



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES MARTHA ELENA LOPEZ PEDRAZA, MARIA ISABEL VILLAMIZAR
QUINTERO Y SANDRA MESA RUIZ

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA

DIRECTORA MARIA DEL ROSARIO LARA URIBE

TITULO DE LA TESIS EVALUACION DE LA CALIDAD EN NUTRICIÓN
ENTERAL DEL HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CÚCUTA

RESUMEN

El estudio es descriptivo transversal realizado en la E.S.E. Hospital Erasmo Meoz por medio del cual se evalúa la calidad de atención de enfermería en la administración de la Nutrición Enteral con una población de 7 enfermeras profesionales, 49 enfermeras auxiliares y 12 usuarios con Nutrición Enteral. Encontrándose como resultado una calidad aceptable.

Se diseñó una guía de atención para el personal de enfermería que administra Nutrición Enteral.

CARACTERISTICAS

PAGINAS 119 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**EVALUACION DE LA CALIDAD EN NUTRICIÓN ENTERAL DEL
HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CÚCUTA**

MARTHA ELENA LOPEZ PEDRAZA

MARIA ISABEL VILLAMIZAR QUINTERO

SANDRA MESA RUIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2000

**EVALUACION DE LA CALIDAD EN NUTRICIÓN ENTERAL DEL
HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CÚCUTA**

MARTHA ELENA LOPEZ PEDRAZA

MARIA ISABEL VILLAMIZAR QUINTERO

SANDRA MESA RUIZ

Trabajo presentado como requisito para
optar al título de Enfermera

Directora
MARIA DEL ROSARIO LARA URIBE
Enfermera

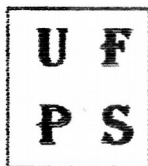
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2000



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: SEPTIEMBRE 7 DEL 2000

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "EVALUACION DE LA CALIDAD EN NUTRICION ENTERAL DEL HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CUCUTA".

**JURADOS: LUZ MARINA BAUTISTA RODRIGUEZ
SANDRA YADIRA BERMONT
JAVIER CORTES**

DIRECTOR: MARIA DEL ROSARIO LARA URIBE

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES :	CODIGO	CALIFICACION		
		NUMERO	LETRA	(A) (M) (L)
<u>MARTHA ELENA LÓPEZ PEDRAZA</u>	<u>800862</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES NUEVE</u>	<u>X</u>
<u>SANDRA MEZA RUÍZ</u>	<u>800873</u>	<u>3.8</u>	<u>TRES OCHO</u>	<u>X</u>
<u>MARÍA ISABEL VILLAMIZAR QUINTERO</u>	<u>800864</u>	<u>3.8</u>	<u>TRES OCHO</u>	<u>X</u>

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

Vo.Bo.
Coordinador Comité Curricular de Enfermería

A DIOS, por lograr esta meta.

A MIS PADRES, quienes han hecho parte de mi formación recibiendo su apoyo constante.

A MIS HERMANOS, Que me apoyaron durante el transcurso de mi carrera.

A MIS AMIGAS Y COMPAÑEROS DE ESTUDIO, por su colaboración y apoyo incondicional.

MARTHA

A DIOS, por darme la fuerza para alcanzar esta meta, quien siempre me ha dado su sabiduría, y quien guía cada día mi existencia.

A MIS PADRES, que por su apoyo constante mediante sus esfuerzos y dedicación han contribuido al logro de mi carrera profesional.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO, por su colaboración y apoyo incondicional.

MARIA ISABEL

A DIOS, por darme la oportunidad de poder culminar con éxito una etapa más en mi vida.

A MI MADRE, por su dedicación y apoyo incondicional durante todo el desarrollo de mi carrera , que sin su colaboración no hubiera logrado este triunfo.

A MIS HERMANAS, por el apoyo constante que me brindaron.

A MI AMIGA GREY , porque juntas compartimos miedos, tristezas y alegrías, porque la universidad nos hizo compañeras, pero la confianza y el compartir nos ha hecho amigas.

SANDRA

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

La UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER por la oportunidad que nos ofreció para profundizar u cualificar nuestra actitud profesional .

La E.S.E. HOSPITAL ERASMO MEOZ , por permitirnos sus instalaciones para el desarrollo de la investigación.

MARIA DEL ROSARIO LARA URIBE Enfermera y directora de la investigación por su colaboración y motivación durante la elaboración de éste.

WILLIAM ATHEORTUA asesor metodológico, por su colaboración , por sus aportes que ayudaron a complementar este trabajo.

CONTENIDO

	Pág.
<u>INTRODUCCIÓN</u>	1
1. <u>PROBLEMA</u>	3
1.1 <u>DESCRIPCION DEL PROBLEMA</u>	3
2. <u>JUSTIFICACIÓN</u>	5
3. <u>OBJETIVOS</u>	6
3.1 <u>OBJETIVO GENERAL</u>	6
3.2 <u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u>	6
4. <u>MARCO TEORICO</u>	8
4.1 <u>ANTECEDENTES</u>	8
4.2 <u>MARCO CONTEXTUAL</u>	10
4.2.1 <u>Visión.</u>	11
4.2.2 <u>Misión.</u>	11
4.2.3 <u>Objetivos Corporativos.</u>	11
4.2.4 <u>Principios Corporativos.</u>	12
4.3 <u>MARCO CONCEPTUAL</u>	15
4.3.1 <u>Calidad.</u>	15
4.3.1.1 <u>Calidad Técnica.</u>	15
4.3.1.2 <u>Calidad Humana.</u>	16
4.3.1.2.1 <u>Integridad.</u>	16

4.3.1.2.2 Oportunidad.	16
4.3.1.2.3 Contenidos.	16
4.3.2 Cuidado.	17
4.3.3 Guía de Intervención.	19
4.3.4 La Nutrición.	20
4.3.5 Nutrición Enteral.	20
4.2.5.1 Historia de la Nutrición Enteral.	20
4.3.5.2 Concepto de Nutrición Enteral.	21
4.3.6 Valoración del Estado Nutricional del Usuario con Nutrición Enteral.	29
4.4 MARCO LEGAL	30
5. DISEÑO METODOLOGICO	32
5.1 TIPO DE ESTUDIO	32
5.2 POBLACION Y MUESTRA	32
5.3. VARIABLE DEPENDIENTE	33
5.4. VARIABLE INDEPENDIENTE	33
5.5. VARIABLES INTERDEPENDIENTES	33
5.6 MÉTODOS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	35
5.6.1 Fuente de Datos	35
5.6.2 Descripción de los Instrumentos	36
6. ASPECTOS ETICOS	40
7. RESULTADOS	43
7.1 CALIDAD TÉCNICA	43
7.2 CALIDAD DEL REGISTRO DE ENFERMERIA	44
7.3 CALIDAD HUMANA	46

7.3.1 <u>Grado de Conocimientos</u>	47
7.4 <u>SATISFACCION DE USUARIOS</u>	49
7.5 <u>CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS</u>	50
7.5.1 <u>Tiempo de Experiencia</u>	50
7.5.2 <u>Nivel Educativo</u>	51
8. <u>CONCLUSIONES</u>	53
9. <u>RECOMENDACIONES</u>	57
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	58
<u>ANEXOS</u>	62
<u>MATERIAL COMPLEMENTARIO</u>	82