



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S): ANGELA MARIA APELLIDOS: JIMENEZ SANCHEZ
NOMBRE (S): ISABEL CRISTINA APELLIDOS: GOMEZ NEIRA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LAURA PATRICIA APELLIDOS: PLATA LOZADA

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL EN EL MUNICIPIO DE LOS SANTOS SANTANDER.

PALABRAS CLAVES: IPS, atención en salud, estrategias, viabilidad, deficiencias en servicio, Régimen Contributivo, Régimen Subsidiado.

RESUMEN:

El documento presentado a continuación contiene un análisis para la creación de una IPS de primer nivel en el municipio de los Santos – Santander, llamada ORBISALUD IPS LOS SANTOS SAS, considerando las necesidades en atención en salud que presenta actualmente.

Para ello fueron necesarias las investigaciones que proporcionaron argumentos normativos desde los cuales se posibilitaron la concretización del proyecto así como lo elementos que fundamentan los requerimientos en atención oportuna sobre factores de riesgo, y evolución de patologías.

De acuerdo a esto se formuló el documento mediante el cual se proponen soluciones a las deficiencias y con ello, la consecución de una atención adecuada para los habitantes del municipio.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 138 PLANOS: ILUSTRACIONES: 23 CD ROOM: 1

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN
PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL EN EL
MUNICIPIO DE LOS SANTOS SANTANDER**

**ANGELA MARIA JIMENEZ SANCHEZ
ISABEL CRISTINA GOMEZ NEIRA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
CREAD BUCARAMANGA
2013**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN
PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL EN EL
MUNICIPIO DE LOS SANTOS SANTANDER**

**ANGELA MARIA JIMENEZ SANCHEZ
ISABEL CRISTINA GOMEZ NEIRA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Administrador de los Servicios de Salud**

**Director
LAURA PATRICIA PLATA LOZADA
Ingeniera Financiera**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
CREAD BUCARAMANGA
2013**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: MAYO 10 DE 2013
HORA: 8:00 A.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO
ARNULFO CORZO FARFAN

TITULO DE LA TESIS: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL EN EL MUNICIPIO DE LOS SANTOS SANTANDER”

DIRECTOR: LAURA PATRICIA PLATA LOZADA. C.C. 63.541.702 DE BUCARAMANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>GÓMEZ NEIRA ISABEL CRISTINA</u>	790297	4.4	APROBADO
<u>JIMENEZ SANCHEZ ANGELA MARÍA</u>	790298	4.4	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Luz Stella Lozada A.
Coordinadora Cread Bucaramanga

DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

De igual forma, dedico este proyecto a mi madre que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante a lo largo de mi vida laboral, profesional y académica.

A mis hermanos que siempre han estado junto a mí, brindándome su apoyo y comprensión.

A ti Alex por estos cinco años de paciencia y comprensión durante mi carrera profesional, por apoyarme siempre en las decisiones tomadas, por compartir conmigo los buenos y malos momentos, por estar siempre incondicionalmente a mi lado. Te amo.

A Cris mi compañera de lucha, porque sin su apoyo no hubiese sido posible la realización de este sueño.

Ángela María Jiménez Sánchez

Hoy dedico todo mi esfuerzo reflejado en este proyecto de vida que es el compendio de jornadas arduas llenas de trabajo, dedicación y compromiso, a todas las personas que amo y que con su apoyo incondicional han puesto su confianza para alcanzar mis metas.

Gracias a Dios por brindarme la oportunidad de vivir y compartir esta maravillosa experiencia al lado de mi familia y amigos quienes me acompañaron en la consecución de mis sueños y anhelos.

A mi esposo Carlos que lo amo demasiado gracias por su ayuda y comprensión, a Santiago e Isabella por entenderme y regalarme de su apreciado tiempo y entenderme en la realización de mis metas, sacrificándose por estar compartiendo conmigo momentos de cariño y amor.

A ti Ángela compañera de largas jornadas de investigación, entrega, esfuerzo y sacrificio gracias por regalarme esos granitos de arena diarios en la construcción de este proyecto que hoy nos llena de satisfacción y orgullo.

A todas mil y mil gracias por ayudarme a ser quien soy hoy

Isabel Cristina Gómez Neira

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por protegernos durante todo nuestro camino y darnos fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo nuestras vidas.

A nuestras familias, que con sus demostraciones de afecto, cariño nos han enseñado a no desfallecer ni rendirnos ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A la Ing. Laura Plata, director de proyecto, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización del mismo.

Al Doctor Arnulfo por su apoyo, dedicación y ayuda incondicional en la realización del proyecto.

A Julián Díaz por sus sabios consejos como Contador Público.

A los tutores Ing. Claudia González, Lic. Nubia Perico, Ing. Eliana, Lic. Jesús Alberto, Doctora Ligia Plata, y a todos aquellos que en su momento nos aportaron de sus conocimientos a lo largo de estos cinco años de nuestra carrera permitiéndonos ser profesionales capaces de alcanzar nuestros ideales.

Y por último a nuestros compañeros de grupo, porque de cada uno aprendimos cosas valiosas pero sobre todo, a saber que en la diversidad de personalidades pueden existir momentos de gran apoyo como momentos difíciles pero que se pueden superar por que siempre fuimos un grupo.

Isabel Cristina y Ángela María

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.1 TÍTULO	18
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 OBJETIVOS	19
1.4.1 Objetivo General	19
1.4.2 Objetivos Específicos.	19
1.5 JUSTIFICACIÓN	20
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEÓRICO	24
2.3 MARCO CONTEXTUAL	27
2.4 MARCO CONCEPTUAL	28
2.5 MARCO LEGAL	33
3. DISEÑO METODOLÓGICO	36
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.2 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	36

3.3 MUESTRA	37
3.4 MÉTODOS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	38
4. ESTUDIO DEL ENTORNO	39
4.1 DIVISIÓN POLÍTICO ADMINISTRATIVA	39
4.2 HIDROGRAFIA, VEGETACIÓN, SUELO Y PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL MUNICIPIO DE LOS SANTOS	42
4.3 VÍAS DE COMUNICACIÓN CON LAS QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE LOS SANTOS	45
4.4 COMPORTAMIENTO HISTÓRICO POBLACIONAL	47
4.5 FLUCTUACIÓN DE POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO DE LOS SANTOS	49
4.6 RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	51
4.7 NIVEL SOCIO-ECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE LOS SANTOS	54
5. ESTUDIO DEL MERCADO	59
5.1 DEMANDA POTENCIAL	59
5.2 MERCADO OBJETIVO	59
5.3 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO	59
5.4 PERFIL DEL CONSUMIDOR	60
5.5 TAMAÑO DEL MERCADO	60
5.6 CONSUMO APARENTE	61
5.7 ANÁLISIS DE LOS COMPETIDORES	62
5.8 RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	62
5.9 CÁLCULO DE LA DEMANDA POTENCIAL	63
5.10 VOLUMEN DE VENTAS ESTIMADO	63

5.11 CONCLUSIONES SOBRE OPORTUNIDADES Y RIESGOS DEL MERCADO	64
5.12 ESTRATEGIA Y PLAN DE INTRODUCCIÓN AL MERCADO	64
5.12.1 Objetivos del mercado	64
5.12.2 La estrategia de mercado	65
5.12.3 Precio	65
5.12.4 Nivel actual de precios del mercado	66
5.13 ESTRATEGIA DE VENTAS	66
5.13.1 Estrategia de distribución	66
5.13.2 Estrategia promoción	69
6. ESTUDIO TÉCNICO	70
6.1 FLUJOGRAMA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	71
6.2 REQUERIMIENTO DE INSUMOS	73
6.3 RECURSOS TECNOLÓGICOS	76
6.4 POLÍTICAS DE COMPRA	83
6.5 POLÍTICAS DE MANEJO DE INVENTARIOS	83
6.6 PLAN DE OPERACIÓN	84
6.7 DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ORBISALUD IPS	89
7. ESTRATEGIA ADMINISTRATIVA	91
7.1 FILOSOFÍA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	91
7.2 ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y LEGAL	91
7.3 ORGANIGRAMA	92

7.4 LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	93
7.4.1 Contratación	93
7.4.2 Entrenamiento	94
7.4.3 Gestión del desempeño.	94
7.4.4 Compensación del talento humano	94
7.4.5 Escala salarial	95
7.5 MARCO JURÍDICO Y LEGAL PARA LA CREACIÓN DE LA IPS ORBISALUD	95
7.5.1 Nombre y razón social de la empresa.	96
7.6 TAMAÑO DE LA EMPRESA	100
7.7 VENTAJAS COMPETITIVAS DEL SERVICIO	100
8. ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO	101
8.1 PRESUPUESTO DE VENTA	101
8.2 PRESUPUESTO DE COMERCIALIZACION	104
8.3 PRESUPUESTO COSTO DE INSUM	105
8.4 PRESUPUESTO DE COSTOS Y GASTOS LABORALES	106
8.5 PRESUPUESTO DE COSTOS ADMINISTRATIVOS	111
8.6 PRESUPUESTO DE INVENTARIO DE INSUMOS INICIAL	113
8.7 PRESUPUESTO DE INVERSIÓN BALANCE INICIA	116
8.8 ESTADOS FINANCIEROS	117
8.9 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO A 5 AÑOS	118
8.10 BALANCE GENERAL PROYECTADO A 5 AÑO	119
8.11 INDICADORES FINANCIERO	120

8.12 PUNTO DE EQUILIBRIO	120
8.13 TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)	121
8.14 VALOR PRESENTE NETO (VPN)	121
8.15 FUENTES DE FINANCIACIÓN	121
9. ESTRATEGIA AMBIENTAL (PRODUCCION MÁS LIMPIA)	123
9.1 ANÁLISIS DE RIESGO	124
10. CONCLUSIONES	127
BIBLIOGRAFÍA	129
ANEXOS	132