Salud Nacional (2016), para lograr el desarrollo de los infantes, se hace necesaria la aplicación del enfoque de capacidades, mediante el cual, se logran reconocer las habilidades de los niños y niñas, ya que esto les permitirá desarrollar de mejor manera la autonomía del proceso de enseñanza aprendizaje, la resolución de problemáticas y conflictos que se presenten a lo largo del ciclo vital.

6.2.1.2 Incidencias. A través de la ficha de revisión documental se puede observar que, el aspecto que mayor incidencia y repercusión tiene en cuanto al desarrollo social, es el de los derechos humanos, pues, son vistos como un enfoque que reconoce a los niños, niñas y adolescentes sujetos de derecho, los cuales deben ser garantizados por el Estado, la familia y la sociedad, mitigando la discriminación y vulnerabilidad.

Lo anterior a través de la atención integral, pues esta permite asegurar las condiciones sociales de los infantes, asegurando la promoción del desarrollo integro, teniendo en cuenta aspectos políticos, sociales, familiares y educativos, a nivel regional, nacional e internacional, lo que refleja, que, dentro del Hogar Infantil el Manantial es importante, la implementación,

protección y promoción de los derechos de los niños y niñas desde un enfoque igualitario, que garantice la satisfacción de las necesidades y el abordaje de las problemáticas que se presenten e interfieran con el desarrollo de los sujetos sociales.

Por último, se identificó, la relevancia de la implicación activa y directa de los sistemas familiares, escolares y comunitarios, pues estos entornos influyen de manera positiva o negativa en el desarrollo de los sujetos sociales, puesto que inciden en la manera de pensar, la forma de actuar, las costumbres, emociones y gustos.

6.2.1.3 Perspectivas. El instrumento de la ficha de revisión documental permitió evidenciar que las perspectivas que se deben implementar desde el Hogar Infantil el Manantial para asegurar el desarrollo de los niños y niñas beneficiarios del centro educativo tal como se refleja en el anexo 7, a través del Plan Estratégico de UNICEF 2022-2025 nuevas ambiciones para el 2030 (2022) son, en primer lugar, la igualdad de género, pues permitirá una integración de los compromisos establecidos en cuestión de igualdad y equidad, posibilitará a su vez un abordaje integral en el que no hay espacio para la discriminación, sino que promoverá espacios seguros que contribuirán al crecimiento y fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los niños y niñas, además de asegurar la potenciación de las habilidades y capacidades de los infantes sin distinción de género.

Por otra parte, la salud mental, es relevante que desde el Hogar Infantil, los niños y niñas cuenten con un bienestar mental integral, ya que esto permitirá que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo, además se asegure la promoción de habilidades sociales saludables para lograr enfrentar los problemas que puedan presentarse y satisfacer las necesidades, posibilitando la calidad de vida en la que se fortalezcan sus capacidades de pensamiento, la manifestación de sus sentimientos y la interacción social.

6.2.2 Descripción de los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Hogar Infantil El Manantial.

6.2.2.1 Desarrollo. A partir del instrumento de la entrevista semiestructurada se identificó que, en el Hogar Infantil, tal como lo expresa el P1, *“el desarrollo social es visto como el desarrollo específico de cada persona orientado al bienestar tanto de los niños como de los padres de familia”*, asimismo, la institución lo asume mediante la promoción de la protección de los niños, involucrando a la familia puesto que es el pilar directo del bienestar de los infantes. Por su parte, P2, apunta que, *“el Hogar Infantil el Manantial, asume el desarrollo social, mediante la realización y aplicación de actividades en grupo, orientadas a la empatía, además de el desenvolvimiento de los niños y niñas mediante sus vivencias”*. Lo anterior refleja que en el sitio de práctica, el desarrollo social se compone tanto de la vivencia personal de cada persona, como del desenvolvimiento de la misma en la familia, escuela y comunidad.

En el Hogar Infantil los aspectos que componen el desarrollo según P3 son, *“la familia y la comunidad, ya que los niños y niñas reflejan lo que traen desde casa para que la sociedad esté mejor”* (ver anexo 10), para P4, *“es el contexto en el que se desenvuelven, pues el desarrollo se enfatiza en encontrar la resolución a las problemáticas para llegar a una sociedad en paz”* (ver anexo 11). Con las respuestas proporcionadas es posible visibilizar la importancia del rol de la familia en el desarrollo y comportamiento de los infantes, ya que son la primera red de apoyo con la que cuentan, sin embargo, también incide el contexto, ya que este proporciona la cultura y las costumbres con las que niños y niñas crecen.

Asimismo, las acciones que se realizan dentro del Manantial, para aportar al desarrollo de los infantes, son conversatorios, obras teatrales y actividades lúdicas que enseñen a los niños y

niñas sean mejores, que practiquen el buen trato con sus compañeros y mediante manualidades que contribuyan a la construcción y no a la destrucción (ver anexo 13).

6.2.2.2 Perspectivas. Fue posible identificar que en el Hogar Infantil las perspectivas del desarrollo se orientan en pleno en lo que concierne a la educación, ya que como lo expresa P1 *“Principalmente la manera como se trabaja pedagógicamente cada uno de los pilares que manejamos con las actividades con los niños y también la forma en la que se involucran los padres de familia en todos los encuentros que realizamos mes a mes, las temáticas específicas que le ayuden digamos que, en la manera como educamos a nuestros niños y guiarlos por el mejor camino”*. Por otra parte, P7 expresa *“Bueno, yo creo que ante todo debe haber un buen ámbito de trabajo y unión de trabajo, o sea, hablemos como de calor humano, en el sentido del grupo donde se esté trabajando, si hay buen calor humano me imagino yo que el desarrollo social va a incrementar, van a ser mejores las actividades, va a ir creciendo de esa manera, porque cuando no hay integración entre los mismos compañeros creo que el desarrollo social fallaría”*.

Mediante las respuestas proporcionadas, se hace evidente que las perspectivas de desarrollo social del Manantial se enfatizan en el proceso de aprendizaje y el modelo de enseñanza hacia los niños y niñas, promoviendo el fortalecimiento de sus habilidades y capacidades, sin embargo, para el Hogar Infantil, otra de las perspectivas que es indispensable en dicho proceso es el trabajo integral en equipo de administrativos, docentes y directivos en conjunto con los padres de familia, ya que esto permitirá que los sistemas de apoyo más importantes y cercanos de los niños y niñas, brinden una atención integral para los mismos.

6.2.2.3 Incidencias. Tras aplicar el instrumento de la entrevista semiestructurada, se identificó que para el Hogar Infantil el Manantial, el factor que más influye para el proceso de aprendizaje y de desarrollo social es la enseñanza a través del juego, P3 expresa que, *“todo lo potencian mediante el juego, estrategia que ha contribuido incluso a mejorar la alimentación de los niños y niñas”* (ver anexo 10); P4 menciona que *“el aprendizaje a través del juego contribuyendo a su vez a la importancia de la lectura y el buen trato”* (ver anexo 11), reflejando de esta manera que el modelo de enseñanza tradicional debe evolucionar, encontrando prácticas pedagógicas que se acojan a las necesidades de los niños y niñas, proporcionando un proceso óptimo de aprendizaje.

Por su parte, P6, apunta que el *“método de aprendizaje que toma el Hogar Infantil, es el juego, la literatura y el arte, puesto que esto les permite a niños y niñas el poder explorar, fortaleciendo el desarrollo no solo social sino del ciclo vital”* (ver anexo 13).

6.2.3 Incidencia de los Procesos de Desarrollo Social desde el Quehacer del Trabajo Social en el Hogar Infantil

6.2.3.1 Desarrollo. De acuerdo a la ficha de observación (anexo 25) se puede apreciar que para los niños y niñas del Hogar Infantil el Manantial el desarrollo es necesario tratarlo en temas de diálogos asertivos que permitan que ellos puedan entender lo que es bueno sobre lo que es malo, para así, fomentar e incrementar en ellos la paz y que así, puedan ser transformadores de su propia realidad.

Según lo anterior, es fundamental ejecutar en los niños y niñas del Hogar Infantil una pronta dirección en el aprendizaje y estimulación de su creatividad para que puedan llevar a cabo una vida más pacífica, comprendiendo que los problemas de la vida no se solucionan con violencia, sino que, al contrario, siempre existen opciones que resulten más favorables al

momento de sobrellevar una situación que se presente y genere malestar en sí mismos y en sus entornos.

Además, resulta primordial rescatar que la estimulación pedagógica con títeres sobre el desarrollo social en los niños y niñas del Hogar Infantil permite que estos sean más conscientes y sociables, logrando participación activa por parte de todos, en donde no solamente se aprenden cosas nuevas para sí mismos, sino que también, se genera paz en ellos y el ambiente en donde conviven, logrando alcanzar una excelente convivencia entre los mismos e incluso, con sus familias.

6.2.3.2 Incidencia. Según la ficha de observación (anexo 19), los padres de familia concuerdan que la mayor incidencia en cuanto al desarrollo social es hablar sobre temas que contrarresten el maltrato infantil, porque solamente así es como se podrá conocer sobre las consecuencias negativas que este tipo de trato trae sobre los niños y niñas, e incluso, sobre los problemas que conlleva esto para sus propias vidas como padres y educadores, porque sus hijos ya no los verán de la misma manera como antes, sino que, al contrario, puede comenzar a crearse algún tipo de temor sobre sus padres, ocasionando así, desconfianza, lejanía y falta de comunicación en la red familiar.

Desde el quehacer del trabajo social, resulta necesario generar concienciación en los padres de familia, de forma que ellos puedan erradicar el maltrato tanto en sus vidas como en la de sus niños y niñas, para que ellos puedan desempeñarse correctamente, para que logren alcanzar un correcto e íntegro desarrollo en sus vidas; esto es necesario porque en muchas ocasiones, los padres de familia usan como ejemplo de crianza para sus hijos, la crianza y trato que recibieron en su niñez por parte de sus padres, haciendo que esto repercuta de forma completamente negativa sobre el desarrollo social de sus hijos.

Por tal motivo, los padres de familia deben ser sinceros y abiertos al diálogo con sus hijos, para que se forjen los lazos de la confianza, el respeto y la sinceridad, permitiendo que haya apertura en ambas partes, llevando así, una excelente convivencia y cercanía, en donde se prioricen las necesidades de los niños y niñas y que, además, se les ayude a encaminar su desarrollo por buen camino, fortaleciendo valores y habilidades.

6.2.3.3 Perspectivas. Teniendo en cuenta la ficha de observación (anexo 17), hay que darle prioridad al reconocimiento de lo valioso que es y debe ser siempre el dialogo y la comunicación, es decir, la comunicación asertiva que se tienen con los niños y niñas del Hogar Infantil el Manantial, ya que, gracias a esta es como se puede lograr una correcta expresión sobre los pensamientos e ideas que cada uno de ellos tenga, valorizando sus opiniones sobre cualquier tipo de temática o necesidad, además de esto, resaltando el respeto sobre las opiniones y puntos de vista de las demás personas.

Por otra parte, dicha comunicación asertiva permite que los niños y niñas puedan socializar correctamente con la sociedad, pues les da las herramientas necesarias para compartir sus ideales con aquellos que lo rodean, permitiendo que se desarrolle abiertamente con sus iguales, es decir, otros niños y niñas de su edad, y también, con adultos, bien sea padres o ajenos a la familia.

Desde el quehacer del trabajo social es fundamental concienciar y transformar la forma en la que los niños y niñas del Hogar Infantil se comunican con los demás, por tal razón, es necesario que aprendan a decir “por favor” y “gracias” cuando alguien más hace algo por ellos, para así, hacer relevancia sobre el correcto empleo de palabras al momento de expresarse con las demás personas.

Finalmente, según lo expresado en la ficha de observación (anexo 21), la comunicación asertiva es crucial para el desarrollo social de los niños y niñas que pertenecen al Hogar Infantil, pues es la forma correcta de llevar un buen trato con los mismos, ya que así, se logra observar cambios positivos en cuanto a la convivencia que llevan dentro de sus hogares; además de esto, permitiendo un incremento notorio en la libertad de expresión sobre sus necesidades.

7. Conclusiones

Para el cumplimiento del objetivo general el cual consistió reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial., se logró dentro del reconocimiento de las mismas el aprendizaje a través del juego, la perspectiva de la innovación continua, el enfoque de derechos y las prácticas de buen trato, reflejadas por la entrevista semiestructurada realizada a siete personas de los directivos, docentes y administrativos del Hogar Infantil el Manantial.

En cuanto a los procesos que se realizan en torno al desarrollo en el Hogar Infantil El Manantial, a través de la entrevista semiestructurada, se evidencia el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del juego y de dinámicas lúdico pedagógicas que fomenten el autoconocimiento y la exploración del medio, en cuando a la red familiar, desde el Hogar Infantil se realizan escuelas de padres en las que se tratan temáticas que contribuyen al mejoramiento del Estado de Bienestar de los usuarios.

Finalmente, para dar cumplimiento al cuarto objetivo, analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social, mediante la ficha de observación fue posible comprender que desde el quehacer profesional del Trabajador Social se requiere de establecer las necesidades más recurrentes de la población, para crear estrategias en las que sea la comunidad quienes logren desde la autonomía suplirlas, además de la capacitación en pro del fortalecimiento para la enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Además, resulta de vital importancia enfatizar el desarrollo social dentro del área educativa ya que es la base principal para la formación de los seres humanos desde sus primeros años de vida, es por ello que, gracias a las herramientas de recopilación de información y las actividades de participación con la comunidad educativa en general, se logró que los sujetos de

investigación comprendieran el concepto de desarrollo social y de ahí, impartirlo de manera dinámica con los niños y niñas del Hogar Infantil El Manantial, también se determinó que los padres de familia son una pieza fundamental en la formación y educación de los menores para poder ejecutar un desarrollo social para un país que, carece de dificultades en su día a día.

8. Recomendaciones

Desde el punto de vista metodológico es importante resaltar el tema de investigación, para visibilizar las perspectivas de desarrollo presentes en la población de la primera infancia, para de este modo, integrar estrategias orientadas al favorecimiento del desarrollo psicosocial, de los niños y niñas, garantizando la protección y autonomía para contribuir a programas y políticas a favor de estas y así continuar avanzando en el proceso de investigación y planteando soluciones encaminadas al desarrollo integral de esta población.

Asimismo, desde el punto de vista académico la disciplina de Trabajo Social se compromete con la transformación apoyando a la población a mejorar desde el nivel individual y colectivo las realidades que enfrentan a diario en los diferentes contexto familiares y sociales, contribuyendo así a su desarrollo humano, estos procesos formativos permiten a la investigación a propuestas nuevas de intervención.

Es importante que desde el programa de trabajo social continúen fortaleciendo estos proyectos con la población de la primera infancia, implementando actividades y generando espacios encaminado a brindar un apoyo social, buscando un cambio relevante, en la población y sus subsistemas que los complementan.

Por último, se recomienda que, desde el Hogar Infantil, se promueva el crecimiento y progreso del desarrollo social, incluyendo de manera más activa a los padres de familia y a la comunidad en general, puesto que, es pertinente que las redes de apoyo de los infantes contribuyan en todos los procesos de los mismos, además es pertinente que se trabaje sin dejar de lado el enfoque de derechos humanos, permitiendo que estos sean promovidos y protegidos por todos los involucrados.

9. Bibliografía

- Aguilar Barreto, A., Rodríguez Manasse, G., & Aguilar Barreto, C. (2018). Gestión de políticas públicas educativas: Una caracterización en Norte de Santander. *Revista Espacios*, 5-18.
- Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista ESPACIOS ISSN 798, 1015, 41(20)*, 1-12.
- Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros "inexpertos". Biografías, trayectorias y práctica profesional. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 34, 1-13.
- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario de Trabajo Social*. Lima: Editorial El Cid.
- Ander-Egg, E. (1996). *Introducción al Trabajo Social*. España: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Ávila Morales, H., Palumbo Pinto, G. B., De la Cruz Ríos, H. A., & Ogoqui Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7).
- Baca Tavira, N., & Herrera Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*, 1405-1435.
- Barranco Expósito, M. (Diciembre de 2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *RUA Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 12, 79-102.
- Barranco, C., & López Gorrín, M. (2009). *El sentido del Trabajo Social en Educación: reflexiones sobre la experiencia profesional en los EOEPS. Comunicación presentada al XI Congreso Nacional de Trabajo Social en Zaragoza*. Zaragoza, España: Congreso Nacional de Trabajo Social en Zaragoza.
- Bridignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 55-63.
- Chuna Mendoza, I. P., & Soplapuco Yovera, G. G. (2022). *Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, Sechura 2022*. Universidad César Vallejo, Piura-Perú, Perú.
- Clemente, A. T.-C. (2008). *Educación, pobreza y desarrollo: Agendas globales, políticas nacionales, realidades locales*. Barcelona: Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona.

- Congreso de Colombia. (2006, 08 de noviembre). *Código de la infancia y la adolescencia*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Congreso de Colombia. (2021, 06 de julio). *Se reglamenta la prisión perpetua revisable y se reforma el código penal*. Ministerio de Justicia y del Derecho. Obtenido de <https://www.minjusticia.gov.co/>
- Díaz Domínguez, T. &. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-16.
- Durán Garzón, D., & Arias Camargo, K. (2020). *Causas y consecuencias de las falencias que se observan en el desarrollo social y afectivo de los niños de 2° A y 2° B de la Escuela Normal Superior de Ocaña, Norte de Santander, sede el Llano y sus posibles soluciones de prevención*. Ocaña, N. de S.: Institución Educativa Escuela Normal Superior de Ocaña.
- Educación, M. N. (21 de Mayo de 2020). *Ministerio Nacional de Educación* . Obtenido de Sistema Educativo Colombiano : <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano#:~:text=El%20Sistema%20Educativo%20Colombiano%20lo,Trabajo%20y%20el%20Talento%20Humano>.
- Egg, E. A. (2009). *Diccionario del Trabajo Social* . Argentina: Brujas .
- FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA . (Enero de 2022). *UNICEF-FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA* . Obtenido de Plan Estratégico de UNICEF 2022-2025: <https://www.unicef.org/sites/default/files/2022-02/UNICEF-strategic-plan-2022-2025-publication-SP.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (24 de Junio de 2021). *UNICEF*. Obtenido de La pandemia incrementó la violencia contra los niños y niñas en América Latina y el Caribe: <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-pandemia-incremento-la-violencia-contra-los-ninos-y-ninas-en-america-latina-y-el-caribe>
- Galvis, L. N., Montero, M., & Jaimes, M. (2020). La educación, un eje de respuesta a la transformación de la frontera colombo-venezolana, una lectura desde el Trabajo Social. *Revista Espacios*, 161-167.

- Gómez Vahos, J. A. (2018). *Concepciones y prácticas en el contexto educativo de Norte de Santander*. Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Google. (s.f.). Obtenido de <https://goo.gl/maps/CXypi8zkZ23EHLsB7>
- Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista Visión Contable*, 21, 78-100.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar . (20 de Octubre de 2017). *ICBF- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar* . Obtenido de LINEAMIENTO TÉCNICO DEL MODELO PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, CON DERECHOS INOBSERVADOS, AMENAZADOS O VULNERADOS: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_19.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). Caracterización del maltrato infantil en Colombia: Una aproximación en cifras. *Observatorio del Bienestar de la Niñez*(7).
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar . (Noviembre de 2021). *ICBF- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar* . Obtenido de Cartilla Desarrollo Integral: https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu6.p_cartilla_desarrollo_integral_v1.pdf
- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar . (12 de Enero de 2022). *ICBF- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar* . Obtenido de Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia : 2022
- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar . (25 de Septiembre de 2020). *ICBF- Instituto Colombiano del Bienestar Familiar* . Obtenido de LINEAMIENTO DE ATENCIÓN PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE VIDA, DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN DEL ICBF: https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm20.p_lineamiento_de_atencion_para_el_desarrollo_y_fortalecimiento_de_los_proyectos_de_vida_de_nnaj_atendidos_en_los_servicios_de_proteccion_del_icbf_v3.pdf
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*(7).
- Luna Nemecio, J. (2019). *Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible*. Mount Dora (USA): En

- L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) Talento humano, investigación y socioformación.
- Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capracio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y. D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación Humildad Extrema en Cúcuta. *Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapeutica*, 39(8), 976-985.
- Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzí, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105.
- Menchú Tacam, N. N. (2017). *Creación de 3 Fichas de Observación Para el Acompañamiento Pedagógico Dirigido a 10 Directores del Sector 08-03-10 del Municipio de San Francisco El Alto, del departamento de Totonicapán*. Ediciones Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013, 15 de marzo). *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Diario Oficial No. 48.733 del Congreso de la República.
- MINSALUD. (2016). *MINSALUD*. Obtenido de Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias:
https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_de_apoyo_y_fortalecimiento_a_las_familias-marzo2018.pdf
- Molina Ruíz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*, 11(19), 19-34.
- Monereo. (1995). La política social en el estado de bienestar: Los derechos sociales de la ciudadanía como derechos de mercantilización. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 13.
- Mundial, B. (09 de Abril de 2019). *Banco Mundial*. Obtenido de Desarrollo Social :
<https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
- Navarro Casadiegos, D. F., Villamizar Martínez, J. N., & Carrascal Granados, W. (2020). *Estrategia pedagógica para atender los casos de déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en los estudiantes de Básica Primaria del Centro Educativo Rural El Sul, Sede*

- La Aguada del municipio del Carmen, Norte de Santander*. Norte de Santander: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Nguema, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.
- Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (Enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *REvista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.
- Organización Mundial de la Salud. (19 de Septiembre de 2022). *Maltrato Infantil*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Ortega Chávez, W., Pozo Ortega, F., Vásquez Pérez, J. K., Díaz Zúñiga, E. J., & Patiño Rivera, A. R. (2021). *Modelo ecológico de Bronfenbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica*. Huánuco – Perú: NSIA Publishing House Editions.
- Pino Alonso, J. R., & Becerra Lois, F. Á. (2005). Evolución del concepto de desarrollo e implicaciones en el ámbito territorial: Experiencia desde Cuba. *Economía, Sociedad y Territorio*, vol. v, núm. 17, 85-119.
- Rodríguez, J. P. (2021). *Educación para el desarrollo social y productivo*. Bogotá: Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Salas Madriz, F. E. (2007). Educación e Investigación y Desarrollo en América Latina: los últimos treinta años. *Revista Educación*, 31(2), 29-43, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031203>.
- Sergueyevna Golovina, N. &. (2013). Teorías motivacionales desde la perspectiva del consumidor. *Negotium*, 5-18.
- Suárez, E. J. (2020). *Desarrollo humano y social en la enseñanza de las ciencias naturales: prácticas pedagógicas e imaginarios sociales*. Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE.
- Tejeiro Koller, M., Molina López, M. M., & García Villalobos, J. C. (abril de 2021). Emprendimiento digital femenino para el desarrollo social y económico: características y barreras en España. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 138, 1-13.
- Tejero Gonzáles, J. M. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Castilla: Ediciones de la Universidad de Castilla.

- Unidas, O. d. (sf). *Organización de las Naciones Unidas* . Obtenido de Educación para Todos :
<https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-para-todos>
- Valencia López, V. E. (2015). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Pereira:
Ediciones Universidad Tecnológica de Pereira.
- Vinter D., R. (1969). *Principios para la práctica del servicio social de grupo*. Buenos Aires :
Editorial Humanistas.
- Viscarret Garro, J. J. (2007). *Modelos de intervención en Trabajo Social* . España: Alianza .
- Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el
desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.) *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6,
43-72.

Anexos

Anexo 1.

Manual Operativo.

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO : METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS : ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
MANUAL OPERATIVO PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE NIÑAS Y NIÑOS GENERACIONES 2.0	ICBF	2021	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	COLOMBIA	Desarrollo Integral: En relación a las políticas colombianas sobre las políticas nacionales sobre la infancia, el desarrollo se considera como el proceso dinámico que transcurre a lo largo de la vida de los niños, niñas y adolescentes que impactan las dimensiones del ser, por lo que es necesario el fortalecimiento de las habilidades consecuencia de los procesos de cambio en las diversas áreas de la persona. Enfoque de Derechos Humanos: Los niños y niñas se reconocen como	Generaciones 2.0 tiene un diseño metodológico desarrollado mediante 4 bloques: <i>descubre, fortalece y desarrolla, inspira y crea</i> e impacta, los cuales incorporan la etapa de atención y la etapa de cierre del Programa. Dichos bloques permiten una estructura flexible que proporciona que las niñas, los niños y sus familias tengan un proceso adaptado al	se realizó un planteamiento en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo en el “Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados” en el capítulo “Primero las niñas y los niños: desarrollo integral desde	Desarrollo Derechos Humanos Políticas	Para la investigación en curso este manual operativo brinda una perspectiva más amplia en lo que respecta a las áreas de desarrollo vitales de los niños y niñas que hacen parte del Hogar Infantil el Manantial, lo que posibilitará que las acciones a	(Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, 2020) https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/Im2.0.p_lineamiento_de_atencion_para_el_desarrollo_y_fortalecimiento_de_los_proyectos_de_vida_de_nnaj_atendidos_en_los_servicios_de_proteccion_del_icbf_v3.pdf	21/11/2022	

sujetos titulares de derechos, por lo que el estado establece que la familia, y la sociedad garanticen que los niños, niñas y adolescentes tengan pleno goce de sus derechos sin discriminación y que sean atendidas las situaciones de riesgo y que, ante la vulnerabilidad, estos sean reestablecidos.

fortalecimiento de la primera infancia hasta la adolescencia” en donde se establece que el ICBF fortalecerá su misión de proteger integralmente a la infancia, al consolidar los programas y acciones que busquen su desarrollo integral y la configuración de proyectos de vida en el marco del modelo de enfoque diferencial de derechos. Los programas de atención a la infancia serán rediseñados para armonizar sus objetivos con los objetivos de la PNIA

desarrollar durante la aplicación del proyecto se orienten al fortalecimiento de los derechos de la población y a evaluar las situaciones de riesgo en las que se encuentren.

Anexo 2.

Lineamiento técnico para la atención a primera infancia.

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	ICBF	2022	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	COLOMBIA	Atención Integral: Conjunto de acciones direccionadas al aseguramiento de las condiciones humanas y sociales de los niños y niñas que garanticen la promoción de su desarrollo, continuas e involucran aspectos políticos, financieros y sociales en el ámbito nacional y regional y debe ser oportuna, pertinente, diferencial, flexible y continua.	Se describen cuatro modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF, con la mención de los servicios que hacen parte de cada una de ellas. <i>La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o</i>	El documento comprende los siguientes apartados: marco conceptual, marco jurídico, descripción de las modalidades y de los componentes de la atención, generalidades financieras y sobre el manejo de la información. Esta	Atención Integral Condiciones sociales Primera Infancia	Mediante este lineamiento se podrán establecer las modalidades en las que estará enmarcada la intervención de la investigación, apuntado siempre al desarrollo integral de los niños y niñas del Hogar	(Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, 2022) https://www.icbf.gov.co/system/files/pp_lineamiento_tecnico_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v7.pdf	21/11/2022	

<p>Educación Inicial: Derecho impostergerable, es un proceso pedagógico, permanente y estructurado mediante el cual los niños y niñas desarrollan sus habilidades y capacidades en el arte, literatura, juego y exploración del medio; es un estructurante de la atención integral ya que aporta los conocimientos, saberes y prácticas al desarrollo infantil.</p>	<p>cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. <i>La modalidad familiar</i> En esta se atienden mujeres gestantes, niñas y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. Opera especialmente en zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.</p> <p><i>Modalidad comunitaria</i> se busca promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11</p>	<p>se informa se expone de manera general, reconociendo que existen documentos complementarios que deben ser leídos y apropiados por las Entidades Administradoras del Servicio -EAS-, para tener mayor claridad a la hora de implementar las estrategias y demás acciones para garantizar un servicio con calidad y pertinencia.</p> <p>Infantil el Manantial.</p>
--	--	---

meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y la organización de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad y *modalidad propia e intelectual*. Se enfoca en las mujeres gestantes, niñas y niños hasta los cuatro (4) años, 11 meses 29 días, que requieren de una atención integral e intercultural, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su

identidad cultural.
Con el propósito de
garantizar el
servicio de
educación inicial
en el marco de la
atención integral,
con estrategias
pedagógicas y
acciones
pertinentes,
oportunas y de
calidad,
respondiendo a las
características
propias de sus
territorios y
comunidades.

Anexo 3.

Lineamiento técnico del modelo para la atención.

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
LINEAMIENTO TÉCNICO DEL MODELO PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, CON DERECHOS INOBSERVADOS, AMENAZADOS O VULNERADOS	ICBF	2017	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	COLOMBIA	Enfoque Diferencial: Es un método de análisis y actuación en el que se reconocen los riesgos y vulnerabilidades para alcanzar el desarrollo de las personas, asimismo valora los recursos, capacidades y oportunidades de los sujetos sociales, ya sea de manera individual o colectiva para la evaluación e implementación de políticas públicas.	El modelo de atención se encuentra formulado a partir de principios y enfoques específicos, cuenta con una estructura definida y niveles de atención establecidos. Cada uno de estos aspectos se desarrolla en el presente capítulo y de manera general se presentan en el siguiente esquema: <i>enfoque, niveles de atención, estructura</i>	Para su implementación, el modelo de atención cuenta con los siguientes componentes: Atención Modalidades de atención, Se caracterizan por el grupo poblacional de atención previamente definido, por las condiciones técnicas específicas y requeridas	Atención Capacidades Primera Infancia Enfoque sistémico	El lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, niñas y adolescentes con derechos inobservados, amenazados o vulnerados permite una visión más amplia acerca de la actuación de los niños y niñas del	(Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017) https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_19.pdf	21/11/2022	

<p>Enfoque Sistémico: <i>principios</i>, en el para Este enfoque que se desarrollan desarrollar el permite una mirada en las modalidades proceso de completa integral de de atención para atención y los niños, niñas y los niños, niñas, y cumplir con el adolescentes en sus adolescentes de objetivo de la contextos familiares, acuerdo con las medida de comunitarios y de situaciones restablecimien redes de apoyo, específicas que se to de derechos permite evaluar la requieran para decretada a situación y realidad cada caso en favor del niño, actual del sujeto, particular. Para niña o brindando ello, es adolescente en elementos para la fundamental la función de su toma de decisiones articulación entre interés para la intervención, el equipo de las superior. garantizando el defensorías de Programas restablecimiento de familia y los especializados los derechos de los equipos , cuando un niños, niñas y interdisciplinarios niño, niña, o adolescentes, de los operadores. un adolescente posibilita el sea víctima de reconocimiento de cualquier acto las diferentes que vulnera relaciones sus derechos interdependientes en de protección, los contextos en los de su que se desenvuelven integridad las personas . personal o sea víctima de un delito, o cuando se trate de una</p>	<p>Hogar Infantil para contribuir al restablecimi ento de los derechos mediante las perspectivas de desarrollo propuestas a trabajar.</p>
---	--

adolescente o mujer mayor de 18 años embarazada, deberán vincularse a un programa de atención especializada que asegure el restablecimiento de sus derechos. Proceso de atención, está organizado por fases de atención, realizaciones, programas de formación y fortalecimiento o y actividades. No obstante, el operador puede complementar o adicionar las actividades que considere pertinentes, de acuerdo con la

naturaleza de la modalidad, los programas de formación y fortalecimiento, y lo definido en el Plan de Atención Integral (PLATIN), en función del interés superior del niño, la niña o el adolescente.

Anexo 4.

Política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias.

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias	MINSA LUD	2016	MINISTERIO DE SALUD NACIONAL	COLOMBIA	Enfoque de Curso de Vida: Evidencia el continuo desarrollo de la vida, poniendo en consideración los contextos en los que el sujeto se desarrolla, permite una reflexión en torno a la problemática en cuanto a la transformación de la vida de las personas tomando en cuenta la incidencia de las situaciones sociales, culturales e históricas, biológicas	El documento contiene, los elementos claves que estructuran la política en relación a los antecedentes tanto normativos como del proceso de construcción participativa, la concepción de familia desde la cual se plantea movilizar su acción, los enfoques sobre los cuales posteriormente se considera las situaciones y contextos de las	Para el cumplimiento de los objetivos de la política, en coherencia con la garantía de los derechos de las familias, se definen tres ejes centrales que agrupan estrategias conformadas por estrategias y líneas de acción. Eje 1.- Reconocimiento y protección	Situaciones Sociales. Familia. Protección Social.	La Política Pública Nacional, presenta de manera detallada, los ejes mediante los cuales se puede lograr una articulación entre los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia del Hogar el Manantial.	https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_de_apoyo_y_fortalecimiento_a_las_familias-marzo2018.pdf	(MINSALUD, 2016)	21/11/2022

psicológicas. familias. Lo social: ampliar
 Posibilita una visión anterior permite el
 holística del señalar la apuesta reconocimient
 desarrollo de los de política con sus o de las
 sujetos sociales y de objetivos y familias y sus
 las formas de principios; y los diversas
 organización ejes con estrategias formas por
 familiar, mediante la y líneas de acción. parte del
 comprensión de las Finalmente, se Estado y la
 dinámicas. incluye sociedad, para
Enfoque de orientaciones que sean
Capacidades: ve a relacionadas con partícipes de
 las capacidades arquitectura la elaboración
 como libertades institucional y los y gestión de la
 humanas, es un procesos de política, y se
 enfoque que se gestión territorial, logre
 encuentra dentro de las lecciones garantizar el
 la perspectiva de aprendidas sobre acceso a
 desarrollo humano y los programas bienes y
 reconoce la nacionales y servicios
 capacidad de los territoriales destinados a
 sujetos para actuar y orientados a las su desarrollo
 elegir; toma a la familias; y unas integral.
 persona como sujeto orientaciones Eje 2.-
 con capacidad de generales para el Convivencia
 agenciamiento de su desarrollo de democrática
 propia vida y con programas. en las
 capacidad de familias: Se
 procurar el bienestar orienta a la
 del otro. consolidación
 de las familias
 para la gestión
 libre y

autónoma de su desarrollo integral y el ejercicio de sus derechos y de las personas que la integran. Implica la realización de relaciones democráticas, el fortalecimiento de capacidades y habilidades en el manejo adecuado de conflictos, y la construcción de proyectos de vida familiares en espacios de convivencia armónica.

Eje 3.-
Gobernanza:
Este eje promueve la gestión de esta política, a

partir de la generación de espacios de participación organizada de la sociedad civil en torno de las realidades de las familias, sus intereses y capacidades, las dinámicas sociales y las instancias de gestión.

Anexo 5.

Desarrollo integral.

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Desarrollo Integral	ICBF	2021	INSTITUTO COLOMBIANO DEL BIENESTAR FAMILIAR	COLOMBIA	Desarrollo Integral: Según la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, se define al desarrollo integral como el proceso complejo y de constantes cambios que posibilita a niños y niñas definir y conceptualizar su identidad mediante el reconocimiento de las características, cualidades, capacidades y potencialidades.	Se realizó mediante dos orientaciones metodológicas, en primer lugar, para la aplicabilidad en la atención con los niños, niñas y adolescentes, destacando que se pueden desarrollar espacios en los que las personas logren expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos a través del acercamiento;	En primer lugar, se identifica una contextualización de la realidad abordada de la propuesta, e, evidencian las aproximaciones teóricas que respaldan los estudios realizados a lo largo del proceso, a seguido a ello se explica de manera	Primera Infancia Capacidades	La catilla de Desarrollo Integral proporciona a la investigación, un abordaje amplio de actividades que son posibles de aplicar según las necesidades identificadas en el Hogar Infantil.	https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_de_apoyo_y_fortalecimiento_a_las_familias-marzo2018.pdf	21/11/2022	

postula a su vez detallada las acciones que orientaciones promocionen y metodológicas promuevan el mediante las fortalecimiento de cuales se la interacción del llevará a cabo niño con su el proceso de entorno: *reconocer* intervención, *sentimientos* y por último, se *emociones*, no solo detallan de las que se manera verbalizan sino precisa el plan tener en cuenta las de actividades actitudes y forma propuesto. de interactuar; *tener en cuenta las habilidades de los niños y niñas con discapacidad*, considerando los tipos de apoyo que requieran; *validar sentimientos* y *emociones*, sin estigmatizarlas facilitando espacios de autorregulación; *propiciar el intercambio de experiencias*, mediante el diálogo y la

escucha. Por otra parte, las orientaciones para la aplicabilidad en la atención con la familia, mediante la identificación de los roles y lazos entre la red familiar, abordando los tipos de vínculos familiares que existen mediante la afiliación, tener en cuenta las condiciones geográficas de la ubicación de la familia, considerar las particularidades y características de las familias, incentivar el reconocimiento de las capacidades y habilidades y fomentar el establecimiento de metas y los recursos para alcanzarlas.

Anexo 6.

Plan estratégico de UNICEF 2018-2021.

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Plan Estratégico de Unicef 2018-2021	UNICEF	2018	FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA	New York	Violencia y explotación: Cada niño tiene derecho a estar protegidos de la violencia, la explotación y el abuso. Pero algunas normas sociales y prácticas culturales, al igual que los conflictos entre estados, desplazamiento y otras circunstancias adversas, socavan la seguridad y el bienestar de los niños en todos los países. Hasta 2016, alrededor de 1.000 millones de niñas y	La metodología del plan estratégico se clasifica en acción humanitaria y la igualdad de género; la primera con el fin de Llegar a los niños atrapados en situaciones de emergencia humanitaria es un aspecto central de la misión y el mandato de UNICEF. Pero en un mundo donde la frecuencia, gravedad y duración de las crisis y los	Se plantean los objetivos mediante los que se desarrolla la finalidad del plan estratégico de Unicef, los adecuando los recursos de nuestra organización a los objetivos y las estrategias comunes.	Primera Infancia Capacidades	La catilla de Desarrollo Integral proporciona a la investigación, un abordaje amplio de actividades que son posibles de aplicar según las necesidades identificadas en el Hogar Infantil.	https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_de_apoyo_y_fortalecimiento_a_las_familias-marzo2018.pdf	(Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2021)	21/11/2022

niños habían sufrido conflictos están alguna forma de aumentando, el violencia o práctica trabajo nociva, incluyendo humano la violencia sexual. también debe Casi 750 millones de ayudar a sentar las niñas y mujeres se bases de la habían casado resiliencia a largo prematuramente, y plazo de las al menos 200 familias y las millones de mujeres comunidades. Y la y niñas habían sido igualdad de sometidas a la género, ya que, que mutilación o el bienestar de los ablación genital. La niños y las niñas violencia por razón depende de género sigue especialmente de siendo una de las la supervivencia, la violaciones contra protección y las los derechos oportunidades de humanos más las mujeres. Sobre generalizadas en el la base del Plan de mundo. Y las crisis Acción de humanitarias hacen UNICEF en a los niños materia de Género vulnerables aún más para 2018-2021, vulnerables a los así como de las daños. iniciativas de todo el sistema para promover la igualdad entre los géneros, el Plan Estratégico integra

este componente
en cada uno de sus
cinco grupos de
objetivos.

Anexo 7.

Plan estratégico de UNICEF 2022-2025.

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Plan Estratégico de UNICEF 2022-2025 Nuevas ambiciones para el 2030	UNICEF	2022	FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA	New York	Igualdad de Género: Mediante este enfoque integrador se pretende integrar los compromisos en materia de igualdad de género en toda la programación de UNICEF y sus sistemas, a su vez se aumentarán las inversiones en datos y análisis desglosados por género, así como la programación específica diferenciada en ámbitos como el	La metodología del plan estratégico 2022-2025 se centra en los cambios sistemáticos para abordar las causas subyacentes de la mortalidad infantil, la pobreza la vulnerabilidad y la exclusión; asimismo el reforzamiento de las asociaciones para ampliar la movilización de recursos; además de la integración de medidas en pro de	En un primer momento, se detallan las novedades que presenta el nuevo plan, posteriormente se plantean los grupos de objetivos a desarrollar, en primer lugar, Sobreviven y prosperan con acceso a una alimentación nutritiva, atención primaria de salud de	Igualdad de género Empoderamiento Acción climática	El plan estratégico, posibilita centrar el enfoque de la intervención en el sitio de práctica, puesto que orienta la aplicabilidad de los objetivos.	(FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA , 2022) https://www.unicef.org/sites/default/files/2022-02/UNICEF-strategic-plan-2022-2025-publication-SP.pdf		25/11/2022

<p>empoderamiento de las adolescentes, y la salud mental, para garantizar que ninguna niña se quede atrás.</p> <p>Salud Mental: UNICEF está adoptando un enfoque integrado para prestar apoyo a la salud mental de los niños y los jóvenes. Al ser esta una prioridad mundial de UNICEF en materia de promoción, ahora está integrada en todos los grupos de objetivos de la organización. Sobre la base de décadas de experiencia en la integración de la salud mental y la protección de la infancia, y de la intensificación espectacular de esta labor durante la epidemia de COVID-19, la salud mental forma una</p>	<p>la acción climática calidad, prácticas de crianza y suministros esenciales, el segundo grupo, Aprenden y adquieren habilidades para el futuro, el tercero: están protegidos de la violencia, la explotación, el abuso, el abandono y las prácticas nocivas; el cuatro y cinco y las prácticas nocivas;</p> <p>Grupo de objetivos 4: Tienen acceso a servicios y suministros de agua, saneamiento e higiene seguros y equitativos, y</p>
--	--

parte fundamental de la labor de UNICEF a la hora de promover la atención primaria de salud y unos entornos más favorables en las escuelas.

viven en un clima y un entorno seguros y sostenibles; y Grupo de objetivos 5: Tienen acceso a una protección social inclusiva y viven libres de la pobreza.

Anexo 8.*Modelo de Entrevista Semiestructurada*

**Perspectivas del desarrollo social desde el
Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De
Los Patios, Norte De Santander.**

Entrevista semiestructurada**Objetivo:**

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre:**Institución:****Rol que ejerce en la institución:**

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras

- ¿Qué entiende por desarrollo social?
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Ficha de observación.



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Ficha de observación

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre de la actividad:		
Fecha:		
Lugar:		
Características de la población:		
Descripción del contexto:		
Descripción de la actividad:		
Observaciones:		
Categorización	Subcategorías	Relatos

Ficha de revisión documental



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Ficha de revisión documental

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

TÍTULO DEL DOCUMENTO INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS : ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
EL TITULO DEL DOCUMENTO	AUTOR	AÑO DE PUBLICACION	DE QUE UNIVERSIDAD O EMPRESA ES EL DOCUMENTO	DE DONDE ES	LAS TEORIAS	LA METOLOGIA DEL DOCUMENTO (COMO SE HIZO)	PASO A PASO (QUE SE REALIZO)	QUE CATEGORIAS IMPORTANTES SURGEN	CUAL ES EL APORTE QUE LE BRINDA A LA INVESTIGACION	COLOCAR LA REFERENCIA BIBLIOGRAFICA BAJO LA NORMA APA.	LINK	FECHA EN QUE FUE BUSCADA LA INFORMACION

Anexo 9.

Entrevista semiestructurada P1



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De
Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre: Claudia Lorena CarreroInstitución: Hogar Infantil El ManantialRol que ejerce en la institución: Directora

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras


- ¿Qué entiende por desarrollo social?
Para mí, el desarrollo social es como, en relación a, valga la redundancia, en como se desarrolla cada una de las personas o en grupo, en este caso el desarrollo del jardín, para el bienestar para los niños y padres de familia.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
Res más que todo el desarrollo a actividades a promover la protección, principalmente de los niños y también involucrar al padre de familia que es el pilar de la familia al bienestar directo de los beneficiarios del jardín.
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
Principalmente como se trabaja pedagógicamente cada uno de los pilares que manejamos con las actividades con los niños y encuentros formativos que se realizan mes a mes con temas específicos que ayudan en la educación.
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)
En la semana de la Niñez, por ejemplo se son actividades involucrando a padres de familia, a ellos les gusta pintar, y las ferias, hicimos un circuito donde además de la destreza motora, al final una piscina donde se lanzaban y había pintura en el piso, que es lo que les encanta a los niños.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
Yo creo que el impacto se ve en todas las actividades, bueno es un conjunto de muchas para impactar a la comunidad y como es de apetecido infantil entonces hacen que quieran ingresar al jardín pero son pocos los que pueden.




- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
Yo creo que bueno, nosotros contamos con material pero siempre hemos querido un parque para que tengan más libertad al aire libre, para que puedan disfrutar más las actividades que se realizan.
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?
Yo creo que todos los días los niños son un reto, porque bueno, están llegando niños que carecen de muchas cosas y tiene actitudes que hacen que el salón sea mucho más duro de realizar actividades, el reto es capacitar a parte administrativa y docentes.

Anexo 10.

Entrevista semiestructurada P 2.


Universidad Francisco de Paula Santander
 Vigilada Mineducación



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre: Luz Betty Meneses

Institución: Hogar Infantil El Manantial

Rol que ejerce en la institución: Agente educativa.

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras

- ¿Qué entiende por desarrollo social?
Bueno, es la manera como el ser humano se desenvuelve tanto en lo personal y con las personas que conviven a su alrededor.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
Asumimos el concepto de trabajo social a través de actividades en equipo, de empatía, realizamos actividades diariamente con los niños donde enseñamos como desenvolverse en la vida social con sus compañeritos y también aquí con el talento humano.
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
Aspectos importantes, pues, resalto los valores, si, los valores tanto en las familias que es lo importante resaltar y el contexto de los niños, nosotras como maestras enseñamos a partir de eso, a partir de sus vivencias, de todo lo que traen de casa.
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)
Como tal hemos contado con la ayuda de practicante de Trabajo Social que es Laura, ella puede intervenir con los padres de familia en los encuentros familiares y aquí realizamos mes a mes lo que es estudio y de ahí partimos todas las actividades que son importantes para el trabajo social.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
El impacto más grande primeramente porque trabajamos con amor, trabajamos con dedicación estamos formando niños y por algo estamos en el primer lugar en el Municipio de Los Patios trabajamos desde esa primera infancia con actividades que permiten fortalecer no solamente destrezas sino falencias.



- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
A medida que van pasando los años nos vamos inventando estrategias nuevas, por que los niños de este año no son los mismos del año pasado entonces hacemos un estudio, donde miramos que falencias tenemos como institución, trabajamos y potenciamos al servicio.
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?
El reto más grande que nosotros tenemos es que queremos ser pioneros, líderes en el municipio, el año pasado quedamos en primer lugar a nivel ICBF, a nivel nacional quedamos en primer lugar por innovación y atender hasta 200 niños más.

Anexo 11.

Entrevista semiestructurada P3.



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De
Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre: Daisy Yaneth Pabón Valeo

Institución: Hogar Infantil El Manantial

Rol que ejerce en la institución: Maestra

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras

- ¿Qué entiende por desarrollo social?
El desarrollo social es todo lo que el individuo puede desarrollar, porque nosotros nacemos como una cajita vacía y vamos aprendiendo del medio, de la sociedad tanto cosas buenas como negativas, entonces por eso vienen los niños al Jardín a reforzar lo que deben traer de casa.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
Entregada a formar niños líderes autónomos, capaces de resolver conflictos, vienen a aprender, a ser críticos y autocríticos, porque entre ellos son miles y miles de conflictos porque cuando entran a principio de año vienen egocéntricos.
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
La familia, mi barrio, el que principal: la familia, mire que los niños o un individuo siempre refleja lo que trae de casa, para que una sociedad este bien, esta en las bases que traen de las familias.
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?
(discusiones, procesos distintos)
Todo lo potenciamos en el juego, aquí tenemos un super héroe que se llama "super A" ¿de donde nació super A? De una experiencia de gupo estudio por que los niños no se estaban comiendo las ensaladas y creame que la estrategia ha sido muy buena.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
Pues yo creo que el impacto ha sido grande porque el Hogar Infantil tiene más de 40 años al servicio de la comunidad y cuando hay convocatorias son filas de 100 y 150 usuarios que quieren pertenecer al jardín, el impacto o el agitado es grande.



- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
Somos una institución que nos caracterizamos por hacer las cosas bien, por eso estamos en el puesto número 1 a nivel nacional, Sin embargo las falencias puede ser más atención de los papitos en casa, toca llevar una cadena desde casa, que colocan la importancia de cuidar la sociedad, del buen trato.
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?
Creo que un reto chvere, pues me gustaría que de pronto se propusiera sería que salgan mas a campo es decir más actividades afuera. Por ejemplo: en agosto elevar cometa, ruta con los medios de transporte que tienen (patines, bicicletas) para que no se queden solamente en el aula de clase, claro, con protección y vigilancia.

Anexo 12.

Entrevista semiestructurada P 4.



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre: Estefanía Gamboa

Institución: Hogar Infantil El Manantial

Rol que ejerce en la institución: Auxiliar Pedagógica.

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras


- ¿Qué entiende por desarrollo social?
En el ámbito y el contexto del Hogar Infantil El Manantial es como realizamos actividades para poder fortalecer ese proceso cognitivo de los niños de diferentes maneras ya sea fortaleciendo su motricidad física, fina, gruesa y desarrollo pues en el ámbito de primera infancia.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
Empezando por que es la segunda etapa de los niños, esta su hogar número uno que es con la familia, entonces es como le aportamos, le damos pautas a los niños por medio del ejemplo, enseñamos valores y cosas importantes que les sirven en su desarrollo, para su siguiente etapa y más
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
Importa mucho el contexto en el que nos encontramos, creemos que el desarrollo social se enfatiza mucho en buscar cosas positivas, buscar soluciones, buscar respuestas a cosas que necesite la sociedad para una sociedad más en paz y tranquila
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)
Empezando que el Hogar Infantil se rige por el aprendizaje por medio del juego, también biblio-ruedas para enfatizar la importancia de la lectura. También hacemos cada mes lo que se llama "el buen trato" para que desde pequeños empiecen a tratar a más personas, ellos mismos, su cuerpo, mascotas.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
Creemos que viene ligado al buen trato, porque es algo que se enfatiza mucho y mes a mes se ha venido ligado con el buen trato también los papás se ha venido pidiendo ayuda desde casa para que fortalezcan lo que se realiza en la institución.




- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
Mas bien como comprometidos, nosotros hacemos con los padres de familia de seguir mejorando, trabajando con nuestros niños. Considero que hay una palabra fundamental que es la empatía, seguir reforzandola con nuestros niños y padres de familia.
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?
Todos los días tenemos retos, lo más importante, es mirar las necesidades de los niños, las necesidades de las familias, las necesidades de nosotros, entonces retos siempre vamos a tener en lo que es la parte del trabajo con lo que es la comunidad y con nosotros.

Anexo 13.

Entrevista semiestructurada P 5.


Universidad Francisco de Paula Santander
 Vigilada Mineducación



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar infantil El Manantial.

Nombre: Ángel Unel Carrillo

Institución: Hogar Infantil El Manantial

Rol que ejerce en la institución: Servicios Generales.

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras


- ¿Qué entiende por desarrollo social?
Desarrollo social es como un ámbito donde cierta sociedad busca, como métodos, actividades, que sirva para adquirir más experiencia para crecer como persona o institución dependiendo del ámbito donde vaya dirigido.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
Yo creo que es una de las instituciones que más está comprometida con el desarrollo social tanto en los niños como en el talento humano.
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
Yo creo que ante todo debe haber un buen ambiente de trabajo y unión de trabajo o sea como calor humano, me imagino que el desarrollo social va a aumentar porque cuando no hay integración entre compañeros, el desarrollo social fallaría.
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?
(discusiones, procesos distintos)
Acá más que todo la más constantes son las capacitaciones laborales, a nivel laboral como personal, eso es lo que más se ha venido tratando en la institución.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
Muchísimo. Por ejemplo hablemos de la parte de crecimiento como persona, si bien podemos ver que hay casos de personas nuevas que tienen ciertos inconvenientes pero el desarrollo social de la institución ha ayudado a esas personas a salir de ese percance.




- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
Más participación de los padres de familia que no se involucran, ellos traen a los niños pero no es solo venir y dejarlo y ya sino interesarse y ayudarles en ese aprendizaje para que se de un desarrollo social en la familia.
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?
Seguir cultivando el desarrollo social para fortalecer bases concretas y de buena calidad para nuestra sociedad tan cambiante.

Anexo 14.

Entrevista semiestructurada P 6.


Universidad Francisco de Paula Santander
 Vigilada Mineducación



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre: Nairys Yocxari Arevedo Gomez.

Institución: Hogar Infantil El Manantial

Rol que ejerce en la institución: Maestra.

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras


- ¿Qué entiende por desarrollo social?
Para mí el desarrollo social abarca todo aquello que la sociedad cambie, referente a la parte cultural, de la sociedad, el avance tecnológico, el pueblo, el barrio, la situación en la que se encuentre hace que el desarrollo social de la familia, del niño, ámbito sea positivo o negativo.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
De acuerdo a las necesidades de los niños, no todos son iguales todos tienen su forma de aprender, manifiestan un interés diferente, se plantean actividades, proyectos, se aprovechan para desarrollar todas las capacidades y habilidades.
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
Todos: el método de aprendizaje, el modo de aprendizaje de los niños, si es a través de juegos, a través de literatura, arte, si les gusta más explorar, todo hace que no solo sea desarrollo social sino que desarrollo del infante.
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)
No solo lo abarcamos a través de conversatorios, sino obras teatrales, títeres, bailes, canciones, o actividades lúdicas que enseñan a que los niños sean mejores, a que traten mejor a sus compañeros, a trabajar mejor las palabras, magicas, y las manualidades que ayudan a construir y a no destruir.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
Impacto mucho, es un impacto muy grande por que influye en las costumbres de los niños, en como ellos llegan al jardín. El desarrollo social es muy grande que si uno no ayuda al infante a sostenerlo, él va a seguir esa cadena que no tendrá desarrollo social muy positivo.




- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?
Uno de los aspectos que de pronto se podría mejorar
sería la disposición de tiempo y el compromiso de los
padres de familia.
- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en
Trabajo Social?
Pues actualmente aquí en el Hogar Infantil
no existe como esa línea de trabajo social
sería bueno como aspecto a mejorar también, para
llevar seguimiento de trabajo con los padres,
maestras y niños del Hogar Infantil El Manantial.

Anexo 15.

Entrevista semiestructurada P 7.


Universidad Francisco de Paula Santander
 Vigilada Mineducación



Perspectivas del desarrollo social desde el Hogar Infantil El Manantial, Del Municipio De Los Patios, Norte De Santander.

Entrevista semiestructurada

Objetivo:

- Reconocer las perspectivas de desarrollo social del Hogar Infantil El Manantial.

Nombre: Kimberly Nataly Rolón Medina.

Institución: Hogar Infantil El Manantial

Rol que ejerce en la institución: Auxiliar pedagógica.

A partir del quehacer de la institución responda:

Preguntas orientadoras

- ¿Qué entiende por desarrollo social?
El desarrollo social se entiende por lo que yo como persona hago, desenvuelvo para poder ayudar a la sociedad a tener un cambio.
- ¿La institución que representa cómo asume el concepto de desarrollo social?
Nosotros como Hogar Infantil creo que aportamos a la comunidad en el desarrollo social en la medida en que damos el cuidado de los niños, enseñando buenas practicas, el buen trato, enseñanza de valores, aporta el desarrollo social desde la primera infancia.
- ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?
Pues creeria que tener la disposición, la actitud, las ideas de innovar y renovar de construir y colaborar con todo lo que armonico a todo lo que sea bueno a la comunidad.
- ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social? (discusiones, procesos distintos)
Creo que el Hogar hacia la comunidad tambien lleva a esa transformación social con las escuelas de padres mensualmente tambien la articulación con la alcaldía, el hospital dando pautas de buen trato, así aportamos, educando a los padres de familia.
- ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?
Si hay un buen desarrollo social debe de haber un buen trato para que todo sea armonioso y así se pueda llevar y mantener la convivencia con los niños, docentes, padres de familia y comunidad



- ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Creería que la falta de comunicación entre el talento humano a la hora de realizar ciertas actividades pero puedo decir que hay buen desarrollo social en la empresa.

- ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Un reto que debería asumir la institución es brindarle un poquito más apoyo o cobertura a la sociedad, entonces gestionar con el ICBF para que se amplíen los cupos por que somos una institución grande.

Anexo 16.

Reconocimiento del valor del diálogo y la comunicación.

Nombre de la actividad:	Reconocimiento del valor del dialogo y la comunicación.	
Fecha:	10/11/2022	
Lugar:	Salón Juego de Roles del Hogar Infantil el Manantial	
Características de la población:	Niños y niñas de tres a cinco años de edad.	
Descripción del contexto:	En esta actividad se les educara de manera clara y concisa sobre las correctas pautas de comunicación familiar en social en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, además se les orientara sobre valores de respeto por la palabra ajena.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de autorización por parte de la trabajadora social en formación hacia el Hogar Infantil El Manantial para realizar la actividad planteada. 2. Preparación con material audiovisual. 3. Organización del espacio para realizar la actividad. 4. Análisis reflexivo con los niños y niñas. 	
Observaciones:	Con esta actividad se pudo explicar a fondo el valor del respeto por la opinión ajena, y la importancia de la escucha activa como lo interioriza Ponce (2012) sin dañar la imagen o integridad de sus compañeros de clase. En ese orden, atendieron y comprendieron la intención de la actividad generando un cambio significativo dentro del Hogar Infantil El Manantial.	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	<p>A lo largo de la actividad uno de los niños comentó que las profesoras del Hogar Infantil.</p> <p>Una de las niñas expresó que algunas veces los compañeros en el salón se hablan de manera grosera.</p>

Anexo 17.

Reconocimiento del valor del diálogo y la comunicación.



Anexo 18.*Reconocimiento del valor del diálogo y la comunicación.*

Nombre de la actividad:	Reconocimiento del valor del dialogo y la comunicación.	
Fecha:	14/11/2022	
Lugar:	Salón de Juego de Roles Hogar Infantil el Manantial.	
Características de la población:	Niños y niñas de tres a cinco años de edad.	
Descripción del contexto:	Se precisa de importancia realizar el reconocimiento de la importancia de la correcta expresión de pensamientos e ideas y del mismo modo la escucha activa respetando la opinión de los demás.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión autorización por parte de la trabajadora social hacia el Hogar Infantil para realizar la actividad planteada. 2. Organización mesa redonda con niños. 3. Explicación de la actividad. 4. Al niño o niña elegido al azar se le entregará una ficha con una imagen la cual debe describir y explicar. 5. Al final se realiza un análisis explicativo de manera pedagógica resaltando la importancia de la expresión de pensamientos e ideas. 	
Observaciones:	La comunicación asertiva resulta ser un proceso importante en los procesos de interacción de los niño y niñas de primera infancia ya que como lo resalta Ponce (2012) puesto que refleja la capacidad de socializar con demás personas expresando libremente ideas o pensamientos. Durante el proceso de ejecución los niños y niñas del Hogar Infantil El Manantial pudieron entender la importancia de ello haciendo el correcto ejercicio de la expresión oral y gestual para poder mantener ambiente sano en el aula de clase.	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	<p>Uno de los niños expresa que es importante decir las palabras por favor y gracias cuando alguien nos hace un favor.</p> <p>Otro niño comenta que cuando alguien lo grita se siente mal y con muchas ganas de llorar.</p> <p>Una niña dice que sería bonito que todas las personas hablen como su mamá, pues siempre le habla con mucho amor.</p>

Anexo 19.

Reconocimiento del valor del diálogo y la comunicación.



Anexo 20.

Charla con padres de familia sobre el maltrato.

Nombre de la actividad:	Charla con padres de familia acerca de las consecuencias negativas que genera el maltrato en las familias.	
Fecha:	16/11/2022	
Lugar:	Coliseo del Hogar Infantil el Manantial	
Características de la población:	Padres de familia de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Infantil el Manantial	
Descripción del contexto:	En la ejecución de esta actividad previamente organizada se espera que los padres de familia puedan comprender la importancia de mitigar los malos tratos para fortalecer el ambiente de aprendizaje en el Hogar Infantil El Manantial.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de autorización por parte de la trabajadora social en formación hacia el Hogar Infantil El Manantial para realizar la actividad planteada. 2. Organización del salón en donde se llevará a cabo la charla con padres de familia. Comunicación directa con los participantes. 3. Retroalimentación de la temática abordada. 	
Observaciones:	En este momento de la práctica los padres de familia escucharon activamente la importancia del compromiso de buen trato ya que como lo afirma la Teoría General de Sistemas (Bertalanffy, 1928), la afectación en cada sistema que rodee al niño o la niña afectara de manera notoria las conductas y comportamientos sociales en su etapa escolar y adulta, del mismo se les explica el aprendizaje que obtiene los niños y niñas de comportamientos repetidos por parte de los padres de familia y/o cuidadores como lo explica Bandura (1997) en su teoría de aprendizaje social.	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	<p>Uno de los padres de familia expresa que ve importante que estos temas sean tratados en el Hogar Infantil ya que en muchas ocasiones ellos desconocen las consecuencias de sus actos en los niños.</p> <p>La madre de otra estudiante reconoce que su crianza estuvo llena de malos tratos y que esto repercutió de manera negativa en su vida, pero que no por eso hará lo mismos con sus hijos.</p>

Anexo 21.

Charla con padres de familia sobre el maltrato.



Anexo 22.

Escucha activa de testimonios de padres de familia.

Nombre de la actividad:	Escucha activa de testimonios de padres de familia acerca de los buenos tratos en sus hijos.	
Fecha:	18/11/2022	
Lugar:	Coliseo del Hogar Infantil el Manantial	
Características de la población:	Padres de familia de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Infantil el Manantial	
Descripción del contexto:	Durante esta actividad se pretende conocer la forma de educación y de crianza por parte de los padres de familia del Hogar Infantil El Manantial.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de autorización por parte de la trabajadora social en formación hacia el Hogar Infantil El Manantial para realizar la actividad planteada. 2. Organización del salón en donde se llevará a cabo la charla con padres de familia. 3. Comunicación directa con los participantes. Retroalimentación de la temática abordada. 	
Observaciones:	<p>Con el desarrollo de esta actividad la trabajadora social en formación pudo escuchar activamente los testimonios las formas de corrección y educación en los padres de familia con sus hijos e hijas, entiendo que algunos hicieron un cambio notorio en el trato en sus hogares prevaleciendo la comunicación asertiva (Ponce, 2012) expresando libremente sus ideales y pensamientos referente a la temática explicada.</p> <p>Del mismo modo se dio a conocer los cambios positivos tanto en padres de familia, como en los niñas y niñas del Hogar Infantil El Manantial.</p>	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	<p>Uno de los padres de familia expresa que ve importante que estos temas sean tratados en el Hogar Infantil ya que en muchas ocasiones ellos desconocen las consecuencias de sus actos en los niños.</p> <p>La madre de otra estudiante reconoce que su crianza estuvo llena de malos tratos y que esto repercutió de manera negativa en su vida, pero que no por eso hará lo mismos con sus hijos.</p>

Anexo 23.

Escucha activa de testimonios de padres de familia.



Anexo 24.

Conversatorio sobre casos de conflicto.

Nombre de la actividad:	Conversatorio sobre casos de conflicto con su resolución oportuna.	
Fecha:	21/11/2022	
Lugar:	Coliseo del Hogar Infantil el Manantial	
Características de la población:	Padres de familia de los niños y niñas pertenecientes al Hogar Infantil el Manantial	
Descripción del contexto:	En este momento se realizará un dialogo ameno con los padres de familia con casos puntuales de ambientes tensos en sus hogares y del mismo modo explicando la mejor solución a ello.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de autorización por parte de la trabajadora social en formación hacia el Hogar Infantil El Manantial para realizar la actividad planteada. 2. Organización del salón en donde se llevará a cabo la charla con padres de familia. 3. Comunicación directa con los participantes. 4. Retroalimentación de la temática abordada. 	
Observaciones:	Durante el desarrollo de esta actividad se trataron casos puntuales de conflictos en familia muy recurrentes con los padres de familia explicando la correcta resolución de conflictos de la manera más sana y efectiva para los miembros de la familia siempre teniendo en cuenta la importancia de la comunicación asertiva (Ponce, 2012) dialogando y explicando las causas y consecuencias de la problemática siempre dando su opinión al respecto; también educando para la práctica del buen trato.	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	<p>La madre de familia apunta que el hablar de este tema le ha servido para poder pensar en las diferentes situaciones que se presentan en el hogar y así la próxima vez que sucedan poder identificar si hay algún tipo de maltrato.</p> <p>Otra de las madres expresa que es necesario que estos temas sean tocados en la comunidad, pues en muchos hogares se pueden estar presentando situaciones de maltrato.</p>

Anexo 25.

Conversatorio sobre casos de conflicto.



Anexo 26.

Presentación de títeres para fomentar la paz.

Nombre de la actividad:	Presentación de títeres con diálogos asertivos encaminados a fomentar la paz en el aula de clase.	
Fecha:	23/11/2022	
Lugar:	Salón de juego de roles del Hogar Infantil el Manantial	
Características de la población:	Niños y niñas de tres a cinco años de edad.	
Descripción del contexto:	Con esta actividad se pretende que los niños y niñas puedan aprender y estimulen su creatividad de temas de paz en los procesos socioeducativos.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de autorización por parte de la trabajadora social en formación hacia el Hogar Infantil El Manantial para realizar la actividad planteada. 2. Organización de la biblioteca del Hogar Infantil y del Titiritero 3. Ejecución de diálogos entre los títeres con casos de fomentar la paz. 4. Retroalimentación de la temática abordada. 	
Observaciones:	Solé (2006) relaciona los títeres como una herramienta pedagógica que permite la sociabilidad del niño o niña al participar en grupo en sus espacios educativos y/o familiar. Por tal motivo, en esta actividad se recrean diálogos con cuentos infantiles que fomentan la paz, la sana convivencia (Ponce, 2012) que dé como resultado el buen trato en los procesos de interacción social de los participantes.	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	Uno de los niños dice sentirse lleno de alegría por los títeres y que de ahora en adelante si ve que algunos compañeros están peleando va a llamar a la profesora para que ya no lo hagan. Otra niña, expresa que es muy chévere cuando toda la clase está en paz y todos se hablan con respeto.

Anexo 27.

Presentación de títeres para fomentar la paz.



Anexo 28.

Videoconferencia con los niños y niñas.

Nombre de la actividad:	Videoconferencia con los niños y niñas sobre la importancia de la empatía.	
Fecha:	25/11/2022	
Lugar:	Coliseo del Hogar Infantil el Manantial	
Características de la población:	Niños y niñas de tres a cinco años de edad.	
Descripción del contexto:	Se busca generar impacto en comportamientos apáticos que realizan algunos niños y niñas de la unidad de servicio y de este modo cambios positivos a corto, largo y mediano plazo.	
Descripción de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de autorización por parte de la trabajadora social en formación hacia el Hogar Infantil El Manantial para realizar la actividad planteada. 2. Organización de la sala audiovisual del Hogar Infantil El Manantial. 3. Proyección de contenido multimedia. 4. Retroalimentación de la temática abordada. 	
Observaciones:	Mediante la actividad los niños y niñas del Hogar Infantil lograron ponerse en los zapatos de sus compañeros y así entender las actitudes de algunos, se sintieron muy cómodos y se mostraron comprensivos.	
Categorización	Subcategorías	Relatos
	Desarrollo Incidencia Perspectivas	Una de las niñas expresa que le gustó poder actuar como si fuese una de sus compañeras. Uno de los niños comenta que de ahora en adelante siempre les preguntará a sus amigos cómo se sienten.

Anexo 29.*Videoconferencia con los niños y niñas.*