



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ANGIE YURLEY

**NOMBRE (S):** ERIKA YOANA

**APELLIDOS:** DE LA FUENTE CASTELLANOS

**APELLIDOS:** CASTELLANOS MONTES

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** TÉCNOLOGIA PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** ROSA PATRICIA

**APELLIDOS:** RAMIREZ DELGADO

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO DE UN SISTEMA DE MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA LUJOS Y ACCESORIOS EL AMERICANO SAN ANTONIO DEL TÁCHIRA, VENEZUELA

**RESUMEN:**

Se realizó un diagnóstico de las actividades de manejo de inventarios de materia prima y producto terminado en la empresa Lujos y Accesorios El Americano, identificando las falencias que se estaban presentando. Se definió un modelo de gestión de inventarios adecuado según la demanda de la empresa, contemplando la clasificación, codificación y gestión de stocks. Por último, se diseñaron los procedimientos administrativos que le permiten a la empresa la correcta administración y control de inventarios.

Palabras clave: Sistema de inventario, materia prima, procedimientos administrativos, stocks..

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 164

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

DISEÑO DE UN SISTEMA DE MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS PARA  
LA EMPRESA LUJOS Y ACCESORIOS EL AMERICANO SAN ANTONIO DEL  
TÁCHIRA, VENEZUELA

ANGIE YURLEY DE LA FUENTE CASTELLANOS  
ERIKA YOANA CASTELLANOS MONTES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE TÉCNOLOGÍA PROFESIONAL  
EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014

DISEÑO DE UN SISTEMA DE MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS PARA  
LA EMPRESA LUJOS Y ACCESORIOS EL AMERICANO SAN ANTONIO DEL  
TÁCHIRA, VENEZUELA

ANGIE YURLEY DE LA FUENTE CASTELLANOS  
ERIKA YOANA CASTELLANOS MONTES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título d  
Técnico profesional en Producción Industrial

Director  
ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO  
Ingeniera de Producción Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE TÉCNOLOGÍA PROFESIONAL  
EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Febrero 26 del 2014

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: CIMAC

PLAN DE ESTUDIOS: TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL

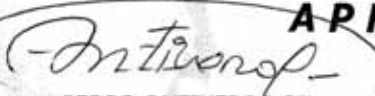
Título de la Tesis: **"DISEÑO DE UN SISTEMA DE MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA LUJOS Y ACCESORIOS EL AMERICANO SAN ANTONIO DEL TACHIRA VENEZUELA"**

Jurados: Ing. PEDRO ONTIVEROS GIL  
Tlgo. CESAR ORLANDO VARGAS  
Lic. MARTHA PATRICIA RODRIGUEZ PAEZ

Director: Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	Número
		Letra	
<b>ANGIE YURLEY DE LA FUENTE</b>	<b>1900232</b>	<b>CUATRO CUATRO</b>	<b>4.4</b>
<b>ERIKA YOANA CASTELLANOS</b>	<b>1900227</b>	<b>CUATRO CUATRO</b>	<b>4.4</b>


**APROBADA**



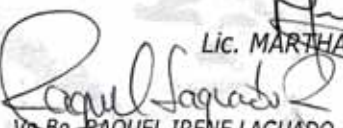
Ing. PEDRO ONTIVEROS GIL



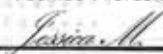
Tlgo. CESAR ORLANDO VARGAS



Lic. MARTHA PATRICIA RODRIGUEZ PAEZ



Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO  
Coordinadora Comité Curricular  
Técnico Profesional en Producción Industrial (E)



## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Ingeniera Rosa Patricia Ramírez por sus valiosas asesorías.

Ariel Rubiano Hernández propietario de la empresa LUJOS Y ACCESORIOS EL AMERICANO.

Jhorman Galindo Forero, por su gran apoyo durante todo este proceso.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	19
1.1 TÍTULO	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 JUSTIFICACIÓN	20
1.5.1 A nivel de la empresa	20
1.5.2 A nivel del estudiante	21
2. REFERENTES TEÓRICOS	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEÓRICO	23
2.2.1 Matriz FODA	23
2.2.2 Inventarios	25
2.2.3 Sistema de clasificación ABC	27
2.2.4 Pronóstico de la demanda	29
2.2.5 Sistemas de inventarios	30
2.2.6 Sistemas de codificación	30

2.2.7 Control de inventarios	31
2.2.8 Documentación	32
2.2.9 Kardex	32
2.3 MARCO LEGAL	33
3. METODOLOGÍA	35
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.2.1 Población	35
3.2.1 Muestra	35
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	35
3.4 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS	36
4. DIAGNÓSTICO DE LAS ACTIVIDADES	37
4.1 ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN	37
4.2 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS	37
4.2.1 Entrevista de control de manejo de inventarios	38
4.2.2 Entrevista para el diagnóstico del perfil y la capacidad interna de la empresa Lujos y Accesorios El Americano	42
4.3 ANÁLISIS EXTERNO	51
4.4 D.O.F.A	56
5. MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	60
5.1 CODIFICACIÓN	60
5.2 CLASIFICACIÓN DE LOS INVENTARIOS	65
5.2.1 Sistema de clasificación ABC	65

5.3 GESTIÓN DE STOCKS	74
5.3.1 Flujogramas	74
5.3.2 Pronóstico de la demanda	78
6. DISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	127
6.1 SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	127
6.1.1 Descripción de las funciones administrativas	128
6.2 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	132
6.2.1 Procedimiento de compras de contado	132
6.2.2 Procedimiento para entrada de mercancías	135
6.2.3 Procedimiento de salida de mercancías por ventas de contado	136
6.2.4 Procedimiento de salida de mercancías por ventas a crédito	137
6.3 FORMATOS	138
6.3.1 Requisición de compras	138
6.3.2 Orden de compra	140
6.3.3 Comprobante de egreso	141
6.3.4 Comprobante de entrada al almacén	142
6.3.5 El Kardex	143
6.3.6 Cotización	144
6.3.7 Factura de venta	145
6.3.8 Recibo de caja	146
6.3.9 Comprobante de salida de almacén	147
7. CONCLUSIONES	148



8. RECOMENDACIONES	150
BIBLIOGRAFÍA	151
ANEXOS	152