	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 298
Elaboró		Revisó		Aprobó
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): GREISSY VALENTINA APELLIDOS: ORTIZ MARÍN

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERÍA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JANAIRA

APELLIDOS: ACEVEDO JAIMES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA HUMANIZACIÓN EN LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ BASADAS EN LA PLANEACIÓN, GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2023.

PALABRAS CLAVE: Humanización, acciones de enfermería, atención humanizada y de calidad, lúdico-recreativo, promoción.

La creación e implementación de este proyecto se basó fundamentalmente en el desarrollo de acciones que promovieran la humanización en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz durante el primer semestre de 2023, esto a partir de la intervención de enfermería incluyendo la planeación, gestión y aplicación. Inicialmente se identificaron las situaciones que requerían apoyo, creación e implementación de estrategias, posteriormente se acordaron con el equipo de humanización de la institución y se aplicaron. Esto en pro del fortalecimiento de la cultura de dicho eje de acreditación, mediante la promoción de la lúdica como método de aprendizaje, la estandarización de las actividades para la rápida y efectiva resolución de las responsabilidades de este talento humano, la creación de ayudas visuales y material de apoyo, el uso de herramientas TICS que facilitarían el acceso a la información necesaria y el desarrollo de diversas acciones direccionadas al reconocimiento de la importancia del cuidado humanizado y a una atención calidad no solo a usuarios si no a compañeros. Finalmente se evidenció que la promoción de la humanización debe realizarse de forma constante ya que a pesar de poseer los conocimientos y reconocer la importancia de la adopción de esta cultura, los factores externos influyen en el estado de ánimo y por lo tanto en la forma en la que se trata a los demás o se les brinda un servicio, por lo cual recomiendan la aplicación constante de las actividades y ayudas diseñadas en el proyecto, las cuales fueron efectivas al momento de la aplicación y a la revisión constante por parte de la universidad y del representante del eje de la institución.

PÁGINAS: 212 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 0

ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA HUMANIZACIÓN EN LA E.S.E HOSPITAL
UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ BASADAS EN LA PLANEACIÓN, GESTIÓN E
INTERVENCION DE ENFERMERIA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2023.

PRESENTADO POR:

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

SAN JOSE DE CUCUTA

2023

ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA HUMANIZACIÓN EN LA E.S.E HOSPITAL
UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ BASADAS EN LA PLANEACIÓN, GESTIÓN E
INTERVENCION DE ENFERMERIA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2023

PRESENTADO POR:

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

Proyecto de extensión modalidad pasantía para optar al título de enfermería

DIRECTOR (A):

JANAIRA ACEVEDO JAIMES

Magíster en práctica pedagógica.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

SAN JOSE DE CUCUTA

2023



ACTA DE SUSTENTACION N° 07
PROYECTO DE GRADO MODALIDAD PASANTÍA

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 29 DE JUNIO DE 2023 **HORA:** 10:00 A.M.

LUGAR: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD- SALÓN 204- BLOQUE C

PROGRAMA DE: ENFERMERÍA

TITULO DEL PROYECTO DE PASANTÍA: "ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA HUMANIZACIÓN EN ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ BASADAS EN LA PLANEACIÓN, GESTIÓN E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2023"

JURADOS: JANAIRA ACEVEDO JAIMES
PATRICIA MARINO JAIMES
DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACÍN

DIRECTOR: JANAIRA ACEVEDO JAIMES

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION (A) (M) (L)
<u>GREISSY VALENTINA ORTIZ M.</u>	<u>1801004</u>	<u>4.5</u>	<u>X</u>

FIRMA

Janaïra Acevedo
JANAIRA ACEVEDO JAIMES

Jurado 1

Patricia Marino
PATRICIA MARINO JAIMES

Jurado 2

Deysi Astrid Machuca
DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACÍN

Jurado 3

Gloria Omaira Bautista Espinel
Vo. Bo. GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL
Directora Programa Enfermería

Tabla de contenido

Introducción	19
1.El problema	20
1.1 Título	20
1.2 Descripción del problema	20
1.3 Objetivos	26
1.3.1 Objetivo general	26
1.3.2 Objetivos específicos	26
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación	27
1.6 Resultados esperados y potenciales a desarrollar	29
2.Referentes teóricos	30
2.1 Antecedentes	30
2.1.1 Antecedentes internacionales	30
2.1.2 Antecedentes nacionales	32
2.2 Marco teórico	34
2.3 Marco conceptual	40
2.4 Marco contextual	42

2.5 Marco legal	48
2.6 Marco ético	50
3. Metodología	51
3.1 Descripción del proyecto a desarrollar	51
4. Plan operativo	53
5. Presentación de resultados del proyecto desarrollado.	58
5.1 Ejecución por objetivos	58
6. Conclusiones	202
7. Recomendaciones	204
Referencias bibliográficas	206
Anexos	211

Lista de tablas

Tabla 1 Plan operativo	53
Tabla 2 Objetivo 1 Actividad 1.	58
Tabla 3 Entidad.	60
Tabla 4 Género de los participantes.	61
Tabla 5 Caracterización de los participantes.	61
Tabla 6 Pregunta 1 Líneas estratégicas	62
Tabla 7 Pregunta 2 Logo	63
Tabla 8 Pregunta 3 Lema	64
Tabla 9 Pregunta 4 Visión.	65
Tabla 10 pregunta 5 Atención.	66
Tabla 11 Objetivo.	67
Tabla 12 Política.	68
Tabla 13 Objetivo del eje	69
Tabla 14 Género	70
Tabla 15 Caracterización	71
Tabla 16 Rol cargo	72
Tabla 17 Pregunta 1. Líneas estratégicas	73
Tabla 18 Pregunta 2. Logo	74
Tabla 19 Pregunta 3. Lema	75
Tabla 20 Pregunta 4. Visión	76
Tabla 21 Pregunta 5. Atención	77

Tabla 22 Pregunta 6. Objetivo	78
Tabla 23 Pregunta 7. Política	78
Tabla 24 Pregunta 8. Objetivo	79
Tabla 25 Objetivo 1 Actividad 2	106
Tabla 26 Programa semana de humanización	107
Tabla 27 Cronograma semana de humanización	108
Tabla 28 Objetivo 1 Actividad 3	109
Tabla 29 Objetivo 1 Actividad 4	125
Tabla 30 Presupuesto semana de humanización	127
Tabla 31 Objetivo 1 Actividad 5	128
Tabla 32 Objetivo 1 Actividad 6	154
Tabla 33 Objetivo 2 Actividad 1	163
Tabla 34 Objetivo 2 Actividad 2	163
Tabla 35 Objetivo 2 Actividad 3	166
Tabla 36 Análisis primer trimestre	167
Tabla 37 A quien va dirigida la PQR	168
Tabla 38 Servicio	169
Tabla 39 Persona que realiza la PQR	170
Tabla 40 Línea estratégica intervenida	171
Tabla 41 Objetivo 2 Actividad 4	174
Tabla 42 Objetivo 2 Actividad 5	176
Tabla 43 Intervención PQR Humanización.	179
Tabla 44 Autoevaluando mi humanización	180

Tabla 45 Objetivo 3 Actividad 1	184
Tabla 46 Objetivo 3 Actividad 2	186
Tabla 47 Objetivo 3 Actividad 3	188
Tabla 48 Objetivo 4 Actividad 1	201
Tabla 49 Objetivo 4 Actividad 2	201

Lista de figuras

Figura 1 Ubicación ESE HUEM	42
Figura 2 Modelo de atención de la ESE HUEM	46
Figura 3 Logo de humanización ESE HUEM	47
Figura 4 Acta de entrega. Análisis estadístico tercerizados.	59
Figura 5 Acta de entrega. Análisis estadístico general.	59
Figura 6 Análisis despliegue de humanización. Tercerizados.	60
Figura 7 Análisis despliegue de humanización. General.	60
Figura 8 Género de los participantes.	61
Figura 9 Caracterización de los participantes	62
Figura 10 Líneas estratégicas	63
Figura 11 Pregunta 2 Logo	64
Figura 12 Pregunta 3 Lema.	65
Figura 13 Visión E.S.E HUEM	66
Figura 14 Pregunta 5 Atención	67
Figura 15 Objetivo.	68
Figura 16 Política.	69
Figura 17 Objetivo del eje.	70
Figura 18 Género	70
Figura 19 Caracterización	71
Figura 20 Rol cargo	73
Figura 21 Pregunta 1. Líneas estratégicas	74

Figura 22 Pregunta 2.Logo	75
Figura 23 Pregunta 3. Lema	75
Figura 24 Pregunta 4. Visión	76
Figura 25 Pregunta 5. Atención	77
Figura 26 Pregunta 6. Objetivo	78
Figura 27 Pregunta 7. Política	79
Figura 28 Pregunta 8. Objetivo	80
Figura 29 Acta de entrega. Planeación campaña "Hagamos un trato por el buen trato".	83
Figura 30 Correo de verificación. Planeación campaña.	84
Figura 31 Fondo para stand	84
Figura 32 Infografía Decálogo.	85
Figura 33 Salvapantallas de la campaña.	85
Figura 34 Ejecución de la campaña	86
Figura 35 Ejecución de la campaña	86
Figura 36 Ejecución de la campaña	87
Figura 37 Ejecución de la campaña	87
Figura 38 Ejecución de la campaña	88
Figura 39 Ejecución de la campaña	88
Figura 40 Ejecución de la campaña	89
Figura 41 Lista de asistencia	89
Figura 42 Lista de asistencia	90
Figura 43 Lista de asistencia	90
Figura 44 Lista de asistencia	91

Figura 45 Lista de asistencia	91
Figura 46 Lista de asistencia	92
Figura 47 Lista de asistencia	92
Figura 48 Lista de asistencia	93
Figura 49 Lista de asistencia	93
Figura 50 Lista de asistencia	94
Figura 51 Lista de asistencia	94
Figura 52 Lista de asistencia	95
Figura 53 Lista de asistencia	95
Figura 54 Lista de asistencia	96
Figura 55 Lista de asistencia	96
Figura 56 Lista de asistencia	97
Figura 57 Lista de asistencia	97
Figura 58 Lista de asistencia	98
Figura 59 Lista de asistencia	98
Figura 60 Lista de asistencia	99
Figura 61 Lista de asistencia	99
Figura 62 Despliegue SSEOS	100
Figura 63 Despliegue SSEOS	100
Figura 64 Despliegue SSEOS	101
Figura 65 Despliegue SSEOS	101
Figura 66 Despliegue SSEOS	102
Figura 67 Listas de asistencia SSEOS	102

Figura 68 Listas de asistencia SSEOS	103
Figura 69 Listas de asistencia SSEOS	103
Figura 70 Listas de asistencia SSEOS	104
Figura 71 Listas de asistencia SSEOS	104
Figura 72 Listas de asistencia SSEOS	105
Figura 73 Listas de asistencia SSEOS	105
Figura 74 Listas de asistencia SSEOS	106
Figura 75 Acta de entrega programa-cronograma	107
Figura 76 Correo de verificación cronograma-programa	109
Figura 77 Acta de entrega Cartas para contacto a ponente	111
Figura 78 Carta para contacto a ponente "Parto humanizado".	112
Figura 79 Carta para contacto a ponente "Síndrome de Burnout".	113
Figura 80 Carta para contacto a ponente #Ética médica y humanización en salud".	114
Figura 81 Carta para contacto a ponente "Cuidando al cuidador".	115
Figura 82 Correo de verificación cartas para contacto a ponentes	116
Figura 83 Acta de entrega modelo de invitación	116
Figura 84 Modelo de invitación semana de humanización y jornada de conferencias	117
Figura 85 Acta de entrega modelo de certificado ponentes	118
Figura 86 Modelo certificado	118
Figura 87 Modelo certificado	119
Figura 88 Modelo certificado	119
Figura 89 Modelo certificado	120
Figura 90 Acta de entrega modelo de certificado asistentes	120

Figura 91 Modelo certificado asistentes	121
Figura 92 Acta de entrega. Carta para la gestión del espacio	121
Figura 93 Carta gestión de espacio para conferencia	122
Figura 94 Acta de entrega modelo de programa para conferencias	123
Figura 95 Correo de verificación documentos para desarrollo de la jornada de conferencias	123
Figura 96 Modelo para programa de conferencias	124
Figura 97 Acta de entrega presupuesto.	126
Figura 98 Correo de verificación presupuesto	126
Figura 99 Cartas para el desarrollo de las actividades planteadas.	129
Figura 100 Correo de verificación entrega de cartas	129
Figura 101 Carta para jurado de stand	130
Figura 102 Carta para jurado de stand	131
Figura 103 Carta para jurado de stand	132
Figura 104 Carta para jurado de stand	133
Figura 105 Carta participantes concurso de stand	134
Figura 106 Carta participantes concurso de stand	135
Figura 107 Carta participantes concurso de stand	136
Figura 108 Carta grupo musical	137
Figura 109 Carta comidas divertidas	138
Figura 110 Carta feria empresarial	139
Figura 111 Carta para mimos y títeres	140
Figura 112 Carta espacio para dibujo humanizado.	141
Figura 113 Carta a panamericana para donaton	142

Figura 114 Carta para actividad Arte para humanizar CURARTE	143
Figura 115 Carta stand para donaton	144
Figura 116 Carta espacio para show canino	145
Figura 117 Carta guías caninos	146
Figura 118 Carta para carrera de colores	147
Figura 119 Carta espacio para viernes de rumba	148
Figura 120 Acta de entrega material de apoyo	149
Figura 121 Modelo de certificado para concurso stand	149
Figura 122 Modelo de certificado para concurso stand	150
Figura 123 Modelo de certificado para concurso stand	150
Figura 124 Modelo de certificado, concurso dibujo humanizado	151
Figura 125 Modelo certificado competencia de talentos	151
Figura 126 Modelo certificado primeros lugares competencia de talentos	152
Figura 127 Modelo certificado primeros lugares competencia de talentos	152
Figura 128 Modelo certificado primeros lugares competencia de talentos	153
Figura 129 Correo de verificación modelos de material de apoyo	153
Figura 130 Correo de verificación ayudas visuales	154
Figura 131 Acta de entrega ayudas visuales	155
Figura 132 Programación semana de humanización	155
Figura 133 Programación semana de humanización	156
Figura 134 Competencia de talentos	156
Figura 135 Invitación concurso de stand	157
Figura 136 Modelo salvapantallas semana de humanización	158

Figura 137 Martes de amor	158
Figura 138 Actividad luz de amor	159
Figura 139 Ayuda visual donación de libros	160
Figura 140 Ayuda visual concurso dibujo humanizado	161
Figura 141 Ayuda visual show canino	162
Figura 142 Vista general de la base de datos	164
Figura 143 Muestra del diligenciamiento de la PQR en la base de datos (PQR enero).	164
Figura 144 Muestra del diligenciamiento de la PQR en la base de datos (PQR febrero y marzo).	165
Figura 145 Acta de entrega base de datos	165
Figura 146 . Correo de verificación	166
Figura 147 Análisis primer trimestre	167
Figura 148 A quien va dirigida la PQR	169
Figura 149 Servicio	170
Figura 150 Persona que realiza la PQR	171
Figura 151 Línea estratégica intervenida	172
Figura 152 Estadísticas	172
Figura 153 Acta de entrega del Análisis	173
Figura 154 Correo de verificación Análisis	173
Figura 155 Correo de verificación boletín	174
Figura 156 Boletín PQR Humanización	175
Figura 157 Acta de entrega boletín	176
Figura 158 Acta de entrega documento de intervención	177

Figura 159 Correo de verificación documento de intervención	178
Figura 160 Acta de entrega. Ayuda visual Humanización.	184
Figura 161 Correo de verificación. Ayuda visual Humanización	185
Figura 162 Ayuda visual humanización	185
Figura 163 Ayuda visual humanización	186
Figura 164 Tarjeta con Código QR.	187
Figura 165 Correo de verificación. Tarjeta con código	187
Figura 166 Acta de entrega Tarjetas con código QR	189
Figura 167 Acta de entrega Tarjetas con código QR	189
Figura 168 Listado de firmas (Entrega de Tarjetas por servicio).	190
Figura 169 Listado de firmas (Entrega de Tarjetas por servicio).	190
Figura 170 Listado de firmas (Entrega de Tarjetas por servicio).	191
Figura 171 Entrega de Tarjeta con QR.	192
Figura 172 Entrega de Tarjeta con QR.	193
Figura 173 Entrega de Tarjeta con QR.	194
Figura 174 Entrega de Tarjeta con QR.	195
Figura 175 Entrega de Tarjeta con QR.	196
Figura 176 Entrega de Tarjeta con QR.	197
Figura 177 Entrega de Tarjeta con QR.	198
Figura 178 Entrega de Tarjeta con QR.	199
Figura 179 Entrega de Tarjeta con QR.	200

Lista de anexos

Anexo 1 Acta de entrega proyecto	211
Anexo 2 Plan Operativo Desarrollado.	212
Anexo 3 Cronograma	216
Anexo 4 Presupuesto	217

Introducción

Un eje importante para la acreditación en salud es la humanización, la cual se encuentra nacionalmente establecida por reglamentación, dejando estipulado que aquellas instituciones de salud que deseen obtener dicho “reconocimiento de calidad” deben cumplir con una imagen humanizada y todo lo que esta lleva de trasfondo (campañas, actividades, políticas, eje, intervenciones, entre otras). Sin embargo, es importante resaltar que la humanización no debe ser englobada o implementada debido a un incentivo o ley, es inteligente y efectivo en muchos casos, no obstante, se deja de lado la idea de humanizar como parte del ser, es decir la demostración del sentido humano.

Norte de Santander posee una de las instituciones clave y líderes en humanización, allí no solo se brindan cuidados de 3er y 4to nivel, sino que también se brinda un cuidado humano, donde los usuarios han sentido calidez en la atención, tranquilidad y compasión, esto fundamentado por documentación institucional. Ahora bien, es importante traer a colación el hecho de que también aparecen quejas, dichas no quedan archivadas, si no que como institución líder, abordan cada una de estas situaciones, buscando dar solución a la insatisfacción encontrada. Esta es una de las tantas demostraciones del arduo trabajo sobre humanización. De aquí que sea fundamental el apoyo del profesional en formación ya que a través del actuar de enfermería mejorará diversos procesos, acompañará las actividades institucionales, así mismo, implementara la gestión, planeación e intervención direccionando al cumplimiento efectivo de los objetivos, alcance de metas, fomento de un cuidado humanizado que nace del ser y la implementación de Tecnologías de la Información y comunicación que propicien el acceso y por lo tanto disminuyan las excusas sobre el brindar un cuidado no humano.

1. El problema

1.1 Título

Acciones de promoción de humanización en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz basadas en la planeación, gestión e intervención de enfermería durante el primer semestre de 2023.

1.2 Descripción del problema

La humanización puede describirse desde diversas perspectivas que lo definen. Para el ICONTEC, es una cuestión ética relacionada con los valores que guían las acciones del profesional en el campo de la salud (1); Carlosama *et. al*, por su parte lo define como un tipo de imperativo ético, que contribuye a salvaguardar la dignidad en conformidad con la moral, la ética, los principios, los valores y la reglamentación deontológica que regula el accionar en el contexto de salud, reconociendo a la dignidad, como un valor único, no sustituible e intransferible de todas las personas, sin excepción (2). De igual forma, el ministerio de salud nacional, en su anexo técnico de la calidad y humanización de la atención, se refiere a la ética como componente fundamental para brindar una atención integral y humana, resalta que, garantizar la accesibilidad, pertinencia, seguridad, oportunidad y continuidad de la atención también es humanización, y lo es aún más, cuando en estas condiciones se respeta la dignidad del usuario y su estado, especialmente cuando se reconoce su contexto social- cultural, la diversidad poblacional y territorial (3).

De modo similar, la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz en su documentación expone que la atención humanizada comprende el respeto de valores y creencias tanto del

usuario, como de su conjunto familiar, brindando así una atención integral, considerando al ser como alguien holístico que comprende varias esferas, desde lo biológico, psicosocial y espiritual. En ese sentido, se ve a la persona como un sujeto que no solo requiere cuidado físico, sino, como aquel sujeto que requiere una intervención y acompañamiento en su ser interior (4).

De manera que la humanización es el “Velar por preservar la vida humana, cuidar la salud, respetar la dignidad de las personas y sus derechos en la vulnerabilidad de la enfermedad”. No obstante, “la deshumanización y la despersonalización, se asocia con la pérdida de los atributos humanos, con la pérdida de la dignidad, con la frialdad en la interacción humana”. (5)

Por ende, los avances tecnológicos, científicos y biomédicos, así como las prácticas y actitudes definidas en los procesos e intervenciones para restaurar la salud, pueden generar fácilmente agresiones en los pacientes, afectando su vida, naturaleza humana, derechos y valores, sus principios, la fe y la dignidad humana. Cualquier situación que afecte a una persona y su integridad hoy es considerada inhumana y por ende la deshumaniza (5).

Es importante destacar, que cuando los valores guían el desarrollo de políticas, programas, cuidados y relaciones seguras que estén enfatizadas en la dignidad del ser humano se está hablando de humanización. Por ello, es importante considerar la preparación de los profesionales de la salud, direccionada a la comprensión y sensibilización ante el cuidado del usuario, que debe hacerse en un contexto ético y de valores, de modo que se tome en cuenta al sujeto y sus necesidades físicas, emocionales, intelectuales y sociales. Por lo tanto, las instituciones prestadoras de servicios de salud, las Instituciones de Educación Superior y las organizaciones que ofertan programas de salud, deben implementar la educación humanística como un eje transversal en la formación, ya que son aspectos centrales en la atención y formación de los profesionales, procurando que los usuarios de la salud sean vistos como personas en un

sentido global (1).

El Colegio Médico de Chile hizo la propuesta “Humanizar la Salud” en el año 2013, una educación humanística que derivó la creación de programas y políticas en pro del cuidado humanizado en los servicios de salud. La propuesta fue dirigida a la presidencia de dicho país y a su poder legislativo, en la cual se plantearon disposiciones y principios tales como el buen trato y la calidad de atención, a través de una mayor inversión en colusiones dirigidas hacia el servicio ambulatorio y hospitalario, centrado en el sujeto de cuidado y organizado en redes de servicios de salud con tecnologías adecuadas a las necesidades del grupo poblacional (6).

Del mismo modo en México en el año 2021 se realiza a petición de la CONEVAL Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, una propuesta de un Sistema Nacional de Servicios de Salud, esto con el fin de alcanzar una atención sanitaria universalizada, con un acceso eficiente y de calidad. Algunos de los componentes fundamentales de dicha estrategia es la creación de un modelo de prestación de servicios equitativos, que sean aceptables a nivel cultural, coordinados, continuos, centrados en el usuario y que posean una sensibilidad con la sociedad, demostrando así una propuesta centrada en la humanización (6). Teniendo en cuenta esto, se puede inferir que con el paso de los años se ha impulsado el liderazgo a nivel internacional sobre la promoción de un cuidado humanizado, por lo tanto, humanizar cada vez es más necesario.

En Colombia, según el reporte de la revista Unbosque, la atención y el cuidado son vistos como actos inhumanos que representan un problema para el sistema de salud y para la población en general. Por ello, el sistema de salud colombiano, en busca de una estrategia de atención, en aras de lograr la calidad y la humanización de la atención en salud, determinó los lineamientos

generales de la humanización, de la organización sanitaria como un tema de acreditación a estructurar e implementar en todas las instituciones hospitalarias. Estas indicaciones exigen, la humanización del proceso de gestión administrativa como tema central de la planificación de la dirección global y estratégica, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y la humanización, para que no se limite a la observancia de procesos estandarizados (5).

Así como existen los procesos de mejora que tienen como finalidad un servicio de mayor calidad y más humano, también existen ciertas actitudes en el servicio que son percibidas como inhumanas, negligentes, indiferentes y poco solidarias. En Colombia, la atención, asistencia y acogida en los servicios de salud han sido calificadas de inhumanas. Si bien, de acuerdo al proceso del sistema de salud, algunas instituciones están acreditadas y algunas están en proceso; las quejas, reclamos y demandas de los pacientes, sus familiares y acompañantes se incrementan día a día, ya que los pacientes no se estabilizan, por el contrario, empeoran y en los escenarios más negativos, los enfermos mueren mientras esperan ser atendidos y ayudados. Por lo tanto, además de la acreditación institucional y el consiguiente balance financiero, es importante enfatizar la relevancia e importancia de los temas de humanización. (5).

De allí, que sea importante la creación de políticas y programas tanto a nivel nacional como institucional, un claro ejemplo es el establecimiento del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud SOGCS, teniendo como uno de sus componentes el Sistema Único de Acreditación SUA, el cual posee como uno de sus ejes la humanización, es decir, que se promueve la implementación de este eje en todas las instituciones del país mediante la legislación de una acreditación por cumplimiento. Sin embargo, es necesario destacar que no se debe automatizar el actuar, ni relacionar humanización con ser acreditado, sino relacionarla con un usuario y familia satisfecho, un sujeto que en su momento de enfermedad sintió calidez y

apoyo por parte del personal y por lo tanto de la institución. Así que, en muchas instituciones se han creado e implementado políticas y programas que pueden dar cuenta real de un cuidado humanizado, centrados en el respeto por la dignidad del usuario, sus valores y principios (7).

Norte de Santander es un departamento que tiene como referente de atención el hospital más grande de la región, la ESE Hospital Universitario Meoz, dicha institución centra el cuidado en el ser de forma holística y no solo física, esto a través de la creación e implementación de estrategias promotoras del cuidado humanizado, idealmente no de forma conservadora, si no con cierto enfoque lúdico y creativo, siendo una fiel representación de la humanización en la atención.

La ESE Hospital Universitario Meoz, en aras de promover el cuidado Holístico realiza la semana de humanización en segundo semestre de 2023, la cual se planeada y gestionada en el primer semestre del año, requiere de un programa estructurado el cual será apoyado por el proyecto de pasantía de la UFPS, donde se desarrolla la etapa de planeación de las actividades, los recursos humanos y tecnológicos, presupuesto, cronograma entre otros, necesarios para el desarrollo de las actividades que direccionaran a un reconocimiento de la humanización tanto en el personal de salud como en los usuarios de la institución, lo anterior será desarrollado con el apoyo de la estudiante de enfermería, quien dirigirá las actividades a un sentido lúdico y creativo, facilitando así el aprendizaje, con la finalidad de crear experiencias enriquecedoras y sensibilizando a los involucrado en la institución de salud. Así mismo direccionando al cumplimiento de la visión atención humana y el objetivo estratégico con este mismo nombre, de igual forma la adopción y aplicación de la política de humanización institucional “Resolución 002186 del 26 de septiembre de 2022”, en la cual se expone que la E.S.E HUEM se compromete a tratar con dignidad, igualdad, respeto y privacidad a usuarios, familiares y colaboradores.

Torres Forero en su estudio, habla sobre la lúdica y la importancia de la aplicación en diversos ámbitos, manifiesta que esta es una estrategia de tipo didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya que generan un desarrollo integral en el ser. La implementación de la lúdica o las estrategias recreativas llevan a que los conocimientos adquiridos sean relacionados con actividades o momentos de la vida, esto porque en el proceso de enseñanza se promueve la participación activa de los integrantes de la actividad, siendo la persona que la dirige un guía y por lo tanto un motivador (8).

Como en toda institución ya sea de salud o empresa, se encuentran clientes o usuarios inconformes con la atención recibida o el servicio prestado, de aquí nacen las PQR o quejas, las cuales son el medio donde las personas reflejan y manifiestan su insatisfacción. En la E.S.E HUEM se lleva un control de las PQR institucionales, las cuales son de todo tipo y dependiendo de su necesidad de intervención se derivan a un área o dependencia. Cabe resaltar que humanización se encuentra en constante apoyo para la resolución de las situaciones presentadas y expuestas en las quejas, dichas son direccionadas a esta área por afectación de las líneas estratégicas SER (Servicio, Empatía y Respuesta al dolor). Sin embargo, se ha evidenciado la necesidad de la sistematización y/o estandarización de documentos y actividades que direccionen a una rápida y efectiva resolución de las quejas por parte de humanización, de aquí la importancia de la aplicación de este proyecto ya que se promoverá este eje, al actuar sobre las líneas estratégicas afectadas y demostradas en las quejas. Estadísticamente hablando, en el primer trimestre de 2023 se presentaron un total de 71 quejas, de las cuales 13 fueron intervenidas por el área de humanización, es decir, un 18.3%.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Desarrollar acciones de promoción de la humanización en la ese Hospital Universitario Erasmo Meoz basadas en la planeación, gestión e intervención de enfermería durante el primer semestre de 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la ESE HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico para el desarrollo de actividades; el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.
- Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.
- Optimizar el acceso a la documentación institucional sobre humanización a través del empleo de la herramienta digital QR, proporcionando así la información de forma rápida y efectiva al personal de salud.
- Elaborar informe técnico de las acciones desarrolladas para promoción de la humanización en la ese Hospital Universitario Erasmo Meoz.

1.4 Formulación del problema

¿Qué acciones basadas en la planeación, gestión e intervención de enfermería se pueden implementar para promover la humanización en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz durante el primer semestre de 2023?

1.5 Justificación

Humanizar no es solo una palabra, humanizar es algo más profundo y complejo que un conjunto de intervenciones que no solo se reducen a la aplicación de técnicas o servicios de ayuda. En muchas ocasiones es difícil de conceptualizar o evaluar, porque no es algo específico ni tampoco medible completamente, es algo que se siente, que se vive, que se da. Entonces se creería que es difícil de aplicar, pero todo se basa en el reconocimiento de la dignidad humana, el respeto a los valores y los principios de las personas. Cuando no se le da valor al ser en su interior, en su pensar o sus emociones, existe la deshumanización. Existen varios factores asociados a la deshumanización, en el personal de salud puede producirse por sobrecarga laboral, situaciones personales, estrés, relaciones interpersonales no adecuadas, por lo tanto, ausencia de comunicación asertiva, sin embargo, los más importantes podrían ser, el no reconocimiento de la importancia de la humanización, la automatización de la atención y el no reconocimiento del paciente como un ser holístico que debe ser abordado en todas las esferas. Tanto a nivel nacional como internacional, se ha documentado que existe un alto grado de deshumanización en la atención en salud, por lo que se crearon políticas, programas y estrategias de promoción de la cultura humanizadora en el personal, ya que se ha identificado que la calidez y el buen trato son altamente influyentes en la mejoría del sujeto enfermo, y tiene un gran impacto en la imagen del personal y por lo tanto de la institución de salud.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz será reconocida a nivel local, regional y nacional como una institución líder en el eje de la humanización de la atención en salud, ya que su talento humano tendrá tanto los conocimientos, como un alto grado de cultura humanizada en la práctica, brindando así un cuidado holístico, integrado en el ser. Esto debido a que como institución se cuenta con una política y un programa; el desarrollo de este proyecto generará

estrategias y actividades que promueven el reconocimiento de la importancia de la aplicación del trato humanizado hacia al usuario y su familiar. De igual forma la integración de lo educativo y lúdico en el marco de la semana de humanización hará que la institución sea vista como un ejemplo de la búsqueda activa para promover el aprendizaje basado en las experiencias. Todo esto direccionará a un cuidado de calidad, lo cual elevará de forma continua la imagen institucional, disminuirá quejas y reclamos del mismo modo, los costos derivados de las inconformidades presentadas por la atención recibida. A nivel legal se cumplirá con las políticas nacionales, la política de humanización institucional y el programa del HUEM.

La comunidad en general recibirá una atención que busca dar respuesta a sus necesidades, estarán satisfechos con el cuidado, sentirán calidez y comprensión durante su estancia hospitalaria. Así mismo, tendrán una buena comunicación con el personal de salud, por lo cual obtendrán información sobre su situación, de forma clara, facilitando así el desarrollo de las actividades que les competen como usuarios de la institución. También se reconocerá la importancia de la humanización a nivel general, ya que los usuarios al asistir a la ESE en casos de enfermedad u otra situación sabrán que es su derecho recibir un cuidado holístico e integral, del mismo modo, se espera que reciban el cuidado que merecen, ya que el personal de salud reconocerá la humanización como algo fundamental en el proceso de atención.

La disciplina de enfermería será reconocida por ser una profesión integral, ya que interviene desde las diferentes esferas del ser, incluyendo lo físico y lo emocional. Por encontrarse continuamente en una exhaustiva búsqueda de modos de acción que puedan ser implementados con el fin del mejoramiento de la persona que requiere el cuidado. Así mismo, esto inspira a otros profesionales de la salud en la adopción de la cultura humanizada, brindando así una atención de calidad a todo el que lo necesite.

La universidad francisco de paula Santander será reconocida como una institución de educación superior formadora de estudiantes y futuros profesionales humanizados, caracterizados por el liderazgo en la creación y desarrollo de proyectos centrados en este eje de acreditación, próximos a brindar una atención de calidad a todo aquel que acuda a sus servicios, actores éticos en el desarrollo de sus labores, los cuales respetan las normas y políticas de la institución donde se encuentren, así mismo promueven dicha normatividad direccionando así a una mayor adherencia por parte de sus colegas o colaboradores. Los estudiantes de enfermería son caracterizados por su compromiso tanto con la comunidad como con las organizaciones, de aquí que el desarrollo del proyecto se lleve a cabalidad y se entreguen productos de calidad. Finalmente se fortalecerá el convenio de docencia servicio con la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

1.6 Resultados esperados y potenciales a desarrollar

- Actividades institucionales de humanización apoyadas y una semana de humanización adecuadamente planteada y organizada en cuanto a recurso humano y físico, estrategias lúdico educativas y de difusión, organización del tiempo y de recursos económicos.
- Intervención rápida y adecuada del equipo de humanización ante PQR (quejas) presentadas mediante la aplicación de las estrategias planteadas y entregadas en este proyecto.
- Acceso fácil y rápido a la información institucional de humanización.
- Informe técnico de las actividades desarrolladas.

2. Referentes teóricos

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

En el año 2020, Baró llevó a cabo el estudio junto con la Universidad de las Flores de Argentina, el cual tenía por título “Humanización de las prácticas de salud. Una Revisión sistemática para la prevención de la violencia en los servicios de salud” Dicha investigación buscaba principalmente “Identificar el vínculo entre la violencia en los servicios de salud y la ausencia de prácticas humanizadas”. La metodología del estudio fue una revisión sistemática en portugués y español en SCIELO 2018-2020 relacionados con: Humanización de las prácticas y violencia en los servicios. Se estudiaron 33 artículos relacionados con violencia obstétrica, violencia institucional y laboral, maltrato en el proceso de formación del recurso humano, salud y violencia intrafamiliar, todos centrados en la presencia o ausencia de las prácticas humanizadas. Los resultados de la investigación vislumbran tres estudios que hablan de violencia laboral en los servicios y abuso verbal al personal de salud por parte del usuario, así mismo tres estudios sobre violencia institucional donde se habla de la vulneración de los derechos y formas comportamentales del trabajador de salud que direccionan a situaciones violentas, del mismo modo 11 artículos relacionados con la violencia obstétrica, algunos refieren que son importantes las buenas prácticas para la continuidad de los cuidados y otros se dieron cuenta de la violencia institucional hacia las mujeres durante el proceso de parto. A partir de esto se concluyó la importancia de la creación de políticas, protocolos programas y estrategias que promuevan la humanización en todas las perspectivas posibles (9).

En México en el año 2021 se realiza a petición de la CONEVAL Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, una propuesta de un Sistema Nacional de Servicios de Salud, esto con el fin de “Alcanzar una atención sanitaria universalizada, con un acceso eficiente y de calidad”. Algunos de los componentes fundamentales de la metodología de dicha estrategia era la creación de un modelo de prestación de servicios equitativos, que fueran aceptables a nivel cultural, coordinados, continuos, centrados en el usuario y que tuvieran una sensibilidad con la sociedad, demostrando así una propuesta centrada en la humanización. Así mismo la implementación de actividades que no fueran solo teóricas, si no prácticas y lúdicas, que promovieran el aprendizaje de forma creativa. Los resultados de la implementación de esta estrategia demostraron un trato más humanizado, por lo cual recomiendan la toma de liderazgo para la creación y aplicación de estrategias humanizadoras (6).

En 2019 García presenta junto a la Universidad Autónoma de Madrid un proyecto posterior a la revisión sistemática sobre la humanización, una propuesta al servicio hospitalario, esto con el fin de que “la atención a los usuarios sea ajustada en cuanto a las buenas prácticas y el interés por la presencia de respeto por la dignidad humana”, se basó en la evidencia científica, lo cual aumenta el peso de su trabajo y por lo tanto la posibilidad de efectividad de este ante su implementación. Metodológicamente su proyecto se basaba en la estructuración de actividades humanizadoras que se incorporaran de forma continua al servicio, incluyendo entre estas: campañas de humanización, sensibilización al personal, juego arte y trabajo para promover el respeto por la dignidad humana, posteriormente a la implementación de lo planeado, se evidenciaron cambios en el grado de cultura humanizada del personal que laboraba en el servicio. Finalmente, como recomendación mencionan que es necesaria la actuación promotora de forma continua en el eje de la humanización (10).

2.1.2 Antecedentes nacionales

En la Universidad de Nariño Colombia, en 2019 Carlosama et. al. realizó un estudio de revisión sistemática, cuyo objetivo era “Conocer los avances sobre el abordaje de la humanización en salud en Iberoamérica en los últimos diez años”. Inicialmente se encontraron 60 estudios, sin embargo, a la aplicación de los criterios de la investigación, estos disminuyeron y finalmente se analizaron y sintetizaron 30 estudios sobre humanización de servicios de salud realizados en América Latina entre 2008 y 2017, disponibles en las bases de datos BVS, Ebsco, SciELO, Redalyc, Dialnet y DOAJ. Metodológicamente Se utilizó una matriz de registro bibliográfico basada en el protocolo PRISMA-P. Los informes se administraron de acuerdo con las siguientes variables: título del estudio, autor, año de publicación, país, revista, tipo de estudio y población. La búsqueda se realizó utilizando las palabras clave “humanización” y “salud”. Se aplican filtros por año, texto completo, idioma y tipo de archivo. En cuanto a resultados resaltó que Brasil tuvo una tasa de publicación significativamente mayor con un 73,3 %, seguido de Colombia con 13,3 %, Chile con 6,6 % y Perú-México con un 3,3 % cada uno. Hubo una fuerte tendencia hacia la investigación humanística en enfermería, que representa el 83,3% de todos los analizados. Hay dos puntos que resaltaron entre las respectivas definiciones. El primero se refiere a la bioética y los valores necesarios para brindar un cuidado humano y aborda aspectos como el cuidado seguro y amoroso, teniendo en cuenta la dignidad, calidad de vida, la integridad y la autonomía del paciente; además, lo importante que es proporcionar información sobre los procedimientos realizados, de forma humanizada y no mecanizada. En su conclusión recomiendan que las publicaciones científicas se enfoquen en la aplicación de acciones que permitan tener información válida y pertinente sobre el impacto de políticas, programas o estrategias humanizadoras (2).

En 2021 Pabón et. al. Junto a la FUCS, Fundación Universitaria Ciencias de la Salud, desarrolló un estudio, el cual tiene por título estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud en urgencias. El objetivo del estudio fue “Describir estrategias que fortalezcan el componente de humanización en la prestación de servicios de salud en urgencias de un hospital de cuarto nivel”. Respecto a la metodología se implementó una revisión exhaustiva de 29 estudios originales, artículos y literatura gris publicados en español, inglés y portugués. La mayoría de ellos han sido indexados y recuperados de revistas de ciencias de la salud de las siguientes bases de datos: EBSCOHost, CINAHL, OVID y el metabuscador Google Scholar; También se consideran términos como DeCS, MeSH, Humanización de Enfermería, Enfermería y Emergencia Médica. Este es un estudio sin riesgos éticos por ser de tipo documental. En cuanto a resultados, las estrategias reportadas como efectivas y los factores influyentes asociados con la deshumanización fueron: falta de compasión, consideración y capacitación en habilidades, desinformación en áreas profesionales y mayor proporción de enfermeras por paciente. En conclusión, las estrategias descritas anteriormente aumentaron la empatía, aumentaron la conciencia actual, facilitaron la comunicación, proporcionaron habilidades para una atención de enfermería exitosa y redujeron la carga de trabajo (11).

En 2020 Salazar et. al junto a la Universidad de Cartagena, realizaron un estudio que buscaba “Determinar el estado del arte en relación con la atención humanizada en los servicios de urgencia”. La metodología que implementó fue la revisión de literatura narrativa realizada entre marzo de 2020 y julio de 2020 en cinco bases de datos mantenidas por el Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Cartagena. En cuanto a resultados se encontraron 17 artículos que contribuyeron significativamente al análisis y comprensión de la situación; 100% en inglés a partir de estudios realizados en cuatro continentes (América, Europa, Asia y Oceanía); destacó

que las enfermeras tenían más publicaciones sobre conocimientos culturales. Cabe resaltar que lo encontrado indica los cambios necesarios en las actitudes hacia la humanización, la formación y el reconocimiento de las demás personas como personas. La normalización de la violencia en los servicios de emergencia va en contra de los estándares de humanización de los servicios de salud (12).

En la ciudad de Bogotá, Becerra y Pulido desarrollaron un estudio, donde exponen el diseño de una campaña pedagógica de humanización en salud, el cual fue realizado junto a la Corporación Universitaria Iberoamericana, allí refieren que la humanización en el ámbito de la salud puede ser reconocida como una necesidad latente tanto para el personal como para los receptores del cuidado, ya que la costumbre laboral, la sobrecarga, hace que el actuar se a poco cálido y automático, visibilizando un trato poco humanizado y no centrado en la dignidad humana, afectando así la imagen institucional. Dicha campaña fue revisada por asesores metodológicos además se implementó una prueba piloto donde se obtuvieron resultados positivos. Por esta y más razones las autoras concluyen que es fundamental la creación y aplicación de campañas pedagógicas, que lleven a una sensibilización y al aprendizaje a través de diversas estrategias lúdicas (13).

2.2 Marco teórico

Teoría transpersonal-Jean Watson. Un enfoque humanizado

La base de esta teoría es la aplicación de los 10 factores de cuidados por parte de enfermería. “Cada uno de ellos tiene un componente de tipo fenomenológico relativo a los individuos implicados en la relación que abarca la enfermería”. Cabe resaltar que Watson atribuye su énfasis en las cualidades interpersonales y transpersonales de coherencia, empatía y

calidez a las visiones de Carl Rogers y a escritores de psicología transpersonal más recientes (13).

En la teoría de Jean resalto el hecho de que la enfermera no solo debe velar por el óptimo estado de salud físico del paciente, sino que también debe actuar sobre otras esferas de este ser, formando así una adecuada relación interpersonal con él, favoreciendo su estado de ánimo y conociendo sus emociones, de aquí que el cuidado sea más cercano, cálido, se respeten los valores y por lo tanto sea humanizado. Por esto la presente teoría fundamenta este proyecto basado en la humanización ya que se le importancia a lo holístico del ser.

Factores de cuidado

Formación de un sistema humanístico-altruista de valores

Los valores humanísticos y altruistas se aprenden temprano en la vida, pero pueden ser fuertemente influenciados por los cuidadores. Este factor se puede definir como un sentido de plenitud a través del cual se proporciona una expansión de la autoconciencia (14).

Inculcación de la fe-esperanza

Este factor combina valores humanistas y altruistas para ayudar a promover la atención holística y activa en los grupos de pacientes. También describe el papel de la enfermera en la construcción de relaciones enfermera-paciente efectivas y en la promoción del bienestar ayudando a los pacientes a adquirir comportamientos de búsqueda de la salud (14).

Cultivo de la sensibilidad hacia uno mismo y hacia los demás: Reconocer los sentimientos en enfermeros y pacientes conduce a la autorrealización a través de la autoaceptación. Cuando las enfermeras reconocen su sensibilidad y sentimientos, se vuelven más auténticas, auténticas y sensibles con los demás (14).

Desarrollo de una relación de ayuda-confianza

Establecer una relación de apoyo y confianza entre la enfermera y el paciente es esencial para el cuidado transpersonal. Las relaciones de confianza alientan y aceptan la expresión de emociones tanto positivas como negativas. Incluye coherencia, empatía, aceptación de los extraños y comunicación efectiva. Coherencia significa autenticidad, honestidad, sinceridad y fiabilidad. La empatía es la capacidad de experimentar y, por lo tanto, ayudar a comprender las percepciones y sentimientos de otra persona, así como expresar esta comprensión. La bienvenida no posesiva se muestra con un volumen moderado del habla, una postura abierta y relajada y expresiones faciales consistentes con otras comunicaciones. La comunicación efectiva tiene componentes de respuestas cognitivas, emocionales y conductuales (14).

Promoción y aceptación de la expresión de los sentimientos positivos y negativos

Compartir sentimientos puede ser una experiencia aventurera tanto para las enfermeras como para los pacientes. Las enfermeras deben estar preparadas para las emociones positivas y negativas. Las enfermeras deben reconocer la comprensión intelectual y emocional de situaciones que son diferentes a otras (14).

Uso sistemático del método científico de solución de problemas para la toma de decisiones

La aplicación del proceso de enfermería ha traído métodos científicos de resolución de problemas a la enfermería y ha derrocado la imagen tradicional de enfermería como asistente del médico. El proceso de enfermería es similar al proceso de investigación en cuanto a sistematización y organización (14).

Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal

Este factor es un concepto importante de enfermería porque diferencia la enfermería del tratamiento. Brinda la oportunidad de informar al paciente y transfiere la responsabilidad por el bienestar y la salud del paciente. Las enfermeras facilitan este proceso a través de métodos de capacitación diseñados para capacitar a los pacientes para que se cuiden a sí mismos, identifiquen las necesidades individuales y brinden oportunidades para el crecimiento personal (14).

Provisión del entorno de apoyo, protección y correctivo mental, físico, sociocultural y espiritual

Las enfermeras deben reconocer la influencia de los entornos internos y externos sobre la salud y la enfermedad del individuo. Los conceptos relacionados con el ambiente interno incluyen la salud mental y espiritual, así como las creencias socioculturales de un individuo. Además de las variables epidemiológicas, también se incluyeron otras variables extrínsecas como comodidad, privacidad, seguridad y un ambiente limpio y estéticamente agradable (14).

Asistencia en la gratificación de las necesidades humanas

La enfermera reconoce las necesidades biofísicas, psicofísicas, psicosociales e introspectivas de sí misma y de sus pacientes. Antes de intentar satisfacer necesidades de nivel superior, los pacientes deben satisfacer necesidades de nivel inferior. Los alimentos, la eliminación de desechos y la ventilación son algunos ejemplos de necesidades biofísicas de nivel superior, mientras que la actividad, la inactividad y la sexualidad se consideran necesidades

psicofísicas de nivel inferior. El logro y la pertenencia son necesidades psicosociales de orden superior. La autorrealización es una necesidad interpersonal progresiva (14).

Permisión de fuerzas existenciales-fenomenológicas

La fenomenología describe hechos que ayudan a las personas a comprender las condiciones inmediatas del fenómeno en cuestión. La psicología existencial es la ciencia de la existencia humana que utiliza el análisis fenomenológico. Este factor fue difícil de entender para Watson. Se trata de experiencias que invitan a la reflexión para entenderse mejor a sí mismo y a los demás (14).

Conceptos de la disciplina según Jean Watson:

Enfermería

Las enfermeras están interesadas en comprender la salud, la enfermedad y la experiencia humana, promover y restaurar la salud y prevenir la enfermedad. Su teoría requiere que las enfermeras vayan más allá de los procedimientos, tareas y métodos utilizados en la práctica para crear un estado de enfermería en lugar de una esencia de enfermería, lo que significa que todos los aspectos de la relación enfermera-paciente se traducen en resultados terapéuticos, incluido el proceso. en el centro del cuidado transpersonal (14).

Persona

Watson usa los términos persona, persona, vida, personalidad y yo indistintamente. Vio al hombre como una "entidad de mente/cuerpo/espíritu/naturaleza" y argumentó que "la

personalidad está vinculada a la idea de que el alma tiene un cuerpo, sin límites de tiempo y espacio objetivos. . . " (14).

Salud

“Unidad y armonía en la mente, el cuerpo y el alma” que se asocia con el “grado de congruencia entre el yo percibido y el yo experimentado. Así mismo refiere que “Dolencia no es necesariamente enfermedad; en su lugar, es una confusión o desarmonía subjetiva en el yo interior o el alma de una persona en cierto nivel de desarmonía en las esferas de la persona, por ejemplo, en la mente, el cuerpo y el alma, de forma consciente o inconsciente” (14).

Entorno

“Atender los entornos de apoyo, protector y/o correctivo mental, físico, social y espiritual” (14).

2.3 Marco conceptual

Humanización

Se define como “proporcionar cuidados a las personas en función de su dignidad y los derechos que de ella derivan, así mismo también implica el tener en cuenta las necesidades del cliente interno y propender por su bienestar” (4).

También es conocido como un tipo de imperativo ético que contribuye también, a salvaguardar la dignidad en conformidad con la moral, la ética, los principios, los valores y la reglamentación deontológica que regula el accionar en el contexto salud, reconociendo a la dignidad como un valor único, no sustituible e intransferible de todas las personas, sin excepción (2).

Calidad y humanización de la atención

Se refiere a la ética como componente fundamental para brindar una atención integral y humana, en su documentación resalta que garantizar la accesibilidad, pertinencia, seguridad, oportunidad y continuidad de la atención también es humanización, y lo es aún más cuando en estas condiciones se respeta la dignidad del usuario y su estado, especialmente cuando se reconoce su contexto social- cultural, la diversidad poblacional y territorial (3).

La humanización en salud

Es un asunto ético, en donde el accionar de las personas se encuentra directamente ligado a los valores que posee, si un profesional posee valores de calidad estos serán aplicados en cada una de las decisiones tomadas y empleadas en el diario vivir en cada una de las esferas en las que se desenvuelve, incluyendo aquí el ámbito de la salud. Cuando los valores de esa persona llevan al diseño de políticas, programas, cuidados y preocupación o interés por las adecuadas relaciones

con la dignidad del ser, se refiere a la humanización. De aquí que sea necesaria la preparación de los profesionales del área de la salud centrada en la concientización y sensibilización ante la atención de los pacientes, ya que estos al acudir a una institución de salud es porque tienen necesidades físicas, emocionales, intelectuales y sociales que requieren ser suplidas y apoyadas, y esto solo lo hará un profesional integral, que se preocupe no solo por el mejoramiento físico del usuario, si no por cada una de las esferas que este comprende, demostrando así humanización de la atención (15).

Atención humanizada

Comprende el respeto de valores y creencias tanto del usuario y el conjunto familiar, brindando así una atención integral, considerando al ser como alguien holístico que comprende varias esferas, tales como: biológica, psicosocial y espiritual, viendo así al paciente más que como un sujeto que requiere cuidado físico si no también una intervención y acompañamiento el su ser interior (4).

La humanización en el cuidado de enfermería

Implica tanto la aplicación de los conocimientos científicos y técnicos, como el trato amable, la comprensión y la aplicación de actitudes curativas, que direccionen a un crecimiento del cuidado, mediante la interacción y la comunicación con los implicados (16). Jean Watson en su teoría del cuidado humanizado, expone que el principal objetivo de enfermería es facilitar la consecución por la persona de un mayor grado de armonía entre su mente, cuerpo y alma, que dirija a procesos de autoconocimiento, respeto a sí, auto curación y autocuidados (14).

Enfermería

Abarca el cuidado tanto autónomo como colaborativo de las personas en todas las etapas de la vida, igualmente a familias, grupos y comunidades, desde una persona con problemas en su estado de salud como las personas sanas en cada uno de los entornos en los que se encuentra. Los profesionales de enfermería están en la línea de acción de la prestación de servicios de salud y cumplen con un papel importante en la atención centrada en el ser (17).

2.4 Marco contextual

Ubicación

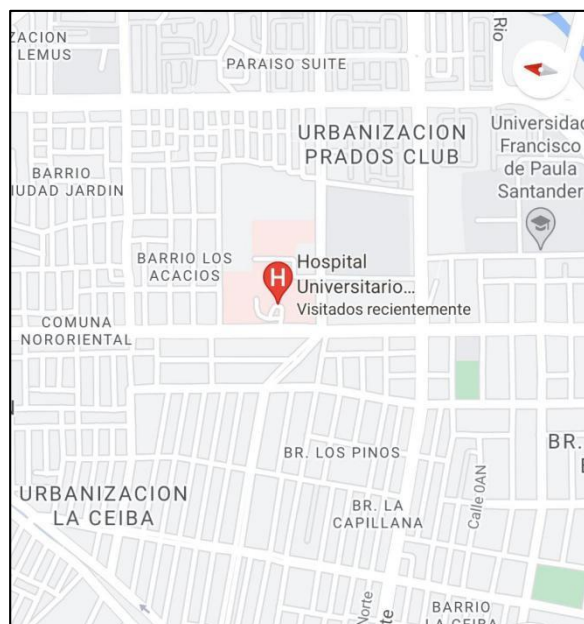


Figura 1 Ubicación ESE HUEM

Fuente: Google Maps

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz se encuentra ubicada en la Av. 11E No. 5AN-71 Barrio Guaimaral, cercano a la Universidad Francisco de Paula Santander, la avenida Libertadores, así mismo a los barrios, quinta oriental, ceiba dos, los pinos, la capillana, entre otros. Respecto a las líneas de contacto, a nivel telefónico en Norte de Santander se encuentra:

(607) 574-6888; mientras que a nivel nacional es 01 8000 11 4286; la institución también cuenta con un correo electrónico donde brindaran la información correspondiente info@herasmomeoz.gov.co. Dicha institución es de tercer nivel de complejidad, la cual brinda atención a la población de los 40 municipios de Norte de Santander, así mismo de otros lugares tales como personas de origen venezolano, Arauca, Santander, Valledupar, entre otros. Cabe resaltar que en la E.S.E son atendidas los pertenecientes a las etnias indígenas, como los U'wa y Motilón Barí (18).

Es importante resaltar que cuenta con un amplio portafolio de servicios, tales como: hospitalización general adultos, hospitalización general pediátrica, cuidado intermedio básico neonatal, cuidado intermedio adultos, hospitalización de ginecología y obstetricia, sala de partos, quirúrgico, cirugía (endocrina, gastrointestinal, pared abdominal, tórax, plástica y estética, oftalmológica, ortopédica, maxilofacial, otorrinolaringología, neurológica, urológica, pediátrica, ginecológica), así mismo también se prestan los servicios de oncología, unidad de quimioterapia, servicio de rehabilitación, laboratorio clínico, laboratorio de patología, banco de sangre, central de mezclas parenterales, consulta externa, vacunación, vacunación COVID-19, proceso de esterilización, detección específica y detección temprana, imagenología, unidad de endoscopia, unidad de radioterapia, radioterapia conformada 3D, radioterapia de intensidad modulada, transporte asistencial; servicios ambulatorios como urgencias adulto y urgencias pediátricas; otros servicios tales como programa de vigilancia y control posquirúrgicos, banco de leche, programa de madre canguro ambulatorio, programa de cirugía bariátrica, servicio farmacéutico, nutrición, referencia y contrareferencia, SIAU, zona de aislamiento respiratorio, zona de expansión respiratorio interna, zona de expansión respiratoria externa y la zona de expansión respiratoria pediátrica (18).

Direccionamiento estratégico

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz tiene como misión “Somos una Empresa Social del Estado, que produce y presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, actuando como centro de referencia de la región, mejorando la calidad de vida de sus usuarios y generando desarrollo del conocimiento mediante docencia”. Así mismo posee una visión donde refiere que se proyectan ser la institución Norte santandereana prestadora de servicios de salud, posicionada y preferida por su atención humana, segura, alto enfoque investigativo, con rentabilidad social y económica.

La institución tiene como propuesta de valor el satisfacer las necesidades en salud, con talento humano multidisciplinario PRESENCIAL las 24 horas del día; también se encuentran establecidos unos valores del servidor público, los cuales son:

- Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

- Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación (18).

Respecto a los objetivos estratégicos:

- Posicionamiento: Posicionar a la E.S.E. como la mejor I.P.S. del Departamento Norte de Santander.
- Solidez y sostenibilidad financiera: Mantener para la E.S.E. H.U.E.M., el índice de riesgo dentro de la clasificación “Sin riesgo”, acorde a la metodología del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Rentabilidad social: Fortalecer espacios de participación, educación y acercamiento con la comunidad del Departamento.
- Atención humana: Brindar una experiencia hospitalaria acogedora que favorezca el bienestar integral del ser humano.
- Seguridad del paciente: Garantizar los procesos institucionales y asistenciales seguros mediante la aplicación de prácticas que mejoren la actuación de los profesionales y el involucramiento de pacientes y allegados en su seguridad, en el marco de una cultura de gestión del riesgo.
- Docencia e investigación: Desarrollar espacios de formación, educación e investigación que permitan mantener el status universitario (18).









	S eguridad: Que el paciente no sufra daño durante la atención.
	E ficiencia: Utilizar la cantidad adecuada de recursos.
	R espeto: Reconocimiento de la dignidad de todas las personas en cada una de nuestras acciones.
	M antener confianza: Hacer que nuestras acciones permitan a los demás creer en nosotros.
	E ntorno: Cuidar el medio ambiente en el actuar institucional.
	J alonzar innovación: Generar nuevas ideas que permitan reflejar el liderazgo y beneficien la atención en salud.
	O rientado al logro: Conocer y aportar al éxito de los logros organizacionales.
	R econocer necesidades: Empezar acciones teniendo en cuenta la realidad de los otros.

Figura 2 Modelo de atención de la ESE HUEM

Fuente: E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz posee un programa de humanización en donde invita a todo funcionario a “una actuación profesional más humana, enmarcada en nuestro objetivo estratégico de: atención humanizada conceptualizado como: Brindar una experiencia hospitalaria acogedora que favorezca el bienestar integral del ser humano, considerando de igual forma al personal de salud, como parte quien desde su juramento se compromete a actuar bajo los principios de beneficencia, privacidad y máximo respeto por la vida humana”.

Dicho programa contiene un acrónimo de sus líneas estratégicas “SER”:

S: Servicio: Líder de recursos físicos: José Luis Mora.

E: Empatía: Coordinadora SIAU: Dra. Marisela Arévalo, Líder de talento humano: Dr. Marco Antonio Navarro.

R: Respuesta al dolor: Coordinador: Dr. Mario Galvis, Médico especialista del dolor: Dra. Luz Hidela, Psicología Organizacional: Shriely Borda y Alejandro Suarez, Coordinador del servicio de rehabilitación y medicina física: Dr. Jhon Camacho (4).

Esta institución creó un lema que identifica su humanización y por lo tanto busca motivar y recordar a todo el equipo institución que su accionar debe ser acorde al compromiso establecido en la política de humanización, dicho lema es “ESE HUEM día a día más humano”.

De igual forma se promueve la humanización a través de un logo institucional que representa este eje:



Figura 3 Logo de humanización ESE HUEM

Fuente: Ese Hospital Universitario Erasmo Meoz

Dicha imagen representa un “corazón; sostenido por el equipo de salud asistencial, administrativo, de apoyo, y los pacientes; simboliza los sentimientos de los seres humanos que forman parte de la Institución y sus valores basados en el amor, el respeto, la misericordia, la piedad y nos recuerda que todos somos parte de la Humanización y nuestra labor le aporta a ella” (4).

2.5 Marco legal

El misterio de salud en su propuesta de valor humano expone diversas leyes que apoyan el cuidado humanizado, inicialmente hablando de que el sistema de salud, cuenta con una serie de normas donde se busca garantizar los derechos y obtener un servicio de calidad de acuerdo a la dignidad humana: “La Ley 10 de 1990, donde se define el modelo de descentralización, la Ley 715 de 2001 donde se determinan las competencias y la estructura financiera descentralizada., la Ley 1164 de 2007, la cual regula las condiciones del talento humano en salud; Así mismo el Decreto 1011 de 2008 donde se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud y la Ley 1955 de 2019 Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”. Además, reformas importantes a través de las Leyes 1122 de 2007, 1438 de 2011 y 1751 de 2015 o Ley Estatutaria de la Salud” (19).

Otra normativa importante es la Resolución 13437 de 1991 en la cual se constituyen los comités de ética hospitalaria, así mismo se adopta el decálogo de los derechos de los pacientes, dichos derechos van a llevar a conservar la dignidad humana y por lo tanto a la protección del usuario en todos los sentidos dentro del contexto de salud, sabiendo que la humanización es un asunto ético, de protección de los valores y por lo tanto los derechos del ser humano, a través de esta resolución se legisla la atención en salud, la cual va más allá del actuar en pro del físico(20). Continuando con el tema de los derechos, se trae a colación la constitución de 1991 la cual, es el punto de inicio para la normatividad de la salud, llevándola a ser un servicio público de carácter obligatorio y definiendo el derecho a la vida como algo fundamental(21), tiempo después el derecho a la salud es catalogado también como fundamental a través de La Ley Estatutaria 1751 de 2015, Con anterioridad se hablaba de la importancia de la conservación de la dignidad

humana(22), aquí vislumbra la Ley 100 de 1993 la cual tiene por objeto “garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana”. De aquí existan gran cantidad de actividades e ideas que busquen la calidad del servicio, mejores resultados en el contexto salud y la humanización a nivel institucional en todo el país (23).

La Resolución 2626 del 2019, adopta el MAITE Modelo de Acción Integral Territorial la cual constituye el marco dirigido a la organización y coordinación de los diferentes actores e instituciones que le garanticen a la comunidad el acceso a servicios de salud seguros y humanizados (24).

Así mismo con este trabajo se busca cumplir con lo establecido por el Decreto 903 de 2014 donde se dictan las disposiciones del SUA Sistema Único de Acreditación, sabiendo que este es uno de los componentes del SOGCS es decir, el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, unos de los ejes del SUA es la humanización de la atención, siendo este un elemento importante para el mejoramiento continuo y la búsqueda de una atención de calidad a nivel institucional y por lo tanto nacional, de aquí que sea necesaria la implementación de la humanización en la institución desde el ámbito normativo, sabiendo que va a ser beneficioso para todo grupo que esté relacionado con este proceso (25).

Finalmente se tiene en cuenta política de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz la cual refiere que, la institución “se compromete a tratar con igualdad, dignidad, privacidad y respeto a colaboradores, usuarios y familiares, así como; a promover la comunicación asertiva aplicando los valores y principios institucionales, como elemento fundamental para establecer buenas relaciones, con presencia humana en los procesos de enfermedad, dolor y duelo, originando experiencias hospitalarias acogedoras”(4)

2.6 Marco ético

El eje ético de este proyecto, se tuvieron en cuenta las diferentes normativas y documentaciones que refieren el respeto y el cuidado de las personas participantes en cualquier tipo de estudio, primando la seguridad y la privacidad de estos. Inicialmente la Resolución 8430 de 1993 donde se establecen las diversas normas de tipo científico, técnico y administrativo para la investigación en el área de la salud. Aquí se plantea que los participantes por muy pequeña que sea su intervención en el proyecto no corre riesgo alguno, por el contrario, se mantiene su dignidad y sus derechos son protegidos (26). De igual forma se tuvo en cuenta la Ley 1374 de 2010 ya que hay un seguimiento del proyecto desde su planeación hasta su implementación, así mismo un asesoramiento, en todos los ejes, incluyendo el ético, cabe resaltar que existe una participación continua del comité de ética profesional de la institución de educación superior Francisco de Paula Santander, direccionando la aplicación y el respeto por la bioética en este estudio, la ley anteriormente mencionada es importante traerla a colación ya que a través de ella se crea el Consejo Nacional de Bioética y se dictan otras disposiciones (27).

Entre la revisión de documentación el código de Belmont se hizo importante tenerlo en cuenta, ya que este posee los contiene “Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación” (28) en este proyecto se aplican tanto los principios como las pautas establecidas en el código anteriormente nombrado, se mantiene el respeto, la justicia, la beneficencia, primando así el buen estado de los participantes antes que el estudio así como lo estipula también la declaración de Helsinki (29).

3. Metodología

3.1 Descripción del proyecto a desarrollar

Primera etapa: Diseño

En esta etapa inicia el acompañamiento y así mismo el apoyo por parte de la pasante al equipo de humanización en las diferentes actividades establecidas en el calendario y plan operativo de este eje, así mismo, se intervendrá en la planeación y gestión de diversos puntos que direccionaran a un adecuado desarrollo de la semana de humanización, mediante acciones como: programación, organización de una jornada de conferencias desde cartas para contacto a ponentes, búsqueda de temáticas a tratar, certificados para expositores y asistentes, programa e invitación; presupuesto de la semana, planteamiento de actividades lúdico-educativas, de igual forma las cartas y modelos de material de apoyo para su realización y finalmente ayudas visuales que promuevan la participación a las actividades planeadas.

Segunda etapa: Organización del tiempo y de los recursos.

Con el desarrollo de esta etapa se busca programar las actividades de forma temprana, teniendo en cuenta la disponibilidad de tiempo para el desarrollo de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, mediante la elaboración de un cronograma. Así mismo, Se identificarán los recursos económicos requeridos, mediante la creación de un presupuesto.

Tercera etapa: Intervención rápida y eficiente ante PQR.

En este paso se crearán e implementarán estrategias-documentos que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas presentadas, llevando así a un trabajo organizado y al reconocimiento de la importancia de la aplicación de las líneas estrategias del SER por parte de los involucrados.

Cuarta etapa: Documentación a la mano

Aquí, se facilitará el acceso a la información institucional sobre humanización, mediante el diseño de una ayuda visual que estará contenida en un código QR, el cual también será creado y entregado en los servicios.

Quinta etapa: Entrega de informe

Finalmente se diseñará el informe técnico donde se expongan las actividades desarrolladas para la promoción de la humanización de la institución, así mismo se socializar

4. Plan operativo

Tabla 1 Plan operativo

Objetivo General		Desarrollar acciones de promoción de la humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz basadas en la planeación, gestión e intervención de enfermería durante el primer semestre de 2023.			
Objetivo específico	Actividades	Metas	Indicadores	Recursos	Tiempo
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la ESE HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.	Apoyo en las actividades planteadas por la ESE HUEM que promuevan la humanización.	El 100% de las actividades contenidas en el calendario del área de humanización de la E.S.E HUEM serán apoyadas entre la semana 1 y 9, promoviendo así este eje.	#De actividades de promoción apoyadas/ #De actividades de promoción contenidas en el calendario del área X100	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador)	Semana 1-9 10 Abril-07 Junio de 2023
	Elaboración de propuesta de programa de la semana de humanización.	1 propuesta de programa será elaborada entre la semana 4 y 8, direccionando a la organización del tiempo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	#De propuestas de programa elaboradas.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador)	Semana 4-8
	Planeación de actividades para la jornada de conferencias en la semana de humanización.	El 100% de las conferencias planeadas serán organizadas entre la semana 4 y 8 para el desarrollo adecuado de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM .	# De conferencias organizadas para la jornada / #De conferencias planeadas para la jornada X100.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador)	Semana 4-8
		El 100% de las cartas planeadas serán creadas entre la semana 4 y 8 para el contacto a ponentes de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	#De cartas para contacto a ponente creadas/ #De cartas para contacto a ponente		
		1 Modelo de			

invitación será creado entre la semana 4 y 8 promoviendo así la participación a la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	planeadas a crear X100.
1 Modelo de certificado de ponentes será diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento a la participación de tipo expositor a la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	#De modelos de invitación creados.
1 Modelo de certificado de asistentes será diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento de la participación de tipo asistente a la jornada de conferencia de la E.S.E HUEM.	#De modelos de certificados de ponentes diseñado.
1 Carta diseñada para la gestión del espacio/ 1 Carta planeada a diseñar para la gestión del espacio X100 =100%	#De modelos de certificados de asistentes diseñado.
1 Modelo de programa será diseñado entre la semana 4 y 8 direccionando a un desarrollo organizado de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	#De cartas diseñadas para la gestión del espacio/ #De cartas planeadas a diseñar para la gestión del espacio X100
	#De modelos diseñados del programa de la

		jornada de conferencias.		
Elaboración de un presupuesto donde se evidencien los recursos requeridos para la semana de humanización.	1 presupuesto será elaborado entre la semana 4 y 8, organizando así los recursos económicos necesarios para el desarrollo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	#De presupuestos elaborados.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador)	Semana 4-8
Planeación de las actividades lúdicas y recreativas a implementar en la semana de humanización.	Entre la semana 4 y 8 se plantearán las actividades lúdicas-recreativas necesarias para el desarrollo integral de la semana de humanización de la E.S.E HUEM. Entre la semana 4 y 8 se diseñarán las cartas necesarias para el desarrollo de las actividades planteadas en la semana de humanización de la E.S.E HUEM. 4 modelos de material de apoyo serán diseñados entre la semana 4 y 8, esto para el desarrollo de las actividades de la E.S.E HUEM.	#De actividades lúdicas-recreativas planteadas para el desarrollo integral de la semana de humanización. #De cartas diseñadas para el desarrollo de las actividades planteadas. #De modelos de material de apoyo diseñados para el desarrollo de las actividades.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador)	Semana 4-8
Promoción de la semana de humanización, donde se difunda la celebración de la ESE HUEM.	Entre la semana 4 y 8 se diseñaran las ayudas visuales necesarias para la promoción de las actividades lúdicas recreativas de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	# De ayudas visuales diseñadas para la promoción de las actividades.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 4-8

Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.	Revisión de quejas de la ESE HUEM del primer trimestre de 2023 direccionadas al equipo de humanización.	El 100% de las quejas direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM serán revisadas en la Semana 1, permitiendo identificar la afectación de las líneas estratégicas SER.	#De quejas revisadas/Total de quejas direccionadas a humanización en primer trimestre de 2023 X100	Recursos humanos (Estudiante de enfermería) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 1
Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.	Diseño de una base de datos de Excel donde se evidencie el proceso de la PQR intervenida por humanización.	1 Documento será elaborado en la semana 1, organizando así, en una base de datos las PQR intervenidas por el área de humanización de la E.S.E HUEM.	#De documentos con la base de datos de las PQR elaborados.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 1
	Diseño de un documento que contenga el análisis estadístico de las PQR de primer trimestre de 2023.	1 Documento será diseñado en la semana 2, obteniendo así un análisis estadístico organizado de las PQR direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM.	#De documentos de análisis estadístico diseñados.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 2
	Diseño de un boletín para la publicación de las estadísticas de PQR trimestral.	1 boletín será diseñado en la semana 2, permitiendo demostrar las intervenciones trimestrales de humanización ante las PQR institucionales de la E.S.E HUEM.	#De boletines diseñados.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 2
	Diseño de un documento donde se estandarice la intervención del área de humanización ante una queja que afecta al SER.	1 documento será diseñado en la semana 3, estandarizando así la intervención del equipo de humanización de la E.S.E HUEM ante PQR.	#De documentos diseñados para la estandarización de intervención a PQR	Recursos humanos (Estudiante de enfermería) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 3
Optimizar el acceso a la documentación institucional sobre	Diseño de una ayuda visual virtual, que contenga la principal	En la semana 2, 1 ayuda visual que contiene la principal información de humanización de la	#De ayudas visuales diseñadas con la información principal de	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de	Semana 2

humanización a través del empleo de la herramienta digital QR, proporcionando así la información de forma rápida y efectiva al personal de salud.	información sobre humanización de la ESE HUEM.	E.S.E HUEM será diseñada.	humanización.	humanización) y tecnológicos (Celular, computador).	
	Creación de una tarjeta con código QR para facilitar el acceso a la ayuda visual	1 tarjeta con código QR será diseñada en la semana 2, facilitando el acceso a la ayuda visual con información de la E.S.E HUEM.	# De Tarjetas con códigos QR creadas.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 2
	Socialización y ubicación de código QR en tarjeta física plastificada en los servicios, en lugar accesible a todo el personal	Entre la semana 3 y 8 se ubicaran y socializaran las tarjetas con código QR según la necesidad presentada y evidenciada en las estadísticas del área de humanización de la E.S.E HUEM.	# De tarjetas ubicadas y socializadas en los servicios de la E.S.E HUEM	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 3
Elaborar informe técnico de las acciones desarrolladas para promoción de la humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz	Diseño de informe final de las acciones de promoción de la humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.	El informe técnico será diseñado en la semana 8, organizando así la información del proyecto de extensión desarrollado en la E.S.E HUEM.	#De informes técnicos diseñados.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 9
	Socialización del informe final, donde se plasme el desarrollo de las actividades planteadas.	Para la semana 9 se desarrollara la socialización del informe técnico del proyecto en la E.S.E HUEM.	# De socializaciones del informe realizadas.	Recursos humanos (Estudiante de enfermería, personal de humanización) y tecnológicos (Celular, computador).	Semana 10

5. Presentación de resultados del proyecto desarrollado.

5.1 Ejecución por objetivos

Tabla 2 Objetivo 1 Actividad 1.

OBJETIVO 1				
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la E.S.E HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD 1		Apoyo en las actividades planteadas por la E.S.E HUEM que promuevan la humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De actividades de promoción apoyadas/ #De actividades de promoción contenidas en el calendario del área X100	3 Actividades de promoción apoyadas/ 3 actividades de promoción contenidas en el calendario del área X100= 100%	El 100% de las actividades contenidas en el calendario del área de humanización de la E.S.E HUEM serán apoyadas entre la semana 1 y 9, promoviendo así este eje.	El 100% de las actividades contenidas en el calendario del área de humanización de la E.S.E HUEM fueron apoyadas entre la semana 1 y 9, promoviendo así este eje.	Semana 1-9 10 Abril-07 Junio de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
<p>1. Apoyo en el despliegue de humanización: Se hizo la revisión de los resultados presentados en el formulario de google con el pre test y pos test de humanización aplicado en los despliegues a nivel general y en los tercerizados (Hasta Abril) , De aquí que se realizarán tablas, gráficas y análisis de los resultados obtenidos en este cuestionario virtual. Dicha información fue organizada en el modelo institucional carta y luego fue entregado en PDF.</p> <p>2. Campaña “Hagamos un trato por el buen trato”: Se realiza un documento de planeación de esta campaña conteniendo: Las actividades a desarrollar, presupuesto y anexos como (Infografía de los decálogos de humanización y fondo para el stand). La actividad se llevó acabo el día Martes 16 de mayo de 2023 con base al decálogo de humanización institucional y fue liderado por el equipo de humanización con apoyo de los estudiantes de las Universidades (Francisco de Paula Santander, Santander, Pamplona). Se captaron 346 colaboradores y estudiantes de los servicios de hospitalización, urgencias, administrativos y tercerizados. En Dicha campaña se implementó: un “stand en la entrada principal” donde se incentivó la participación a la actividad, así mismo, un juego evaluativo, el cual fue “Gira la ruleta de humanización” esta contenía 6 números correspondientes a una pregunta cada uno, el ganador obtenía una manilla o un botón alusivo a la temática tratada. Erasmito la mascota institucional estuvo presente en la actividad, incentivando así la participación, a la par se realizó el despliegue por los servicios anteriormente nombrados y a cada uno se le entregó un sticker de la campaña, promoviendo así un trato por el buen trato.</p> <p>3. Apoyo en el despliegue de la Estrategia SEOSS, (Saludar, Sonreír, Escuchar, Orientar y Servir). Esta estrategia fue realizada en cada uno de los servicios de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, el día 27 de abril de 2023, desde el 12 al piso 1, esto con el apoyo de la pasante de enfermería de la UFPS, estudiantes UDES y coordinación de enfermería, se entregaban las ayudas educativas establecidas por la ESE HUEM, así mismo se socializaba dicha información de forma lúdica con la ayuda del acróstico SEOSS grande y colorido. Finalmente se llegó a 142 beneficiarios, entre colaboradores como (Enfermería profesional y auxiliar, médicos y especialistas, camilleros, auxiliares administrativos y estudiantes del área de la salud). Demostrando así que la</p>				

humanización es tema de todos. Cabe resaltar que este despliegue es importante ya que SEOSS es una estrategia que busca “sensibilizar a los colaboradores de la institución fortaleciendo la política de humanización y fomentando el desarrollo de una actitud empática y colaborativa hacia nuestros usuarios”. El día 16 de mayo en conjunto con el desarrollo de la campaña “Hagamos un trato por el buen trato” se desplegó SEOSS en los diferentes servicios del hospital captando así a 346 colaboradores-estudiantes. Finalmente se apoyó en la captación de 488 personas.

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	C	FO-DC-
		ó	02/V0
		di	
		go	
		Pá	1
		gl	
		na	

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEUZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Análisis estadístico general y de los tercerizados en el despliegue de humanización.	1

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
Nombre de quien entrega

MARTÍN FABIAN LAGUADO
Quien recibe

Figura 4 Acta de entrega. Análisis estadístico tercerizados.

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	C	FO-DC-
		ó	02/V0
		di	
		go	
		Pá	1
		gl	
		na	

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEUZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Análisis estadístico general y de los tercerizados en el despliegue de humanización.	1

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
Nombre de quien entrega

MARTÍN FABIAN LAGUADO
Quien recibe

Figura 5 Acta de entrega. Análisis estadístico general.



Figura 6 Análisis despliegue de humanización. Tercerizados.



Figura 7 Análisis despliegue de humanización. General.

APOYO EN EL DESPLIEGUE DE HUMANIZACIÓN

Análisis de resultados de los tercerizados “Despliegue programa de humanización”.

Entidad Organización

Tabla 3 Entidad.

Entidad/Organización	Total de encuestados	Población total	Porcentaje de realización de la encuesta
UCI Colombia	35	219	16%
UTERNORTE	5	14	35.7%
Servicios vivir	0	16	0%
Total	40		

A la revisión de los test presentados se evidenció respecto a la participación: el 16% de todos los colaboradores de UCI Colombia diligenciaron las documentaciones correspondientes, en UTENORTE un 35.7% de sus colaboradores participaron, mientras que ningún colaborador de servicios vivir estuvo presente.

Género.

Tabla 4 Género de los participantes.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	25	62,50%
Masculino	15	37,50%
Total	40	100%

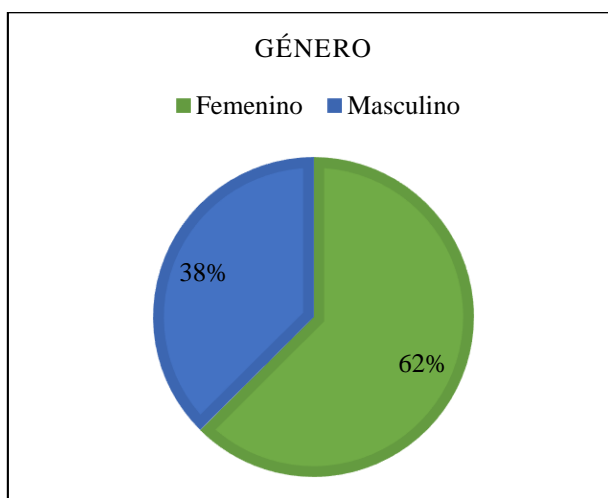


Figura 8 Género de los participantes.

Se evidenció que el género con mayor participación en el desarrollo de pre test y postest del despliegue de humanización fue el femenino con 25 encuestados, representando un 62,50% de las respuestas totales. En cambio, el Masculino tuvo una participación del 37,50% representando 15 respuestas.

Caracterización

Tabla 5 Caracterización de los participantes.

Caracterización	Frecuencia	Porcentaje
En situación de desplazamiento	2	5%
No aplica	38	95%
Total	40	100%

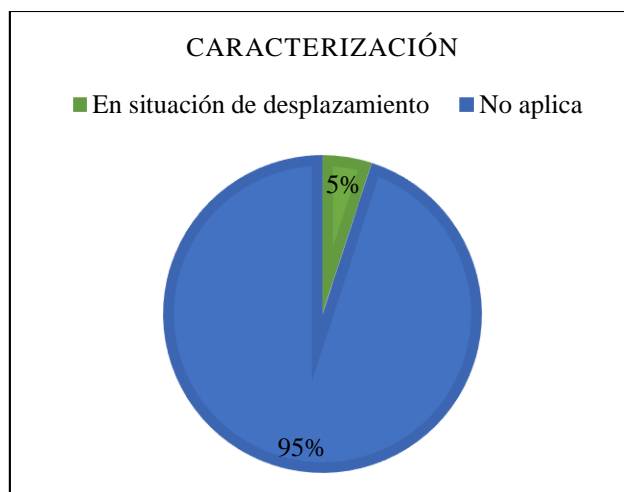


Figura 9 Caracterización de los participantes

Al análisis estadístico resaltó que el 5% de los tercerizados se encuentran en situación de desplazamiento, mientras que el 95% restante no le aplicaba esta pregunta ya que no hace parte de ninguna de las condiciones (situación de desplazamiento, discapacidad, Afro Colombia, palenquera o raizal, indígena, Gitano – ROM, Víctima del conflicto, Adulto mayor, población flotante o migrante).

Análisis de Test

Pregunta 1. Las líneas estratégicas del programa de humanización son:

Tabla 6 Pregunta 1 Líneas estratégicas

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	13	23	32.5%	57.5%
Incorrecta	27	17	67.5%	42.5%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

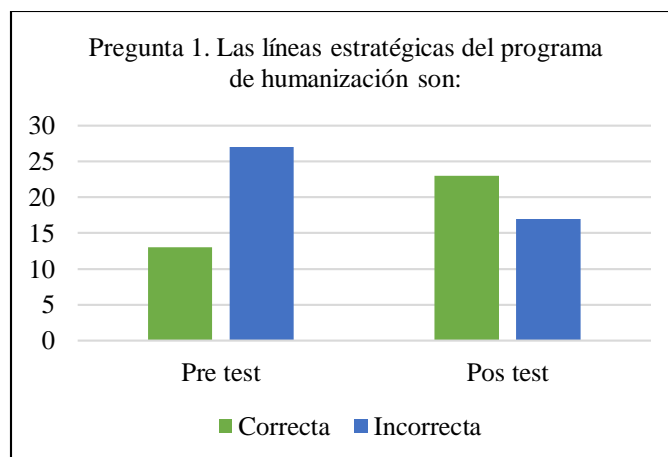


Figura 10 Líneas estratégicas

A la comparación de resultados del pre test y pos test en la primera pregunta se evidenció un cambio en los conocimientos de los tercerizados ya que inicialmente contaban con 13 preguntas correctas es decir un 32.5%, posterior a la lectura del material educativo obtuvieron 23 respuestas correctas en esta pregunta representando un 57.5%. Se encuentra una diferencia de 25% es decir, 10 participantes más con reconocimiento de las líneas estratégicas del programa de humanización.

Pregunta 2. ¿El logo de humanización está representado por?

Tabla 7 Pregunta 2 Logo

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	36	34	90%	85%
Incorrecta	4	6	10%	15%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

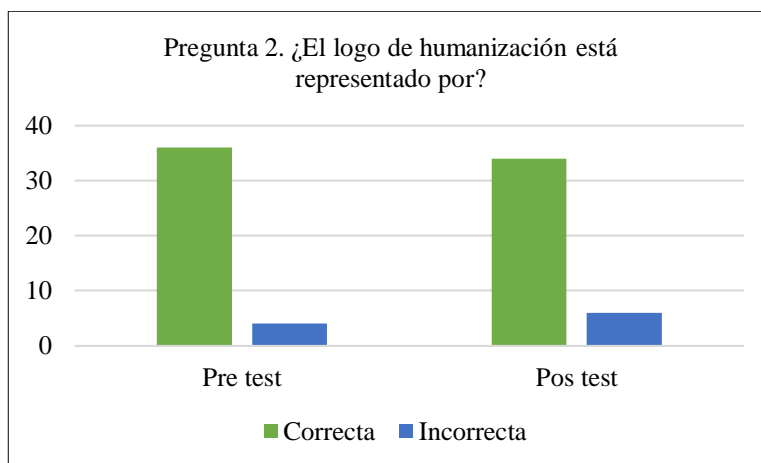


Figura 11 Pregunta 2 Logo

A diferencia de lo esperado en las respuestas de esta pregunta se encontró que existían mayor número de aciertos en el pre test que en el pos test, esto evidenciado por el cambio del 90% de participantes que responden correctamente frente a un 85% posterior a la revisión del material educativo, a partir de esto se hace necesario crear e implementar estrategias de visibilización del logo de Humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Pregunta 3. Lema de humanización “E.S.E HUEM DÍA A DÍA MÁS HUMANO”.

Tabla 8 Pregunta 3 Lema

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	40	40	100%	100%
Incorrecta	0	0	0%	0%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

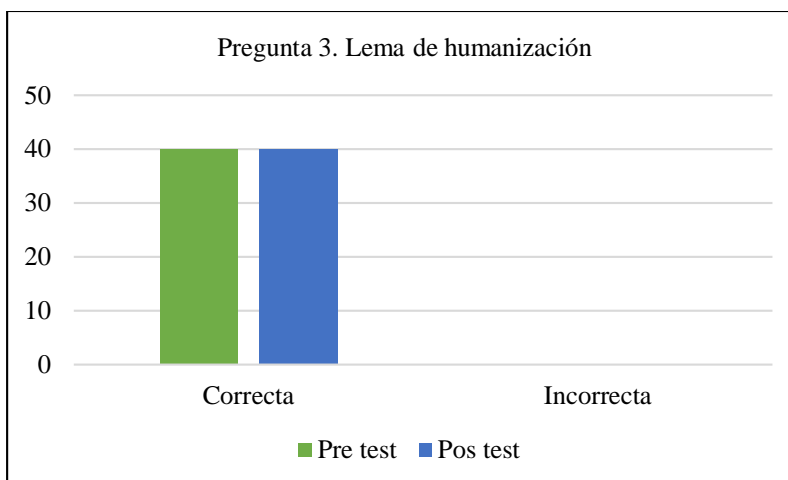


Figura 12 Pregunta 3 Lema.

Respecto a la pregunta 3, resaltó que tanto en el pre test como en el pos test el 100% de los participantes respondieron correctamente, es decir, reconocen el lema de humanización de la ESE Hospital Erasmo Meoz.

Pregunta 4. Visión Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Tabla 9 Pregunta 4 Visión.

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	22	36	55%	90%
Incorrecta	18	4	45%	10%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

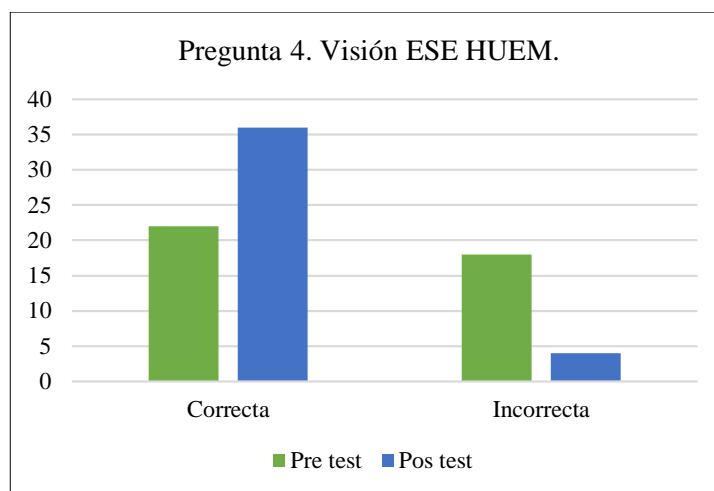


Figura 13 Visión E.S.E HUEM

Se observó en el pre test que el 55% de los tercerizados reconocían la visión de la ESE, mientras que el restante 45% no. Posterior a la lectura del material educativo desarrollaron el pos test donde se encontró que el 90% si reconoció la visión, sin embargo, un 10% no, de aquí que sea necesario promover de forma constante la información institucional al personal de salud.

Pregunta 5. La atención humana está ENMARCADA en nuestra institución en:

Tabla 10 pregunta 5 Atención.

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	15	17	37.5%	42.5%
Incorrecta	25	23	62.5%	57.5%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

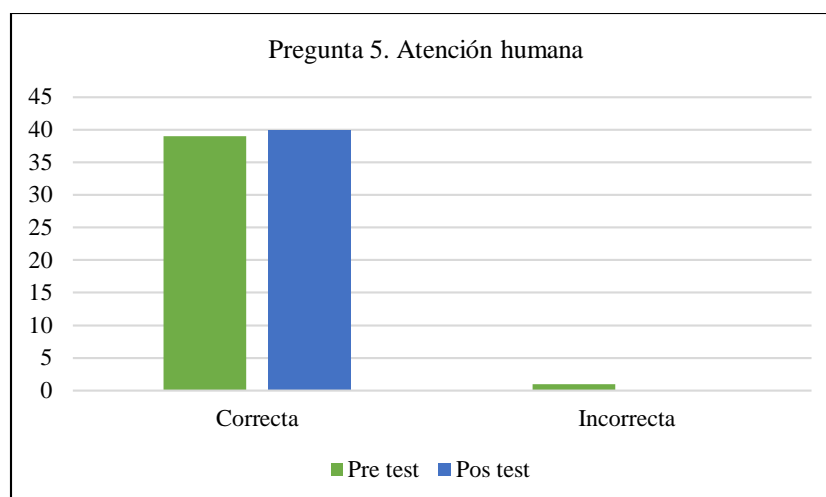


Figura 14 Pregunta 5 Atención

Resalta que los porcentajes de aciertos tanto en pre test como en pos test de esta pregunta es muy bajo, siendo estos 37.5% y 43.5% de forma correspondiente, demostrando así altos porcentajes en el no reconocimiento de hacia donde se encuentra enmarcada la atención en la institución a la que pertenecen. De aquí que se considere importante el recordar constantemente al talento humano el modelo institucional, la visión, objetivos estratégicos y el programa de Humanización.

Pregunta 6. Objetivo del Programa de humanización.

Tabla 11 Objetivo.

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	37	39	92.5%	97.5%
Incorrecta	3	1	7.5%	2.5%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

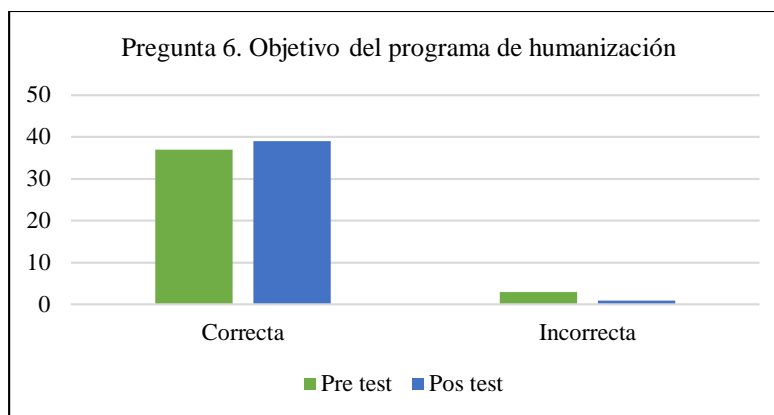


Figura 15 Objetivo.

Se evidenció que la mayor proporción del personal evaluado reconoce el objetivo del programa de humanización, esto demostrado por los resultados obtenidos como lo son los porcentajes de 92.5% y 97.5%. Sin embargo, es importante aclarar que es la verdadera meta es que el 100% de los evaluados tengan conocimientos sobre la ESE HUEM y por lo tanto de humanización.

Pregunta 7. Política de humanización

Tabla 12 Política.

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	24	32	60%	80%
Incorrecta	16	8	40%	20%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

En cuanto al reconocimiento de la política de humanización vislumbró que inicialmente un 60% acertó con su respuesta mientras que un 40% no, posterior a la revisión de ayuda educativa un 20% más, se unió al grupo que conoce esta resolución, demostrando en el pos test que un 80% responde correctamente mientras que un 20% no. Es importante que no solo sea el 20% el cual se una este grupo si no el 40%, ya que es demasiado importante tener conocimientos de la política de humanización de la institución como eje del

actuar y del cuidado en la labor del personal de salud, teniendo este documento como referente normativo.

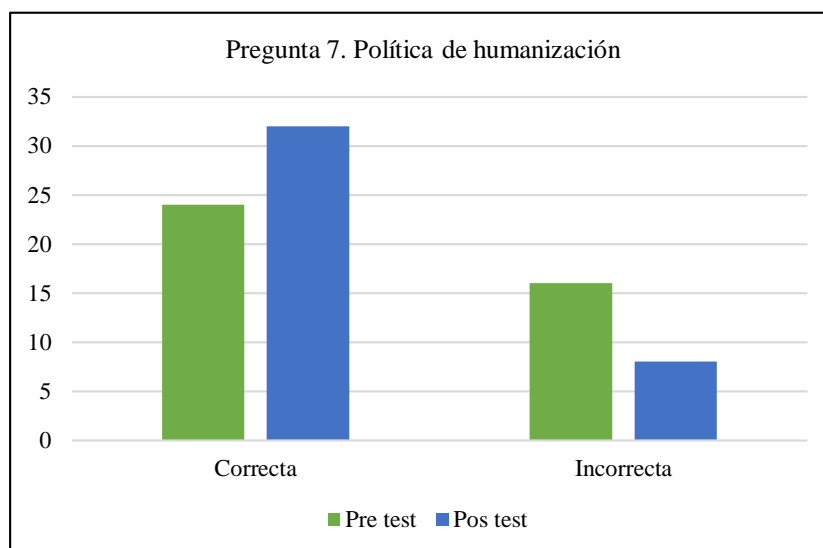


Figura 16 Política.

Pregunta 8. Objetivo del eje de humanización

Tabla 13 Objetivo del eje

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	39	40	97.5%	100%
Incorrecta	1	0	2.5%	0%
Total de respuestas	40	40	100%	100%

Se encontró que gran parte de los colaboradores conocen el objetivo del eje de humanización, esto demostrado por un 97.5% en el pre test y un 100% en el pos test, esto demuestra que las aplicaciones de ayudas visuales contribuyen en la captación de información, así mismo que es totalmente posible el reconocimiento de la información de la ESE HUEM en el 100% de los colaboradores, como lo es en este caso.

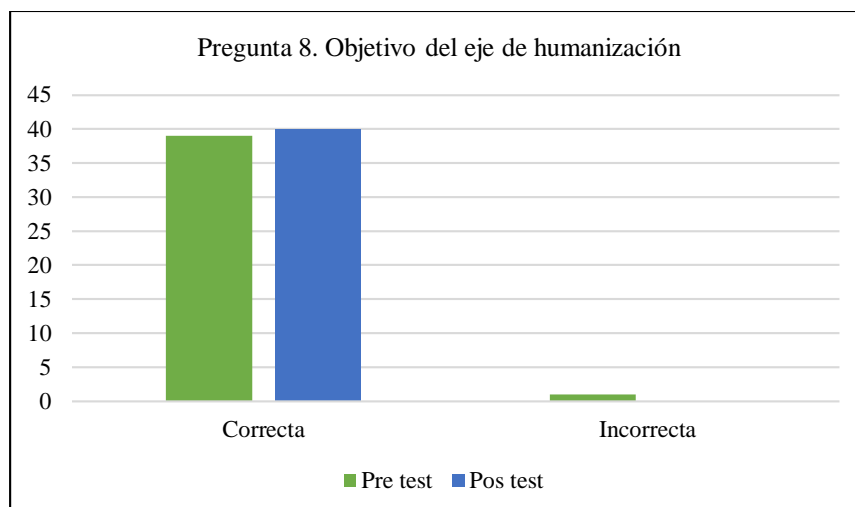


Figura 17 Objetivo del eje.

Anàlisis general. Despliegue de humanización ESE HUEM

Género

Tabla 14 Género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	727	73.8%
Masculino	258	26.2%
Total	985	100%

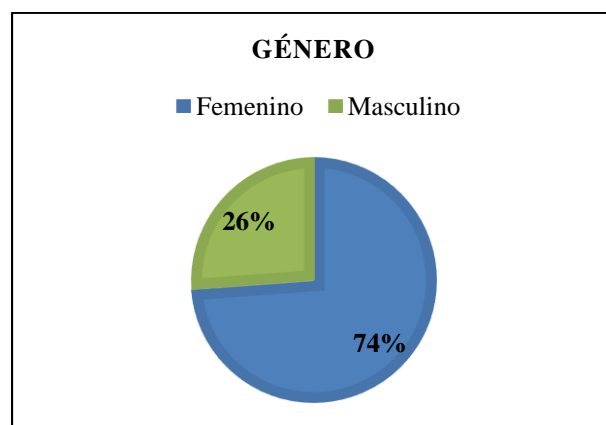


Figura 18 Género

Se evidenció que el género con mayor participación en el desarrollo de pre test y pos test del despliegue de humanización fue el femenino con 727 encuestados, representando un

73.8% de las respuestas totales. En cambio, el Masculino tuvo una participación del 26.2% representando 258 respuestas.

Caracterización

Tabla 15 Caracterización

Caracterización	Frecuencia	Porcentaje
En situación de desplazamiento	9	0.9%
Adulto mayor	8	0.8%
Población flotante o migrante	2	0.2%
En situación de discapacidad	4	0.4%
Víctima de conflicto	17	1.7%
No aplica	945	96%
Total	985	100%

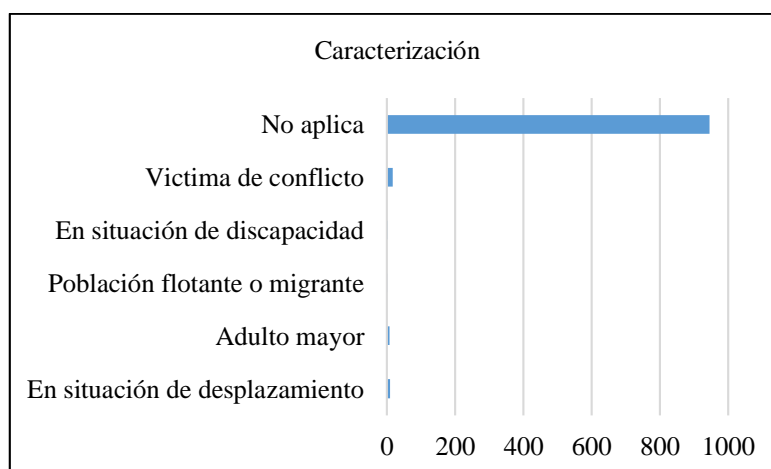


Figura 19 Caracterización

Al análisis estadístico resaltó que el 1.7% de los participantes son víctimas de conflicto, mientras que el 96% restante no le aplicaba esta pregunta ya que no hace parte de ninguna de las condiciones, así mismo una parte de los encuestados se encuentran en situación de desplazamiento, adulto mayor, discapacidad y población migrante-flotante con 0.9%, 0.8%, 0.4% y 0.2% respectivamente.

Rol /cargo**Tabla 16** Rol cargo

Rol/cargo	Frecuencia	Porcentaje
Atención hospitalaria	414	42%
Gestión financiera	99	10.1%
Atención ambulatoria	88	8.9%
Atención quirúrgica	86	8.7%
Apoyo diagnóstico y terapéutico	66	6.7%
Gestión de información y comunicación	51	5%
Jurídica cartera	3	0.3%
Jurídica administrativa	7	0.7%
Vigilancia epidemiológica	28	2.8%
Jurídica laboral	1	0.1%
Subgerencia de servicios de salud	3	0.3%
Subgerencia administrativa	26	2.6%
SIAU	34	3.5%
Mejoramiento continuo de la calidad	24	2.4%
Gestión y desarrollo del talento humano	13	1.3%
Gestión de ambiente y recursos físicos	11	1.1%
Gerencia	5	0.5%
Docencia e investigación	16	1.6%
Control interno de gestión	2	0.2%
Grupo de adquisición de bienes y Servicios	3	0.3%
Control disciplinario interno	1	0.1%
Contratación venta de servicios de salud y mercadeo	4	0.4%
Total	985	100%

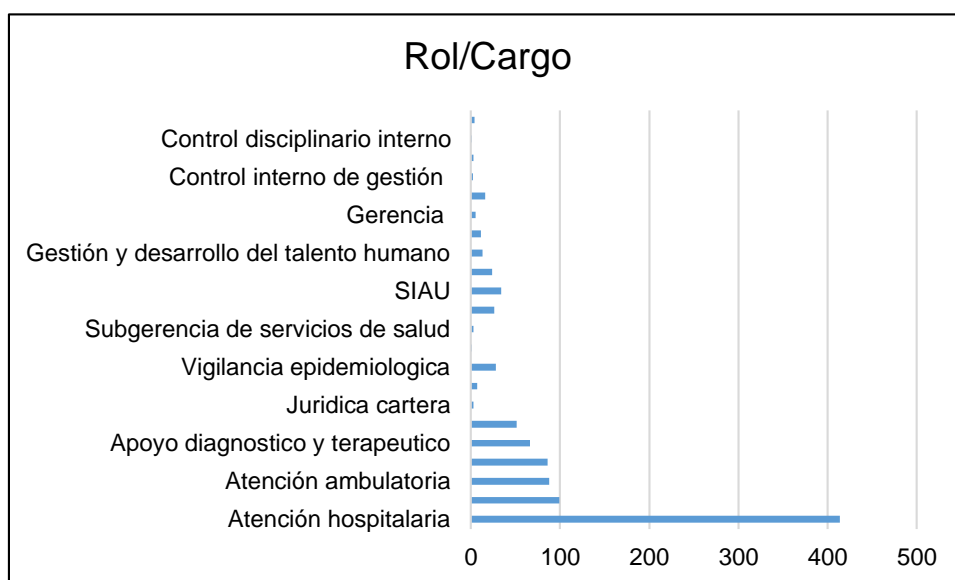


Figura 20 Rol cargo

Es evidente a la revisión de datos estadísticos que la mayor proporción de participantes corresponde a los de atención hospitalaria con un 42% representando a 414 participantes, seguidamente se encontró a gestión financiera, atención ambulatoria, atención quirúrgica, apoyo diagnóstico y terapéutico y la gestión de información y comunicación, estos con: 10.1%, 8.9%, 8.7%, 6.7% y 5% respectivamente.

En cambio, se observó que en menor proporción se encontraban los roles o cargos de: Jurídica laboral, control disciplinario y control interno de gestión con 0.1%, 0.1% y 0.2% respectivamente.

Análisis de test

Pregunta 1. Las líneas estratégicas del programa de humanización son:

Tabla 17 Pregunta 1. Líneas estratégicas

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	631	705	64.1%	72%
Incorrecta	354	280	36%	28%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

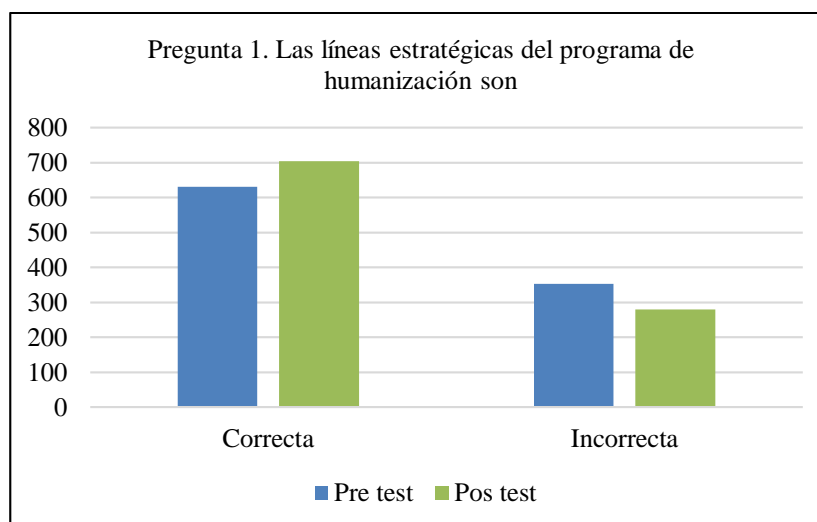


Figura 21 Pregunta 1. Líneas estratégicas

A la comparación de resultados del pre test y pos test en la primera pregunta se evidenció un cambio en los conocimientos de los participantes ya que inicialmente contaban con 631 preguntas correctas es decir un 64.1%, posterior a la lectura del material educativo obtuvieron 705 respuestas correctas en esta pregunta representando un 72%. Se encuentra una diferencia de 7.9% es decir, 74 participantes más con reconocimiento de las líneas estratégicas del programa de humanización. Sin embargo, es importante resaltar que la idea central es que el 100% de los participantes reconozcan esta información, por esto, es necesario implementar estrategias que direccionen al cumplimiento de dicho objetivo.

Pregunta 2. ¿El logo de humanización está representado por?

Tabla 18 Pregunta 2. Logo

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	932	951	94.6%	96.5%
Incorrecta	53	34	5.4%	3.5%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

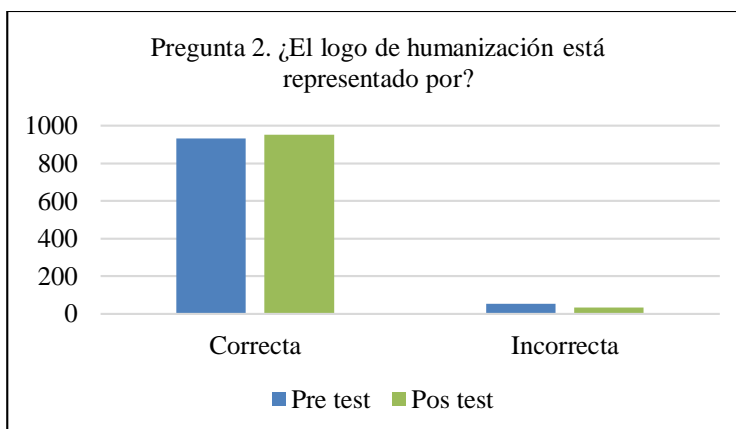


Figura 22 Pregunta 2. Logo

Se encontró que el 94.6% de los participantes reconocen el logo de humanización a la presentación del pre test, posterior a la revisión del material educativo, en el pos test se evidenció que el 96.5% acierta en su respuesta. Los resultados son favorables, sin embargo, es importante que el 100% de los colaboradores reconozcan el logo de humanización y que representa este.

Pregunta 3. Lema de humanización “ESE HUEM DÍA A DÍA MÁS HUMANO”.

Tabla 19 Pregunta 3. Lema

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	967	974	98.2%	98.9%
Incorrecta	18	11	1.8%	1.1%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

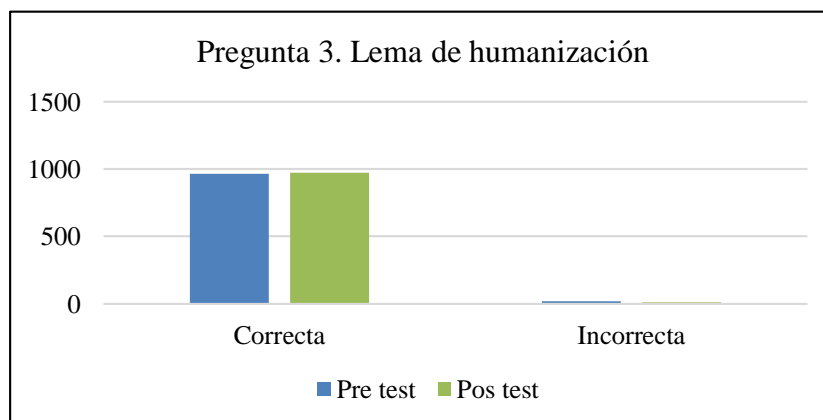


Figura 23 Pregunta 3. Lema

Respecto al reconocimiento del lema de humanización resaltó que gran parte de los colaboradores conocen el lema de humanización de la ESE HUEM, lo cual es demostrado por los resultados estadísticos tanto del pre test como del pos test con 98.2% y 98.9% respectivamente, por otro lado, existe un grupo pequeño de participantes que no lo reconocen aún después de la revisión del material educativo, de aquí que se crea fundamental el promover la información institucional de forma constante.

Pregunta 4. Visión Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Tabla 20 Pregunta 4. Visión

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	894	947	90.8%	96.1%
Incorrecta	91	38	9.2%	3.9%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

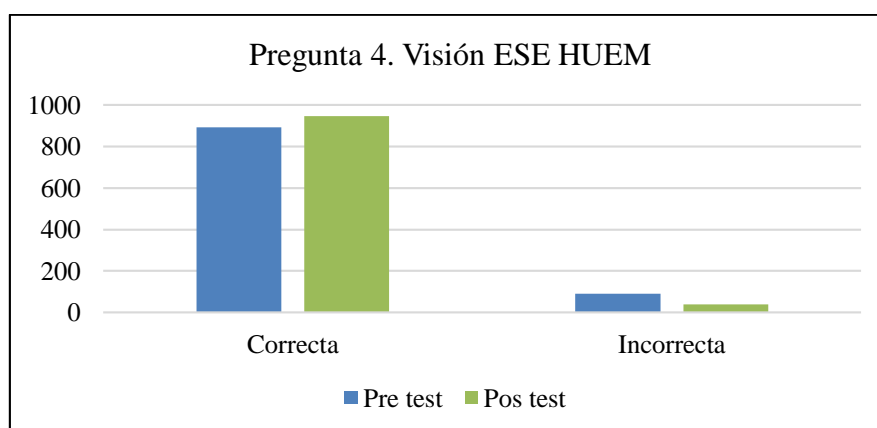


Figura 24 Pregunta 4. Visión

A la revisión de resultados del despliegue de humanización, vislumbro que en el pre test el 90.8% de los participantes conocen la visión institucional, mientras que un 9.2% no, seguidamente se presenta el material informativo, el cual es revisado, posteriormente se desarrolla el pos test donde se encontró que el 96.1% acierta en su respuesta, esto demuestra que

la lectura del material, es decir la promoción de la información institucional, fortaleció los conocimientos de 53 colaboradores. Ahora bien, es fundamental que la totalidad de los colaboradores conozcan la visión de la ESE HUEM.

Pregunta 5. La atención humana está ENMARCADA en nuestra institución en

Tabla 21 Pregunta 5. Atención

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	597	649	60.6%	65.9%
Incorrecta	388	336	39.4%	34.1%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

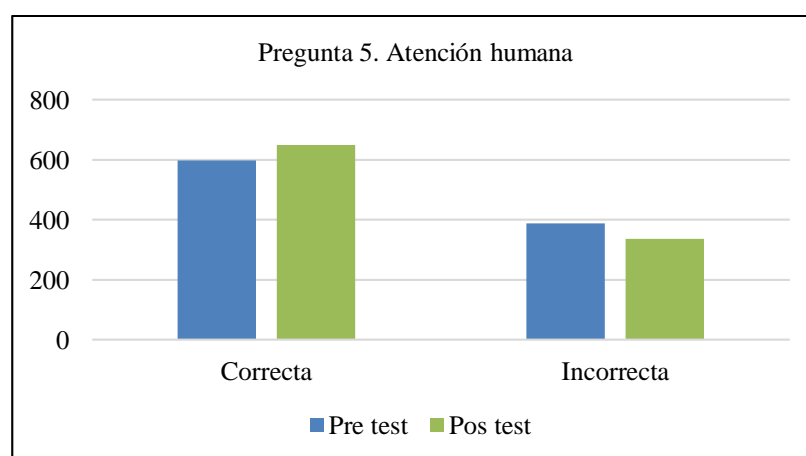


Figura 25 Pregunta 5. Atención

Al análisis estadístico es evidente que la cantidad de colaboradores que no reconocen hacia donde se encuentra enmarcada a la atención humana de la ESE HUEM, es alta, esto sustentado por los resultados obtenidos tanto en el pre test como el pos test del despliegue, con porcentajes de 39.4% y 34.1 respectivamente. Por esto, se considera importante el recordar constantemente al talento humano el modelo institucional, la visión, objetivos estratégicos y el programa de Humanización.

Pregunta 6. Objetivo del Programa de humanización.

Tabla 22 Pregunta 6. Objetivo

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	948	954	96.2%	96.9%
Incorrecta	37	31	3.8%	3.1%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

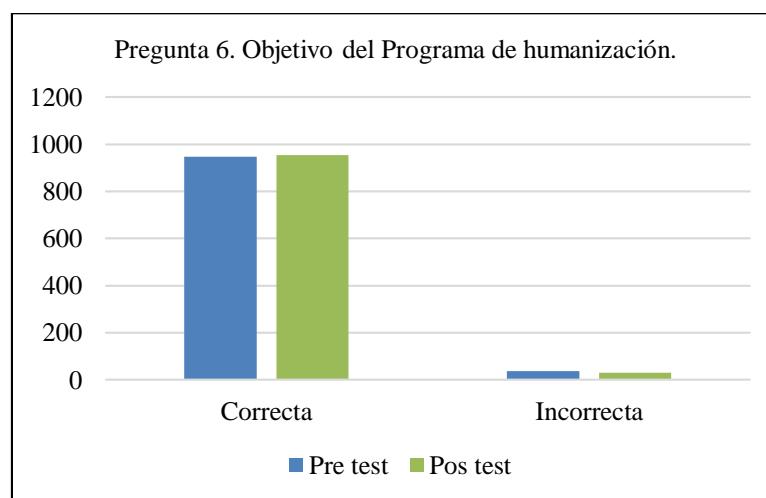


Figura 26 Pregunta 6. Objetivo

Se evidenció que la mayor proporción del personal evaluado reconoce el objetivo del programa de humanización, esto demostrado por los resultados obtenidos como lo son los porcentajes de 96.2% y 96.9%. Sin embargo, es importante aclarar que es la verdadera meta es que el 100% de los evaluados tengan conocimientos sobre la ESE HUEM y por lo tanto de humanización.

Pregunta 7. Política de humanización

Tabla 23 Pregunta 7. Política

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	818	921	83%	93.5%
Incorrecta	167	64	17%	6.5%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

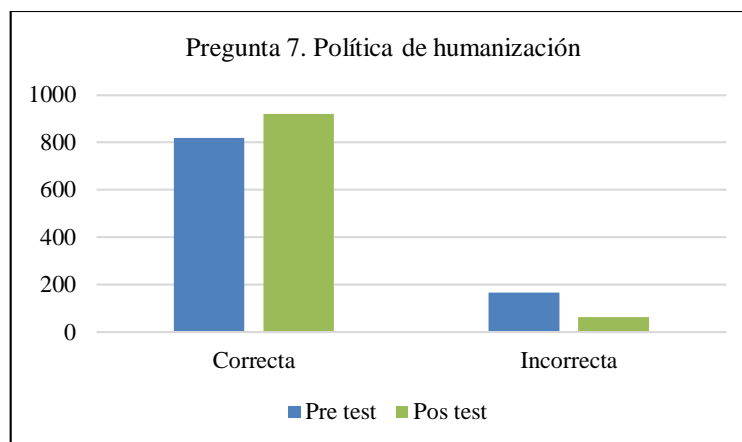


Figura 27 Pregunta 7. Política

En cuanto a la política de humanización se encontró que inicialmente el 83% de los colaboradores tenían conocimiento sobre la política humanización, posterior a la lectura del material educativo, el 93.5% de los participantes reconocían dicha información. Aquí se muestra el efecto de las ayudas visuales y su impacto, sin embargo, es importante destacar que en el pos test un 6.5% no conocen dicha política y por lo tanto es necesario promoverla a través de diversas estrategias para que la conozcan el 100% de los colaboradores.

Pregunta 8. Objetivo del eje de humanización

Tabla 24 Pregunta 8. Objetivo

Tipo de respuesta	Pre test	Pos test	Porcentaje pre test	Porcentaje pos test
Correcta	963	975	97.8%	99%
Incorrecta	22	10	2.2%	1%
Total de respuestas	985	985	100%	100%

Resaltó que los porcentajes de no reconocimiento del objetivo de humanización son bajos, representados por 2.2% en el pre test y 1% en el pos test, sin embargo, es necesario que el 100% de los colaboradores reconozcan este objetivo, por lo cual se deben implementar actividades educativas y de sensibilización de forma constante.

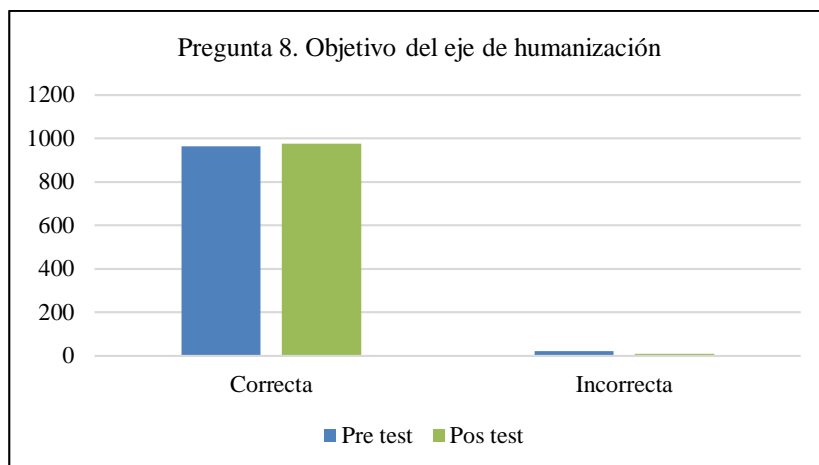


Figura 28 Pregunta 8. Objetivo

CAMPAÑA HAGAMOS UN TRATO POR EL BUEN TRATO

Planeación

Descripción:

Se realizará una campaña llamada “**HAGAMOS UN TRATO POR EL BUEN TRATO**” el día 16 de Mayo de 2023 con base al decálogo de humanización institucional, garantizando así, el respeto y la dignidad humana en los servicios de urgencia y hospitalización de la ESE HUEM, la campaña estará a cargo del equipo del programa de humanización, con el apoyo de los profesionales en formación de medicina y enfermería de las universidades de Pamplona, Universidad de Santander y Francisco de paula Santander.

La jornada se realizará el 16 de Mayo:

- Se colocará un “stand en la entrada principal” donde se incentive la participación a la actividad.
- Se realizará el concurso del distintivo.
- Se realizará el despliegue en los servicios de urgencias y hospitalización.

Actividad:

Cada una de las actividades planeadas tienen como finalidad promover, sensibilizar y fortalecer la cultura de humanización. Se dará inicio a la campaña de “Hagamos un trato por el buen trato” con el stand ubicado en la entrada principal de la ESE HUEM, captando usuarios, cuidadores, estudiantes y colaboradores; llevando así al fortalecimiento de la cultura de humanización en su ámbito personal y profesional. El distintivo de la campaña son los colores rojo y blanco los cuales estarán presentes en el stand con los diversos elementos que lo componen. También estará presente la ruleta de humanización, la cual contendrá una serie de números, el participante girará la ruleta y dependiendo del número que salga seleccionado obtendrá una pregunta la cual responderá, teniendo en cuenta la

socialización anterior del decálogo de humanización, si acierta obtendrá un premio representativo del programa de humanización. En el caso de que la respuesta no sea correcta se realizará una retroalimentación.

Se realizará el despliegue de la campaña en los servicios de urgencias y hospitalización, ya que en dichos servicios se ha evidenciado menor adherencia a la cultura de humanización. Esta actividad se desarrollará con la compañía de un personaje animado, que incentive la participación de usuarios, cuidadores, estudiantes y colaboradores, se entregaran ayudas visuales y se usaran distintivos.

El referente de humanización enviará un GLPI a prensa solicitando el apoyo para toma de evidencias fotográficas, así mismo se pedirá la colaboración para el rompe tráfico promoviendo así, la participación de todos a la actividad.

Recursos:

- 10 Paquetes “chupetas en forma de corazón” x 25 unidades (6.000 c/u x10=60.000)
- 3 Paquetes de bombas rojas tamaño R12 (5.000 c/u x 3 =15.000)
- 3 Paquetes de bombas blancas tamaño R12 (5.000 c/u x 3 =15.000)
- 1 rollo de Nailon (5.000)
- 1 rollo grueso de Cinta pegante transparente (4.000)
- 1 Impresión en medio pliego (Hagamos un trato por el buen trato) en Bond-cotizado en la papelería virtualcopias: \$ 8.000
- 1 Impresión tamaño carta en opalina-plastificada sobre el decálogo de humanización cotizado en Norcopy del norte: (4.000)
- Colaboración de Erasmito u otro personaje.
- 3 Globos de corazón los cuales serán llevados por Erasmito en el despliegue.

(4.000 c/u x 3=12.000).

- 30 stickers medianos (circulares-contienen el logo de humanización y el título de la campaña). Se entregará un sticker por servicio, con el fin de recordar constantemente la importancia del buen trato (35.000).
- 2 pliegos de cartulina blanca (4.000)
- 1 paquete de palos de chuzo (8.000)
- Premio para concurso del distintivo (A gusto de docencia servicio) (Es 1 solo premio).
- Apoyo de prensa.

TOTAL: \$170.000

		FORMATO ACTA DE ENTREGA		Código Página	FO-DC-02/V0
				1	

ACTA DE ENTREGA

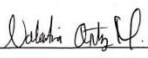
FECHA: 21-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Con la planeación de la campaña "Un trato por el buen trato" (Organización, actividades planeadas y presupuesto).	1



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
 Nombre de quien entrega



MARTÍN FABIAN LAGUADO
 Quien recibe

Figura 29 Acta de entrega. Planeación campaña "Hagamos un trato por el buen trato".



Figura 30 Correo de verificación. Planeación campaña.



Figura 31 Fondo para stand



Figura 32 Infografía Decálogo.

HAGAMOS
Un trato por el
BUEN TRATO

"ESE HUEM Día a día más humano"

Invitamos a todos los colaboradores a sensibilizarse con el **trato humanizado** hacia nuestros pacientes, cuidadores y entre colaboradores fortaleciendo la cultura de Humanización; desplegaremos el **DECÁLOGO DE HUMANIZACIÓN INSTITUCIONAL**.

Stand en la entrada principal
Fecha: **Martes 16 de Mayo 2023**
Hora: **8:00 a.m. - 4:00 p.m.**

Figura 33 Salvapantallas de la campaña.

Ejecución



Figura 34 Ejecución de la campaña



Figura 35 Ejecución de la campaña



Figura 36 Ejecución de la campaña



Figura 37 Ejecución de la campaña



Figura 38 Ejecución de la campaña



Figura 39 Ejecución de la campaña



Figura 40 Ejecución de la campaña

LISTAS DE ASISTENCIA CAMPAÑA “HAGAMOS UN TRATO POR EL BUEN TRATO”.

YF		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IG-0481						
Hospital Universitario Erasmo Meoz		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2						
												FECHA: JUN 2018						
												PAGINA 1 de 1						
ANO	MES	DIA	REUNION															
			Comando nos vemos en todo lo que es buen trato															
NOMBRE COMPLETO	MATERIALES	TIPO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
Alfonso	X	Dr	8080182															
Alfonso	X	Dr	106316619															
Alfonso	X	Dr	5972465															
Alfonso	X	Dr	112375003															
Alfonso	X	Dr	100870969															
Alfonso	X	Dr	6980980															
Alfonso	X	Dr	100000000															
Alfonso	X	Dr	60337182															
Alfonso	X	Dr	77195490															
Alfonso	X	Dr	3113104															
Alfonso	X	Dr	100000000															
Alfonso	X	Dr	309397358															

Figura 41 Lista de asistencia

YF Hospital Universitario ERASMO MEZOS		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO IG-FO-021									
LISTA DE ASISTENCIA													VERSION 3								
													FECHA: JUN 2018								
													PAGINA 1 de 1								
ANO MES DIA		REUNION																			
2018 05 16		Humanización																			
NOMBRE COMPLETO	GÉNERO	MASCULINO FEMENINO	TIPO DE TRABAJO	NÚMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12
Paula D.	X			10007402												X	Actualid	M. Con	35791107		Paula D.
Billy Roldo	X			1090176510												X	Huest	esplwafc	313312321		Billy R
Juan Herrera	X			1002116257												X	Act	Aux. En	317257211		Juan H.
Alvaro Acosta	X			60316634												X	U.F.S	Docente	320423378		Alvaro Acosta
Hilda Kiana	X			31743250												X	Actualid	Coord. SSSCT	301610610		Hilda Kiana
José Coto	X			1093767668												X	Act	Act	3015163577		José Coto
Juan Pierre Bana	X			1090172111												X	Act	P. U.	3103894325		Juan Pierre Bana
María Daga	X			100074293												X	Actualid	Adm. Gen. Ad.	314988809		María Daga
Valeria Cecilia	X			109051944												X	Actualid	Enfermería	3138491097		Valeria Cecilia
Fabian G.	X			109017069												X	Actualid	Farmacéutico	3152315601		Fabian G.
Juan Carlos	X			60327322												X	Actualid	Adm. Adm.	314231878		Juan Carlos
Franco Vega M	X			31716136												X	Actualid	Coord. Adm.	3016187499		Franco Vega M
Orlando P. Soto	X			109026796												X	Act	Exp. Adm.	303198910		Orlando P. Soto
Yaneth Yana B	X			60292745												X	Actualid	Tecnico	3105386193		Yaneth Yana B

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 42 Lista de asistencia

YF Hospital Universitario ERASMO MEZOS		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO IG-FO-021									
LISTA DE ASISTENCIA													VERSION 3								
													FECHA: JUN 2018								
													PAGINA 1 de 1								
ANO MES DIA		REUNION																			
2018 05 16		Cuestionario Ingresamos un tanto por cada bca texto																			
NOMBRE COMPLETO	GÉNERO	MASCULINO FEMENINO	TIPO DE TRABAJO	NÚMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12
Carla Patricia U	X			109013464												X	Actualid	Prof. Asist	3101119288		Carla Patricia U
Yancy Ricardo Torres	X			60218206												X	H. U.F.P	Aux. Enl	305612070		Yancy Ricardo Torres
Marta Diana	X			27687084												X	ACADEMICO	Docente	3151602311		Marta Diana
María Teresa	X			60355246												X	Actualid	Docente	314632107		María Teresa
Rafael Antonio Soto	X			1172053180												X	Actualid	Prof. Asist	3017116711		Rafael Antonio Soto
Olivero Escobar	X			31250664												X	Actualid	Aux. Enl	3101119288		Olivero Escobar
Verónica M. Sotomayor	X			317290513												X	Actualid	MD	3101119288		Verónica M. Sotomayor
Erika Soto	X			337495												X	Huest	Coord. U.F.	1172		Erika Soto

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 43 Lista de asistencia

YF ERASMO MEZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-021								
YF ERASMO MEZ		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2								
YF ERASMO MEZ		REUNION										FECHA: JUN 2018								
YF ERASMO MEZ		Despliegue Hospicio en P.O. para el L. con P.O.										PAGINA 1 de 1								
NOMBRE COMPLETO	MATERIALES Presencia Tiempos (T)	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA			
			ESTADO	GRUPO	SEXO	EDAD	ESTADO CIVIL	ESTADO LABORAL	ESTADO DE VIDA	ESTADO DE SALUD	ESTADO DE VIVIENDA	ESTADO DE EDUCACION						ESTADO DE OTRAS		
Camila Andrea Nieto R	X	1090486406													X	Activa	Analista de P.O.	322846324	Camilaa@hospicio	<i>Camila</i>
Joaquin Magallon G	X	1093397828													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>JM</i>
Yolanda Luján López	X	1093397828													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Yolanda</i>
Enrique Hernandez O	X	60350238													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Enrique</i>
Olivera Patricia Rodriguez	X	57273626													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Olivera</i>
Jorge Ossorio	X	13426362													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Jorge</i>
Wilson Enrique Pardo Rojas	X	1093397828													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Wilson</i>
Ismael Gonzalez	X	1090486406													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Ismael</i>
Alfonso Juan Rodriguez	X	1093397828													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Alfonso</i>
Jorge	X	1093397828													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Jorge</i>
Diego Andres Vasquez	X	1093397828													X	Activa	Analista de P.O.	322846324		<i>Diego</i>

Figura 44 Lista de asistencia

YF ERASMO MEZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-021								
YF ERASMO MEZ		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2								
YF ERASMO MEZ		REUNION										FECHA: JUN 2018								
YF ERASMO MEZ		Campesino Hospicio en P.O. para el L. con P.O.										PAGINA 1 de 1								
NOMBRE COMPLETO	MATERIALES Presencia Tiempos (T)	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA			
			ESTADO	GRUPO	SEXO	EDAD	ESTADO CIVIL	ESTADO LABORAL	ESTADO DE VIDA	ESTADO DE SALUD	ESTADO DE VIVIENDA	ESTADO DE EDUCACION						ESTADO DE OTRAS		
Dora M. Pardo	X	32092809													X	Uterquite	Ases. adm.	211230688		<i>Dora M. Pardo</i>
Daniel Ramirez	X	1093397828													X	Uterquite	Ases. adm.	310562524		<i>Daniel Ramirez</i>
Hector Torres C	X	1093397828													X	Uterquite	Ases. adm.	32092809		<i>Hector Torres</i>
Jose Luis Gomez	X	1093397828													X	Uterquite	Ases. adm.	32092809		<i>Jose Luis Gomez</i>
Diego Enrique	X	1093397828													X	Uterquite	Ases. adm.	32092809		<i>Diego Enrique</i>
Rafael Garcia	X	1093397828													X	Uterquite	Ases. adm.	32092809		<i>Rafael Garcia</i>

Figura 45 Lista de asistencia

GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: ICL/O-021								
LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2								
REUNION										FECHA: JUN 2018								
Cumplimiento de actividades de la UCI Cd										PAGINA 1 de 1								
ANO	MES	DIA	NOMBRE COMPLETO	SENIORIDAD	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION					ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA			
2018	06	15		Máximo 1		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
			Madilyn Romero	X	99297055								X	UCI Colombia	Asst. Alameda	315282407	-	[Firma]
			Milene Valencia	X	0019113								X	UCI Colombia	Coord. Exped.	312435310	-	[Firma]
			Mónica Salazar López	X	10048246								X	UCI Colombia	Coord. UCI	312519244	-	[Firma]
			Daniela Amador Toranzo	X	107090037								X	UCI Colombia	Auditora	312400928	-	[Firma]
			José Gombao	X	98197912								X	Acti Salud	Comitec	314745719	-	[Firma]
			Walter Ernesto Vargas	X	1055953654								X	Un Ampelero	Educante	318024916	-	[Firma]
			Maria Ines de Urbina S.	X	10073659								X	Un Ampelero	Educante	318663008	-	[Firma]
			Yolanda de la Cruz	X	107224649								X	UPES	Planific	314481520	lar.garcia	[Firma]
			Yany Quiroz	X	100086492								X	Un Ampelero	Educante	311305503	-	[Firma]
			Armando D. Rojas	X	100555104								X	Un Ampelero	Educante	316804340	-	[Firma]

autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la materia.

Figura 46 Lista de asistencia

GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: ICL/O-021								
LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2								
REUNION										FECHA: JUN 2018								
Humanización										PAGINA 1 de 1								
ANO	MES	DIA	NOMBRE COMPLETO	SENIORIDAD	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION					ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA			
2018	06	15		Máximo 1		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
			Walter Rojas	X	10122222								X	HUERO	Asst. Exp.	312400928	-	[Firma]
			Mónica Valencia	X	100500000								X	ACT	Asst. Exp.	311485122	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	100600000								X	HUERO	Asst. Exp.	310047712	-	[Firma]
			Yolanda Quiroz	X	100395000								X	ACT	NPE	310030000	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	100310000								X	ACT	MD. Genl.	310015000	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	100210000								X	ACT	Asst. Exp.	314481520	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	1004974257								X	ACT	Asst. Exp.	310899860	-	[Firma]
			Katelly Esteban	X	1090593320								X	ACT	Asst. Exp.	311232820	-	[Firma]
			Victor M. Herrera	X	88722104								X	Acti Salud	com. lero	318054335	-	[Firma]
			Rob. Valencia Lopez	X	100410732								X	ACT	Asst.	31366120	-	[Firma]
			Jesús S. Amador	X	63530375								X	Acti Salud	Asst. Exp.	315500590	-	[Firma]
			Yolanda Quiroz	X	100001100								X	ACT	Exp.	311066000	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	1004056478								X	UP	Med. Interno	300899705	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	88200244								X	HUERO	Asst. Exp.	310500720	-	[Firma]
			Diego Valencia	X	709104362								X	Acti Salud	Medica	310500600	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	00050707								X	HUERO	Asst. Exp.	311477300	-	[Firma]
			Walter Rojas	X	100101166								X	ACTI SALUD	Exp. lero	312400928	-	[Firma]

autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la materia.

Figura 47 Lista de asistencia

GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FG-021								
LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2								
REUNION										FECHA: JUN 2018								
ANO: MES: DIA:										PAGINA 1 de 1								
NOMBRE COMPLETO	GENDER		NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Masculino	Femenino		ETNIA	ESTADO CIVIL	ESTADO	GRUPO SANGUINEO	TIPO DE BARRIO	TIPO DE VIVIENDA	TIPO DE OBTENCION DE LA EDUCACION	TIPO DE OBTENCION DEL EMPLEO	TIPO DE OBTENCION DEL SERVICIO	TIPO DE OBTENCION DEL TRABAJO					
Nancy J. Delgado	X		60287142															
Luz E. Zúñiga		X	174469177															
Ana Kuecha		X	440099125															
Dona Aurora Ortiz		X	82241144															
Yvanny Toranzo G		X	109052691															
Luzmila González		X	100044532															
Martha Pérez		X	1090407201															
Juli V. Pérez		X	33231991															
Diana Ana K.		X	1248644															
Melba Lozano		X	14335502															
Mirella Daga Jiménez		X	1005025241															
Nancy Daniela Torres		X	005376369															
Luzmila Torres		X	112801466															
Silvia López		X	112761146															
Nancy Lina López		X	100441471															
Yvanny Torres		X	13472566															
Nancy Florencia S.		X	60364413															

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 48 Lista de asistencia

GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FG-021								
LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2								
REUNION										FECHA: JUN 2018								
ANO: MES: DIA:										PAGINA 1 de 1								
NOMBRE COMPLETO	GENDER		NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Masculino	Femenino		ETNIA	ESTADO CIVIL	ESTADO	GRUPO SANGUINEO	TIPO DE BARRIO	TIPO DE VIVIENDA	TIPO DE OBTENCION DE LA EDUCACION	TIPO DE OBTENCION DEL EMPLEO	TIPO DE OBTENCION DEL SERVICIO	TIPO DE OBTENCION DEL TRABAJO					
Ender F. Medina S.	X		104989370															
Evelyn González		X	100503510															
Jeferson Pacheco M		X	100507157															
Diana Parada		X	116299652															
Diana Fariñas Ochoa		X	100092662															
Claudia Sánchez G		X	100595202															
Rocío Rivera Rodríguez		X	100540279															
Diana Andrea Parra		X	100640895															
Tatiana Cevallos		X	100007206															
Yvanny Torres		X	109124135															
Priscilla Daniela Escobar		X	100592569															
Luzmila Torres		X	101007309															
Graciela Valenzuela		X	101012906															
Luzmila Torres		X	100503510															
Marta López		X	100503510															
Marta López		X	100503510															
Carla Cárdenas		X	101004226															

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 49 Lista de asistencia

YY E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		CÓDIGO: G-FO-031				
LISTA DE ASISTENCIA				VERSIÓN: 2				
AÑO: 2016 MES: JUN AÑO: 2016				FECHA: JUN 2016				
				PÁGINA 1 de 1				
REUNIÓN <u>Compliance (Preparación) con directivos para el buen hacer</u>								
NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACION	NUMERO DE IDENTIFICACION	DENOMINACION	ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Jhon F. Cantalejo	X	1097176290		Haut	Coord.			
Desiderio Hernandez	X	109732009		Asistencial	Ases. Adm.	31234567		
Dr. Alejandro	X	1097264420		Unidad de	Especialista	31234567		
Lidia Rojas	X	109732010		UP	MI	31234567		
Kenia Torres	X	109732014		UP	MI	31234567		
Felicia Borda	X	109732023		Asistencial	Ases. Adm.	31234567		
Ismael S. Rojas	X	109732035		Asistencial	Ases. Adm.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		

Figura 50 Lista de asistencia

YY E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		CÓDIGO: G-FO-031				
LISTA DE ASISTENCIA				VERSIÓN: 2				
AÑO: 2016 MES: JUN AÑO: 2016				FECHA: JUN 2016				
				PÁGINA 1 de 1				
REUNIÓN <u>Compliance (Preparación) con directivos para el buen hacer</u>								
NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACION	NUMERO DE IDENTIFICACION	DENOMINACION	ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		
Yonatan Rojas	X	109732044		UP	Est.	31234567		

Figura 51 Lista de asistencia

FY HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IG-FD-021							
LISTA DE ASISTENCIA		REUNION										VERSION: 2							
AÑO: 2016 MES: 05 DIA: 16		Reunión										FECHA: JUN 2016							
		Reunión										PÁGINA 1 de 1							
		Reunión										JCI COL.							
NOMBRE COMPLETO	SEÑERO (Mascotas / Femenino)	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
Esmer Quintan	X	60347664													UDES Colombia	Enferm	31085342		Esmer
Danieliano	X	60248464													UDES León	Enferm	31388248		Danieliano
Jairo Rubio	X	604052474													ActiSalud	profesor	322428520	carolashort	Jairo
Alex Becerra	X	60206668													UDES León	Ases. Lic	32177560		Alex B.
Sofy Bonifaz	X	604888604													ActiSalud	Asesor	32103030		Sofy
Caroline Plumas	X	60471111													ActiSalud	Asesor	324188607		Caroline Plumas
Yolanda H.	X	60282523													ActiSalud	A.A.S	32048107		Yolanda H.
Francisco Castellor	X	60204352													ActiSalud	Aux. CRT	32432560		Francisco Castellor
Thomas K	X	60312699													ActiSalud	Aux. CRT	32047046		Thomas K
Carolina Aguilar	X	60282523													UDES León	A.A.S	32180056		Carolina
Sandra Bonifaz	X	60282523													UDES León	A.A.S	322459575		Sandra
Isabel Cristina Rojas	X	60282523													UDES León	A.A.S	32262000		Isabel
Pablo José Ortiz	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Pablo
Blas Orlando Ramirez	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Blas
Roberto Rojas	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Roberto
Sandra H. Huidobro	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Sandra
Suzanne Pineda	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Suzanne

Figura 52 Lista de asistencia

FY HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IG-FD-021							
LISTA DE ASISTENCIA		REUNION										VERSION: 2							
AÑO: 2016 MES: 05 DIA: 16		Reunión										FECHA: JUN 2016							
		Reunión										PÁGINA 1 de 1							
		Reunión										JCI COL.							
NOMBRE COMPLETO	SEÑERO (Mascotas / Femenino)	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
Volodia Novales	X	60296795													VIDES	Estudiante	32822080	Volodia Novales	Volodia Novales
Pablo Carrizosa	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Pablo
Guillermo Rubio	X	60282523													ActiSalud	Técnico	32262000	carolashort	Guillermo
Sandra Bonifaz	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Sandra
Yolanda H.	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Yolanda
Mario Alberto Bonifaz	X	60282523													ActiSalud	Tec. Asesor	32262000	carolashort	Mario
Milena Jurado	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Milena
Juliana Vergara	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Juliana
Carolina Bonifaz	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Carolina
María Antonia	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	María
Rafael Carrizosa	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Rafael
Yolanda H.	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Yolanda
Jean Carlos Rojas	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Jean Carlos
Roberto Rojas	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Roberto
Isabel Cristina Rojas	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Isabel
Natalia Hernandez	X	60282523													ActiSalud	Asesor	32262000	carolashort	Natalia

Figura 53 Lista de asistencia

YY	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: G-FO-29					
HERASIMO MEZ	LISTA DE ASISTENCIA	VERSION: 3					
	REUNION	FECHA: JUN 2018					
ANO MES DIA	COMUNICACIONES	PAGINA 1 de 1					
<p align="center">Reunion: Hombres de todo por el bien hecho</p>							
NOMBRE COMPLETO	SEXO	NUMERO DE IDENTIFICACION	ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Maria Vargas	F	11011019356	SHAC	Ing. Operacion			
Yolanda Escobedo	F	602132350	ESCUELA	C.A. MEN	302882355		
Vivian C. D. M.	F	159182651	H. D. B. A.	NERD	71046080		
Emilia Cabrera	F	47654748	H. U. E. M.	D. M. P. C.	37888638		
Standy Aguilar	M	100185404	H. U. E. M.	Subdirector	310447202		
Jacinto Rodriguez	M	28029407	H. U. E. M.	Camille	30292461		
Yessica Rodriguez	F	13453860	H. U. E. M.	Camille	31529827		
Jose David Martinez	M	090291563	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	300701861		
Yessica Rodriguez	F	32051420	ACTIVIDAD	ADMIN.	31030427		
Yolanda Escobedo	F	37228560	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	31030427		
Lina Maria Gutierrez	F	1270491518	U. S. D. A. D. A.	FRACCIONTE	310208891		
Karla Campos	F	107315492	U. S. D. A. D. A.	FRACCIONTE	310208891		
Mariano Torres	M	077192610	U. S. D. A. D. A.	FRACCIONTE	310208891		
L. J. M. G. G.	F	107182492	ACTIVIDAD	FRACCIONTE	310208891		
MARILENE GILVERA	F	60287714	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891		
Yessica Rodriguez	F	10058340	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891		
Yolanda Escobedo	F	140474152	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891		

Figura 54 Lista de asistencia

YY	GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION	CODIGO: G-FO-29					
HERASIMO MEZ	LISTA DE ASISTENCIA	VERSION: 3					
ANO MES DIA	REUNION	FECHA: JUN 2018					
	Hombres de todo por el bien hecho	PAGINA 1 de 1					
<p align="center">Reunion: Hombres de todo por el bien hecho</p>							
NOMBRE COMPLETO	SEXO	NUMERO DE IDENTIFICACION	ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Isabel Ramirez	F	31442402	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	300682246	isabelramirez_3@hotmail.com	
Sanabria El Cestero	M	603871167	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	317381107	sanabria.elcesteros@gmail.com	
Alondra Gutierrez	F	603873562	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	315203883	alondragutierrez13@gmail.com	
Tatiana Martel	F	090413038	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	titianamartel@yahoo.com	
Maria Dolores Rodriguez	F	603864272	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	rodoloresm13@gmail.com	
Fabola Andrea Jimenez	F	27572619	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	303876777	fabolajimenez@gmail.com	
Diana Jarama Galis	F	090466022	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	dianajaramagal@yahoo.com	
Yara Soledad Caceres	F	303887485	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	317730554	soledad.yara@gmail.com	
Yara Soledad Caceres	F	603869281	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	soledad.yara@gmail.com	
Valentina Izquierdo	F	140372416	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	valentinai13@gmail.com	
Delys Macias	F	603862617	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	315203883	delysmacias@gmail.com	
Mrs. Enri Romo	F	88220445	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	315203883	enriromo@yahoo.com	
Michelle Hernandez	F	13494000	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	michelleh13@gmail.com	
Ana Beatriz Barrios Jimenez	F	402028300	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	087887475	beatrizbarriosj13@gmail.com	
Gladys Arce	F	60385590	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	60385590	gladysarce@gmail.com	
Yara Soledad Caceres	F	22481747	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	soledad.yara@gmail.com	
Yara Soledad Caceres	F	10441247	ACTIVIDAD	PROF. ORG.	310208891	soledad.yara@gmail.com	

Figura 55 Lista de asistencia

Y Y HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZOS		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		CODIGO: IC-FG-021															
		LISTA DE ASISTENCIA		VERSIÓN: 2															
				FECHA: JUN 2018															
				PÁGINA 1 de 1															
AÑO MES DIA		REUNIÓN																	
2018 06 10		Comunicación de trabajo presencial																	
NOMBRE COMPLETO	SEÑALADO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CATEGORIZACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACIÓN	ROL / CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA		
			LA ASISTENCIA	PRESENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA						ASISTENCIA	
Deliah Garza	X	105189681												X	Confirmeral	Coordinador	31440702		Deliah Garza
Nicolás Álvarez	X	105189681												X	UP	Estudiante	3128066402		
Pilar Torres Nieto	X	1003242002												X	UP	Estudiante	3128137834		Pilar Torres
José Luis Alvarado C.	X	10941655087												X	UP	Estudiante	304414501		José Luis Alvarado
Vanesa Valeriana Pérez	X	1075330365												X	UP	Estudiante	3126432040		Vanesa Pérez
Rubén Méndez Jiménez	X	1001441700												X	UP	Estudiante	310539010		Rubén Méndez
Sula Juliana Montejó Pérez	X	1090508963												X	UP	Estudiante	314419419		Sula Juliana Montejó
Marta Inés Biondi S	X	1005027709												X	UP	Estudiante	3126281205		Marta Biondi
Karel Daga Torres	X	1025272415												X	UP	Estudiante	3126469481		Karel Daga
Damián Villalón	X	10232110381												X	UP	Est	311054123		Damián Villalón
Silvia Zepeda	X	1009999019												X	UP	Est	3126105190		Silvia Zepeda
Andrés Vera M	X	1005041452												X	UP	Estudiante	3126202992		Andrés Vera
Dany Iván Torres	X	1007395542												X	UP	Estudiante	3144160150		Dany Torres
María Inés Piñero	X	1090325211												X	UP	Est	3126202992		María Piñero
Juan Carlos	X	10232110381												X	UP	Est	3126105190		Juan Carlos
Dany Vera	X	105189681												X	UP	Est	3126105190		Dany Vera

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 56 Lista de asistencia

Y Y HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZOS		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		CODIGO: IC-FG-021															
		LISTA DE ASISTENCIA		VERSIÓN: 2															
				FECHA: JUN 2018															
				PÁGINA 1 de 1															
AÑO MES DIA		REUNIÓN																	
2018 05 10		Despliegue programas en TICs por el grupo TICs																	
NOMBRE COMPLETO	SEÑALADO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CATEGORIZACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACIÓN	ROL / CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA		
			LA ASISTENCIA	PRESENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA						ASISTENCIA	
Deliah Garza	X	105189681												X	Act	Activa	3126105190		Deliah Garza
Marta Inés Biondi S	X	1005027709												X	UPPS	Estudiante	3126469481		Marta Biondi
Marta Inés Biondi S	X	1005027709												X	Actualidad	Int. Sistemas	3126105190		Marta Biondi
Emmanuel José Villalón	X	10941655087												X	Actualidad	Int. Apoyo TICs	3126105190		Emmanuel Villalón
José Luis Alvarado C.	X	10941655087												X	Actualidad	Int. Apoyo TICs	3126105190		José Luis Alvarado
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera
Andrés Vera M	X	1005041452												X	Actualidad	Int. Adm.	3126105190		Andrés Vera

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 57 Lista de asistencia

YY ERASMUS MEOZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-021										
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2										
												FECHA: JUN 2018										
												PÁGINA 1 de 1										
ANO MES DIA		REUNION																				
2018 05 16																						
NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		NÚMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACIÓN	ROL / CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA				
	Masculino	Femenino		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12	13	14
Asimina Rios	X		10772491														X	Activa	Enf	32092303		
Wifredo Rios		X	08231913														X	Activa	Procto Enf	31116064		

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 58 Lista de asistencia

YY ERASMUS MEOZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-021									
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2									
												FECHA: JUN 2018									
												PÁGINA 1 de 1									
ANO MES DIA		REUNION																			
2018 05 16		Reunión univariado por el bienestar - SSCOS																			
NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		NÚMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACIÓN	ROL / CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA			
	Masculino	Femenino		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12	13
Eusebio Garcia	X		0319777														Activa	Enf	31116064	procto@univm.edu.co	
Claudia Mendez		X	60263645														Activa	Enf	31116064		Claudia Mendez
Josam Rios	X		1000460760														Activa	Aux Fact	31116064		Josam Rios
Michel Quintero	X		1000460760														Activa	Aux Fact	31116064		Michel
Any Quintero	X		1000460760														Activa	Factura	31116064		Any Quintero
Stella Portilla	X		60384707														Activa	Aux Factura	31116064		Stella Portilla
Enzo Garcia	X		2767604														Activa	Aux Enf	320221134		Ely del Soc
Madeline Gallegos	X		37440106														Activa	Enf	31116064		Madeline
Patricia Caicedo	X		2879561														Activa	Enf	31116064		Patricia Caicedo
Jessica Zapata	X		104745274														Activa	Medico	31116064		Jessica
Juan Gomez	X		104745274														Activa	MD	31116064		Juan Gomez
Juan Gomez	X		104745274														Activa	Medico	31116064		Juan Gomez
Patricia Obando	X		102554158														Activa	Medicina	327230108		Patricia Obando
Harold Ortiz	X		102554158														Activa	Medicina	327230108		Harold Ortiz

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 59 Lista de asistencia

YY HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZQ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-021							
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2							
												FECHA: JUN 2018							
												PAGINA 1 de 1							
AÑO MES DIA		REUNION																	
2018 05 16		Hagamos un trabajo por un buen futuro																	
NOMBRE COMPLETO	GENERO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD/ ORGANIZACION	ROL/CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FRMA		
Mano I Cespedes P	F														Actisalog	Aux: Enf	321284162	---	M. I. Cespedes
Sebastian Ramirez	M	100206161													Actisalog	Meluo	919420495	---	S. Ramirez
Carla Lopez	F	11160268													Act	Medico	719371820	---	C. Lopez
Alfonso Gomez	M	1103270883													Actis	Medico	---	---	A. Gomez
Jose Manuel Gomez L	M	88248791													Actis	Actis	321235923	---	J. M. Gomez
Yolanda Contreras	F	791230239													Act	Act	321235923	---	Y. Contreras
Yolanda Contreras	F	843413921													Act	Act	321235923	---	Y. Contreras
Armando Pacheco	M	900391584													UCC	Med	320574020	---	A. Pacheco
Jose Carlos Sanchez	M	10151808													UCC	MI	315928810	---	J. C. Sanchez
Laura Mendiola de la Cruz	F	100130521													UCC	MI	303719660	---	L. Mendiola
Angie Vanessa Lopez	F	101051363													UP	MI	311443841	---	A. V. Lopez

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 60 Lista de asistencia

YY HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZQ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-021							
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2							
												FECHA: JUN 2018							
												PAGINA 1 de 1							
AÑO MES DIA		REUNION																	
2018 05 16		Hagamos un trabajo por un buen futuro - ESCOL										Sesión 444							
NOMBRE COMPLETO	GENERO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD/ ORGANIZACION	ROL/CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FRMA		
Diana Patricia	F	60389916													Actisalog	Aux: Enf	322952520	---	D. Patricia
Daniela Calvo	F	102329660													Actisalog	Enf	322346204	---	Daniela C.
Luz Mirelan Gomez	F	60353720													UCC	Aux: Enf	320477507	---	Luz Mirelan
Yolanda Contreras	F	791230239													Actisalog	Aux: Enf	321235923	---	Yolanda Contreras
Yolanda Contreras	F	843413921													Actisalog	Enf: Aux	3162674518	---	Yolanda Contreras
Yolanda Contreras	F	60318255													Actisalog	Enf: Aux	3172670252	---	Yolanda Contreras
Yolanda Contreras	F	1090426281													Actisalog	Aux: Enf	320477507	---	Yolanda Contreras
Daniela Calvo	F	102329660													Actisalog	Enfermera	3003166605	---	Daniela C.
Camila Abun Reyes	F	1092776420													Actisalog	Medico	320920200	---	Camila R.
Asly Baidello	F	301001935													Actisalog	Aux: Enf	3101462401	---	Asly Baidello
Felipe A. Nunez	M	4579112													Actisalog	Coord. Adm.	304627244	---	Felipe A. Nunez
Manuel David Galan Vargas	M	10105211970													Actisalog	Enfermera	3167557855	---	Manuel David Galan Vargas
Yolanda Contreras	F	60338403													Actisalog	Actis	310240702	---	Yolanda Contreras
Yolanda Contreras	F	1092776420													Actisalog	Aux: Adm.	317400293	---	Yolanda Contreras
Manuela Nino P	F	10151808													Actisalog	Co: Activo	311443841	---	Manuela Nino

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 61 Lista de asistencia

DESPLIEGUE DE SSEOS



Figura 62 Despliegue SSEOS



Figura 63 Despliegue SSEOS

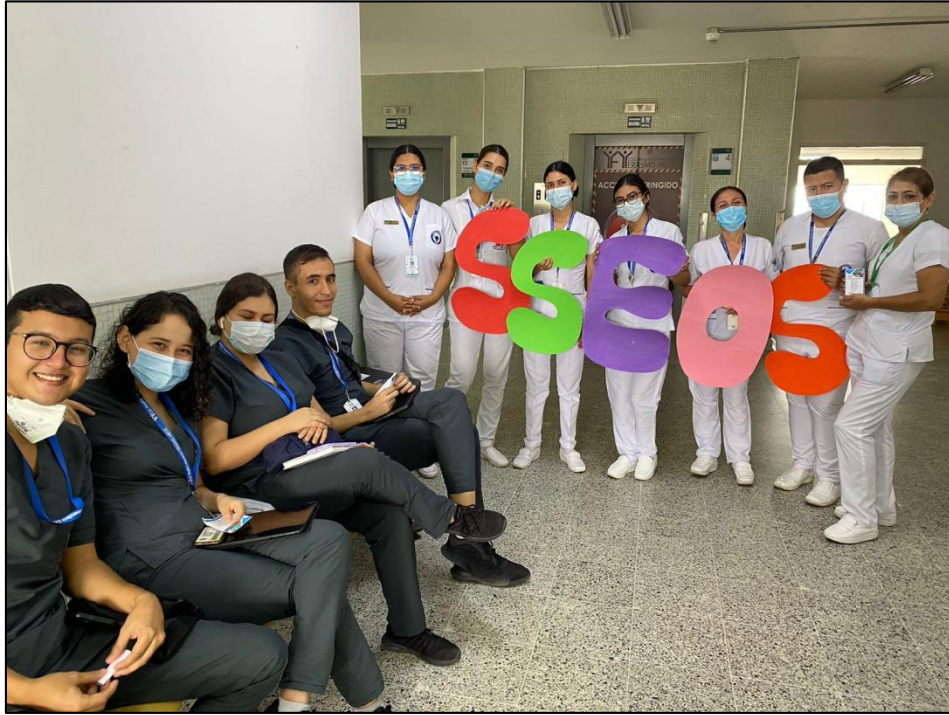


Figura 64 Despliegue SSEOS



Figura 65 Despliegue SSEOS



Figura 66 Despliegue SSEOS

LISTAS DE ASISTENCIA SSEOS

Y.Y. Hospital Universitario Erasmo Meoz		DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN										CODIGO: 64841	
VERSIÓN: 2		LISTA DE ASISTENCIA										FECHA: JUN 2018	
PÁGINA 1 de 1		REGION: Tlaxcala										TITULO: 1	
ASISTENTE		REGIÓN										TITULO	
302365		Hagamos un buen trato										TITULO	
16												TITULO	
NOMBRE COMPLETO	SEXO	NUMERO DE IDENTIFICACION	ENTIDAD/ ORGANIZACION	ROL/CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA						
MERI BOLIGUA	X	105610522	AC-13	ENF	32134434		MERI						
Laura Dazant	X	102040989	UP	MI	32044434		Laura						
Alba Alba	X	100000000	Petrolos	Flx ENF	32000000		Alba Alba						
Mayra Ochoa	X	104069242	Actualud	enf	30000000		Mayra Ochoa						
Laura Gomez	X	114819264	UP	MI	30000000		Laura Gomez						
Roberto Torres Rivas	X	100000000	UDES	MI	30000000		Roberto Torres Rivas						
FABIAN SUPECA	X	100483444	UDES	MI	30000000	fabian@upm.com	FABIAN SUPECA						
Claudia Soriano	X	109332546	Salud	ANEX	32224000		Claudia Soriano						
Juana Peral	X	100000000	ACT	ANEX	31000000		Juana Peral						
Lorena Lopez	X	107314000	ACT	ANEX	32042000		Lorena Lopez						
Janeth Lopez	X	102224417	Actualud	ANEX	31140000		Janeth Lopez						
Andrea Navarro	X	109332000	Actualud	ANEX	31040000	andrea@upm.com	Andrea Navarro						
Pamela Lopez	X	109332000	Actualud	ANEX	32220000		Pamela Lopez						
Aracely Sanchez	X	100000000	Actualud	ANEX	31000000		Aracely Sanchez						
Sandra Morales	X	100000000	Actualud	ANEX	30000000		Sandra Morales						
Guadalupe Alvarez	X	100000000	Actualud	ANEX	31000000		Guadalupe Alvarez						
Raquel Gomez	X	100000000	Actualud	ANEX	31140000		Raquel Gomez						

Figura 67 Listas de asistencia SSEOS

YF Hospital Universitario ERASMO MEOZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-421						
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2						
												FECHA: JUN 2018						
												PÁGINA 1 de 1						
ANO MES DIA		REUNION																
NOMBRE COMPLETO	GENERO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	SERVICIO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
			ACTIVO	INACTIVO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO						OTRO
Mona Roa	X	60422330											X	HUGEM	AUX-REM	12 PISO	mona.roa@hugem	Mona Roa
Marta Sierra	X	60260397											X	HUGEM	AUX-REM	12 PISO	marta.sierra@hugem	Marta Sierra
Diego Urquiza	X	101044300											X	Actualidad	Medico	300519468	diego.urquiza@hugem	Diego Urquiza
Mano Quintana	X	13439443											X	HUGEM	NO ESP			Mano Quintana
Xiomara Botillo Led	Y	109404166											X	Actualidad	Enfermera	PISO 12		Xiomara Botillo Led
Yareth Espinoso	X	60398239											X	Actualidad	Aux Enf	300618796		Yareth Espinoso
MARIBEL Eduez	A	60189119											X	Actualidad	Aux-enf	PISO 12		MARIBEL Eduez
Luz Belem Villan	X	60339220											X	HUGEM	Enfermera	PISO 11		Luz Belem Villan
Adriana Siret	A	60446008											X	Actualidad	AUX-ENF	PISO 11		Adriana Siret
Carlos Perea	X	13221090											X	Actualidad	MD	PISO 11		Carlos Perea
Silvia Castellano	X	33217434											X	Actualidad	Enferm.	Piso 11	silvia.castellano@hugem	Silvia Castellano
Tzella Cano	A	43289413											X	Actualidad	AUX-ENF	PISO 11		Tzella Cano
Lina María Berona	A	104166045											X	UP	Medico Intern	PISO 11		Lina María Berona
Manajote Vilana pdi	X	100432022											X	UCC	Medico Intern	PISO 11		Manajote Vilana pdi
Annyury Alvarez	X	109051835											X	Actualidad	Aux enf	Endoscopia		Annyury Alvarez
Eyra Dorra Diaz	X	1093745095											X	Actualidad	Aux admin	Endoscopia		Eyra Dorra
Yuli Rodriguez	X	109399821											X	Actualidad	Aux-enf	Endoscopia		YULI R D

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 68 Listas de asistencia SSEOS

YF Hospital Universitario ERASMO MEOZ		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FD-421						
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 1						
												FECHA: JUN 2018						
												PÁGINA 1 de 1						
ANO MES DIA		REUNION																
NOMBRE COMPLETO	GENERO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	SERVICIO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
			ACTIVO	INACTIVO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO	OTRO						
Victor Gomez G	X	1090712071											X	Actualidad	Enfermera	Clinical/Inferm	300618796	Victor Gomez
Chia Rita Mora	X	100046066											X	Actualidad	Enfermera	Piso 9	chiarita.mora@hugem	Chia Rita Mora
KOCO Hernandez	X	60334860											X	Actualidad	Enfermera	Piso 12		KOCO Hernandez
Diego Sarmiento G	X	1006134387											X	Uniparaph	Estudiante	Estudiante		Diego Sarmiento G
Silvia Saavedra	X	1005161011											X	UP	Estudiante	UP	silvia.saavedra@hugem	Silvia Saavedra
Camila Gilmas	X	1001241245											X	UP	Estudiante	UP	camila.gilmas@hugem	Camila Gilmas
Edgar Rueta	X	1095965424											X	UP	Estudiante	UP	edgar.rueta@hugem	Edgar Rueta
Alfonso Lopez Ramirez	X	700043041											X	UP	Est.	UP	alfonso.lopez@hugem	Alfonso Lopez Ramirez
Annyury Alvarez	X	33385803											X	Actualidad	Aux-enf	Endoscopia		Annyury Alvarez
Penina Pardo	X	60362212											X	HUGEM	Aux-enf	PISO 12	penina.pardo@hugem	Penina Pardo
Pablo Quintero	X	6038041805											X	Actualidad	Tecnico	Epid.		Pablo Quintero
Isabel Cordero	X	109379970											X	Actualidad	Tecnico	FOO		Isabel Cordero
ana carolina acosta	X	60401635											X	Actualidad	Aux de enfer	Epilaminaria		ana carolina acosta
Ligia Galaviz	X	23602509											X	Actualidad	Aux Enf	Epidem		Ligia Galaviz
Pan Maria Leon O	X	1104582006											X	UP	Estudiante	UP	panmarialeon@hugem	Pan Maria Leon O
Juan David Sarmiento	X	1005162307											X	UP	Estudiante	UP		Juan David Sarmiento
Jane Tatiana Lopez	X	100529524											X	UP	Est	UP		Jane Tatiana Lopez

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 69 Listas de asistencia SSEOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		LISTA DE ASISTENCIA		CÓDIGO: H.FO.433 VERSIÓN: 2 FECHA: 2013/08 PÁGINA: 1 de 1			
ANO	MES	DIA	REUNION			REUNION			
GENERO	NUMERO IDENTIFICACION	CARACTERIZACION			ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	SERVICIO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
X	1000417848				X ActSalud	Asst Enf	10090	katerinadecena	[Firma]
X	88245885				X ActSalud	Psicoterap	10p	juancarlosdaniel	[Firma]
X	109952792				X UDES	M	ortopedic	alajadistanciam	[Firma]
N	100108020				X CDES	M	Entero	adriani-car	[Firma]
X	19251512				X ActSalud	enfermera	10p	[Firma]	[Firma]
X	31720691				X ActSalud	Asst Enf	10 PPP	meconiblogued	[Firma]
X	6628541				X HUEN	Enfer	9 PISO	[Firma]	[Firma]
X	13449777				X ActSalud	Med Est	Piso 9	Lizbethgomez	[Firma]
X	109900138				X Act	Comodoro	Piso 9	[Firma]	[Firma]
X	66332182				X Act	aux	9 PISO	[Firma]	[Firma]
X	10903694				X HUEN	Asst Enf	9 PISO	[Firma]	[Firma]
X	10905144				X ActSalud	Enfermera	PISO 9	[Firma]	[Firma]
X	66392402				X ActSalud	Asst Enf	9	[Firma]	[Firma]
X	60384555				X ActSalud	Auditoria	Piso 9	[Firma]	[Firma]
X	39726738				X HUEN	Asst Enf	PISO 9	[Firma]	[Firma]
X	1110493175				X HUEN	Asst enf	Piso 9	[Firma]	[Firma]
X	89221664				X HUEN	Asst Enf	Piso 9	[Firma]	[Firma]

Figura 70 Listas de asistencia SSEOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		LISTA DE ASISTENCIA		CÓDIGO: H.FO.433 VERSIÓN: 2 FECHA: 2013/08 PÁGINA: 1 de 1			
ANO	MES	DIA	REUNION			REUNION			
GENERO	NUMERO IDENTIFICACION	CARACTERIZACION			ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	SERVICIO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
X	60389916				X ActSalud	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	60389916				X ActSalud	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	60389916				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	37277144				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	63490049				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	32216961				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	60308673				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	10011108				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	10011108				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	33236111				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	60310791				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	32110556				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	10010763				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	32110556				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	111331752				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]
X	60389916				X HUEN	Asst Enf	SERVICIO	[Firma]	[Firma]

Figura 71 Listas de asistencia SSEOS

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN										CODIGO: IC-FD-451					
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSIÓN: 2					
		REUNIÓN										FECHA: JUN 2018					
												PÁGINA 1 de 1					
AÑO MES DIA																	
NOMBRE COMPLETO	GENERO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
	Masculino / Femenino	Tiene IT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Nancy Velazquez	F	100979388															
Montse Leon	F	10122872															
Alexandra Riba	F	100866570															
Liliana Riba	F	60299716															
Alba Riba	F	6028012															
Ange Bautista	F	100866573															
Dolores Gaitan	F	60544724															
Yolanda Rojas	F	31631301															
Kico Estania	F	1000164363															
Salvador Buitrago	M	60263925															
Wendy Soriano	F	101185470															
Luis Vitorico	M	7722677															
Marily Isabel Mar	F	100978506															
Natalia Soto	F	2967402															
Yolanda Castro Ortega	F	60268538															
Yenny Villamil	F	100979783															
Yolanda Soriano	F	100983956															

Figura 72 Listas de asistencia SSEOS

E.S.E. Hospital Universitario ERASMO MEOZ		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN										CODIGO: IC-FD-451					
		LISTA DE ASISTENCIA										VERSIÓN: 2					
		REUNIÓN										FECHA: JUN 2018					
												PÁGINA 1 de 1					
AÑO MES DIA																	
NOMBRE COMPLETO	GENERO	NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
	Masculino / Femenino	Tiene IT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Dany Lopez	M	1010424188															
Daniel Galindo Ramos	M	100950227															
Basty Giorgi Silvio	M	1009084330															
Ramiro Gomez A.	M	1143580555															
Juan Fernando F	M	1009524233															
Claudia Soriano	F	1013139546															
Empres (Cecilia)	F	1009240924															
Erica Cuellar	F	1009347076															
Wendy UP	F	1009345571															
Martina Buitrago	F	31114857															
Laura Salazar	F	101320182															
Gabriel Alejandro A.	M	1009742115															
Ricardo Acuña C	M	1009745774															
Camilla Montañez	F	1009372248															
Alvaro Somo	M	1009366204															
Yolanda Buitrago	F	602374403															
Luzmila Zambal	F	27605522															

Figura 73 Listas de asistencia SSEOS

YF Escuela Entrenamiento HERASMO MEOZ		GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN				CODIGO: IC-FD-011															
AÑO MES DÍA		LISTA DE ASISTENCIA				VERSION: 2															
						FECHA: JUN 2018															
						PÁGINA 1 de 1															
NOMBRE COMPLETO	GÉNERO	MARCADO FIRMADO	TOTAL (T)	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	PARTICIPACIÓN										ENTIDAD / ORGANIZACIÓN	ROL / CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12
Carlos Valenzuela	M			8216436													Act. Salud	Coord. Adm.	8216436	carlosvalenzuela@huem.cl	[Firma]
Jos. Castro	M			60364992													Act. Salud	Ases.	60364992	joscastro@huem.cl	[Firma]
Jos. Castro	M			1090566211													Act.	Ases.	1090566211	joscastro@huem.cl	[Firma]
Andrés Valenzuela	M			1090566211													Act.	Ases.	1090566211	andresvalenzuela@huem.cl	[Firma]
Andrés Valenzuela	M			1090566211													Act.	Ases.	1090566211	andresvalenzuela@huem.cl	[Firma]
Diego A. Jaime	M			1090566211													Act. Salud	Enfer.	1090566211	diegoajaim@huem.cl	[Firma]

Figura 74 Listas de asistencia SSEOS

Las listas de asistencia anexadas a la campaña “Hagamos un trato por el buen trato” también corresponden al despliegue de SSEOS del 16 de mayo, ya que las dos actividades se realizaron en conjunto el mismo día, por lo tanto las asistencias anexadas en páginas anteriores también corresponden a la presente actividad.

Tabla 25 Objetivo 1 Actividad 2

OBJETIVO 1				
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la E.S.E HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD 2		Elaboración de propuesta de programa de la semana de humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De propuestas de programa elaboradas.	1 propuesta de programa elaborada.	1 propuesta de programa será elaborada entre la semana 4 y 8, direccionando a la organización del tiempo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	1 propuesta de programa fue elaborada entre la semana 4 y 8, direccionando a la organización del tiempo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

De forma meticulosa se organizaron las actividades de la semana de humanización en cada uno de los 5 días, teniendo una temática específica para estos, siendo: Lunes de apertura, Martes de amor, Miércoles de cultura, Jueves de mascotas y Viernes de rumba. Se llevó a cabo un registro documental donde se especifican las actividades que contiene cada día y su horario respectivo (Programa). De igual forma se diseñó un cronograma con las acciones de gestión que se deben implementar para el adecuado desarrollo de dicha programación.

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			Código	FO-DC-02/V0
				Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código: 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Programa-Cronograma de la semana de humanización.	1

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 75 Acta de entrega programa-cronograma

Tabla 26 Programa semana de humanización

PROGRAMA	
Lunes de apertura	
Misa.	8:00 AM
Palabras de apertura- Gerente Miguel Tonino	
Botta	
Palabras de apertura del referente de humanización	
Intervención musical	
Visita a los stand-servicios y oficinas en compañía de los jueces	9:00 AM-12:00 PM
Martes de amor	
Proyecto comidas divertidas se realiza transversalmente toda la semana, las 3 comidas al día.	
Recorrido de mimos y títeres	8:00 AM-10:00 AM
Feria empresarial	8:00 AM-4:30 PM
Actividad luz de amor	7:30 PM-8:30 PM

Miércoles de cultura	
Jornada de conferencias	8:00 AM-10:30 AM
Donatón de libros y cuentos	8:00 AM-5:00 PM
Actividad dibujo humanizado	9:00 AM-11:00 AM
Arte para humanizar-Curarte	2:00-4:00 PM
Jueves de mascotas	
Show canino	8:30 AM-11:30 AM
Viernes de rumba	
Competencia de talentos	8:00 AM-10:00 AM
Carrera de colores	10:00 AM-11:30 AM
Premiación	11:30 AM-12:00 PM

Tabla 27 Cronograma semana de humanización

CRONOGRAMA							
Actividad	Mes						
	Mayo	Julio	Agosto	Septiembre			
				S1 (4-10 Sept)	S2 (11-17 Sept)	S3 (18-24 Sept)	S4 (25-20 Sept)
Diseño de cartas y ayudas visuales por parte de la pasante de enfermería de la UFPS.	X						
Entrega de cartas para la gestión de las actividades de la semana de humanización.		X	X				
Entrega de ideas de ayudas visuales del equipo de humanización a prensa (GLPI).		X	X				
Obtención de las ayudas visuales ajustadas y/o creadas por prensa.				X			
Difusión de las ayudas visuales (física y/o virtualmente) a los colaboradores-usuarios.					X	X	
Desarrollo de la semana de humanización.							X



Figura 76 Correo de verificación cronograma-programa

Tabla 28 Objetivo 1 Actividad 3

OBJETIVO 1				
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la E.S.E HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD 3		Planeación de actividades para la jornada de conferencias en la semana de humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
# De conferencias organizadas para la jornada / #De conferencias planeadas para la jornada X100.	4 conferencias organizadas para la jornada/ 4 conferencias planeadas para la jornada x100= 100%	El 100% de las conferencias planeadas serán organizadas entre la semana 4 y 8 para el desarrollo adecuado de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM	El 100% de las conferencias planeadas fueron organizadas entre la semana 4 y 8 para el desarrollo adecuado de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De cartas para contacto a ponente creadas/ #De cartas para contacto a ponente planeadas a crear X100.	4 Cartas creadas para contacto a ponentes/ 4 Cartas planeadas a crear X100= 100%	El 100% de las cartas planeadas serán creadas entre la semana 4 y 8 para el contacto a ponentes de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	El 100% de las cartas planeadas fueron creadas entre la semana 4 y 8 para el contacto a ponentes de la jornada de conferencias.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De modelos de invitación	1 Modelo de invitación creado.	1 Modelo de invitación será	1 Modelo de invitación fue	Semana 4-8 02 mayo-02

creados.		creado entre la semana 4 y 8 promoviendo así la participación a la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	creado entre la semana 4 y 8 promoviendo así la participación a la jornada de conferencias.	junio de 2023
#De modelos de certificados de ponentes diseñados	1 Modelo de certificado de ponentes diseñado.	1 Modelo de certificado de ponentes será diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento a la participación de tipo expositor a la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	1 Modelo de certificado de ponentes fue diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento a la participación de tipo expositor a la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De modelos de certificados de asistentes diseñados.	1 Modelo de certificado de asistentes diseñado.	1 Modelo de certificado de asistentes será diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento de la participación de tipo asistente a la jornada de conferencia de la E.S.E HUEM.	1 Modelo de certificado de asistentes fue diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento de la participación de tipo asistente a la jornada de conferencia de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De cartas diseñadas para la gestión del espacio/ #De cartas planeadas a diseñar para la gestión del espacio X100	1 Carta diseñada para la gestión del espacio/ 1 Carta planeada a diseñar para la gestión del espacio X100 =100%	El 100% de las cartas planeadas serán diseñadas entre la semana 4 y 8, para la gestión del espacio de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	El 100% de las cartas planeadas fueron diseñadas entre la semana 4 y 8, para la gestión del espacio de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De modelos diseñados del programa de la jornada de conferencias.	1 Modelo diseñado del programa para la jornada de conferencias.	1 Modelo de programa será diseñado entre la semana 4 y 8 direccionando a un desarrollo organizado de la jornada de	1 Modelo de programa fue diseñado entre la semana 4 y 8 direccionando a un desarrollo organizado de la jornada de	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023

conferencias de la E.S.E HUEM. conferencias de la E.S.E HUEM.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En la búsqueda de fortalecer la cultura de humanización en los colaboradores y estudiantes de le E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz, se planeó una actividad que promoviera los conocimientos respecto a la humanización o temáticas relacionadas con esta, de aquí la jornada de conferencias planteada a desarrollar el miércoles de cultura en la semana de humanización. Para el adecuado desarrollo de esta actividad educativa, se diseñaron cartas, modelos de certificados, invitación y programa. Mediante este proyecto se creó la documentación suficiente para la gestión y el desarrollo de lo planeado.

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			Código	FO-DC-02/V0
				Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS


Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

DOCUMENTO	TIPO DE SOPORTE			CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Cartas para contacto a ponentes de la jornada de conferencias.	4

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 77 Acta de entrega Cartas para contacto a ponente



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Psi. Franklin Osorio Estevez|
Especialista en Psicología Clínica

ASUNTO Invitación como asistente y participante de la jornada de conferencias del miércoles de cultura, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la retroalimentación directa al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este espacio de conferencias donde se muestra la importancia de fortalecer la cultura de humanización direccionando así a la percepción de una atención humana.

Reconociendo la magnitud de esta actividad científica nos honramos en invitarle en calidad de expositor con una intervención en un espacio de 30 minutos en donde se planteará el tema "*Síndrome de Burnout*". Esta participación se encuentra prevista para el miércoles 27 de septiembre en horario de: 8:30-9:00 AM.

Jornada: 8:00-10:30 AM Lugar:


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios de conocimientos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos () o al celular () (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 78 Carta para contacto a ponente "Parto humanizado".



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Dra. Yaritza Mejía
Especialista en Ginecología y Obstetricia

ASUNTO Invitación como asistente y participante de la jornada de conferencias del miércoles de cultura, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la retroalimentación directa al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este espacio de conferencias donde se muestra la importancia de fortalecer la cultura de humanización direccionando así a la percepción de una atención humana.

Reconociendo la magnitud de esta actividad científica nos honramos en invitarle en calidad de expositor con una intervención en un espacio de 30 minutos en donde se planteará el tema *"Parto humanizado, una necesidad, un deber un derecho obstétrico"*. Esta participación se encuentra prevista para el miércoles 27 de septiembre en horario de: 9:00-9:30 AM.

Jornada: 8:00-10:30 AM Lugar:


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios de conocimientos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos (✉) o al celular () (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimeral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 79 Carta para contacto a ponente "Síndrome de Burnout".



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Jessica Lorena Leal Pabón
Profesional universitario, Coordinación de investigación, ingeniera.

ASUNTO Invitación como asistente y participante de la jornada de conferencias del miércoles de cultura, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la retroalimentación directa al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este espacio de conferencias donde se muestra la importancia de fortalecer la cultura de humanización direccionando así a la percepción de una atención humana.

Reconociendo la magnitud de esta actividad científica nos honramos en invitarle en calidad de expositor con una intervención en un espacio de 60 minutos en donde se planteará el tema "*Ética médica y humanización en salud*". Esta participación se encuentra prevista para el miércoles 27 de septiembre en horario de: 10:00 AM-10:30 AM.

Jornada: 8:00-10:30 AM Lugar:


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios de conocimientos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos (✉) o al celular (☎) (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 80 Carta para contacto a ponente #*Ética médica y humanización en salud*".



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Doris Amparo Parada Rico
Docente universitaria, enfermera profesional, líder semillero de investigación.

ASUNTO Invitación como asistente y participante de la jornada de conferencias del miércoles de cultura, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la retroalimentación directa al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este espacio de conferencias donde se muestra la importancia de fortalecer la cultura de humanización direccionando así a la percepción de una atención humana.

Reconociendo la magnitud de esta actividad científica nos honramos en invitarle en calidad de expositor con una intervención en un espacio de 60 minutos en donde se planteará el tema "*Cuidando al cuidador*". Esta participación se encuentra prevista para el miércoles 27 de septiembre en horario de: 9:30 -10:00 AM.

Jornada: 8:00-10:30 AM Lugar:


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios de conocimientos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos (✉) o al celular (☎) (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.

Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación de Norte de Santander
Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaraí - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co

Figura 81 Carta para contacto a ponente "Cuidando al cuidador".

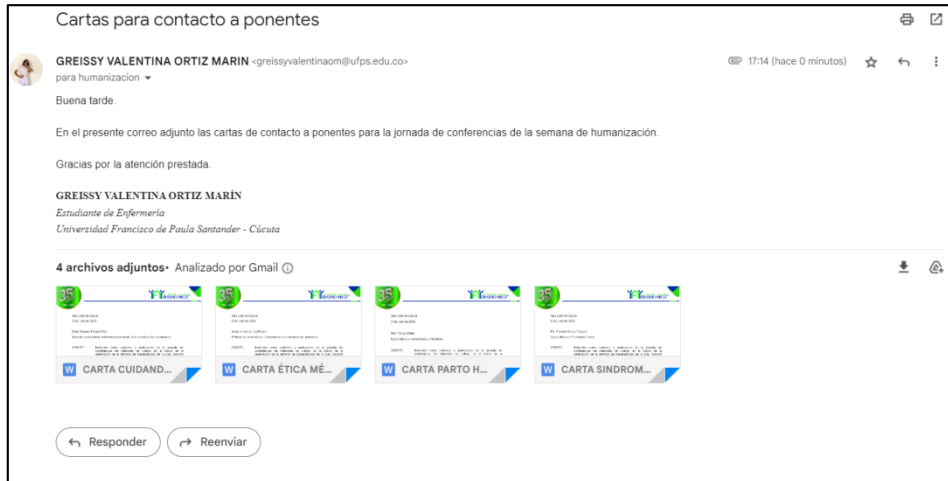


Figura 82 Correo de verificación cartas para contacto a ponentes

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Modelo de invitación de la semana de humanización	1

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 83 Acta de entrega modelo de invitación

SEMANA DE HUMANIZACIÓN

Humanicémonos participando del lunes de apertura, martes de amor, miércoles de cultura, jueves de mascotas y viernes de rumba.

ESE HUEM Día a día más humano

25 | de
al
29 | de **septiembre**

ENTRADA LIBRE
Transmisión

f
i
v

Ejes temáticos


- Ética médica
- Parto humanizado
- Síndrome de Burnout
- Cuidando al cuidador

Organizan:

ESE Hospital Universitario ERASMO MEOZ

 Universidad Francisco de Paula Santander

Figura 84 Modelo de invitación semana de humanización y jornada de conferencias

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

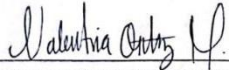
FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Modelo de certificado para ponentes de la jornada de conferencias.	1


 GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

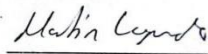

 Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 85 Acta de entrega modelo de certificado ponentes



**E.S.E. Hospital Universitario®
ERASMO MEUZ**

CERTIFICA QUE:

CC. _____

Participó en la semana de humanización como ponente de la temática **PARTO HUMANIZADO, UNA NECESIDAD, UN DEBER UN DERECHO OBSTÉTRICO**.
Desarrollado el día Miércoles 27 de Septiembre de 2023.

DORIS ANGARITA
Asesora de planeación y calidad.

MARTÍN FABIAN LAGUADO
Referente de humanización.

Figura 86 Modelo certificado



Figura 87 Modelo certificado



Figura 88 Modelo certificado

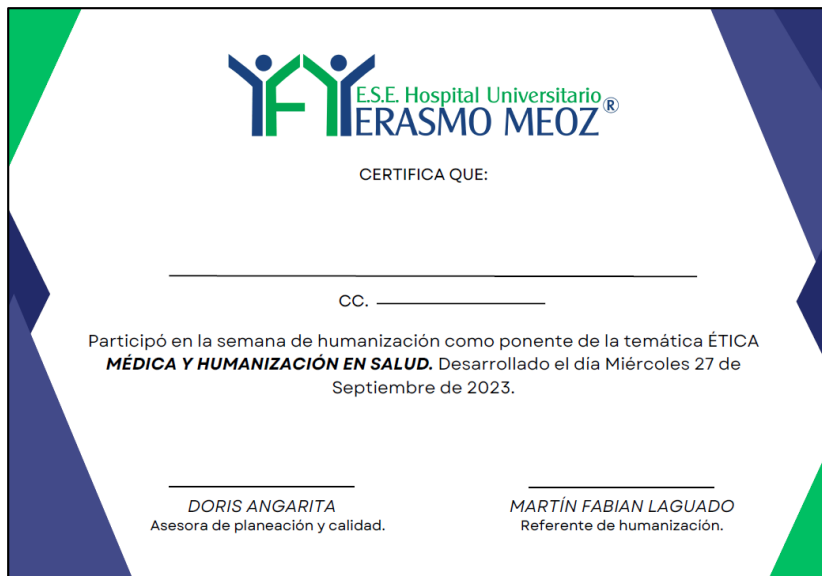


Figura 89 Modelo certificado

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC- 02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Modelo de certificado para asistentes de la jornada de conferencias.	1


GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 90 Acta de entrega modelo de certificado asistentes



Figura 91 Modelo certificado asistentes

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

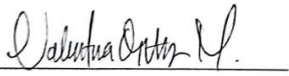
FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Carta diseñada para la gestión del espacio.	1


GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

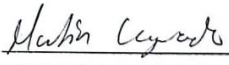


Martín Fabián Laguardo Rojas

Figura 92 Acta de entrega. Carta para la gestión del espacio



X Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.
Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el miércoles de cultura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 27 de septiembre con un espacio físico para el desarrollo de una jornada de conferencias en relación a la temática celebrada. Se espera realizar la actividad de 8:00 AM a 10:30 AM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad

Martín Fabián Laguardo Rojas
Referente de humanización

 **Gobernación
de Norte de
Santander**

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 93 Carta gestión de espacio para conferencia

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
			Página

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 **HORA:** _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN **SEMESTRE ACADEMICO:** PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERISTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Modelo diseñado del programa para la jornada de conferencias.	1


GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN


Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 94 Acta de entrega modelo de programa para conferencias

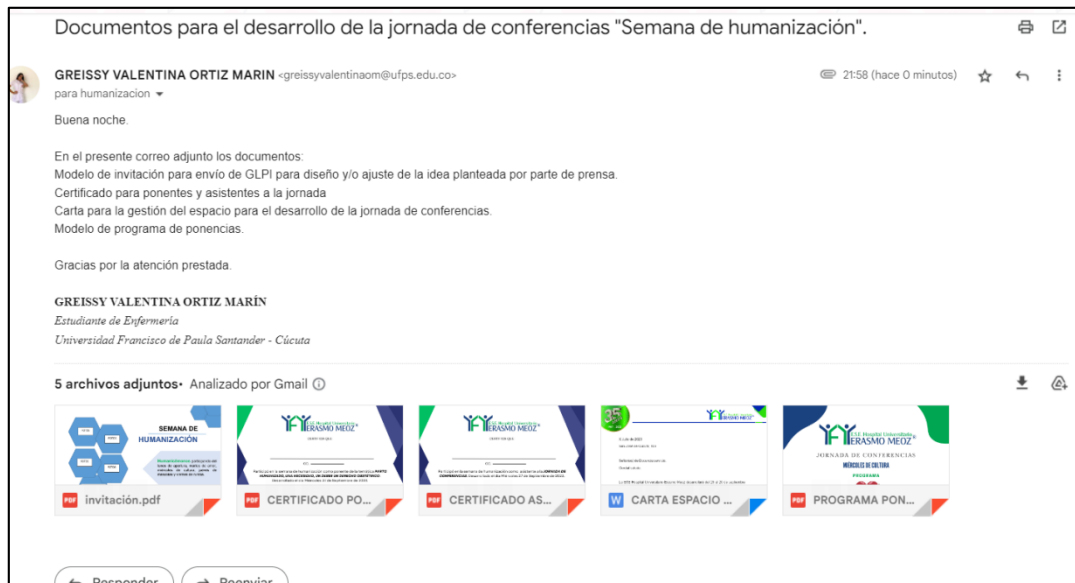




Figura 95 Correo de verificación documentos para desarrollo de la jornada de conferencias



E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ[®]

JORNADA DE CONFERENCIAS
MIÉRCOLES DE CULTURA

PROGRAMA




8:00 AM	Palabras de apertura (A cargo de:).
8:30 AM	Parto humanizado, una necesidad, un deber un derecho obstétrico. (Nombre del ponente).
9:00 AM	Síndrome de Burnout. (Nombre del ponente).
9:30 AM	Cuidando al cuidador. (Nombre del ponente).
10:00 AM	Ética médica y humanización en salud. (Nombre del ponente).
10:30 AM	Cierre. (A cargo de:).

Figura 96 Modelo para programa de conferencias

Tabla 29 Objetivo 1 Actividad 4

OBJETIVO 1				
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la E.S.E HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD 4		Elaboración de un presupuesto donde se evidencien los recursos requeridos para la semana de humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
# De presupuestos elaborados	1 presupuesto elaborado.	1 presupuesto será elaborado entre la semana 4 y 8, organizando así los recursos económicos necesarios para el desarrollo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	1 presupuesto fue elaborado entre la semana 4 y 8, organizando así los recursos económicos necesarios para el desarrollo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Con el fin de reconocer la cantidad de recursos requeridos y el tipo de necesidades físicas, económicas para el desarrollo de las actividades planteadas a implementar en la semana de humanización de la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz. Se creó un documento presupuestal donde se muestra detalle el valor unitario y el costo total de los elementos necesarios para el adecuado desarrollo de lo planeado, así mismo esto facilita la organización al momento de la búsqueda de apoyo económico o de recursos para la obtención de lo escrito.				

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			Código	FO-DC-02/V0
				Página	1

ACTA DE ENTREGA

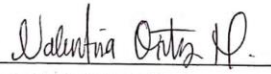
FECHA: 02-06-2023 **HORA:** _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

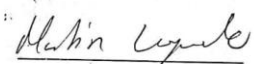
SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADÉMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el **PRIMER** periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTA FOLIO		
X				Presupuesto para el desarrollo de la semana humanización.	1



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN



Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 97 Acta de entrega presupuesto.



Figura 98 Correo de verificación presupuesto

Tabla 30 Presupuesto semana de humanización

PRESUPUESTO SEMANA DE HUMANIZACIÓN				
Descripción del Recurso	UNIDAD DE MEDIDA	Cantidad Planeado	Valor Unitario	Costo total Planeado
Alquiler de mesa plástica para stand feria empresarial	UNIDAD	8	\$ 6.000	\$ 48.000
Show de mimos	HORA	2	\$ 50.000	\$ 100.000
Show de títeres	HORA	2	\$ 50.000	\$ 100.000
Grupo musical	HORA	2	\$ 50.000	\$ 100.000
Botella de agua (conferencistas)	UNIDAD	8	\$ 1.500	\$ 12.000
Refrigerio (coca cola en lata + croissant de pollo) (conferencistas y guías caninos)	UNIDAD	10	\$ 6.500	\$ 65.000
Caja de colores x 12 unidades	UNIDAD	4	\$ 12.000	\$ 48.000
Premios a los ganadores de (dibujo humanizado. competencia de talentos)	UNIDAD	6	\$ 30.000	\$ 180.000
Hojas blancas para dibujo	UNIDAD	30	\$ 200	\$ 6.000
Lápices para dibujo	UNIDAD	8	\$ 2.000	\$ 16.000
Borrador nata	UNIDAD	8	\$ 1.200	\$ 9.600
Sacapuntas	UNIDAD	8	\$ 1.000	\$ 8.000
Pintura en agua x500 ml- colores variados	UNIDAD	8	\$ 7.200	\$ 57.600
Pinceles x12 unidades	UNIDAD	1	\$ 26.000	\$ 26.000
Impresión de certificados en opalina (conferencistas-asistentes a conferencia-3 primeros lugares de los stand-participantes de la competencia de talentos-participantes dibujo humanizado)	UNIDAD	90	\$ 4.000	\$ 360.000
Impresión de ayudas visuales en bond	UNIDAD	14	\$ 11.000	\$ 154.000
Impresión de cartas para entrega	UNIDAD	40	\$ 500	\$ 20.000
			TOTAL	1.310.200

Tabla 31 Objetivo 1 Actividad 5

OBJETIVO 1				
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la E.S.E HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD 5		Planeación de las actividades lúdicas y recreativas a implementar en la semana de humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De actividades lúdicas-recreativas planteadas para el desarrollo integral de la semana de humanización.	8 actividades lúdicas-recreativas planteadas para el desarrollo integral de la semana de humanización.	Entre la semana 4 y 8 se plantearán las actividades lúdicas-recreativas necesarias para el desarrollo integral de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Entre la semana 4 y 8 se plantearon 8 actividades lúdicas-recreativas para el desarrollo integral de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De cartas diseñadas para el desarrollo de las actividades planteadas.	19 cartas diseñadas para el desarrollo de las actividades planteadas.	Entre la semana 4 y 8 se diseñarán las cartas necesarias para el desarrollo de las actividades planteadas en la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Entre la semana 4 y 8 se diseñaron 19 cartas para el desarrollo de las actividades planteadas en la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
#De modelos de material de apoyo diseñados para el desarrollo de las actividades.	4 modelos de material de apoyo diseñados para el desarrollo de las actividades.	4 modelos de material de apoyo serán diseñados entre la semana 4 y 8, esto para el desarrollo de las actividades de la E.S.E HUEM.	4 modelos de material de apoyo fueron diseñados entre la semana 4 y 8, esto para el desarrollo de las actividades de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Para la semana de humanización de 2023 se planteó que las actividades a desarrollar fueran más integrativas a través de lo lúdico y lo recreativo, para esto se planearon 8 actividades de este tipo, teniendo en cuenta la temática asignada para cada día de la semana, dichas				
actividades son: Concurso de stand humanización, feria empresarial, luz de amor, donatón de libros, concurso de dibujo humanizado, arte para humanizar-curarte, show canino, competencia de talentos, carrera de colores. Así mismo, se crearon cartas para la adecuada gestión de dichas actividades y se diseñó un material de apoyo para su adecuado desarrollo.				

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Cartas para el desarrollo de las actividades planteadas.	19



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN


Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 99 Cartas para el desarrollo de las actividades planteadas.



Figura 100 Correo de verificación entrega de cartas



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Dra. Doris Angarita Acosta
Asesora de planeación y calidad.

ASUNTO Invitación como jurado del concurso de stand/ servicio/ oficina, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la implementación de actividades lúdicas/ educativas al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este concurso, donde cada uno de los participantes desde su creatividad promoverá y reconocerá la importancia de la cultura de humanización dentro y fuera de la atención en salud.


Reconociendo la magnitud de esta actividad nos honramos en invitarle en calidad de jurado. Esta participación se encuentra prevista para el lunes 25 de septiembre en horario de: 9:00 AM-12:00 PM.

Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios creativos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos () o al celular () (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:



Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación de Norte de Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.erasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 101 Carta para jurado de stand

San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Marco Antonio Navarro Palacios.
Líder de talento humano.

ASUNTO Invitación como jurado del concurso de stand/ servicio/ oficina, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la implementación de actividades lúdicas/ educativas al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este concurso, donde cada uno de los participantes desde su creatividad promoverá y reconocerá la importancia de la cultura de humanización dentro y fuera de la atención en salud.

Reconociendo la magnitud de esta actividad nos honramos en invitarle en calidad de jurado. Esta participación se encuentra prevista para el lunes 25 de septiembre en horario de: 9:00 AM-12:00 PM.


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios creativos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos () o al celular () (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX:(607) 57468
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 102 Carta para jurado de stand



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Francy Archila Flórez.
Coordinadora Docencia e Investigación.

ASUNTO Invitación como jurado del concurso de stand/ servicio/ oficina, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la implementación de actividades lúdicas/ educativas al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este concurso, donde cada uno de los participantes desde su creatividad promoverá y reconocerá la importancia de la cultura de humanización dentro y fuera de la atención en salud.

Reconociendo la magnitud de esta actividad nos honramos en invitarle en calidad de jurado. Esta participación se encuentra prevista para el lunes 25 de septiembre en horario de: 9:00 AM-12:00 PM.


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios creativos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos () o al celular () (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación de Norte de Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimareal - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 103 Carta para jurado de stand



San José de Cúcuta
X de Julio de 2023

Ruth Xiomara Rodríguez.
Subgerente administrativa y financiera.

ASUNTO Invitación como jurado del concurso de stand/ servicio/ oficina, en el marco de la celebración de la semana de humanización de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.

Cordial saludo,

Considerando que para el logro de la humanización de la atención de la ESE HUEM se hace necesaria la implementación de actividades lúdicas/ educativas al personal, ya sea asistencial o administrativo; El equipo de humanización desarrolla este concurso, donde cada uno de los participantes desde su creatividad promoverá y reconocerá la importancia de la cultura de humanización dentro y fuera de la atención en salud.

Reconociendo la magnitud de esta actividad nos honramos en invitarle en calidad de jurado. Esta participación se encuentra prevista para el lunes 25 de septiembre en horario de: 9:00 AM-12:00 PM.


Deseamos que todo salga como se ha dispuesto, para lo cual su ayuda en el desarrollo de este espacio es vital para el éxito de esta actividad que pretende brindar espacios creativos a los colaboradores de la ESE HUEM.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su participación, se espera su respuesta a los correos () o al celular () (Nombre del dueño del celular) Equipo de humanización.

Atentamente:

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad.


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guasmalal - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 104 Carta para jurado de stand



✕ Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) Servicios vivir.
Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el lunes de apertura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 25 de septiembre, específicamente con su participación en el concurso de stand, la temática correspondiente es *la humanización un desafío*; aquí podrán mostrar a su empresa con énfasis en humanización. Los stands serán evaluados por los jueces y el mejor será premiado.


Se espera realizar la actividad de 9:00 AM a 12:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta y recomendaciones para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.


Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad

Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.

 Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 105 Carta participantes concurso de stand



X Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) UCIS COLOMBIA.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el lunes de apertura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 25 de septiembre, específicamente con su participación en el concurso de stand, la temática correspondiente es *Siempre cuidando*; aquí podrán mostrar a su empresa con énfasis en humanización. Los stands serán evaluados por los jueces y el mejor será premiado.


Se espera realizar la actividad de 9:00 AM a 12:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta y recomendaciones para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.


<hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p>Doris Angarita</p> <p>Asesora de planeación y calidad</p>	<hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p>Martín Fabián Laguado Rojas</p> <p>Referente de humanización.</p>
--	--



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 106 Carta participantes concurso de stand



X Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) UTERNORTE.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el lunes de apertura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 25 de septiembre, específicamente con su participación en el concurso de stand, la temática correspondiente es *Muévete humanizando*; aquí podrán mostrar a su empresa con énfasis en humanización. Los stands serán evaluados por los jueces y el mejor será premiado.

Se espera realizar la actividad de 9:00 AM a 12:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.


Esperamos su pronta respuesta y recomendaciones para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.



Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad

Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización.

 Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 107 Carta participantes concurso de stand



X Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el martes de amor, por lo cual solicitamos su apoyo para los días 25 (8:30 AM-9:00 AM) y 26 (7:30 PM a 8:30 PM) de septiembre, con la gestión y el cubrimiento de los recursos para la intervención de un grupo musical. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.


Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 108 Carta grupo musical



X Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) Nutrición ESE HUEM.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, por lo cual solicitamos su apoyo para el desarrollo de la actividad "Comidas divertidas", la cual se espera realizar durante toda la semana. La idea es que cada día la alimentación suministrada a los pacientes sea con vajilla tematizada y decorada acorde al tema del día de la semana de humanización, Siendo estos: lunes de apertura, martes de amor, miércoles de amor, jueves de mascotas y viernes de rumba. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a los usuarios de la institución.


Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 109 Carta comidas divertidas



✕ Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el martes de amor, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 26 de septiembre con un espacio físico y 8 stands, para el desarrollo de una pequeña feria empresarial, donde los usuarios y colaboradores expondrán y comercializaran sus productos. Se espera realizar la actividad de 8:00 AM a 4:30 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.


Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 110 Carta feria empresarial



35 AÑOS
1987 - 2022

ESE Hospital Universitario
ERASMO MEOZ

✕ Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el martes de amor, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 26 de septiembre con la gestión y recursos para el acompañamiento de mimos y títeres que recorran las diferentes áreas del hospital, promoviendo así el buen trato entre los usuarios y colaboradores. Se espera realizar la actividad de 8:00 AM a 10:00 AM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.


Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.


Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad

Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización

 Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 111 Carta para mimos y títeres



35 ANOS
1987 - 2022

ESE Hospital Universitario
ERASMO MEOZ®

X Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.
Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el miércoles de cultura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 27 de septiembre con un espacio (El salón de los sueños) para el concurso del dibujo humanizado, aquí los niños dibujaran algo alusivo a la humanización y participaran por un premio. Este, espera realizarse de 9:00 AM a 11:00 AM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad

Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 112 Carta espacio para dibujo humanizado.



X Julio de 2023

San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) Panamericana.

Cordial saludo.

La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el miércoles de cultura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 27 de septiembre, específicamente con su participación con un stand con libros y cuentos que promuevan la lectura en los niños y niñas ingresados en el Área de pediatría del centro hospitalario, que sean de precio accesible para que los usuarios y colaboradores los compren y los entreguen a la donaton planeada para este mismo día.

La institución se encargará de adecuar un espacio para que ubiquen el stand. Se espera realizar la actividad de 8:00 AM a 5:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución, especialmente a los niños.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.

Atentamente.

<hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p>Doris Angarita Asesora de planeación y calidad</p>	<hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p>Martín Fabián Laguado Rojas Referente de humanización.</p>
--	--



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Gualmaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 113 Carta a panamericana para donaton



X Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.
Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el miércoles de cultura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 27 de septiembre con la aprobación para el uso de una pared del servicio de hospitalización de urgencias pediátricas para que los niños puedan pintar algo referente a la humanización, cumpliendo así con la actividad ARTE PARA HUMANIZAR-CURARTE. Esta actividad espera realizarse de 2:00 PM a 4:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad



Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 114 Carta para actividad Arte para humanizar CURARTE



X Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.
Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el miércoles de cultura, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 27 de septiembre, con los elementos necesarios para el montaje de un stand donde se recibirán los libros de la donatón. Se espera realizar la actividad de 8:00 AM a 5:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 115 Carta stand para donaton




✕ Julio de 2023
 San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.
 Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el jueves de mascotas, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 28 de septiembre con la adecuación de un espacio físico o que se refiera en que sitios estratégicos del hospital se puede desarrollar el show canino y la visita de los perros de rescate. Se espera realizar la actividad de 8:30 AM a 11:30 AM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
 Atentamente.

 Doris Angarita
 Asesora de planeación y calidad


 Martín Fabián Laguado Rojas
 Referente de humanización



Gobernación
 de Norte de
 Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
 www.herasmomeoz.gov.co
 Cúcuta - Norte de Santander

Figura 116 Carta espacio para show canino



15 Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de la dependencia Guía canino policía nacional.
Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el Jueves de mascotas, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 28 de septiembre. La institución se encargará de adecuar el espacio para el show canino y para la visita de los perros en las diferentes áreas del hospital. Se espera realizar la actividad de 8:30 AM a 11:30 AM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° 5AN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 117 Carta guías caninos



X Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte. IMRD.
Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el viernes de rumba, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 29 de septiembre con el desarrollo de una carrera de colores. La institución se encargará de adecuar el espacio para la actividad. Se espera realizar la actividad de 10:00 AM a 11:30 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad


Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX: (607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 118 Carta para carrera de colores



X Julio de 2023
San José de Cúcuta, N.S

Señor(es) de Docencia servicio.
Cordial saludo.


La ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz desarrollará del 25 al 29 de septiembre la celebración de la semana de humanización, allí se implementarán diversas actividades que promoverán el trato humanizado entre los colaboradores, familiares usuarios y estudiantes que hacen parte de la institución, entre estas el viernes de rumba, por lo cual solicitamos su apoyo para el día 29 de septiembre con la adecuación de un espacio físico para el desarrollo de una carrera de colores y el concurso de talentos. Se espera realizar la actividad de 8:00 AM a 12:00 PM. Con su apoyo brindaremos una jornada amena y humanizada a cada uno de los integrantes de la institución.

Esperamos su pronta respuesta, recomendaciones y requisitos a cumplir para el desarrollo de lo planteado.

Gracias por la atención prestada.
Atentamente.

Doris Angarita
Asesora de planeación y calidad

Martín Fabián Laguado Rojas
Referente de humanización



Gobernación
de Norte de
Santander

Av. 11E N° SAN-71 Guaimaral - PBX:(607) 5746888
www.herasmomeoz.gov.co
Cúcuta - Norte de Santander

Figura 119 Carta espacio para viernes de rumba

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Modelos de material de apoyo diseñados para el desarrollo de las actividades.	4

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN

Martín Fabián Laguardo Rojas

Figura 120 Acta de entrega material de apoyo

**E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ®**

CERTIFICA QUE EL SERVICIO:

Ocupó el primer lugar en el concurso de stand, con énfasis en humanización.
Desarrollado el día Lunes 25 de Septiembre de 2023.

DORIS ANGARITA
Asesora de planeación y calidad.

MARTÍN FABIAN LAGUADO
Referente de humanización.

Figura 121 Modelo de certificado para concurso stand

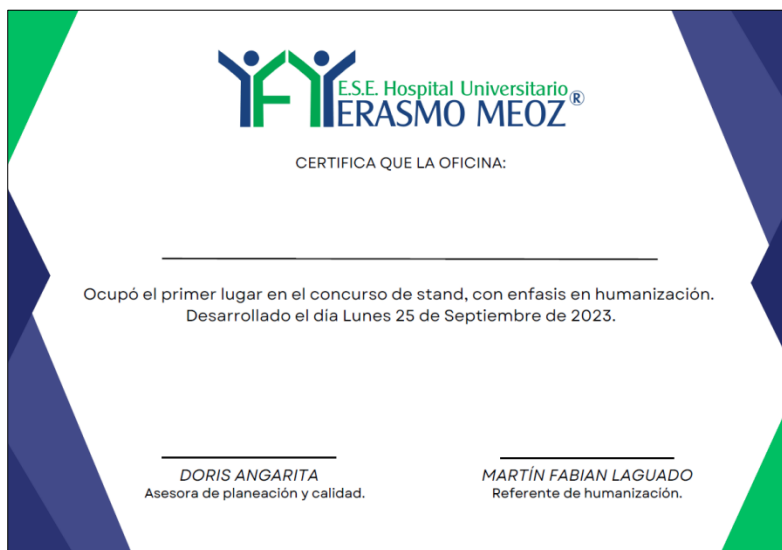


Figura 122 Modelo de certificado para concurso stand



Figura 123 Modelo de certificado para concurso stand



Figura 124 Modelo de certificado, concurso dibujo humanizado



Figura 125 Modelo certificado competencia de talentos

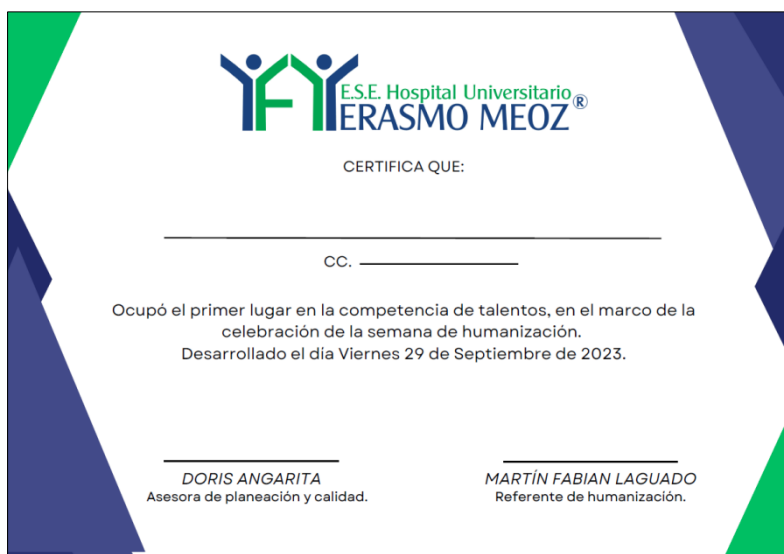


Figura 126 Modelo certificado primeros lugares competencia de talentos



Figura 127 Modelo certificado primeros lugares competencia de talentos



Figura 128 Modelo certificado primeros lugares competencia de talentos



Figura 129 Correo de verificación modelos de material de apoyo

Tabla 32 Objetivo 1 Actividad 6

OBJETIVO 1				
Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la E.S.E HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico, el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD 6		Promoción de la semana de humanización, donde se difunda esta celebración de la E.S.E HUEM.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
# De ayudas visuales diseñadas para la promoción de las actividades.	9 Ayudas visuales diseñadas para la promoción de las actividades.	Entre la semana 4 y 8 se diseñaran las ayudas visuales necesarias para la promoción de las actividades lúdicas recreativas de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Entre la semana 4 y 8 se diseñaron 9 ayudas visuales para la promoción de las actividades lúdicas recreativas de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 4-8 02 mayo-02 junio de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
La participación de los colaboradores, usuarios y estudiantes, depende de varios factores, uno de estos es el reconocimiento de las actividades que contienen la semana de humanización, su fecha, hora y lugar. Este factor se trabajó con la creación de ayudas visuales que permitirán conocer dichas actividades y por lo tanto la asistencia a estas. Con la implementación del material elaborado se promoverá la participación activa de cada uno de los interesados, claro está con la difusión adecuada.				

EVIDENCIAS



Figura 130 Correo de verificación ayudas visuales

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	Código	FO-DC-02/V0
		Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 HORA: _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
X				Ayudas visuales diseñadas para la promoción de las actividades.	9



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN



Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 131 Acta de entrega ayudas visuales

8:00 AM-5:00 PM



- Donación de libros y cuentos.

9:00 AM-11:00 AM



- Actividad dibujo humanizado.

2:00 PM-4:00 PM



- Arte para humanizar-Curarte.

JUEVES DE MASCOTAS

8:30 AM-11:30 AM



- Show canino.

VIERNES DE RUMBA

8 AM-10 AM



- Competencia de talentos

10 AM-11:30 AM



- Carrera de colores

11:30 AM-12:00 PM



- Premiación



SEMANA DE HUMANIZACIÓN

PROGRAMA



Figura 132 Programación semana de humanización

<p>LUNES DE APERTURA</p>  <p>8 AM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misa. • Palabras de apertura- Gerente Miguel Tonino Botta. • Palabras de apertura del referente de humanización. • Intervención musical. <p>9AM- 12:00PM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita a los stand-servicios y oficinas en compañía de los jueces. 	<p>MARTES DE AMOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto comidas divertidas se realiza transversalmente toda la semana, las 3 comidas al día. <p>8 AM-10 AM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recorrido de mimos y títeres. <p>8:00 AM-4:30 PM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feria empresarial. <p>7:30 PM-8:30 PM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad luz de amor. 	<p>MIERCOLES DE CULTURA</p>   <p>8 AM-10:30 AM</p> <p>JORNADA DE CONFERENCIAS:</p> <table border="0"> <tr> <td>8:00 AM</td> <td>Palabras de apertura.</td> </tr> <tr> <td>8:30 AM</td> <td>Parto humanizado, una necesidad, un deber un derecho obstétrico.</td> </tr> <tr> <td>9:00 AM</td> <td>Síndrome de Burnout.</td> </tr> <tr> <td>9:30 AM</td> <td>Cuidando al cuidador.</td> </tr> <tr> <td>10:00 AM</td> <td>Ética médica y humanización en salud.</td> </tr> <tr> <td>10:30 AM</td> <td>Cierre.</td> </tr> </table>	8:00 AM	Palabras de apertura.	8:30 AM	Parto humanizado, una necesidad, un deber un derecho obstétrico.	9:00 AM	Síndrome de Burnout.	9:30 AM	Cuidando al cuidador.	10:00 AM	Ética médica y humanización en salud.	10:30 AM	Cierre.
8:00 AM	Palabras de apertura.													
8:30 AM	Parto humanizado, una necesidad, un deber un derecho obstétrico.													
9:00 AM	Síndrome de Burnout.													
9:30 AM	Cuidando al cuidador.													
10:00 AM	Ética médica y humanización en salud.													
10:30 AM	Cierre.													

Figura 133 Programación semana de humanización



Te invita a participar de la:

COMPETENCIA DE TALENTOS

En el marco de la celebración de la semana de humanización.

Día: Viernes 29 de septiembre

Hora: 8-10 AM

Inscríbete en el formulario anexo al código QR.

Carrera de colores: 10-11:30 AM




Figura 134 Competencia de talentos



Figura 135 Invitación concurso de stand



Figura 136 Modelo salvapantallas semana de humanización



Figura 137 Martes de amor

TE INVITA A LA ACTIVIDAD

**LUZ
DE
AMOR**

¡TRAJE TU VELA! HABRÁ MÚSICA Y BAILES

MARTES 26 DE SEPTIEMBRE

LUGAR: HORA: 7:30 PM

Figura 138 Actividad luz de amor



Te invita a:



**Donar
Libros y cuentos
infantiles**

**En el marco de la celebración de la semana
de humanización.**

27 SEPTIEMBRE Miércoles de cultura	LUGAR: Entrada principal
---	-----------------------------

Figura 139 Ayuda visual donación de libros



CONCURSO

DIBUJO HUMANIZADO



Día: Miércoles 27 de septiembre
Hora: 9-11 AM
Lugar: Salón de los sueños
Dirigido a: Niños y niñas de la ESE HUEM.

Figura 140 Ayuda visual concurso dibujo humanizado



E.S.E. Hospital Universitario
ERASMO MEOZ®



Show canino
Jueves de mascotas

28 de Septiembre de 2023
Hora: 8:30 AM
Lugar:



REPUBLICA DE COLOMBIA
JUSTICIA Y PAZ
1930
DIOS Y PATRIA

Figura 141 Ayuda visual show canino

Tabla 33 Objetivo 2 Actividad 1

OBJETIVO 2				
Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.				
ACTIVIDAD 1		Revisión de quejas de la E.S.E HUEM del primer trimestre de 2023 direccionadas al equipo de humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De quejas revisadas/Total de quejas direccionadas a humanización en primer trimestre de 2023 X100	13 quejas revisadas/ 13 quejas direccionadas a humanización en el primer trimestre de 2023x100 =100%	El 100% de las quejas direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM serán revisadas en la Semana 1, permitiendo identificar la afectación de las líneas estratégicas SER.	El 100% de las quejas direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM fueron revisadas en la Semana 1, identificando así, la afectación de las líneas estratégicas SER.	Semana 1 10-14 de abril de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Se realizó una búsqueda de las PQRS (quejas) direccionadas a humanización en los correos institucionales del programa, y la documentación impresa y organizada en los folios, identificando en totalidad 13 quejas las cuales fueron intervenidas por este equipo. Posteriormente se realizaron diversas actividades con esta documentación.				

Tabla 34 Objetivo 2 Actividad 2

OBJETIVO 2				
Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.				
ACTIVIDAD 2		Diseño de una base de datos de Excel donde se evidencie el proceso de la PQR intervenida por humanización.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De documentos con la base de datos de las PQR elaborados.	1 documento con la Base de datos de las PQR elaborados.	1 Documento será elaborado en la semana 1, organizando así, en una base de datos las PQR	1 Documento fue elaborado en la semana 1, organizando así, en una base de datos las PQR	Semana 1 10-14 de abril de 2023

intervenidas por el área de humanización de la E.S.E HUEM. intervenidas por el área de humanización de la E.S.E HUEM.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se creó una base datos en el Excel, con el fin de tener un formato que contenga toda la información necesaria de la PQR intervenida por humanización, favoreciendo así el seguimiento de la situación y presentando de una forma rápida y eficiente los soportes requeridos. Dicha base contiene los elementos de: Mes, profesional al que se le adjunta la PQR, servicio en donde se presentó la inconformidad, acta de intervención, queja textual, respuesta del personal, acción de mejora, tipo de soportes, línea del SER tratada, link donde se anexaran los soportes documentales vía drive. Cada uno de estos ítems fueron diligenciados con las 13 (quejas) PQR intervenidas por el equipo de humanización.

EVIDENCIAS

Mes	Profesional	Cargo	Servicio	Acta	Queja textual	Respuesta	Acción de mejora	Soportes	Línea de atención	Link del soporte
Enero	Lina Maricela Hernández	Enfermera profesional	Urgencias adulto	12	Buenas tardes con el respeto que ustedes se merecen. Lea amos esta queja para la jefe Lina María Hernández que es la noche de ayer con todo el respeto que ella se merece la pedí que a favor me permitiera con mucha educación escalar las quejas que aun tengo y dentro a ella me responde con una forma grosera que eso no era problema de ella más que no le da a cargar que ni yo tenía derecho de decir que yo no solo estar en las condiciones de estar pero para mí que me diagnosticaron todo esto ellos equivocadamente y le pedí desde que ella cambio su turno que si me podía poner algo para el dolor y ella poniendo me el medicamento a las 1:50 PM y yo ella estaba ocupada con su paciente más me no como ella le dice que el tratamiento me nunca paso y que amado estaba me cuestiona y el está claro de que en una mala paciente le dije así la humedad no patea con ingratitud y ella se apresuraba de la carga para llevarse las manos con las enfermeras auxiliares y demás que con las malas palabras a las auxiliares y creo que esto me es la primera queja sobre ella y la manera tan impertinente de alzarle a sus auxiliares comentarios.	La enfermera profesional me indicó que se comunicara el turno viernes a los cuidadores de los pacientes de la cama 102 y 103 fuera de la unidad sentada en una silla jugando con el celular el cual acude a llamar a la coordinadora de urgencias de enfermería a preguntar si los cuidadores pueden estar afuera de las unidades la cual me respondió que no tiene que estar el turno del cuidador. Me explicó los cuestionarios que me informó la coordinadora y el cual no obedeció la información y se quedó afuera. Como recibí los datos recibidos observo las quejas de los salidos de emergencia abiertas a las cuáles cada que pasaba de un modular a otro realizaba el corte, en una de esas situaciones, el paciente me dice que no las cree que porque tiene muchos fiebre, le digo que no debe estar abierta por indicaciones de mantenimiento. Me explicaba apagar los aires, como el día de manera responsable, si no hubiese actuado así no estaría presentando, de que apague los aires, que todos los huesos, que en queja manifeste, le dije que me se debía apagar igualmente de manera privada le digo a una de las auxiliares que si ella estaba como apague los aires para que se realicen, para que los pacientes puedan descansar, ya que efectivamente el frío estaba bastante fuerte. Cabe aclarar que en ningún momento descuíde al usuario por las condiciones de cuestiona, en ningún momento fue grosera, alzarle a hacer sentir mal al personal auxiliar y cambios que trabajaron en esa hora, como yo me observo hablando por celular, debido a que llamo al cambio de turno, también llama a servicio vital y a LCCN porque tenía un paciente complicado de la cama 107 y estuvo al lado del paciente. Respecto a la dosis de analgesia, la auxiliar a cargo del paciente fue muy precisa y adecuada según envió la dosis de los pacientes, como el paciente en la cama 102, solamente en el momento en que las enfermeras me indicaron que el paciente se colocara un medicamento y lo fue el brazo donde ella me indicó que tenía dolor el cual le preparé y me refirió que tiene una fractura de hace mucho tiempo, en ningún momento la multí o le hice un reclamo, ponerme en la cámara para que vea todo lo que sucedió en ese momento. También refiero que porque la sistema impidió la queja si cuando estubo en la cama no se encontraba en la habitación, no entiendo si cuando estubo el espacio de la paciente nunca manifestó nada y hubiera hecho algo si se trató mal a la paciente me manifestaría nada y hubiera hecho algo si se trató mal a la paciente	El día 11 de enero de 2023 se realizó una reunión por parte del representante de humanización Martín Laguarda donde se habló de la situación y se promovió la humanización en el actuar del labor profesional y personal, durante la intervención se habló sobre la política de humanización, las líneas estratégicas contenidas en el SER y la visión institucional. La Enfermera Profesional Lina María Hernández después de lo conversado reconoce que esas situaciones se pueden presentar y la cual se compromete a tener empatía con los pacientes y su entorno cuidador teniendo siempre en cuenta el trato humanizado.	Queja física y virtual, acta de intervención, lista de asistencia, Respuesta de la enfermera profesional		Empatía
Enero	Victor Manuel Rincón	Auxiliar de Enfermería	Medicina interna	13	Siendo el día 02-01-2023 durante el turno de la tarde el auxiliar Victor Manuel Rincón encargado de la paciente María Avila, entregó ubicado en la cama 10 52 se acerca durante todo el día con actitud grosera verbal y física refiriendo que se acerca a enfermería al acambrar la tornabande el brazo en manera forzosa me familiar diciendome que la auxiliar y el la agarraba muy duro y yo vamos a dejar que el auxiliar victor atiende a mi familiar agradezco respuesta. Anexo copia a coordinación de medicina interna	Lo que manifiesto la madre del menor que no se le prestó atención es falso porque cuando yo llegué al turno de mañana al menor de edad si estaba en hospitalización que había ingresado en la madrugada, solamente le dije a madre del menor que ella estaba desahogado de cantidad del sueño por lo cual quería saber qué le iba cancelar la cuenta del servicio prestado en la institución, la madre del menor se enojó bastante y empezó a gritar y alzarle la voz y fíjame si pude del menor para explicarle lo que estaba pasando, diciendole que no lo querían atender que solucionara eso, yo solamente le estaba explicando que arreglara esos papeles en cantidad y me trajera el certificado que ya se encuentra adjunto no era nada.	El día 11 de enero de 2023 se realizó una reunión por parte del representante de humanización Martín Laguarda donde se habló de la situación y se promovió la humanización en el actuar del labor profesional y personal, durante la intervención se habló sobre la política de humanización, las líneas estratégicas contenidas en el SER y la visión institucional. El auxiliar de enfermería Victor Manuel Rincón después de lo conversado reconoce que esas situaciones se pueden presentar y la cual se compromete a tener empatía con los pacientes y su entorno cuidador teniendo siempre en cuenta el trato humanizado. Se bien como compromiso: Realizar seguimiento a los casos presentados para que no se repita el momento de que se deteriora la calidad de atención.	Queja física y virtual, acta de intervención, lista de asistencia.		Empatía

Figura 142 Vista general de la base de datos

Enero	María Avila	Personal de facturación	Facturación	58	Por fuerza mayor mi hijo de 3 años debió ser atendido en urgencia y no se encontraba adentro en el sistema la señora de facturación María Avila fue muy grosera y cuestionó en duro que mi hijo no se le iba a prestar las atenciones de salud, hasta tanto me dijeron no trague una cantidad del tabulón a pesar de que el estaba solucionando con la capitana salas haciendo los diligencios correspondiente para archivar el info en el sistema, esta señora fue muy grosero, no quiso hablar con la capitana y con mi esposo quien le lo explicarle la situación mientras se solucionaba la activación del registro. En conclusión salogarrante la vida de una persona no puede estar condicionado a la facturación de los servicios mas cuando se estaba dando solución al inconveniente debían ser mas humanizados teniendo en cuenta que uno está con la angustia con el estado de salud de mi hijo que tener que lidiar con una persona conente de servicio al cliente. Además les pagan la cuenta al tabulón y el pago si no sería a contra tasa porque fue una urgencia y mas a un menor.	Lo que manifiesto la madre del menor que no se le prestó atención es falso porque cuando yo llegué al turno de mañana al menor de edad si estaba en hospitalización que había ingresado en la madrugada, solamente le dije a madre del menor que ella estaba desahogado de cantidad del sueño por lo cual quería saber qué le iba cancelar la cuenta del servicio prestado en la institución, la madre del menor se enojó bastante y empezó a gritar y alzarle la voz y fíjame si pude del menor para explicarle lo que estaba pasando, diciendole que no lo querían atender que solucionara eso, yo solamente le estaba explicando que arreglara esos papeles en cantidad y me trajera el certificado que ya se encuentra adjunto no era nada.	El día 11 de enero de 2023 se realizó una reunión por parte del representante de humanización Martín Laguarda donde se habló de la situación y se promovió la humanización en el actuar del labor profesional y personal, durante la intervención se habló sobre la política de humanización, las líneas estratégicas contenidas en el SER y la visión institucional. La colaboradora María Avila después de lo conversado, reconoce que esas situaciones se pueden presentar y la cual se compromete a realizar buenas relaciones con el paciente y su entorno cuidador teniendo siempre en cuenta el trato humanizado.	Queja física y virtual, acta de intervención, lista de asistencia.		Empatía
-------	-------------	-------------------------	-------------	----	---	---	--	--	--	---------

Figura 143 Muestra del diligenciamiento de la PQR en la base de datos (PQR enero).

Mes	Profesional	Cargo	Servicio	Año	Quantitativa	Pregunta	Acción de mejora	Soporte	Lista de soporte	Línea de base
Febrero	Johana Acario	Enfermera profesional	Endoscopia	193	Por medio de la presente me permito dar a conocer lo sucedido el día de hoy con la enfermera profesional Johana Acario quien en el momento de ingresar al servicio de endoscopia se dirigió al familiar del paciente a hacerle preguntas sin dejar dar respuestas a ellas, se forma atenta, se dirigió a llamar a la jefe Julia, a quien le ofrece que con el paciente presenta inconvenientes "el año de vitropunción" y la hora de inicio de preparación de colonoscopia del día anterior que va a informar, la jefe se forma grosera, cortante y amargosa que va a informar, como todo se humano merece respeto que en el momento se lo pedí y ella de forma atenta me convida a mí que además grita que ella es la enfermera profesional delante de los pacientes y familiares. Me siento agraciada y amenazada por la enfermera. Recordar que por favor tener humanización hacia el personal presente. Gracias por su atención.	La jefe Johana expone la situación en la cual dice "me encontraba en mi servicio de endoscopia cuando llega la auxiliar con un paciente, donde me fue que viene mal preparado y le digo a la auxiliar que no le puedo recibir ese paciente canalizado en el brazo equivocado, a la cual la auxiliar me responde de manera burlona y grosera la cual reacciono diciéndole que la jefe del servicio soy yo y le empiezo a decir las irregularidades que está cometiendo con el paciente, la cual no le dice más nada". La auxiliar Claudia refiere "yo suabó el paciente por acabo de recibir turno y la primera orden que me dicen es que ese paciente va para endoscopia, yo cometo el error de subirlo sin revisar el paciente, luego al servicio y me recibe la jefe y me empieza a gritar y decir que si yo no sabía cómo se canaliza los pacientes y muchas cosas más de una forma inadecuada y delante del paciente, yo solo le dije a la jefe que estaba recibiendo turno y el paciente la cual venía para endoscopia, no me pareció la forma la cual la jefe se dirigió hacia mí yo nunca le falté al respecto lo cual expi respeto".	El día 29 de Febrero de 2023 se realizó una reunión por parte del referente de humanización Martín Laguardo donde se habló de la situación y se promovió la humanización en el actuar del labor profesional y personal, durante la intervención se habló sobre la política de humanización, las líneas estratégicas contenidas en el BCR y la visión institucional. La Jefe Johana y la Auxiliar Claudia, después de lo conversado, reconocen que esas situaciones se pueden presentar y la cual se compromete a tener más cuidado para evitar cualquier evento adverso y a su vez establecer buenas relaciones con el paciente y su entorno cuidador teniendo siempre en cuenta el trato humanizado. Se tienen como compromisos: Realizar seguimiento al caso (mensual) y en caso de volver a suceder se direccionará a la	Cuaja virtual, acta de intervención, lista de asistencia		Empalía
Marzo	Silery Rojas	Enfermera profesional	Hospitalización Neurología	190	La señora enfermera jefe Silery Rojas desde que hege habido "T4 me ha hecho un Acoso psicológico, injuria, calumnias en mi contra, hoy ya pasó de la falta diciéndome que como bocaballos que es la mentira más grande cuando yo soy diabético y nunca he hecho eso, pregunté a la nutricionista, me hizo firmar plantillas sin antes dejarme leer me siento acorralado, despedido con el comportamiento de la mencionada enfermera, siempre echándome indirectas quisiera pedir el FAVOR de que por FAVOR si fuese posible ella no me amenace, necesito saber tratar a sus humanos como yo. Es justicia que espero.	EL paciente ALONSO RAFAEL VERA SANCHEZ es un paciente que ingresó por una diabetes en una prima y se fue desacompañado por presentar Diabetes Mellitus, el paciente en mención terminó en amputación por la misma hipoglucemia que presenta cada día, ellos ingresaban alimentos por medio de los familiares, no solo lo digo yo sino el personal del servicio me lo manifestaban y no solo eso el paciente quería seguir que le pasara la comida a él de primero antes que a los demás pacientes por ser paciente diabético y esto ocasiono desconfianza e incomodidad por parte de los demás pacientes que comparten habitación con el Sr. ALONSO RAFAEL VERA SANCHEZ, es por esto que mi función era informarle que no podía comer esos alimentos (bocaballos) ya que yo estaba autorizado por radiología por la misma condición de él no era conveniente, sin embargo el Sr ALONSO RAFAEL VERA se tomaba grosero cuando se le decía cualquier cosa que fuera en pro de su salud. También quiero informar que el familiar si siquiera pedía a llevar la cama al baño tenía era que llamar a la auxiliar para que hiciera eso y entonces me pregunto para que estaba el familiar? En varias oportunidades se le dijo que tenía que aprender a tratar bien al personal de salud, que estábamos las enfermeras era para servir y atender a los usuarios con respeto y sin discriminación. Yo reconozco que de pronto fue un atrevimiento haberle dicho al familiar "que vamos a hacer con usted señorita que le trae esos alimentos a Don Alonso" a lo que la familiar me responde en un tono alto y grosero.	El día 01 de Marzo de 2023 se realizó una reunión por parte del referente de humanización Martín Laguardo, donde se habló de la situación y se promovió la humanización en el actuar del labor profesional y personal, durante la intervención se habló sobre la política de humanización, las líneas estratégicas contenidas en el BCR y la visión institucional. Después de lo conversado con la enfermera jefe, SILERY ROJAS, reconoce que esas situaciones se pueden presentar y la cual se compromete a tener más cuidado para evitar cualquier acto discriminatorio y a su vez establecer buenas relaciones con el paciente y su entorno cuidador teniendo siempre en cuenta el buen trato.	Cuaja física y virtual, acta de intervención, lista de asistencia		Empalía

Figura 144 Muestra del diligenciamiento de la PQR en la base de datos (PQR febrero y marzo).



FORMATO ACTA DE ENTREGA

C ó d i g o Pá g i n	FO-DC-02/V0
1	

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 **HORA:** _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Base de datos en Excel para el registro de PQR y su respectiva intervención.	1



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
Nombre de quien entrega



MARTÍN FABIAN LAGUADO
Quien recibe

Figura 145 Acta de entrega base de datos



Figura 146 . Correo de verificación

Tabla 35 Objetivo 2 Actividad 3

OBJETIVO 2				
Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.				
ACTIVIDAD 3		Diseño de un documento que contenga el análisis estadístico de las PQR de primer trimestre de 2023.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De documentos de análisis estadístico diseñados.	1 Documento de análisis estadístico diseñado.	1 Documento será diseñado en la semana 2, obteniendo así un análisis estadístico organizado de las PQR direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM.	1 Documento fue diseñado en la semana 2, obteniendo así un análisis estadístico organizado de las PQR direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 2 17-21 Abril de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
A la revisión de los resultados proporcionados por el formulario de google para el despliegue de humanización, se tomaron los datos necesarios los cuales fueron llevados a un Excel donde se crearon tablas y fueron graficados los ítems importantes a mostrar, a esto se le realizó su respectivo análisis y fue organizado en un formato Word, posteriormente fue enviado de igual forma en formato PDF.				

EVIDENCIAS

Análisis de PQRS con intervención de humanización

Análisis mensual de PQR del 1 trimestre de 2023

Tabla 36 Análisis primer trimestre

Mes	#De PQR	% De PQR
Enero	5	38.5%
Febrero	4	30.75%
Marzo	4	30.75%
Total	13	100%

A la revisión de resultados se encontró que el mes con mayor número de PQR fue enero con 5 quejas, representando un 38.5% del total, finalmente se encuentran febrero y marzo con igual número de PQR conteniendo 4 en cada mes y correspondiendo a un 30.75% cada uno. Estas quejas fueron intervenidas en su totalidad y se poseen los soportes físicos y virtuales.

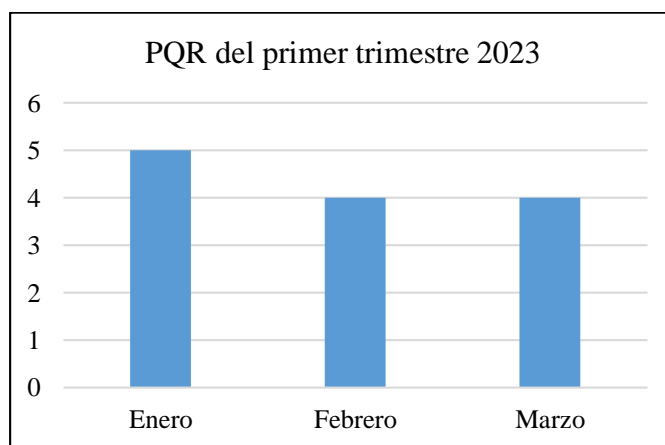


Figura 147 Análisis primer trimestre

Tipo de personal al que va dirigida la PQR.

Tabla 37 A quien va dirigida la PQR

Tipo de personal	# PQR	%
Enfermera profesional	8	57%
Auxiliar de enfermería	3	21.4%
Facturación	1	7.2%
Fisioterapeuta	1	7.2%
Auxiliar operativo de nutrición	1	7.2%
Total	14	100%

Al análisis estadístico se evidenció que el total de quejas fueron 13, sin embargo, una de las PQR se encontraba dirigida en conjunto a enfermería profesional como auxiliares de enfermería, para el adecuado análisis se decidieron separar, de aquí que en este ítem de análisis se maneje como total 14 PQR. En primer lugar, se evidenció que el tipo de personal con mayor proporción de queja fue enfermería profesional con 57% representando 8 PQR, en segundo lugar, los Auxiliares de enfermería con 3 (21.4%), finalmente se encuentra el personal de facturación, fisioterapeuta y auxiliar operativo de nutrición con 1 PQR cada uno. Cabe resaltar que el 100% de este personal fue intervenido por parte de humanización, se habló de la situación, se sensibilizó, se tomaron acciones y compromisos.

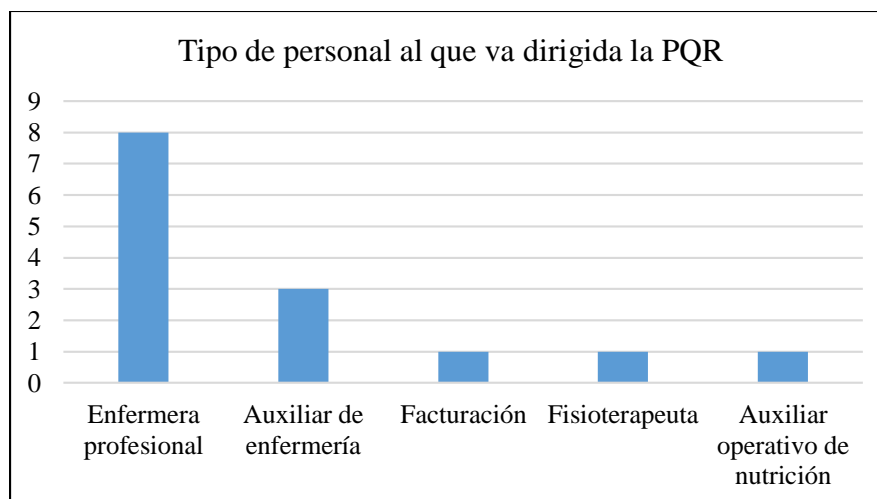


Figura 148 A quien va dirigida la PQR

Servicio con el que se presentó la PQR.

Tabla 38 Servicio

Servicio	# PQR	%
Urgencias adulto	4	30.8%
Medicina interna	3	23%
Facturación	1	7.7%
Nutrición	1	7.7%
Endoscopia	1	7.7%
Hospitalización Neurocirugía	2	15.4%
Hospitalización cirugía general	1	7.7%
Total	13	100%

Destacó que el 30.8% (4) de las PQR fueron presentadas en el servicio de urgencias adulto, seguido de medicina interna con 23% (3) y hospitalización de neurocirugía con 15.4% (2), mientras que, en menor proporción estaban los servicios de facturación, nutrición, endoscopia y hospitalización de cirugía general con 7.7% cada uno.

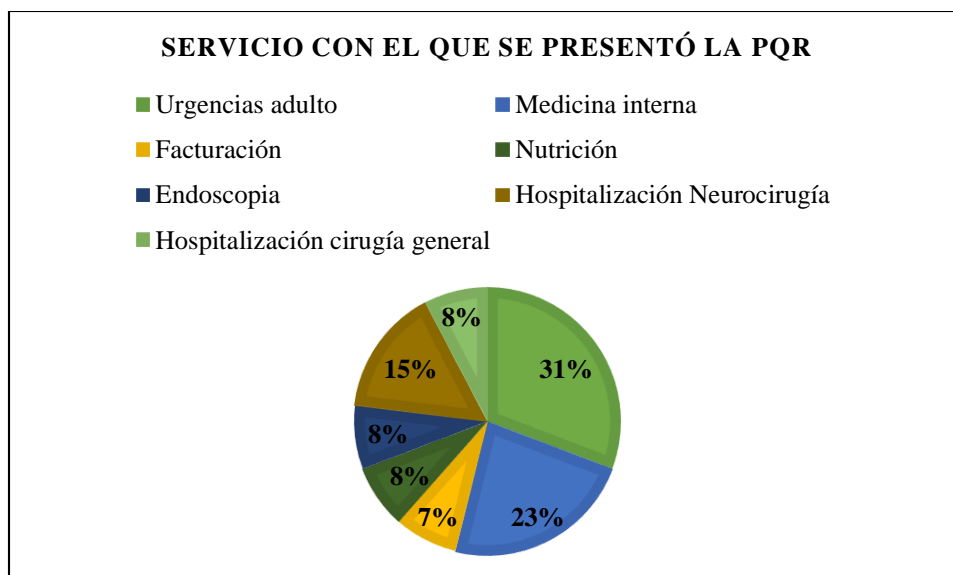


Figura 149 Servicio

Persona que realiza la PQR.

Tabla 39 Persona que realiza la PQR

Persona que realiza la PQR	# De PQR	%
Usuario	10	77%
Colaborador	3	23%
Total	13	100%

Se evidenció que en mayor proporción las PQR fueron realizadas por usuarios esto demostrado por un 77% del total de quejas es decir 10 PQR, mostrando así inconformidad ante algún tipo de personal que labora en la institución y le prestó sus servicios. Es importante resaltar que los colaboradores también realizan PQR, lo cual se encontró en este primer trimestre de 2023 con un total de 3 quejas (23%). Cada una de estas PQR fueron intervenidas por humanización.

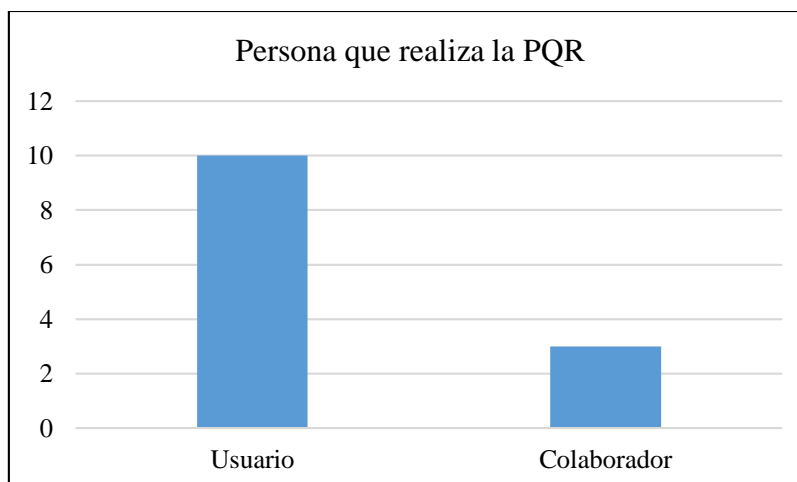


Figura 150 Persona que realiza la PQR

PQR en las líneas estratégicas.

Tabla 40 Línea estratégica intervenida

Línea estratégica intervenida	# De PQR	%
S: Servicio	0	0%
E: Empatía	13	100%
R: Respuesta al dolor	0	0%
Total	13	100%

En Cuanto a las líneas estratégicas, se realizó una revisión exhaustiva de los casos presentados en las PQR del primer trimestre donde se evidenció que el 100% de las quejas mostraban una afectación de la Empatía por parte de los colaboradores, esto demostrado por los escritos de usuarios y diverso personal de la institución. Cada una de estas situaciones fue atendida por parte de humanización.

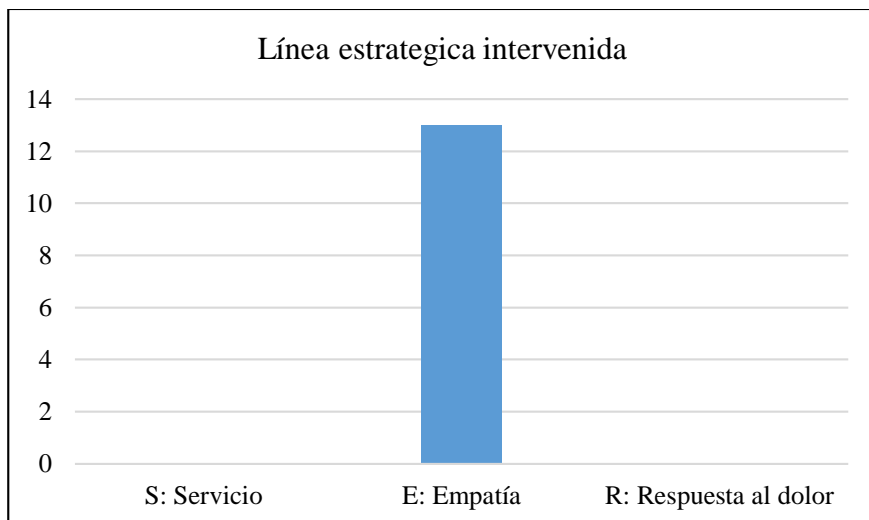


Figura 151 Línea estratégica intervenida

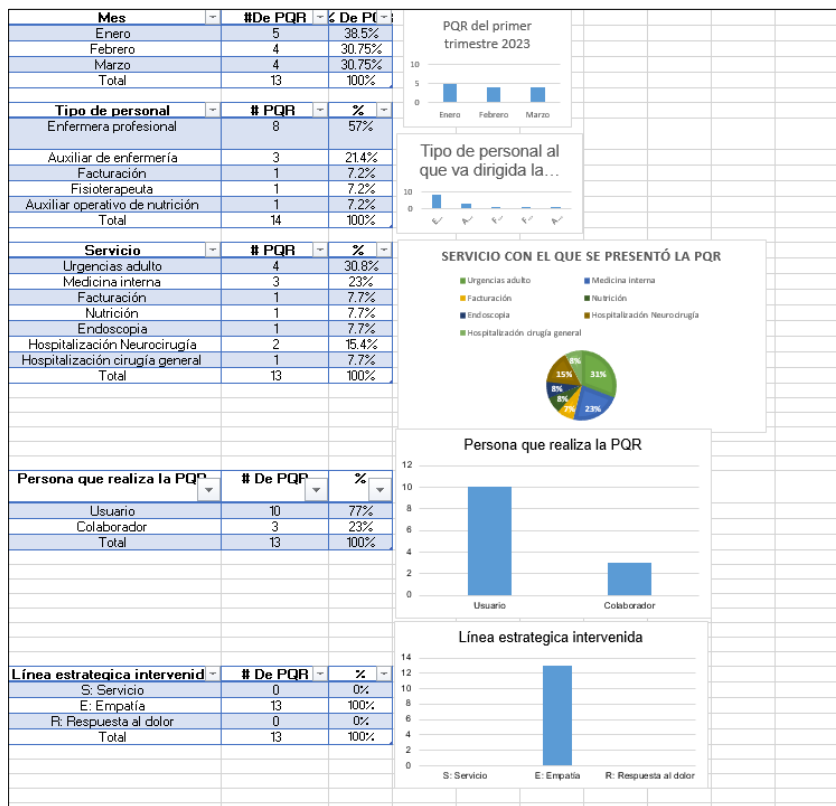


Figura 152 Estadísticas

	FORMATO ACTA DE ENTREGA	C ó d i g o	FO-DC- 02/V0
		Pá g i n a	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Contiene análisis estadístico de las PQR del 1 trimestre de 2023 de humanización.	1

GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
 Nombre de quien entrega

MARTÍN FABIAN LAGUADO
 Quien recibe

Figura 153 Acta de entrega del Análisis

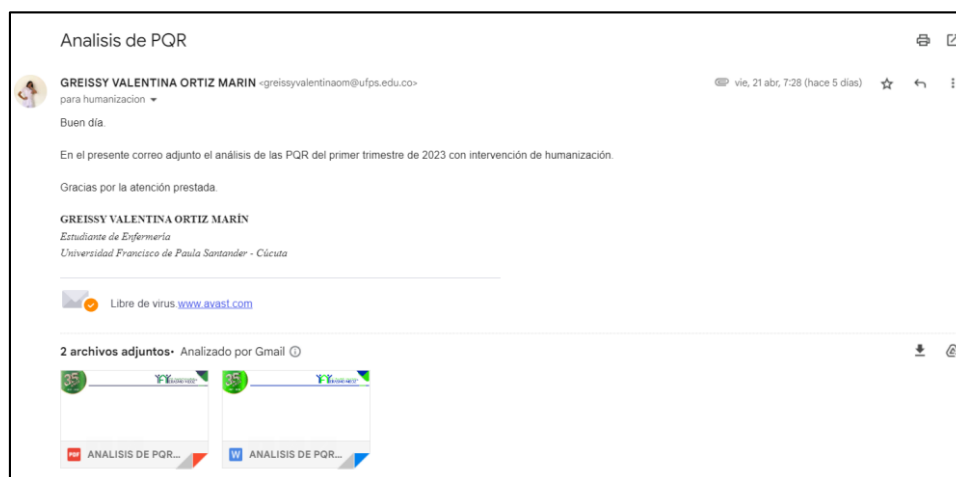


Figura 154 Correo de verificación Análisis

Tabla 41 Objetivo 2 Actividad 4

OBJETIVO 2				
Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.				
ACTIVIDAD 4		Diseño de un boletín para la publicación de las estadísticas de PQR trimestral.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De boletines diseñados.	1 Boletín diseñado.	1 boletín será diseñado en la semana 2, permitiendo demostrar las intervenciones trimestrales de humanización ante las PQR institucionales de la E.S.E HUEM.	1 boletín fue diseñado en la semana 2, permitiendo demostrar las intervenciones trimestrales de humanización ante las PQR institucionales de la E.S.E HUEM.	Semana 2 17-21 Abril de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Posterior al análisis estadístico, se creó un modelo de Boletín en Power Point, donde se muestran a grandes rasgos los resultados más importantes de las PQR trimestrales en este caso las del primer trimestre de 2023. Este documento servirá para publicación y muestra de una forma gráfica y rápida, con mayor facilidad de acceso a la información para los colaboradores.				

EVIDENCIAS



Figura 155 Correo de verificación boletín

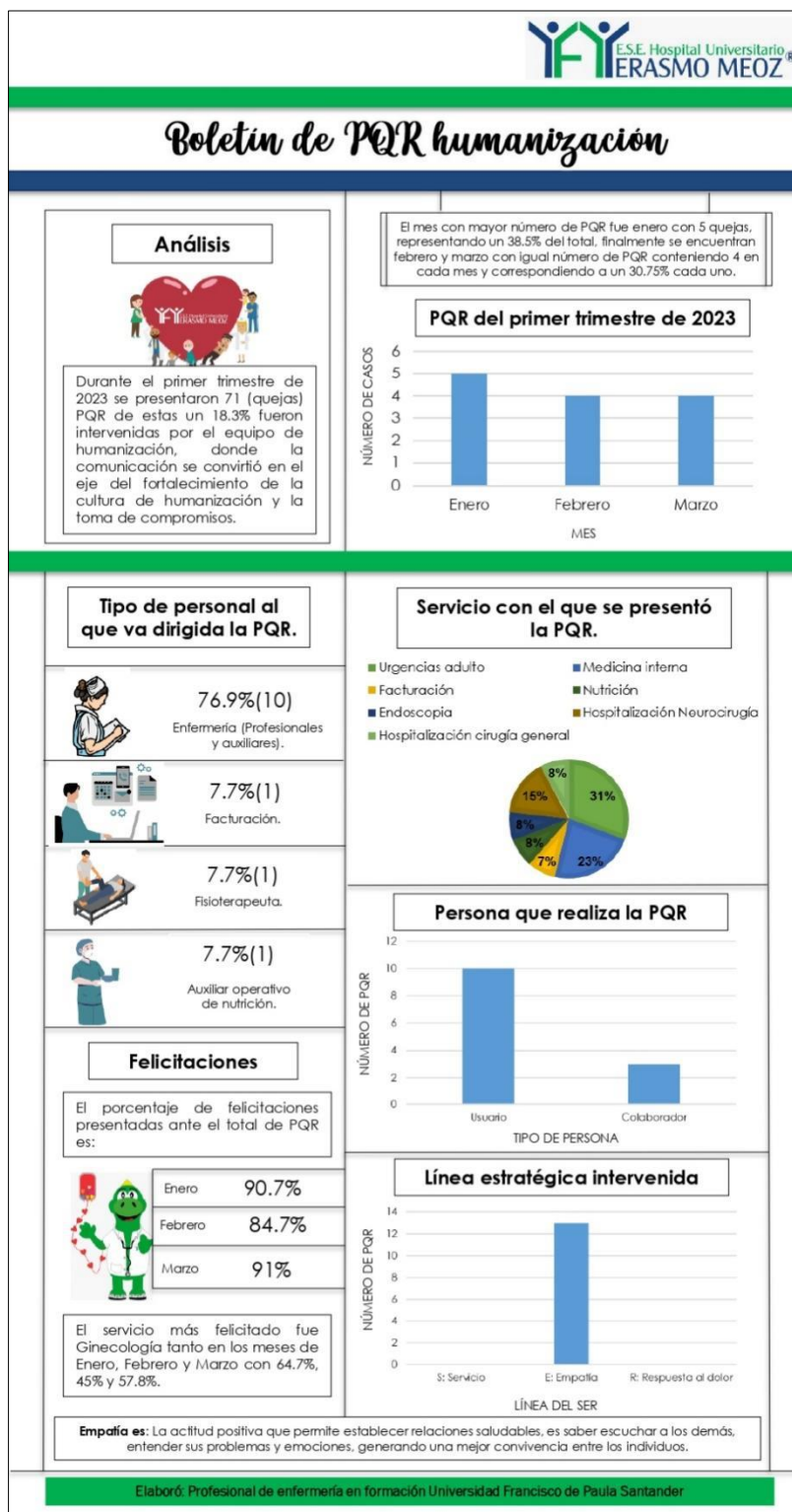


Figura 156 Boletín PQR Humanización

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			C ó d i g o	FO-DC- 02/V0
				Pá g i n a	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERÍSTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Boletín diseñado, con análisis estadístico de las PQR de humanización del primer trimestre de 2023.	1



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
 Nombre de quien entrega



MARTÍN FABIAN LAGUADO
 Quien recibe

Figura 157 Acta de entrega boletín

Tabla 42 Objetivo 2 Actividad 5

OBJETIVO 2				
Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la ESE HUEM.				
ACTIVIDAD 5		Diseño de un documento donde se estandarice la intervención del área de humanización ante una queja que afecta al SER.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De documentos diseñados para la estandarización de intervención a PQR	#1 documento diseñado para la estandarización de intervención a PQR.	1 documento será diseñado en la semana 3, estandarizando así la intervención del equipo de humanización de la E.S.E HUEM ante PQR.	1 documento fue diseñado en la semana 3, estandarizando así la intervención del equipo de humanización de la E.S.E HUEM ante PQR.	Semana 3-8 24 Abril -02 Junio de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Se diseñó un documento que contiene el paso a paso de la intervención del equipo de humanización ante				

una queja PQR, direccionada a este programa. Este paso a paso u estructura fue diseñada por la pasante de enfermería. Allí se especifica dependiendo del número de queja dirigida al colaborador, así como actuar dependiendo de la línea estratégica que se encuentra afectada. A demás se tienen diversos anexos que permiten el desarrollo de lo establecido en dicha documentación.

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			C ó d i g o	FO-DC- 02/V0
				Pá g i n a	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 25-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERISTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Donde se estandariza la intervención del área de humanización ante una queja que afecta al SER.	1



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
Nombre de quien entrega



MARTÍN FABIAN LAGUADO ROJAS
Quien recibe

Figura 158 Acta de entrega documento de intervención



Figura 159 Correo de verificación documento de intervención

Tabla 43 Intervención PQR Humanización.

Intervención de humanización ante PQR		
Objetivo: Fortalecer la cultura de humanización en los involucrados a las PQR mediante la intervención del equipo del programa, direccionando así al cumplimiento de las líneas estratégicas establecidas.		
Comportamientos esperados del colaborador: Saludar, sonreír, escuchar, orientar, respetar, solucionar, reportar, cuidar.		
Ante cada queja se crea una carpeta con el nombre del colaborador implicado dentro de la carpeta mensual, incluyendo cada uno de los documentos que le corresponden (Queja, acta, cuadro de autoevaluación, formato de toma de compromisos, lista de asistencia).		
Manejo según el # de situación del personal implicado		
1 situación	Aplicación de lo establecido a nivel general.	
2 situación	Aplicación de lo establecido; se cuestiona el ¿por qué? de la reincidencia a PQR, Se direcciona a psicología organizacional.	
3 situación	En la tercera situación por un trato deshumanizado, se citará para que presente descargos sobre la queja en cuestión ante responsable del régimen disciplinario según tipo de contratación.	
A nivel general		
<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con el colaborador implicado, escucha activa a sus argumentos ante la PQR. - Aplicación de comunicación asertiva y neutral ante la situación comentada, se nombran las afectaciones hacia el usuario si estas se encuentran presentes y se brinda la oportunidad del reconocimiento de la situación o defensa ante una PQR que se encuentre fuera de contexto. Presentes (1 Representante del equipo de humanización, colaborador implicado). - Aplicación de pre test de humanización. - Socialización de las bases de humanización fortaleciendo así esta cultura en el personal. - Acceso a material virtual con la información principal de humanización, mediante la aplicación de QR que direccionará al material visual que podrá ser descargado y guardado en el móvil. - Aplicación de pos test de humanización. - Diligenciamiento del cuadro “Autoevaluando mi humanización” (Antes y después de la sensibilización). - Toma de compromisos (Diligenciamiento del documento específico ante la línea estratégica implicada). - Aplicación de correctivo si es necesario. - Firma de documentos de soporte. 		
Según la línea estratégica implicada		
Línea	Concepto	Acciones
Servicio	Son las condiciones de infraestructura, tecnología, dotación y talento humano que cuenta la institución para una atención digna y confortable a los usuarios, familiares y colaboradores.	Comunicación directa con el líder la línea estratégica donde se gestione el suplir la falla de servicio que direcciona a la deshumanización de la atención. Intervención a nivel general con toma de compromiso específica a esta línea del ser.
Empatía	USUARIO Y COLABORADOR: La actitud positiva que permite establecer relaciones saludables, es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones, generando una mejor convivencia entre los individuos.	Intervención a nivel general con toma de compromiso específica a esta línea del ser. Se habla sobre empatía. El personal elabora una lista de 5 situaciones en las que ha sido empático y otra de 3 en las que no ha sido empático. Así se evidenciará el reconocimiento de la verdadera empatía en el actuar. Posteriormente socializará sus respuestas y se hará una retroalimentación. El personal referirá “Cómo se sentiría sí...” se viera afectado como usuario o colaborador ante las situaciones en las que no fue empático (Me pongos en los zapatos del otro).
Respuesta al dolor	USUARIO: Acompañamiento a nuestros usuarios en las situaciones de dolor físico,	Cuando el colaborador no cumple con esta línea estratégica durante la Comunicación directa con los líderes de la línea.

<p>emocional y momentos de duelo. Línea dedicada a la valoración del quinto signo vital.</p>	<p>atención al usuario.</p>	<p>Direccionar a psicología organizacional para autoevaluación.</p> <p>Toma de compromisos. En caso de que se requiera se le da la solución al usuario si es posible.</p> <p>Intervención a nivel general con toma de compromiso específica a esta línea del ser.</p>
<p>COLABORADOR: Acompañamiento a nuestros colaboradores en las situaciones de dolor físico, emocional y momentos de duelo.</p>	<p>Cuando la PQR viene del colaborador.</p>	<p>Comunicación directa con los líderes de la línea. Se brinda el acompañamiento requerido.</p> <p>Intervención a nivel general con toma de compromiso específica a esta línea del ser.</p>

Tabla 44 Autoevaluando mi humanización

ANTES				
¿Qué hice?	¿Cómo lo hice?	¿Por qué lo hice?	¿Cuándo lo hice?	¿Afectó a alguien?
DESPUES				
¿Qué hice?	¿Cómo lo hice?	¿Por qué lo hice?	¿Cuándo lo hice?	¿Afectó a alguien?

Acta de compromiso Servicio.

Por medio del presente documento se hace constar que yo _____ identificado con _____ (Tipo de identificación) No. _____ (Número de identificación), en mi condición de _____ (Cargo que ejerce en la empresa) de _____ (Nombre de la empresa) me comprometo a proveer: Selecciones con una X según la situación () ÁREAS ADECUADAS, () ESPACIOS DE PRIVACIDAD, () INFRAESTRUCTURA ADECUADAS, () SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO. Con la finalidad de no afectar la prestación del servicio y/o la imagen de la ESE Hospital Erasmo Meoz como institución que brinda una experiencia hospitalaria acogedora; y que se encuentran consignadas como obligaciones y prohibiciones en mi Contrato de Trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo y/o el Código Sustantivo de Trabajo. Me comprometo a mejorar mi () Comportamiento () Actitud en deber de cumplimiento y aplicación de la línea estratégica.

De igual forma, acepto que entiendo que la reincidencia en dichos actos puede acarrear la inconformidad de usuarios y/o colaboradores.

De conformidad con lo anterior, y en manifestación de mi voluntad libre de vicios suscribo el presente compromiso en dos (2) ejemplares del mismo tenor a los ___ del mes de ____ del año _____, en Cúcuta Norte de Santander.

Firma

(Nombre del trabajador y número de identificación)

(Nombre del Representante Legal, cédula de ciudadanía)

Representante Legal de (Nombre de la empresa)

Acta de compromiso Empatía

Por medio del presente documento se hace constar que yo _____ identificado con _____ (Tipo de identificación) No. _____ (Número de identificación), en mi condición de _____ (Cargo que ejerce en la empresa) de _____ (Nombre de la empresa) me comprometo a mantener una actitud positiva que permita establecer relaciones saludables, saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones, generando así una mejor convivencia. Con la finalidad de mejorar mi rendimiento laboral y no incurrir nuevamente en conductas que afecten la prestación del servicio y/o la imagen de la ESE Hospital Erasmo Meoz como institución que brinda una experiencia hospitalaria acogedora; y que se encuentran consignadas como obligaciones y prohibiciones en mi Contrato de Trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo y/o el Código Sustantivo de Trabajo. Me comprometo a mejorar mi () Comportamiento () Actitud en deber de cumplimiento y aplicación de la línea estratégica. De igual forma, acepto que entiendo que la reincidencia en dichos actos puede acarrear la inconformidad de usuarios y/o colaboradores.

De conformidad con lo anterior, y en manifestación de mi voluntad libre de vicios suscribo el presente compromiso en dos (2) ejemplares del mismo tenor a los ___ del mes de _____ del año _____, en Cúcuta Norte de Santander.

Firma

(Nombre del trabajador y número de identificación)

(Nombre del Representante Legal, cédula de ciudadanía)

Representante Legal de (Nombre de la empresa)

Acta de compromiso Respuesta al dolor.

Por medio del presente documento se hace constar que yo _____ identificado con _____ (Tipo de identificación) No. _____ (Número de identificación), en mi condición de _____ (Cargo que ejerce en la empresa) de _____ (Nombre de la empresa) me comprometo a proveer acompañamiento a nuestros colaboradores en las situaciones de dolor físico, emocional y momentos de duelo. Con la finalidad de mejorar mi rendimiento laboral y no incurrir nuevamente en conductas que afecten la prestación del servicio y/o la imagen de la ESE Hospital Erasmo Meoz como institución que brinda una experiencia hospitalaria acogedora; y que se encuentran consignadas como obligaciones y prohibiciones en mi Contrato de Trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo y/o el Código Sustantivo de Trabajo. Me comprometo a mejorar mi () Comportamiento () Actitud en deber de cumplimiento y aplicación de la línea estratégica.

De igual forma, acepto que entiendo que la reincidencia en dichos actos puede acarrear la inconformidad de usuarios y/o colaboradores.

De conformidad con lo anterior, y en manifestación de mi voluntad libre de vicios suscribo el presente compromiso en dos (2) ejemplares del mismo tenor a los ___ del mes de _____ del año _____, en Cúcuta Norte de Santander.

Firma

(Nombre del trabajador y número de identificación)

(Nombre del Representante Legal, cédula de ciudadanía)

Representante Legal de (Nombre de la empresa)

Tabla 45 Objetivo 3 Actividad 1

OBJETIVO 3				
Optimizar el acceso a la documentación institucional sobre humanización a través del empleo de la herramienta digital QR, proporcionando así la información de forma rápida y efectiva al personal de salud.				
ACTIVIDAD 1		Diseño de una ayuda visual virtual, que contenga la principal información sobre humanización de la E.S.E HUEM.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De ayudas visuales diseñadas con la información principal de humanización.	#1 ayuda visual diseñada con la información principal de humanización	En la semana 2, 1 ayuda visual que contiene la principal información de humanización de la E.S.E HUEM será diseñada.	En la semana 2, 1 ayuda visual que contiene la principal información de humanización de la E.S.E HUEM fue diseñada.	Semana 2 17-21 Abril de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Posterior a la revisión de la información de humanización, se hace un resumen a nivel general de los datos más importantes, los cuales se presentan en la ayuda visual (folleto) implementando el modelo institucional. Conteniendo: El significado de humanización, programa, comité, política, eje, lema, logo, líneas estratégicas y los deberes y derechos de los colaboradores. Este documento fue presentado al equipo de humanización y al equipo de prensa, los cuales dieron su aprobación para la entrega.				

EVIDENCIAS

		FORMATO ACTA DE ENTREGA		C ó d i g o	FO-DC-02/VO
				Pá g i n a	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 HORA: _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERISTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Ayuda visual (folleto) diseñado, con la principal información de humanización de la ESE HUEM.	1


GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
 Nombre de quien entrega


MARTÍN FABIAN LAGUADO
 Quien recibe

Figura 160 Acta de entrega. Ayuda visual Humanización.

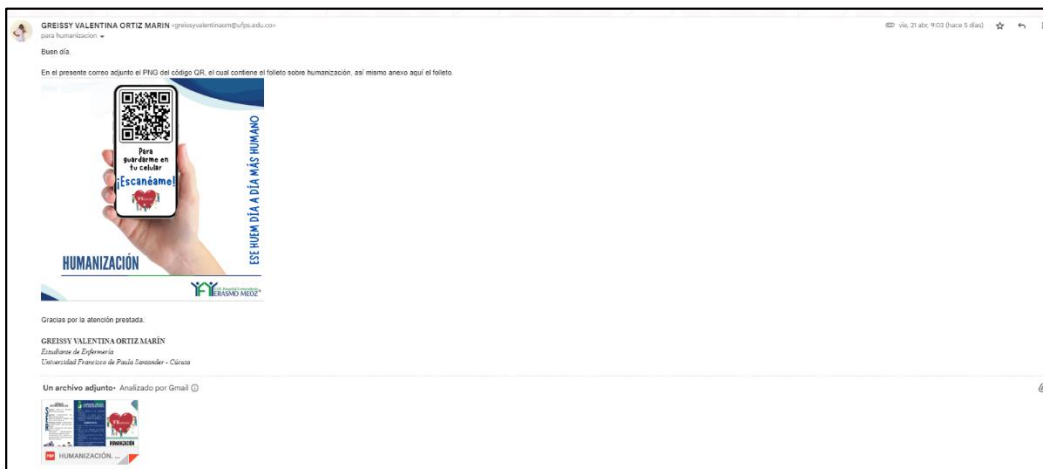


Figura 161 Correo de verificación. Ayuda visual Humanización

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Servicio. LÍDER DE RECURSOS FÍSICO : (José Luis Mora).

Empatía. COORDINADORA SIAU: (DRA. Marisela Arévalo).
LÍDER DE TALENTO HUMANO: (DR. Marco Antonio Navarro).

Respuesta al dolor. COORDINADOR DE GINECOLOGIA Y OBS: (DR. Mario Galvis).
MEDICO ESPECIALISTA DEL DOLOR (DRA. Luz Hídela).
PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL (Shirly Borda y Alejandro Suarez).
COORDINADOR DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN Y MEDICINA FÍSICA (DR. Jhon Camacho).



DEBERES DE LOS COLABORADORES

- Dar lo máximo a mis actividades asignadas.
- Amabilidad y respeto con mis compañeros y comunidad en general
- Reconocer y aplicar las políticas de la institución.

DERECHOS

- Recibir un buen trato, sin discriminación alguna.
- Estar en un ambiente de trabajo adecuado para el desempeño de mis funciones.
- Capacitarme y actualizarme de acuerdo a mis funciones.
- Identificarme y ser llamado por mi nombre.
- Brindarme acompañamiento psicológico o religioso si lo amerito.
- Informar a mi jefe inmediato si recibo agresión por parte de algún paciente, familiar o compañero de trabajo.
- Respetar mi opinión para poder ejercer mis funciones de forma libre y sin presión.



HUMANIZACIÓN





Figura 162 Ayuda visual humanización



Figura 163 Ayuda visual humanización

Tabla 46 Objetivo 3 Actividad 2

OBJETIVO 3				
Optimizar el acceso a la documentación institucional sobre humanización a través del empleo de la herramienta digital QR, proporcionando así la información de forma rápida y efectiva al personal de salud.				
ACTIVIDAD 2		Creación de una tarjeta con código QR para facilitar el acceso a la ayuda visual.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
# De Tarjetas con códigos QR creadas.	# 1 Tarjeta con código QR creada.	1 tarjeta con código QR será diseñada en la semana 2, facilitando el acceso a la ayuda visual con información de la E.S.E HUEM.	1 tarjeta con código QR fue diseñada en la semana 2, facilitando el acceso a la ayuda visual con información de la E.S.E HUEM.	Semana 2 17-21 Abril de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Se generó un código QR en un aplicativo, dicho código fue puesto en una tarjeta, la cual fue entregada en los diversos servicios del hospital, al escanearla direcciona a un link donde se encuentra la ayuda visual (folleto) permitiendo que los colaboradores tengan la información de humanización a la mano en su celular.				

EVIDENCIAS



Figura 164 Tarjeta con Código QR.



Figura 165 Correo de verificación. Tarjeta con código

Tabla 47 Objetivo 3 Actividad 3

OBJETIVO 3				
Optimizar el acceso a la documentación institucional sobre humanización a través del empleo de la herramienta digital QR, proporcionando así la información de forma rápida y efectiva al personal de salud.				
ACTIVIDAD 3		Socialización y ubicación de código QR en tarjeta física plastificada en los servicios, en lugar accesible a todo el personal.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
# De tarjetas ubicadas y socializadas en los servicios de la E.S.E HUEM	48 tarjetas fueron ubicadas y socializadas en los servicios de la ESE HUEM.	Entre la semana 3 y 8 se ubicaran y socializaran las tarjetas con código QR según la necesidad presentada y evidenciada en las estadísticas del área de humanización de la E.S.E HUEM.	Entre la semana 3 y 8 se ubicaron y socializaron 48 tarjetas con código QR teniendo en cuenta la necesidad presentada y evidenciada en las estadísticas del área de humanización de la E.S.E HUEM.	Semana 3-8 24 Abril -02 Junio de 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Las Tarjetas con código QR fueron entregadas y socializadas al jefe del servicio o al coordinador de piso de: Urgencias adultos, Urgencias pediátricas, Radiología, Hospitalización pediatría, sala de partos, Oncología, plan canguro, Ginecología y obstetricia, Hospitalización neurocirugía y pediatría, medicina interna, Hospitalización cirugía general, Medicina interna ortopedia, Especialidades quirúrgicas, Endoscopia y urología, humanización. Para el mes de mayo ante la necesidad de fortalecer la cultura de humanización en los colaboradores se decidió entregar tarjetas con QR a los servicios de: laboratorio, rehabilitación, banco de sangre, vacunación, SIAU, imágenes, epidemiología, coordinación de enfermería, docencia e investigación, contabilidad, G.A.B.Y.S, talento humano, quirófano y carpas.				

EVIDENCIAS

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			C ó d i g o	FO-DC- 02/V0
				Pá g i n a	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 21-04-2023 **HORA:** _____

INSTITUCION: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: MODALIDAD PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones para el proyecto de la experiencia de pasantía, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERISTICAS	CANTIDAD
DOCUMENTO	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
x				Tarjetas de código QR que contienen folleto informativo de humanización.	24



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
 Nombre de quien entrega



MARTÍN FABIAN LAGUADO
 Quien recibe

Figura 166 Acta de entrega Tarjetas con código QR

	FORMATO ACTA DE ENTREGA			Código	FO-DC- 02/V0
				Página	1

ACTA DE ENTREGA

FECHA: 02-06-2023 **HORA:** _____

INSTITUCION: Hospital Universitario Erasmo Meoz HUEM

SERVICIO: HUMANIZACIÓN SEMESTRE ACADEMICO: PASANTÍAS

Yo: GREISSY ORTIZ identificada (o) con código 1801004 estudiante del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander, hago entrega formal de los siguientes soportes resultados de la identificación y planeación de acciones realizadas con la experiencia de pasantía de Enfermería, durante el PRIMER periodo.

TIPO DE SOPORTE				CARACTERISTICAS	CANTIDA D
DOCUMENT	CD	VIDEO	ROTAFOLIO		
o x				Tarjeta con código QR	24



GREISSY VALENTINA ORTIZ MARÍN
 Nombre de quien entrega



Martín Fabián Laguado Rojas

Figura 167 Acta de entrega Tarjetas con código QR

ANNO		MES		DIA		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FO-021				
23		04		23		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2				
						REUNION										FECHA: JUN 2018				
						Ubicacion y entrega de tarjeta QR - Humanizacion										PAGINA 1 de 1				
NOMBRE COMPLETO	GENERO		NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
	Masculino	Femenino		Experiencia	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion						Formacion	Formacion
Jessy Pereda	X		6044095													Actisalud	Enferme	31823504	holgaminero@ho	Jessy Pereda
Sally Quaresima F		X	4002424													Actisalud	Enfer	3115257324	quaresima.holm@gmail.com	Sally Quaresima
Fadeline Pacheco	X		6030952													HUEN	Enf.	317836937	holgaminero@ho	Fadeline Pacheco
Gealyn Banao G	X		100044785													Actisalud	Enf. Odontol	322502708	Gealyn@holm.com	Gealyn B.
Morgan Fambao	X		1004907953													Actisalud	Enfermeria	3044424334	Morgan4332@gmail.com	Morgan F.
Ricardo	X		6030072													HUEN	Enfer	311667128	holgaminero@ho	Ricardo
Maritza Jimenez M	X		6020683													HUEN	Enfermer	3138513694		Maritza J.
Yessy Delgado	X		60289142													HUEN	Enfermeria	3012202510		Yessy D.
Yessy Delgado	X		6038311													Actisalud	Enfermeria	300892546		Yessy D.
Kelly Rubio C		X	100486920													HUEN	Enfermeria	323312341		Kelly R.
Maritza Villanar	X		60391129													HUEN	Enf.	3218367283		Maritza V.
Christina Palma	X		60336970													Actisalud	Enfermeria	3138020553		Christina P.
Wendy Pacheco	X		105265522													Act.	Enf.	320205462		Wendy P.
Wendy Pacheco	X		1090411080													Act.	Enf.	3112901682		Wendy P.
Daniela Calderon	X		103248612													Actisalud	Enf.	322362819		Daniela C.
Fany Garcia	X		34279722													HUEN	Enf.	323804591		Fany G.
Andree Antonous Lopez	X		57441616													Actisalud	Coord. Admin	317838496		Andree A.


Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 168 Listado de firmas (Entrega de Tarjetas por servicio).

ANNO		MES		DIA		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FO-021				
23		04		23		LISTA DE ASISTENCIA										VERSION: 2				
						REUNION										FECHA: JUN 2018				
						Ubicacion y entrega de tarjeta QR - Humanizacion										PAGINA 1 de 1				
NOMBRE COMPLETO	GENERO		NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
	Masculino	Femenino		Experiencia	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion	Formacion						Formacion	Formacion
Yara Galon	X		60380036													Actisalud	Auxiliar	311572049	labralhange@ho	Yara Galon
Mahn Legado	X		1090395370													Actisalud	Humanizacion	318950488		Mahn Legado
Yessy Delgado	X		60282412													HUEN	Enf.	3012202510		Yessy D.
Elyza Johana Diaz	X		1093745099													Actisalud	Aux. admini.	312543170		Elyza D.
Geisy Rosas	X		1090481235													Actisalud	Aux. admini.	3143077341		Geisy Rosas
Dania de los Santos	X		60363212													HUEN	Aux. enfer	3115851808		Dania P. de los S.
Arbeta Ramirez M	X		3090410913													HUEN	Enf. Admini.	317838		Arbeta R.
Sally Salazar	X		6032722													HUEN	Enfermeria	315394902		Sally S.
Linda Hernandez R	X		1090429059													Actisalud	Aux. Fac.	3223200525		Linda H.
Bryan Casoleiro	X		1090504415													Actisalud	Tecnico Adm	3132507720		Bryan C.
Yany Gutierrez	X		1090486707													Actisalud	Aux. Adm	345873466		Yany G.
Lada Anas O	X		57071616													Actisalud	Bacteriologia	311677940		Lada A.
Mercedes Ruyel	X		1093215636													Actisalud	Prof. Apun.	310344858		Mercedes R.
Alma Lopez	X		60276687													ESE HUEN	Enfermeria	3166445226		Alma L.
Yvanna Lopez	X		31276490													Actisalud	Aux. Admin	316487843		Yvanna L.
Jillio Casu Quintana	X		98125250													ESE HUEN	Prup. Univ. G.	3013093703		Jillio Q.
Adela Mendoza E	X		60398390													Actisalud	Tec. Administrativo	1168		Adela Mendoza

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 169 Listado de firmas (Entrega de Tarjetas por servicio).

		GESTION DE INFORMACION Y COMUNICACION										CODIGO: IC-FO-021							
LISTA DE ASISTENCIA												VERSION: 2							
												FECHA: JUN 2018							
												PAGINA 1 de 1							
AÑO: 05-06 MES: 2018 DIA:			REUNION: Ubicacion y entrega tarjeta GP Humanizacion -																
NOMBRE COMPLETO	GENERO		NUMERO DE IDENTIFICACION	CARACTERIZACION										ENTIDAD / ORGANIZACION	ROL / CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
	Masculino	Femenino		Trans (T)	En relacion de parentesco	Asesoramiento	Asesoramiento a la familia	Asesoramiento a la comunidad	Asesoramiento a la institucion	Asesoramiento a la gestion	Asesoramiento a la calidad	Asesoramiento a la seguridad	Asesoramiento a la salud						Asesoramiento a la investigacion
Juan Carlos Rodriguez	X		1000317443																
Jorge Fangel		X	1020512711																
Clara Rivera		X	1090383376																
Maria Fernanda Botello		X	1090521934																
Apollina Rincon 2		X	1093365792																
Daniela Barera M		X	1090451203																

Autorizo a la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, para el uso de los datos personales aquí consignados de acuerdo al manual de recolección y protección de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Figura 170 Listado de firmas (Entrega de Tarjetas por servicio).



Figura 171 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 172 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 173 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 174 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 175 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 176 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 177 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 178 Entrega de Tarjeta con QR.



Figura 179 Entrega de Tarjeta con QR.

Tabla 48 Objetivo 4 Actividad 1

OBJETIVO 4				
Elaborar informe técnico de las acciones desarrolladas para promoción de la humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz				
ACTIVIDAD 1		Diseño de informe final de las acciones de promoción de la humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
#De informes técnicos diseñados.	1 Informe técnico diseñado.	El informe técnico será diseñado en la semana 8, organizando así la información del proyecto de extensión desarrollado en la E.S.E HUEM.	El informe técnico fue diseñado en la semana 8, organizando así la información del proyecto de extensión desarrollado en la E.S.E HUEM.	Semana 8 29 Mayo-02 Junio de 2023

Tabla 49 Objetivo 4 Actividad 2

OBJETIVO 4				
Elaborar informe técnico de las acciones desarrolladas para promoción de la humanización en la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz				
ACTIVIDAD 2		Socialización del informe final donde se plasme el desarrollo de las actividades planteadas.		
RELACION INDICADORES Y METAS – POR ACTIVIDAD				
FORMULA DEL INDICADOR PLANTEADO	OPERACIONALIZACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR DESARROLLADO-	META PLANTEADA	META EJECUTADA	FECHA DE DESARROLLO
# De socializaciones del informe realizadas	1 socialización del informe técnico realizada.	Para la semana 9 se desarrollara las socialización del informe técnico del proyecto en la E.S.E HUEM.	Para la semana 9 se desarrolló la socialización del informe técnico del proyecto en la E.S.E HUEM.	Semana 9 05-09 Junio 2023
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD				
Se diseñó un informe final, el cual contiene todos los datos relacionados con la fundamentación y desarrollo del proyecto, aquí se demuestra que la intervención de enfermería provee excelentes resultados en el ámbito en el que se encuentre, en este caso en el área de humanización.				
Se desarrolló una sustentación, en la E.S.E Hospital universitario Erasmo Meoz (07 de junio de 2023) sitio donde se desarrolló el proyecto y la pasantía.				

6. Conclusiones

La intervención de enfermería produce resultados de calidad, esto por el empeño y vocación adquiridos en el alma mater y el desarrollo profesional. Nuevamente es claro y confiable referir que el proceso de enfermería basado en la planeación y gestión es efectivo en el desarrollo de lo planteado

Se demostró que la creación y aplicación de estrategias centradas en el ser, fortalecen la cultura de humanización de todos los involucrados, llevando así a un cuidado humanizado, que responde a todas las necesidades, es decir se convierte en holístico. Así mismo las actividades encaminadas a la lúdica y a la recreación direccionan a un mayor reconocimiento y adopción de conocimientos en los involucrados, ya que no aprenden teoría si no que la mantienen presente, esto porque recuerdan una experiencia de vida o un momento, es decir una vivencia.

La aplicación de las tecnologías de la información y comunicación TIC'S llevaron a una rápida y fácil intervención y organización de la documentación requerida para la resolución de quejas institucionales direccionadas al área de humanización, ya que los archivos físicos que se encontraban foliados, ahora están presentes en una base de datos que permite el seguimiento, una adecuada organización y la facilidad de entrega a auditorías. Así mismo el modelo del análisis estadístico trimestral y la base de Excel con tabulación y graficas permitió estandarizar y realizar de forma rápida este informe en el periodo establecido. Los resultados de esto pueden ser visualizados de forma fácil mediante el boletín, el cual es una ayuda visual muy completa que permite visibilizar al área de humanización, es decir, se realiza difusión del trabajo realizado ante la institución y de igual forma la estandarización de la intervención ante el tipo de queja presentada lleva a tener resultados más confiables y

organizados.

La creación e implementación de ayudas visuales son un recordatorio constante al personal y a los usuarios de la importancia de la adopción de la cultura humanizada, ya que a la entrega y socialización de la tarjeta con QR, se optimizó el acceso a la información del área de humanización la cual está contenida en un folleto completo, colorido y representativo a nivel institucional.

El diseño del informe técnico permitió organizar toda la información importante del proyecto de extensión, así mismo, este tiene visibilidad no solo por sus resultados si no al momento de ser socializado ante la institución donde se desarrolló la pasantía sino también en la institución de educación superior donde se cursa el programa, una vez más queda demostrado que los futuros profesionales de enfermería son líderes en la promoción de la humanización de los servicios de salud y todas las áreas interpersonales.

7. Recomendaciones

Antes que recomendar una teoría o una práctica humanizada hacia los demás es importante tener en cuenta que primero se debe ser humano para sí mismo, reconocer el valor de la dignidad propia para poder preservar la de los demás, de aquí que se actué en base a los propios valores y en el contexto en el que se encuentre, de esta forma se mantendrán unas buenas relaciones interpersonales; se respetará a todo ser, incluidos los del ambiente laboral y a quienes se sirve o presta un servicio.

Es importante dar continuidad al vínculo de docencia servicio que se tiene con está E.S.E, ya que posee todas las cualidades necesarias para el desarrollo de la pasantía y proyectos de extensión, definitivamente el enriquecimiento personal y el aprendizaje posterior a esta experiencia es muy completa.

Se cree necesario el diseño y el desarrollo de proyectos de forma continua por parte de los profesionales de enfermería en formación, ya que se ha demostrado que el actuar desde la planeación y la gestión impulsan al fortalecimiento de la cultura de humanización, mediante la aplicación de las estrategias implementadas.

Se recomienda la creación de estudios de investigación que permitan identificar los factores relacionados con la deshumanización en el personal de la institución, así mismo, las actividades o tipos de intervención que se puedan llevar a cabo según los resultados obtenidos. De esta forma se trabajará de una forma más específica ante las situaciones presentadas diariamente.

A la E.S.E HUEM se recomienda la aplicación de estrategias didácticas y llamativas que fortalezcan la cultura de humanización de todos. Lo anteriormente mencionado, es necesario aplicarlo de forma continua ya que se pueden tener los conocimientos sobre humanización e

intentar adoptar una cultura humanizada, sin embargo el estrés, la carga laboral o aspectos emocionales-personales pueden afectar el estado de ánimo y por lo tanto, hacer muy volátil el accionar del ser, de aquí que, sea importante recordar de forma continua, ya que direccionará al reconocimiento propio y al trabajo sobre sí mismo, llevando finalmente a servir adecuadamente a los demás.

Referencias bibliográficas

1. Acreditación en salud [Internet] Bogotá: ICONTEC; 2021 sitio [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://acreditacionensalud.org.co/humanizacion-de-la-atencion/>
2. Carlosama et. al. Humanización de los servicios de salud en Iberoamérica: una revisión sistemática de la literatura. Scielo [Internet] 2019; 23 [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222019000200245#:~:text=m%C3%A9dica%201%2D3.-
3. Ministerio de Salud y Protección Social. Anexo técnico, Calidad y humanización de la atención en salud a mujeres gestantes, niñas, niños y adolescentes [Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/Calidad-y-humanizacion.pdf>
4. ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz. Programa de humanización [Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: envío directo
5. Andino Acosta. La humanización, un asunto ético en la acreditación en salud. Revista UnBosque [Internet] 2019 [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCB/article/view/1945/2639#info>
6. Prada. Prada. Propuesta de atención humanizada en el servicio de urgencias de la Clínica Materno Infantil San Luis S.A. [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18563/2019SergioPrada.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
7. Acreditación en salud [Internet] 2022 [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en:

<https://acreditacionensalud.org.co/preguntas-frecuentes/cuales-son-los-componentes-del-sogc/>

8. Torres Forero. La importancia de la lúdica como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior [Internet] 2019; 23 [Consultado 2023 Mar 02]

Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/286064824.pdf>

9. Baró. Humanización de las prácticas de salud. Una Revisión sistemática para la prevención de la violencia en los servicios de salud. UFLO [Internet] 2020; 13: 18-29

[Consultado 2023 Mar 02] Disponible en:

<http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/274/218>

10. García. la humanización de la asistencia en los servicios de urgencias. [Internet]

[Consultado 2023 Mar 02] Disponible en:

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684868/garcia_garcia_irenetfg.pdf?sequence=](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684868/garcia_garcia_irenetfg.pdf?sequence=1)

[1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684868/garcia_garcia_irenetfg.pdf?sequence=1)

11. Pabón, Mora, Castiblanco, Buitrago. Estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud en urgencias. Rev Cienc. Cuid Internet] 2021; 18: 94-104 [Consultado 2023

Mar 02] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7732371>

12. Salazar et. al. La humanización en los servicios de urgencia: una revisión narrativa

[Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en:

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/11661/Salazar%20Trujillo%2C%20Silvana%20Elvira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13. Becerra y Pulido. Diseño de Una Campaña Pedagógica de Humanización en Salud.

[Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en:

<https://es.scribd.com/document/440955306/Diseno-de-una-campana-pedagogica-de-humanizacion-en-salud#>

14. Raile y Marriner. Modelos y teorías en enfermería 8va ed. [Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: Documento virtual.
15. Hospital Universitario de Santander. [Internet] Bucaramanga: 2020 sitio [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <http://www.hus.gov.co/institucional/campanas-permanentes/humanizacion/>
16. Coral Ibarra. humanización del cuidado de enfermería durante el parto. Scielo [Internet] 2019 [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262008000100007#:~:text=La%20humanizaci%C3%B3n%20en%20el%20cuidado,la%20comunicaci%C3%B3n%20con%20los%20otros.
17. Organización Panamericana de la Salud OPS [Internet] 2022 [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria#:~:text=La%20enfermer%C3%ADa%20abarca%20el%20cuidado,atenci%C3%B3n%20centrada%20en%20la%20persona.>
18. ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz Internet] 2022 sitio [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://herasmomeoz.gov.co/nuestra-empresa/>
19. Ministerio de Salud y Protección Social. Propuesta de política nacional de humanización de la salud [Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/documento-propuesta-pnhs-politica-valor-humano.pdf>
20. Colombia. Ministerio de la Protección Social. Resolución 13437 de 1991. Por la cual se constituyen los comités de Ética Hospitalaria y se adoptan el Decálogo de los Derechos de los Pacientes.


21. Asamblea nacional constituyente, Constitución política de 1991. [Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
22. Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. Ley estatutaria 1751 de 2015. Por la cual se regula el derecho fundamental a la Salud, basada en unos principios y elementos esenciales que serán los encargados de impactar la prestación de los servicios y tecnologías en salud con el fin de asegurar una atención acorde a las necesidades de la población (Feb. 16 2015).
23. Colombia. Congreso de la república. Ley 100 de 1993. por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones (Dic. 23 1993).
24. Colombia. Ministerio de Salud y protección Social. Resolución 2626 d 2019. Por la cual se modifica la Política de Atención Integral en Salud - País y adopta el Modelo de acción Integral Territorial – Maite (Sep. 27 2019).
25. Colombia. Ministerio de Salud y protección Social. Decreto 0903 de 2014. Por el cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación en Salud (May. 13 2014).
26. Colombia. Ministerio de la Protección Social. Resolución 8430 de 1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. (Oct 04 1993).
27. Colombia. Consejo Nacional. Ley 1374 de 2010. Por medio de la cual se crea el Consejo Nacional de Bioética y se dictan otras disposiciones (Ene. 08 2010).
28. Observatorio de bioética i dret. El código de Belmont. [Internet] [Consultado 2023 Mar 02] Disponible en: <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
Asociación medical mundial. AMM. Declaración de Helsinki. [Internet]] [Consultado 2023

Mar 02] Disponible en:

<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archihttps://www.conicyt.cl/fondecyt/files/2012/10/Declaraci%C3%B3ndeHelsinki%20de%20laAsociaci%C3%B3nM%C3%A9dicaMundial.pdfvos/norm/InformeBelmont.pdf>


Anexos

Anexo 1 Acta de entrega proyecto



**Universidad Francisco
de Paula Santander**
Vigilada Mineducación

NIT. 890500622-6



ACTA DE ENTREGA						
NOMBRE DEL ENTREGABLE	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN	ESTUDIANTES QUE RECIBEN	SUPERVISOR IPS DE PASANTÍA	COORDINADOR PASANTÍA
ENTREGA DE PROYECTO DE EXTENSIÓN MODALIDAD PASANTÍA, MEDIO MAGNETICO.	X		Se entrega en CD documento final del proyecto ejecutado en docencia e Investigación.	N/A	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
ENTREGA DE DIAPOSITIVAS DE SUSTENTACIÓN DEL PROYECTO	X		Se entrega en CD presentación del proyecto final del proyecto ejecutado en docencia e Investigación.	N/A	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
ENTREGA SOPORTES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DOCUMENTOS Y DEMAS ELEMENTOS DESARROLLADOS EN ARCHIVOS POR SEPARADO EN MEDIO MAGNETICO	X		Se entrega en CD documentos y formatos diseñados, ajustados y/o actualizados correspondientes al cumplimiento de actividades establecidas inicialmente.	N/A	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
ENTREGA DE ASISTENCIAS PASANTÍAS EN MEDIO MAGNETICO	X		Se entrega en CD las listas de asistencia a Pasantías, con el cumplimiento final de las 300 horas.	N/A	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
ugad@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Anexo 2 Plan operativo desarrollado.

OBJETIVO ESPECÍFICO N 1: Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la cultura de humanización de la ESE HUEM, mediante la planeación de actividades lúdico educativas; la gestión del recurso humano y físico para el desarrollo de actividades; el planteamiento presupuestal y de actividades de difusión.				
ACTIVIDAD DESARROLLADA	META LOGRADA CON FECHA DE EJECUCIÓN	INDICADOR OPERACIONALIZADO	PRODUCTOS ENTREGADOS Y EVIDENCIAS DEL OBJETIVO	Nº DE BENEFICIARIOS
Apoyo en las actividades planteadas por la ESE HUEM que promuevan la humanización.	El 100% de las actividades contenidas en el calendario del área de humanización de la E.S.E HUEM fueron apoyadas entre la semana 1 y 9, promoviendo así este eje.	3 Actividades de promoción apoyadas/ 3 actividades de promoción contenidas en el calendario del área X100= 100%	Actas de entrega, correos de verificación de los documentos enviados, documentos correspondientes, listas de asistencias, evidencia fotográfica.	488 beneficiarios conteniendo colaboradores y estudiantes.
Propuesta de programa de la semana de humanización.	1 propuesta de programa fue elaborada entre la semana 4 y 8, direccionando a la organización del tiempo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	1 propuesta de programa elaborada.		
Planeación de 1 jornada de conferencias en la semana de humanización.	El 100% de las conferencias planeadas fueron organizadas entre la semana 4 y 8 para el desarrollo adecuado de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM	4 conferencias organizadas para la jornada/ 4 conferencias planeadas para la jornada x100= 100%		
	El 100% de las cartas planeadas fueron creadas entre la semana 4 y 8 para el contacto a ponentes de la jornada de conferencias.	4 Cartas creadas para contacto a ponentes/ 4 Cartas para contacto a ponentes planeadas a crear X100= 100%		
	1 Modelo de invitación fue creado entre la semana 4 y 8 promoviendo así la participación a la jornada de conferencias.	1 modelo de invitación creado.		

	<p>1 Modelo de certificado de ponentes fue diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento a la participación de tipo expositor a la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.</p> <p>1 Modelo de certificado de asistentes fue diseñado entre la semana 4 y 8 como reconocimiento de la participación de tipo asistente a la jornada de conferencia de la E.S.E HUEM.</p> <p>El 100% de las cartas planeadas fueron diseñadas entre la semana 4 y 8, para la gestión del espacio de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.</p> <p>1 Modelo de programa fue diseñado entre la semana 4 y 8 direccionando a un desarrollo organizado de la jornada de conferencias de la E.S.E HUEM.</p>	<p>. 1 Modelo de certificado de ponentes diseñado.</p> <p>1 Modelo de certificado de asistentes diseñado.</p> <p>1 Carta diseñada para la gestión del espacio/ 1 Carta planeada a diseñar para la gestión del espacio X100 =100%</p> <p>1 Modelo diseñado del programa para la jornada de conferencias.</p>
Elaboración de un presupuesto donde se evidencien los recursos requeridos para la semana de humanización	1 presupuesto fue elaborado entre la semana 4 y 8, organizando así los recursos económicos necesarios para el desarrollo de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	1 presupuesto elaborado.
Planeación de las actividades lúdicas y recreativas a implementar en la semana de humanización.	<p>Entre la semana 4 y 8 se plantearon 8 actividades lúdicas- recreativas para el desarrollo integral de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.</p> <p>Entre la semana 4 y 8 se diseñaron 19 cartas para el desarrollo de las</p>	<p>8 actividades lúdicas- recreativas planteadas para el desarrollo integral de la semana de humanización..</p> <p>19 cartas diseñadas para el desarrollo de las actividades planteadas.</p>

	actividades planteadas en la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	4 modelos de material de apoyo fueron diseñados entre la semana 4 y 8, esto para el desarrollo de las actividades de la E.S.E HUEM.	4 modelos de material de apoyo diseñados para el desarrollo de las actividades.	
Promoción de la semana de humanización, donde se difunda esta celebración de la E.S.E HUEM.	Entre la semana 4 y 8 se diseñaron 9 ayudas visuales para la promoción de las actividades lúdicas recreativas de la semana de humanización de la E.S.E HUEM.	9 Ayudas visuales diseñadas para la promoción de las actividades.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N 2: Implementar estrategias que direccionen a una fácil y adecuada intervención del equipo de humanización ante las quejas de las PQR institucionales, promoviendo así el cumplimiento de las líneas estratégicas SER en la E.S.E HUEM				
Revisión de quejas de la E.S.E HUEM del primer trimestre de 2023 direccionadas al equipo de humanización.	El 100% de las quejas direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM fueron revisadas en la Semana 1, identificando así, la afectación de las líneas estratégicas SER.	13 quejas revisadas/ 13 quejas direccionadas a humanización en el primer trimestre de 2023x100 =100%	Actas de entrega, correo de verificación de los documentos enviados, documentos correspondientes.	No aplica
Diseño de una base de datos de Excel donde se evidencie el proceso de la PQR intervenida por humanización.	1 Documento fue elaborado en la semana 1, organizando así, en una base de datos las PQR intervenidas por el área de humanización de la E.S.E HUEM.	1 documento con la Base de datos de las PQR elaborados		
Diseño de un documento que contenga el análisis estadístico de las PQR de primer trimestre de 2023.	1 Documento fue diseñado en la semana 2, obteniendo así un análisis estadístico organizado de las PQR direccionadas a humanización de la E.S.E HUEM.	1 Documento de análisis estadístico diseñado.		
Diseño de un boletín para la publicación de las estadísticas de PQR trimestral.	1 boletín fue diseñado en la semana 2, permitiendo demostrar las intervenciones trimestrales de humanización ante las	1 boletín diseñado.		

	PQR institucionales de la E.S.E HUEM..			
Diseño de un documento donde se estandarice la intervención del área de humanización ante una queja que afecta al SER.	1 documento fue diseñado en la semana 3, estandarizando así la intervención del equipo de humanización de la E.S.E HUEM ante PQR.	1 documento diseñado para la estandarización de intervención a PQR.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N 3: Optimizar el acceso a la documentación institucional sobre humanización a través del empleo de la herramienta digital QR, proporcionando así la información de forma rápida y efectiva al personal de salud.				
Diseño de una ayuda visual virtual, que contenga la principal información sobre humanización de la E.S.E HUEM.	En la semana 2, 1 ayuda visual que contiene la principal información de humanización de la E.S.E HUEM fue diseñada.	1 ayuda visual diseñada con la información principal de humanización	Actas de entrega, correo de verificación de los documentos enviados, documento correspondientes.	48 colaboradores líderes.
Creación de una tarjeta con código QR para facilitar el acceso a la ayuda visual	1 tarjeta con código QR fue diseñada en la semana 2, facilitando el acceso a la ayuda visual con información de la E.S.E HUEM.	1 Tarjeta con código QR creada.		
Socialización y ubicación de código QR en tarjeta física plastificada en los servicios, en lugar accesible a todo el personal.	Entre la semana 3 y 8 se ubicaron y socializaron 48 tarjetas con código QR teniendo en cuenta la necesidad presentada y evidenciada en las estadísticas del área de humanización de la E.S.E HUEM.	48 tarjetas fueron ubicadas y socializadas en los servicios de la ESE HUEM.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N 4: Elaborar informe técnico de las acciones desarrolladas para promoción de la humanización en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz.				
Diseño de informe final de las acciones de promoción de la humanización en la E.S.E Hospital Universitario Erasmo Meoz.	El informe técnico fue diseñado en la semana 8, organizando así la información del proyecto de extensión desarrollado en la E.S.E HUEM.	1 Informe técnico diseñado.		
Socialización del informe final, donde se plasme el desarrollo de las actividades planteadas.	1 socialización del informe técnico realizada.	Para la semana 9 se desarrolló la socialización del informe técnico del proyecto en la E.S.E HUEM.	Documentos correspondientes.	No aplica
				No aplica

Anexo 3 Cronograma

ACTIVIDADES	MES: 01					MES: 02				
	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA	SEMA
	NA 01	NA 02	NA 03	NA 04	NA 05	NA 01	NA 02	NA 03	NA 04	NA 05
Apoyo en las actividades planteadas por la ESE HUEM que promuevan la humanización.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaboración del programa de la semana de humanización.				X	X	X	X	X		
Planeación de 1 jornada de conferencias en la semana de humanización.				X	X	X	X	X		
Elaboración de un presupuesto donde se evidencien los recursos requeridos para la semana de humanización.				X	X	X	X	X		
Promoción de la semana de humanización, donde se difunda esta celebración de la ESE HUEM.				X	X	X	X	X		
Planeación de las actividades lúdicas y recreativas a implementar en la semana de humanización.				X	X	X	X	X		
Revisión de quejas de la ESE HUEM del primer trimestre de 2023 direccionadas al equipo de humanización.	X									
Diseño de una base de datos de Excel donde se evidencie el proceso de la PQR intervenida por humanización.	X									
Diseño de un documento que contenga el análisis estadístico de las PQR de primer trimestre de 2023.		X								
Diseño de un boletín para la publicación de las estadísticas de PQR trimestral.		X								
Diseño de un documento			X							

Anexo 4 Presupuesto

Descripción del Recurso	UNIDAD DE MEDIDA	Cantidad		Valor Unitario	Costo Total (\$)		Universidad		Contrapartida: Entidad (VER LISTA DESPLEGABLE)	
		Planeado	Ejecutado		Planeado	Ejecutado	Planeado	Ejecutado		
RECURSO HUMANO										
DOCENTE CATEDRÁTICO	HORA	16	16	\$ 45.000	\$ 720.000	\$ 720.000				
ESTUDIANTE EN FORMACIÓN	HORA	300	310	\$ 20.000	\$ 6.000.000	\$ 6.200.000				
RECURSOS MATERIALES										
PAPELERIA - UTILES DE OFICINA	UNIDAD	30	28	\$ 7.000	\$ 210.000	\$ 196.000				
IMPRESOS- FOTOCOPIAS	UNIDAD	100	100	\$ 500	\$ 50.000	\$ 50.000				
ALIMENTOS REFRIGERIOS	UNIDAD	70	10	\$ 4.500	\$ 315.000	\$ 45.000				
EQUIPOS Y HERRAMIENTAS										
ALQUILER DE VIDEO BEEN	HORA	7	5	\$ 20.000	\$ 140.000	\$ 100.000				
ALQUILER DE PC	HORA	76	78	\$ 10.000	\$ 760.000	\$ 780.000				
OTROS RECURSOS										
TRANSPORTE	UNIDAD	2	2	\$ 180.000	\$ 360.000	\$ 360.000				
TOTAL					\$ 8.555.000	\$ 8.451.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Observaciones del Presupuesto:										