



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S): JORGE ARMANDO **APELLIDOS:** CASTRO BONILLA
NOMBRE (S): EDWAR ALEXANDER **APELLIDOS:** GONZALES VILLAMIZAR

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ARNULFO **APELLIDOS:** CORZO FARFAN

TITULO DE LA TESIS: VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA IPS
“CENTRO MEDICO PARA ATENCIÓN INTEGRAL DE PACIENTES CON
CÁNCER” EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA DESDE DICIEMBRE 2012 -
MARZO 2013

PALABRAS CLAVES: Viabilidad, IPS, Atención Integral, Eficacia, Productividad

RESUMEN:

Este proyecto se basa en la metodología de la *factibilidad*, ya que el estudio que se ha realizado sirve para la recopilación de datos para el desarrollo del proyecto y dependiendo de los indicadores que nos arroje podremos determinar si el proyecto es viable o no, se abordan temas de gran importancia, desde el punto de vista teórico-práctico, contenidos en los estudios de mercados, técnicos, administrativos, financieros, económicos y sociales, la investigación se realizó mediante la recopilación de fuentes primarias, que permitieron un acercamiento con diferentes actores sociales: como la posible demanda; dejando ver sus necesidades, condiciones socioeconómicas y culturales, así mismo con personas experimentadas en los temas del área de la salud, por tanto las fuentes primarias como secundarias contribuyeron con información y conocimiento, para el fortalecimiento del proyecto.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 184 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** 31 **CD ROOM:** 1

**VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA IPS “CENTRO MEDICO PARA
ATENCIÓN INTEGRAL DE PACIENTES CON CÁNCER” EN EL MUNICIPIO
DE AGUACHICA DESDE DICIEMBRE 2012 - MARZO 2013**

**JORGE ARMANDO CASTRO BONILLA
EDWAR ALEXANDER GONZÁLEZ VILLAMIZAR**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
CREAD BUCARAMANGA
2013**

**VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA IPS “CENTRO MEDICO PARA
ATENCIÓN INTEGRAL DE PACIENTES CON CÁNCER” EN EL MUNICIPIO
DE AGUACHICA DESDE DICIEMBRE 2012- MARZO 2013**

**JORGE ARMANDO CASTRO BONILLA
EDWAR ALEXANDER GONZÁLEZ VILLAMIZAR**

**Tesis de grado presentado como requisito para optar el título de:
Administración en Salud**

**Director:
ARNULFO CORZO FARFÁN
Magister en Finanzas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
CREAD BUCARAMANGA
2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: ABRIL 26 DE 2013
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
LIGIA INÉS PLATA JAIMES
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO

TITULO DE LA TESIS: VIABILIDAD EN LA CREACION DE UNA IPS "CENTRO MEDICO PARA ATENCIÓN INTEGRAL DE PACIENTES CON CÁNCER" EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA DESDE DICIEMBRE 2012 – MARZO 2013.

DIRECTOR: ARNULFO CORZO FARFAN C.C. 13.817.513 DE BUCARAMANGA.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CASTRO BONILLA JORGE ARMANDO</u>	790301	4.0	APROBADO
<u>GONZÁLEZ VILLAMIZAR EDWAR A.</u>	790296	4.0	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:


Vo. Bo. Luz Stella Torodez
Coordinadora Cread Bucaramanga

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	22
1. GENERALIDADES	23
1.1 PROBLEMA A NIVEL NACIONAL, REGIONAL E INTERNACIONAL	23
1.1.1 Antecedentes del Problema	23
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
1.2.1 Descripción de la situación problema	24
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	26
1.4 MARCO LEGAL	26
2. ESTUDIO DE MERCADOS	28
2.1 OBJETIVOS	28
2.1.1 Objetivo General	28
2.1.2 Objetivos Específicos.	28
2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	28
2.3 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO	29
2.3.1 Atributos Diferenciadores	29
2.4 MERCADO POTENCIAL	29
2.5 MERCADO OBJETIVO	31
2.5.1 La demanda	31

2.5.2 La oferta	43
3. ESTUDIO TÉCNICO	46
3.1 TAMAÑO DEL PROYECTO	46
3.1.1 Descripción del tamaño del proyecto	46
3.1.2 Factores que determinan el tamaño del proyecto	46
3.1.3 Capacidad del Proyecto	47
3.1.4 Capacidad Diseñada	47
3.2 LOCALIZACIÓN	48
3.2.1 Macro Localización	48
3.2.2 Micro Localización	48
3.2.3 Selección de Factores	49
3.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO	57
3.3.1 Ficha Técnica del Servicio	57
3.3.2 Recursos	61
3.3.3 Distribución de Planta	63
3.3.4 Conclusiones técnicas sobre la viabilidad del proyecto	64
4. ESTUDIO ADMINISTRATIVO	65
4.1 FORMA DE CONSTITUCIÓN	65
4.1.1 Disposiciones Generales	65
4.2 RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN DE LA EMPRESA	67

4.3 OBJETO SOCIAL	67
4.4 IDENTIFICACIÓN DE LOS SOCIOS	67
4.5 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	68
4.5.1 Organigrama	69
4.6 VENTAJAS COMPETITIVAS	71
4.7 CADENA DE VALOR	72
4.7.1 Incrementar el valor de nuestro servicio	73
4.7.2 La coordinación y organización como fuentes de valor	73
4.8 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	74
4.8.1 Definición	75
4.8.2 Objetivos de la planeación estratégica.	75
4.8.3 Consecuencia de la falta de planeación estratégica	77
4.9 PRINCIPIOS Y VALORES	79
4.10 DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO	80
4.10.1 Análisis interno	81
4.10.2 Análisis externo	88
5. ANÁLISIS COMPETITIVO DEL SECTOR SALUD	97
5.1 FUERZAS DE COMPETITIVIDAD. PORTER	98
5.2 ANÁLISIS DEL PERFIL COMPETITIVO PORTER EN LA IPS	101

6. DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO	103
6.1 ANÁLISIS DOFA	104
6.2 LA MATRIZ DE INGOR ANSOFF (MATRIZ PRODUCTO/MERCADO O VECTOR DE CRECIMIENTO)	105
6.3 ANÁLISIS DOFA	107
7. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD	109
7.1 ETAPAS PARA LOGRAR EL ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD	109
7.2 OBTENCIÓN DEL GRADO DE VULNERABILIDAD	110
7.3 VENTAJAS DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD	111
7.4 ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE VULNERABILIDAD	113
8. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	114
8.1 MISIÓN	114
8.2 VISIÓN	114
8.2.1 Política de calidad	114
8.2.2 Objetivos de calidad.	115
9. INVERSIONES Y FINANCIAMIENTO	117
9.1 TIPO DE INVERSIONES	118
9.1.1 Inversiones Fijas	118
9.1.2 Inversiones Diferidas	119
9.1.3 Capital de Trabajo	119

9.1.4 Estructura de Capital	120
9.2 ALTERNATIVAS DE FINANCIACIÓN	120
9.2.1 Fuentes de financiación de proyectos privados	120
9.3 TIPO DE INVERSIONES	121
9.3.1 Inversiones Fijas	121
9.3.2 Inversiones Diferidas	122
9.3.3 Capital de Trabajo	122
9.3.4 Estructura de Capital	123
9.4 ALTERNATIVAS DE FINANCIACIÓN	123
9.4.1 Fuentes de financiación de proyectos privados	123
9.5 ESTADO DE RESULTADOS	124
9.6 FLUJO DE EFECTIVO	126
9.7 FLUJO NETO DE EFECTIVO	127
10. EVALUACIÓN	129
10.1 EVALUACIÓN DEL CICLO DE UN PROYECTO	129
10.2 EVALUACIÓN FINANCIERA	131
10.3 PUNTO DE EQUILIBRIO E ÍNDICES FINANCIEROS	131
10.4 CRITERIOS DE EVALUACIÓN	135
10.4.1 Valor Presente Neto V.P.N.	135
10.4.2 Tasa Interna de Retorno	138

10.4.3 Relación Beneficio Costo	141
10.5 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD Y RIESGO	142
10.5.1 Sensibilidad de proyecto	142
10.5.2 Riesgo de proyecto	143
11. ANALISIS FINANCIERO	148
BIBLIOGRAFÍA	174
ANEXOS	177