

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
			FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULIETH APELLIDOS: ACOSTA DURAN

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR JAIMES

NOMBRE(S): HENRY DE JESUS APELLIDOS: GALLARDO PEREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CONTEXTO ESCOLAR

La resolución de los conflictos en el ámbito escolar es una de las funciones clave de los maestros en cualquier nivel educativo. Los conflictos pueden surgir entre estudiantes, entre estudiantes y maestros o entre maestros y padres de familia; generando un impacto significativo en el ambiente escolar y el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, es importante que los maestros desarrollen las competencias para abordar los conflictos de forma efectiva.

PALARAS CLAVES: Convivencia escolar, conflicto, violencia escolar, medición pedagógica.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 136 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Copia No Controlada

LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL
CONTEXTO ESCOLAR

YULIETH ACOSTA DURAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL
CONTEXTO ESCOLAR

YULIETH ACOSTA DURAN

Trabajo presentado como requisito para optar al título de Magíster en práctica pedagógica.

Director

DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Magister in Scientiarum en orientación mención laboral

Codirector

HENRY DE JESUS GALLARDO PEREZ

Doctor en Educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 11 de mayo de 2023

HORA: 09:00 am

LUGAR: Edificio Posgrado salón 301.

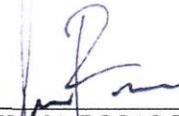
TÍTULO: "LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CONTEXTO ESCOLAR".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
YULIETH ACOSTA DURAN	1390809	(4.2) CUATRO.DOS

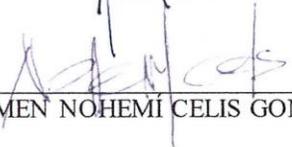
OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:

NOTA

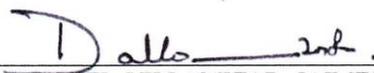

LIZETH DAYANA ROSAS BOHADA

(4.2)

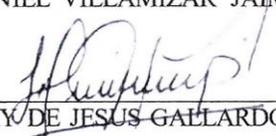

CARMEN NOHEMÍ CELIS GONZÁLEZ

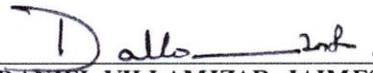
(4.2)

DIRECTOR:


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTOR:


HENRY DE JESÚS GALLARDO PEREZ


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Dedico esta tesis especialmente a mi esposo por su apoyo incondicional, por su comprensión, por su paciencia, por su compañía, por su amor y por ser esa persona que me impulsa a prepararme académicamente y a ser una mejor persona cada día. Siempre le estaré agradecida porque sin su ayuda no habría sido posible alcanzar este sueño.

A mis hijas hermosas Silvia Del Pilar Katherine Y Angelith Scharik Stefany Santiago Acosta, por ser esa motivación y esa fuerza para emprender con entusiasmo y dedicación una de las tantas metas propuestas en mi vida. Gracias, hijas mías por toda su ayuda, colaboración, creatividad, paciencia y por ser esas niñas entregadas y dedicar su tiempo cuando de ayudar a mamá se trataba.

¡Las amo con el alma!

Agradecimientos

A Dios, Agradezco a Dios por bendecirme en cada uno de los proyectos que emprendo, por guiarme e iluminarme a lo largo de mi existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mi esposo, A mi esposo José Del Carmen Santiago Navarro compañero de vida, muchas gracias por apoyarme durante todo este proceso, por estar conmigo en aquellos momentos en los que desconfíe de mis capacidades, por motivarme y hacerme saber que puedo contar contigo aún en los momentos más difíciles de nuestras vidas.

A mis hijas, Por ser mi apoyo incondicional. Porque sus palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañaron en todos mis sueños y metas.

A mi hermana, Ana Milena Acosta Durán por ser esa amiga y confidente absoluta, por todo el cariño brindado, pero sobre todo por estar ahí siempre dispuesta a colaborar en lo que estuviera a su alcance.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi Director y Codirector principales colaboradores durante todo este proceso y quienes con su direccionamiento, conocimiento, enseñanza y dedicación permitieron el desarrollo de este proyecto.

Contenido

Introducción	13
1. El Problema	17
1.1 Descripción del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	21
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo General	21
1.3.2 Objetivos Específicos	22
1.4 Justificación	22
2. Marco Teórico	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Bases Teóricas	33
2.3 Marco legal	56
3. Diseño Metodológico	65
3.1 Diseño de la investigación	65
3.2 Población	68
3.3 Muestra	69
3.4 Instrumentos para la recolección de Información	71
4. Resultados	77
5. Conclusiones	126

