



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): LISSETH JOHANA APELLIDOS: PORTILLA ÁLVAREZ  
NOMBRE: (S): CINDY JULIETH APELLIDOS: SOLARTE NARVÁEZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ ALVIZ

TITULO DE LA TESIS: DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MEDICAMENTOS  
VENCIDOS Y DETERIORADOS EN LAS DROGUERÍAS UBICADAS EN LA  
COMUNA 19 DE LA CIUDAD DE CALI

## RESUMEN

El objetivo fundamental de este proyecto, fue identificar la disposición final de los medicamentos vencidos, y deteriorados en las droguerías ubicadas la comuna 19 de la ciudad de Cali, verificando el grado de conocimiento del Plan de Gestión de Devolución de Productos Post consumo de medicamentos vencidos y deteriorados, determinando si las droguerías cuentan con este plan de gestión de devolución, estableciendo la frecuencia de aplicación y describiendo el procedimiento del manejo para los medicamentos vencidos y deteriorados en las droguerías

**Palabras claves:** Disposición, medicamentos, vencidos, deteriorados, droguerías.

## CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 53

PLANOS:     

ILUSTRACIONES   1  

CD-ROM   1

**DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MEDICAMENTOS VENCIDOS Y  
DETERIORADOS EN LAS DROGUERÍAS UBICADAS EN LA COMUNA 19 DE  
LA CIUDAD DE CALI**

**LISSETH JOHANA PORTILLA ÁLVAREZ  
CINDY JULIETH SOLARTE NARVÁEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2014**

**DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MEDICAMENTOS VENCIDOS Y  
DETERIORADOS EN LAS DROGUERÍAS UBICADAS EN LA COMUNA 19 DE  
LA CIUDAD DE CALI**

**LISSETH JOHANA PORTILLA ÁLVAREZ  
CINDY JULIETH SOLARTE NARVÁEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director  
EDUARDO RODRÍGUEZ ALVIZ  
Químico Farmacéutico M. Ing. (c)**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2014**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**HORA:** 9:30 Am a 9:45Am

**FECHA:** 24 de Agosto 2013

**LUGAR:** Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Amarillo

**JURADOS:**

CESAR ANDRES PAZ

CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ

EMERSON CASTRO

**TITULO DE LA TESIS:** DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MEDICAMENTOS VENCIDOS Y DETERIORADOS EN LAS DROGUERIAS UBICADAS EN LA COMUNA 19 DE LA CIUDAD DE CALI.

**DIRECTOR:** EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ

**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**

| NOMBRE                          | CODIGO  | NOTA | CALIFICACIÓN |
|---------------------------------|---------|------|--------------|
| SOLARTE NARVAEZ CINDY JULIETH   | 1482194 | 4.2  | CUATRO.DOS   |
| PORTILLA ALVAREZ JOHANA LISSETH | 1482179 | 4.2  | CUATRO.DOS   |

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

EMERSON CASTRO  
CC: 9297548

CESAR ÁNDRES PAZ  
CC: 16.919.608

CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ  
CC: 73185893

**Vo. Bo.**

Edwin Mauricio Millán Hernández  
Director Área de Salud  
Facultad de Educación a Distancia v Virtual

*A Dios por darme la vida, a mis padres, y mi compañera de proyecto quienes con amor y paciencia me han acompañado durante el cumplimiento de otra etapa en mi vida*

**JOHANA LISSETH PORTILLA ÁLVAREZ**

*A mi Tío, a mi esposo, a mi compañera y a mi familia por la paciencia y el apoyo brindado para lograr este objetivo.*

**CINDY JULIETH SOLARTE NARVÁEZ**

## **AGRADECMIENTOS**

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Eduardo Rodríguez Alviz, Químico Farmacéutico M. Ing. (c), director del proyecto por su orientación y apoyo.

Todas la personas de la institución que hizo posible la elaboración del presente proyecto. En especial Al profesor Eudes Sánchez, por su acompañamiento durante este proceso.

Nuestros profesores que contribuyeron a nuestra formación profesional.

La institución universitaria Antonio José Camacho por su formación profesional.

## CONTENIDO

|   | <b>pág.</b> |
|---|-------------|
| INTRODUCCION  | 14          |
| 1. EL PROBLEMA  | 15          |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA                                | 15          |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA                                | 16          |
| 1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA                            | 16          |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN   | 16          |
| 1.5 OBJETIVOS   | 17          |
| 1.5.1 Objetivo general                                      | 17          |
| 1.5.2 Objetivos específicos                                 | 17          |
| 2. MARCO REFERENCIAL  | 19          |
| 2.1 ANTECEDENTES  | 19          |
| 2.2 MARCO CONCEPTUAL  | 23          |
| 2.3 MARCO CONTEXTUAL  | 26          |
| 2.4 MARCO LEGAL   | 28          |
| 3. DISEÑO METODOLÓGICO                                      | 30          |
| 3.1 TIPO DE ESTUDIO   | 30          |
| 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO                          | 30          |
| 3.3 INSTRUMENTOS Y MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN | 30          |



|                          |    |
|--------------------------|----|
| 4. RESULTADOS Y ANALISIS | 32 |
| 5. CONCLUSIONES          | 39 |
| 6. RECOMENDACIONES       | 40 |
| BIBLIOGRAFIA             | 41 |
| ANEXOS                   | 43 |