



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE(S) : YARY MILDRED **APELLIDOS:** GUALTERO GARAY

NOMBRE(S) : _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNICO PROFESIONAL PRODUCCION INDUSTRIAL

DIRECTOR

NOMBRE(S) JUAN CARLOS **APELLIDOS:** BERMUDEZ CARRILLO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO,
PARA LA EMPRESA AGUA VILLA S.A.S, UBICADA EN VILLA DEL ROSARIO
– NORTE DE SANTANDER.

RESUMEN

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, para verificar el estado de esta y así desarrollar un direccionamiento estratégico. Se identificaron los principios corporativos, se realizó la respectiva matriz DOFA para así diseñar la formulación estratégica de la empresa AGUA VILLA S.A.S. Por último se identificaron las estrategias con las que la empresa puede alcanzar sus objetivos deseados.

Palabras claves: Diseño, estrategia, empresa, diagnostico

CARACTERISTICAS:

PAGINAS: 83

PLANOS:

ILUSTRACIONES: CD- ROM: 1



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Octubre 25 de 2013
HORA: 10:00 a.m.
LUGAR: AULA SUR SALON 406
PLAN DE ESTUDIOS: TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

Título de la Tesis: **"DISEÑO DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA LA EMPRESA AGUA VILLA S.A.S"**

Jurados: Ing. SOFIA ORJUELA ABRIL
Ing. ALIX BELEN MARTINEZ
Esp. MARTHA PATRICIA RODRIGUEZ PAEZ

Director: Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Numero
YARY MILDRED GUALTERO GARAY	1900185	Cuatro, Tres	4.3

APROBADA

Ing. SOFIA ORJUELA ABRIL

Ing. ALIX BELEN MARTINEZ

Esp. MARTHA PATRICIA RODRIGUEZ PAEZ

Vr.Bo. HECTOR ALIRIO NUÑEZ GOMEZ
Coordinador Comité Curricular
Técnico Profesional en Producción Industrial

**DISEÑO DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO, PARA LA EMPRESA
AGUA VILLA S.A.S, UBICADA EN VILLA DEL ROSARIO – NORTE DE
SANTANDER.**

YARY MILDRED GUALTERO GARAY

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION
INDUSTRIAL
CUCUTA
2013**

**DISEÑO DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO, PARA LA EMPRESA
AGUA VILLA S.A.S, UBICADA EN VILLA DEL ROSARIO – NORTE DE
SANTANDER.**

YARY MILDRED GUALTERO GARAY

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título
de Técnico Profesional en Producción Industrial.**

Director

**JUAN CARLOS BERMUDEZ
Ingeniero Industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION
INDUSTRIAL
CUCUTA
2013**

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	
1. EL PROBLEMA	11
1.1 TITULO	11
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	11
1.4 JUSTIFICACION	12
1.5 OBJETIVOS	13
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	14
2. REFERENTES TEORICOS	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEORICO	16
2.3 MARCO LEGAL	30
3. METODOLOGIA	31
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	31
3.2 POBLACION Y MUESTRA	31
3.3 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCION DE INFORMACION	31
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	32
4.1 SITUACION PRELIMINAR EN LA EMPRESA AGUA VILLA S.A.S	32
4.2 Principios y valores corporativos	34
4.3 DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO	44
4.3.1 Diagnostico Interno	44
4.3.2 Diagnostico Externo	50
4.3.3 Desarrollo de la Matriz DOFA	54
4.4 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	58
4.4.1 Misión	56
4.4.2 Visión	65
4.4.3 Objetivos estratégicos	71
4.5 FORMULACION ESTRATEGICA	72

5. CONCLUSIONES	77
6. RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFIA	