



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS**

**NOMBRE (S):** LUZ DARY \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** FLOREZ LUNA \_\_\_\_\_  
**NOMBRE (S):** SANDRA LILIANA \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** RODRIGUEZ PINZON \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD \_\_\_\_\_

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD \_\_\_\_\_

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** LAURA PATRICIA \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** PLATA LOZADA \_\_\_\_\_

**TITULO DE LA TESIS:** EVALUACIÓN DE LA CULTURA DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS DE BUCARAMANGA, EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A MAYO DE 2013

**PALABRAS CLAVES:** Cultura, Seguridad del paciente, Calidad de atención, atención al usuario, actitud en trabajadores

**RESUMEN:**

Para medir los diferentes aspectos de la cultura sobre la seguridad del paciente que tienen los profesionales de enfermería de la Clínica Materno Infantil San Luis, se aplicará la encuesta de la *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) adaptada al castellano. Con el presente proyecto se evaluará la cultura de seguridad del paciente que tiene los profesionales, con el fin de que las directivas generen soluciones a los aspectos encontrados y de esta manera mejorar o conservar la calidad del servicio.

**CARACTERÍSTICAS**

**PÁGINAS:** 69 **PLANOS:** \_\_\_\_\_ **ILUSTRACIONES:** 32 **CD ROOM:** 1

**EVALUACIÓN DE LA CULTURA DE LOS PROFESIONALES DE  
ENFERMERIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA CLINICA  
MATERNO INFANTIL SAN LUIS DE BUCARAMANGA, EN EL PERIODO  
COMPRENDIDO DE ENERO A MAYO DE 2013**

**LUZ DARY FLOREZ LUNA  
SANDRA LILIANA RODRIGUEZ PINZON**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
CREAD BUCARAMANGA  
2013**

**EVALUACIÓN DE LA CULTURA DE LOS PROFESIONALES DE  
ENFERMERIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA CLINICA  
MATERNO INFANTIL SAN LUIS DE BUCARAMANGA, EN EL PERIODO  
COMPRENDIDO DE ENERO A MAYO DE 2013**

**LUZ DARY FLOREZ LUNA  
SANDRA LILIANA RODRIGUEZ PINZON**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Administrador de los Servicios de Salud**

**Director  
LAURA PATRICIA PLATA LOZADA  
Magister en Práctica Pedagógica**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
CREAD BUCARAMANGA  
2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: MAYO 10 DE 2013  
HORA: 5:00 P.M.  
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA  
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN  
MAURA CRISTINA LOZADA SUAREZ  
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO

TITULO DE LA TESIS: “EVALUACION DE LA CULTURA DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS DE BUCARAMANGA, EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A MAYO DEL 2013”

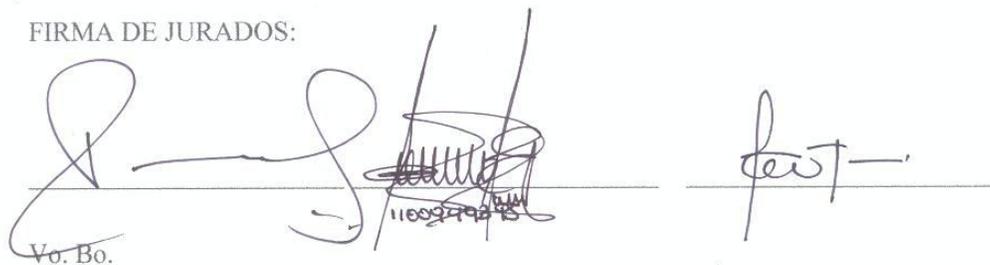
DIRECTOR: LAURA PATRICIA PLATA LOZADA C.C. 63.541.702 DE B/MANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>FLÓREZ LUNA LUZ DARY</u>	790302	4.0	APROBADO
<u>RODRÍGUEZ PINZON SANDRA LILIANA</u>	790299	4.0	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

  
Vo. Bo.

  
Coordinadora Cread Bucaramanga

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 TITULO	12
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 Objetivo General.	15
1.5.2 Objetivos Específicos.	15
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA A NIVEL NACIONAL, REGIONAL	17
2.2 MARCO CONCEPTUAL	18
2.3 MARCO TEÓRICO	20
2.3.1 Seguridad del Paciente	20
2.3.2 Prácticas Seguras.	20
2.4 MARCO LEGAL	22
3. ASPECTOS INSTITUCIONALES	25
3.1 RESEÑA HISTORICA	25
3.2 MISION	27

3.3 VISION	27
3.4 UBICACIÓN	27
3.5 POLITICA DE CALIDAD	27
3.6 OBJETIVOS DE CALIDAD	27
3.7 VALORES	28
4. DISEÑO METODOLÓGICO	29
4.1 TIPO DE ESTUDIO	29
4.2 POBLACIÓN	29
4.3 MUESTRA	29
4.4 VARIABLES	29
4.5 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	30
4.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PLAN DE RESULTADOS	30
5. CONSIDERANCIONES ETICAS	31
6. RESULTADOS	32
6.1 DESCRIPCIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	32
7. CONCLUSIONES	51
8. RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFIA	54
ANEXOS	56