

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/82

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) LADY YURANY APELLIDOS MOSQUERA FLÓREZ

FACULTAD DE: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) LAURA PATRICIA APELLIDOS PLATA LOZADA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CLÍNICA DE CIRUGÍAS MENORES, EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA, SANTANDER

RESUMEN. la investigación realizó un estudio de factibilidad para la creación de una clínica de cirugías menores en el municipio de Piedecuesta Santander, con el propósito de brindar soluciones viables acertadas y duraderas para dar solución a la demanda insatisfecha de los servicios de salud en el municipio de Piedecuesta y basados en el aumento tangencial de la demanda de este tipo de servicios de salud. De igual manera, se realizó un estudio de mercados que permitió conocer las necesidades y opiniones de la comunidad del municipio, en cuanto a oferta y demanda de servicios de salud especialmente los relacionados con cirugías menores y atención de medicina general, adicionalmente se formuló un presupuesto de inversión y el análisis costo beneficio.

PALABRAS CLAVES: Cirugías, IPS, Oferta, Demanda, Servicios, Salud.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 82 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CLÍNICA DE CIRUGÍAS
MENORES, EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA, SANTANDER

LADY YURANY MOSQUERA FLÓREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
CREAD-BUCARAMANGA
2018

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CLÍNICA DE CIRUGÍAS
MENORES, EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA, SANTANDER

LADY YURANY MOSQUERA FLÓREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administración de los
Servicios de la Salud

Director:
LAURA PATRICIA PLATA LOZADA
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
CREAD-BUCARAMANGA
2018



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: MARZO 28 DE 2016
HORA: 10:00 AM
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
ARNULFO CORZO FARFAN
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO

TITULO DE LA TESIS: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA CLÍNICA DE CIRUGÍAS MENORES, EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA, SANTANDER.”

DIRECTOR: LAURA PATRICIA PLATA LOZADA C.C 63.541.702 DE BUCARAMANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>LADY YURANY MOSQUERA FLOREZ</u>	790516	4.0	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Luz Stella Lozada Rf.
Coordinadora Cread Bucaramanga

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
1.6 Hipótesis	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco teórico	20
2.2.1 Servicios de urgencia	23
2.2.2 Servicios ambulatorios	25
2.2.3 Laboratorio clínico básico	27
2.3 Marco conceptual	29
2.4 Marco contextual	35
2.4.1 Análisis del Cliente Directo	40
3. Metodología	42
3.1 Tipo de investigación	42

3.2 Población y muestra	42
3.2.1 Población	42
3.2.2 Muestra	42
3.3 Variables.	43
4. Demanda potencial	45
4.1 Demanda potencial	45
4.2 Perfil del consumidor	46
4.3 Tamaño del mercado	47
4.4 Consumo aparente	47
5. Manejo de la información	48
6. Aspectos éticos	50
6.1 Humanismo	50
6.2 Los derechos humanos de los pacientes	53
7. Estudio del mercado	54
7.1 Aplicación de encuestas	54
7.1.1 Análisis de distribución por estratos de la muestra	56
7.1.2 Análisis tipo de afiliación a servicios de salud	57
7.1.3 Análisis EPS afiliados	58
7.1.4 Análisis atención local de salud	59
7.1.5 Análisis IPS en servicio	60
7.1.6 Necesidad del municipio de poseer nuevas IPS	61
7.1.7 Procedimientos clínica cirugías menores	61
7.2 Resultados esperados	62

8. Estudio técnico	63
8.1 Análisis de inversión	63
8.1.1 Infraestructura	63
8.1.2 Mobiliario	65
8.1.3 Equipos	65
8.1.4 Materiales	66
8.1.5 Personal Técnico y Profesional	67
8.2 Organigrama	68
8.2.1 Procedimientos ofertados	68
9. Presupuesto	71
9.1 Presupuesto de inversión	71
9.2 Análisis de inversión	75
10. Conclusiones	77
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	81