

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/106

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) CRISTIAM YAMID APELLIDOS AMADO CASTILLO

FACULTAD DE: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) CLAUDIA PATRICIA APELLIDOS MORENO PICO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIA EN BUCARAMANGA

RESUMEN. Con el trabajo se logró establecer la prefactibilidad de una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) Domiciliaria, para la ciudad de Bucaramanga. Se desarrolló un estudio de mercados que permita delimitar la demanda de servicios, la competencia directa, el mercado objetivo y potencial de los servicios domiciliarios en Bucaramanga.

PALABRAS CLAVES: prefactibilidad, prestadora de servicio, mercadeo, servicio domiciliario

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 106 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE
SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIA EN BUCARAMANGA

CRISTIAM YAMID AMADO CASTILLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
CREAD-BUCARAMANGA
2018

PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE
SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIA EN BUCARAMANGA

CRISTIAM YAMID AMADO CASTILLO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administración de los
Servicios de la Salud

Director:
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
CREAD-BUCARAMANGA
2018



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: DICIEMBRE 13 DE 2017
HORA: 2:00 PM
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
ARNULFO CORZO FARFAN
EDINSON MANCILLA LEÓN

TITULO DE LA TESIS: "PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIA EN BUCARAMANGA".

DIRECTOR: CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO C.C 63.515.739 DE BUCARAMANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CRISTIAM YAMID AMADO CASTILLO</u>	790837	4.2	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Luz Stella Forzada Kf.
Coordinadora Cread Bucaramanga

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco teórico	25
2.3 Marco conceptual	30
2.4 Marco legal	32
2.5 Marco contextual	37
3. Metodología	41
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Tamaño de la Muestra	42
3.3 Instrumentos y recolección de datos	42
3.4 Procesamiento de la información y plan de resultados	42
4. Aspectos éticos	44

5. Resultados	45
5.1 Resultados de Encuesta	45
5.2 Análisis de encuestas	45
5.3 Análisis de encuesta	56
6. Estudio de mercados	57
6.1 Mercado potencial	57
6.2 Servicios y Tarifas	58
6.3 Consumo aparente	60
6.4 Análisis de la competencia	61
6.5 Estrategia de posicionamiento en el mercado	62
6.6 Servicios y características asistenciales	63
7. Estudio técnico	66
7.1 Flujograma:	66
7.2 Tipo de empresa	67
7.3 Habilitación	68
7.4 Recursos tecnológicos	72
7.5 Localización de la empresa	72
7.6 Recurso humano asistencial	74
7.7 Funciones para cada perfil	74
7.8 Selección y contratación del personal	76
8. Estudio administrativo	78
8.1 Recurso humano administrativo	79
8.2 Selección y contratación del personal	80
8.3 Estudio financiero	81

8.4 Costos	84
8.5 Gastos	85
8.6 Nomina	86
8.7 Proyección a 5 años	89
8.8 Valor presente neto	91
8.9 Índice de rentabilidad	91
8.10 Tasa interna de retorno	92
8.11 Punto de equilibrio	93
9. Conclusiones	94
Referencias bibliográficas	96
Anexos	98