



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) : NANCY APELLIDOS: HINE RONDON
NOMBRE (S) : GONZALO APELLIDOS: ROJAS ORTIZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LEONARDO APELLIDOS: BLANCO CASELLES

TITULO DE LA TESIS: CAUSAS DEL ABSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE CIRUGIA CAL EN LA CLINICA FOSCAL DE FLORIDABLANCA EN EL AÑO 2014

RESUMEN:

El absentismo laboral es un factor influyente de manera negativa en las empresas y en nuestro caso, en las instituciones de Salud. Se realizó un estudio retrospectivo del año 2014 en la clínica Foscal de Floridablanca, para identificar las principales causas del absentismo laboral en el personal de enfermería del área de cirugía Cal.

la información fue tomada directamente de los libros de registro de asistencia y se tabuló en una hoja de excel donde mediante un consolidado de todos los datos, se pudo extraer la información necesaria para graficar los resultados del siguiente análisis, con la finalidad de describir esta problemática para ayudar a tomar decisiones y acciones encaminadas en la reducción del absentismo laboral en la institución.

PALABRAS CLAVES: Absentismo Laboral, Incapacidad, Calamidad, Permisos, Licencias

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 63 PLANOS: ILUSTRACIONES: 7 CD ROOM: 1.

**CAUSAS DEL ABSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA
DEL AREA DE CIRUGIA CAL EN LA CLINICA FOSCAL DE FLORIDABLANCA
EN EL AÑO 2014**

**NANCY HINE RONDON
GONZALO ROJAS ORTIZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
BUCARAMANGA
2016**

**CAUSAS DEL ABSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA
DEL AREA DE CIRUGIA CAL EN LA CLINICA FOSCAL DE FLORIDABLANCA
EN EL AÑO 2014**

**NANCY HINE RONDON
GONZALO ROJAS ORTIZ**

Proyecto de grado como requisito para optar el titulo de:

Administrador de los Servicios de Salud

Director:

LEONARDO BLANCO CASELLES

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
BUCARAMANGA**

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: MARZO 28 DE 2016
HORA: 4:00 P.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
ARNULFO CORZO FARFAN
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO

TITULO DE LA TESIS: “CAUSAS DEL ABSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE CIRUGIA CAL EN LA CLINICA FOSCAL DE FLORIDABLANCA EN EL AÑO 2014”

DIRECTOR: LEONARDO BLANCO CASELLES C.C. 18.921.386 expedida en Aguachica

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>GONZALO ROJAS ORTIZ</u>	790430	4.1	APROBADO
<u>NANCY HINE RONDON</u>	790422	4.1	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Luz Stella Tozados
Coordinadora Cread Bucaramanga

Agradecimientos

A Dios todo poderoso por ayudarnos a seguir adelante, persistir en nuestro objetivo y lograr esta importante meta.

A nuestras familias por su persistencia y respaldo incondicional.

A la Fundación Oftalmológica de Santander FOSCAL por prestar la colaboración que permitió llevar a cabo este trabajo de investigación.

Al profesor Leonardo Blanco Caselles, a la Sra. Luz Stella Lozada Mantilla por brindar sus asesorías y conocimientos, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

Contenido

Introducción	11
1. Descripción del problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento el problema	13
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Delimitaciones	17
1.6.1 Delimitación Espacial	17
1.6.2 Delimitación temporal	17
2. Referentes Teóricos	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco Contextual	26
2.3 Marco Teórico	27
2.3.1 Reseña histórica	27
2.3.2 Evolución del absentismo	28

2.4 Marco Conceptual	31
2.5 Marco Legal	32
3. Metodología	35
3.1 Tipo de investigación	35
3.2 Población y muestra	35
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información	36
3.3.1 Revisión Documental	36
3.3.2 Técnica de análisis e interpretación de datos	36
3.3.3 Formato de recolección de datos	38
4. Análisis e interpretación de datos	39
5. Conclusiones	56
6. Propuesta y Recomendaciones	58
Referencias Bibliográficas	61