



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE
LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR:

NOMBRES: LIZETH ALEJANDRA

APELLIDOS: MEDINA LEAL

NOMBRES: KAREN DANELLIS

APELLIDOS: ALBÁN SUÁREZ

FACULTAD: FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TÉCNICO EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRES: MARTHA PATRICIA

APELLIDOS: RODRÍGUEZ PÁEZ

TÍTULO DE LA TESIS:

PROPUESTA DE DISEÑO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES EN LA EMPRESA PISOS & GRES

RESUMEN

En el presente proyecto se desarrollo el Diseño de un Programa de Prevención de Riesgos Laborales para la Empresa Pisos & Gres Ltda. A través de la identificación de los Factores de Riesgos reales y potenciales, informando a la empresa sobre las normas que garantizan las medidas correspondientes con el fin de que mejoren las condiciones de trabajo y no afecten la salud del trabajador, también se Planifico el programa preventivo de control de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales, además se Presento una propuesta de mejora sobre las problemáticas que están afectando al trabajador como a la empresa. Por ultimo se Desarrollo acciones de capacitación al personal, mediante charlas y comités de brigadas dentro de su jornada laboral, que controlen los factores de riesgos que están presentes en los diferentes puestos de trabajo.

PALABRAS CLAVE: Diseño, Prevención de Riesgos, Factores de Riesgo,
Programa Preventivo, Control de Riesgos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 130

PLANOS: 0

ILUSTRACIONES: 0

CD ROOM: 1

PROPUESTA DE DISEÑO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES EN LA EMPRESA PISOS & GRES

LIZETH ALEJANDRA MEDINA LEAL
KAREN DANELLIS GALBÁN SUÁREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

PROPUESTA DE DISEÑO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES EN LA EMPRESA PISOS & GRES

LIZETH ALEJANDRA MEDINA LEAL
KAREN DANELLIS GALBÁN SUÁREZ

Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Técnico Profesional en Producción Industrial

Director:
MARTHA PATRICIA RODRÍGUEZ PÁEZ
Especialista en Gestión Educativa

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 28 de Mayo de 2014

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: SE402, Laboratorio de ingeniería industrial

PLAN DE ESTUDIOS: TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL.

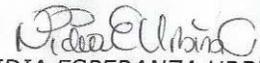
Título de la Tesis: **"PROPUESTA DE DISEÑO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA PISOS & GRES"**

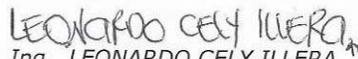
Jurados: Ing. NIDIA ESPERANZA URBINA
Ing. LEONARDO CELY ILLERA
Ing. CESAR ORLANDO VARGAS

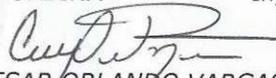
Director: MARTHA PATRICIA RODRÍGUEZ PÁEZ

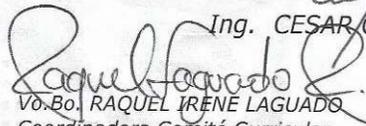
Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
LIZETH ALEJANDRA MEDINA LEAL	1900230	CUATRO	CUATRO
KAREN DANELLIS GALBAN SUAREZ	1900240	CUATRO	CUATRO

APROBADA


Ing. NIDIA ESPERANZA URBINA


Ing. LEONARDO CELY ILLERA


Ing. CESAR ORLANDO VARGAS


Vo.Bo. RAQUEL IRÈNE LAGUADO 10-Jun-2014
Coordinadora Comité Curricular
Técnico Profesional en Producción Industrial (E)



CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. EL PROBLEMA	18
1.1 TÍTULO	18
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 JUSTIFICACIÓN	19
1.4.1 A nivel de la empresa.	19
1.4.2 A nivel del estudiante	19
1.5 OBJETIVOS	20
1.5.1 Objetivo General.	20
1.5.2 Objetivos Específicos.	20
1.6 ALCANCE Y LIMITACIONES	20
1.6.1 Alcance	20
1.6.2 Limitaciones	21
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1 MARCO DE ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO CONTEXTUAL	23
2.2.1 Generalidades de la empresa.	23
2.2.2 Reseña histórica.	23

2.2.3 Constitución de la empresa.	23
2.2.4 Misión.	24
2.2.5 Visión.	24
2.2.6 Procesos comerciales.	25
2.2.7 Población.	25
2.2.8 Productos comercializados.	26
2.2.9 Organigrama PISOS Y GRES.	28
2.3 MARCO TEÓRICO	29
2.3.1 Procedimiento de inspección.	29
2.3.2 Clasificación de las inspecciones.	29
2.3.3 Diagrama de operaciones para realizar inspecciones planeadas.	30
2.3.4 La matriz de riesgos.	31
2.3.5 Clasificación de los factores de riesgo.	31
2.3.6 Identificación de los peligros y valoración de los riesgos.	33
2.3.7 Actividades para identificar los peligros y los riesgos	34
2.4 MARCO CONCEPTUAL	43
2.5 MARCO LEGAL	47
3. DISEÑO METODOLÓGICO PRELIMINAR	49
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	49
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	49
3.2.1 Población	49
3.2.2 Muestra.	49

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	50
3.3.1 Fuentes Primarias.	50
3.3.2 Información Secundaria.	50
3.3.3 Técnicas para el análisis de la información	51
4. PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	52
4.1 DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	52
4.1.1 Ubicación y Perímetro.	53
4.1.2 Materia Prima Utilizada.	53
4.1.3 Producto final.	53
4.1.4 Personal.	54
4.1.5 Áreas y horarios.	54
4.1.6 Recursos Internos.	54
4.1.7 Recursos Externos.	55
4.1.8 Riesgos Profesionales.	56
4.2 ANÁLISIS DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE VULNERABILIDAD	56
4.2.1 Objetivos.	56
4.2.2 Análisis de amenazas.	56
4.3 EVALUACIÓN DE LA VULNERABILIDAD PARA LAS DIFERENTES AMENAZAS	59
4.3.1 Vulnerabilidad Para La Amenaza De Incendio.	59
4.3.2 Vulnerabilidad por amenaza de Disturbios civiles.	60
4.3.3 Vulnerabilidad Para La Amenaza De Sismos.	61

4.3.4 Vulnerabilidad Para La Amenaza Derrames químicos.	61
4.4 ESTRUCTURA INTERNA PLAN DE EMERGENCIAS	62
4.4.1 Clasificación de las Emergencias.	62
4.4.2 Funciones del Director del Plan de Emergencias.	63
4.4.3. Funciones del Jefe de brigada.	66
4.4.4 Funciones de Brigadistas.	68
4.4.5 Capacitación de los miembros de la brigada.	71
4.4.6 Reporte de Atención de Emergencias.	72
4.4.7 Simulacros.	73
4.4.8 Consideraciones de Seguridad.	78
4.4.9 Verificación de Condiciones.	79
4.5 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS	80
4.5.1 Procedimientos operativos Normalizado para trabajadores.	80
4.5.2 Plan Operativo Normalizado de atención de emergencias.	82
4.5.3 Procedimientos para empleados.	83
4.6 PLAN DE EVACUACIÓN	86
4.6.1 Definición.	86
4.6.2 Objetivos.	86
4.6.3 Contenido del plan.	86
4.6.4 Características del Plan de Evacuación.	87
4.6.5 Cuando Evacuar.	87
4.7 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS PARA EMERGENCIAS	89
4.7.1 Procedimiento de Notificación Ayuda Externa.	89

4.7.2 Procedimiento General de Evacuación.	89
4.7.3 Procedimiento en caso de Incendio.	90
4.7.4 Procedimiento en Caso de un Sismo.	92
4.7.5 Procedimiento en caso de un objeto sospechoso.	93
4.7.6 Procedimiento para empleados en caso de un atraco.	95
4.7.7 Procedimiento en caso de una persona accidentada o enfermedad de forma súbita.	96
4.7.8 Procedimiento para empleados en caso de una explosión.	96
4.7.9 Procedimiento para empleados en caso de amenaza bomba.	97
4.8 EVALUACIÓN DE EMERGENCIAS	99
4.9 GRUPOS DE OPERACIÓN EXTERNA (ORGANISMOS DE SOCORRO)	102
4.9.1 Cuerpo de Bomberos.	103
4.9.2Cruz Roja.	103
4.9.3 Policía y/o Ejército.	104
4.9.4 Defensa Civil.	104
4.9.5 Dirección de Tránsito y Transporte.	105
4. 10 GRUPO DE COORDINACIÓN DE OPERACIONES (GCO)	105
4.10.1 Funciones de GCO.	105
4.10.2 Teléfonos de Emergencia.	106
4.10.3 Teléfonos Importantes.	106
4.11 CAPACITAR EN LA CONFORMACIÓN DEL COMITÉ PARITARIO	107
4.11.1 ¿Qué es el Copaso?	107
4.11.2 Conformación del Copaso.	107

4.11.3 Período e inscripción del COPASO.	108
5. CONCLUSIONES	110
6. RECOMENDACIONES	111
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	114