



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE
LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR:

NOMBRES: ZULMA PAOLA **APELLIDOS:** PUENTES CAICEDO

NOMBRES: SHIRLEY KARIME **APELLIDOS:** RAMIREZ CALDERON

FACULTAD: INGENIERIAS

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRES: PEDRO JOSE **APELLIDOS:** PATIÑO CARDENAS

TITULO DE LA TESIS:

ELABORACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA EMPRESA JPN ALIMENTOS LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA

RESUMEN

Se elaboro un sistema de información que permitió el mantenimiento preventivo de la empresa JPN alimentos LTDA ubicada en la ciudad de san José de cucuta, además de ello se realizo un diagnostico general de la situación del mantenimiento preventivo en la que se encontraba la empresa, se diseñaron diferentes formatos de recolección de datos para el sistema de información de la empresa, se logro elaborar la programación de mantenimiento preventivo a los equipos del área productiva de la empresa y por ultimo se dio a conocer los sistemas de información tanto a los operarios como a los directivos de la empresa.

PALABRAS CLAVE: Sistema de información, mantenimiento preventivo, diagnostico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 155 **PLANOS:** 0 **ILUSTRACIONES:** 0 **CD ROOM:** 1

ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA EMPRESA J.P.N ALIMENTOS LTDA
UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ZULMA PAOLA PUENTES CAICEDO
SHIRLEY KARIME RAMIREZ CALDERON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA EMPRESA J.P.N ALIMENTOS LTDA
UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ZULMA PAOLA PUENTES CAICEDO
SHIRLEY KARIME RAMIREZ CALDERON

Trabajo presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo en procesos industriales

Director:
PEDRO JOSÉ PATIÑO CARDENAS
Ing. Mecánico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 05 de Noviembre de 2013

HORA: 06:00 a 8:00 p.m.

LUGAR: SALA FOTOGRAFIA CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

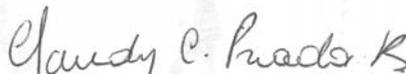
Título de la Tesis: "ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACION PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA EMPRESA JPN ALIMENTOS LTDA UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"

Jurados: Ing. GAUDY CAROLINA PRADA
Ing. MYRIAM FORERO DURAN
Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

Director: ING. PEDRO JOSE PATIÑO CARDENAS

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Numero
ZULMA PAOLA PUENTES CAICEDO	1980143	Cuatro, Tres	4.3
SHIRLEY KARIME RAMIREZ CALDERON	1980146	Cuatro, Tres	4.3

APROBADA


Ing. GAUDY CAROLINA PRADA


Ing. MYRIAM FORERO DURAN


Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

Vo.Bo. ALVARO JR. CAICEDO ROLON
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

En primer lugar a Dios, por ayudarme a terminar este proyecto, gracias por darme la fuerza y el coraje para hacer este sueño realidad, por estar conmigo en cada momento de mi vida. Por cada regalo de gracia que me has dado y que inmerecidamente he recibido. Gracias porque me has iluminado y guiado durante este tiempo en la universidad, porque sin ti no hubiera podido salir adelante en los momentos difíciles y de prueba, no tengo palabras para agradecer lo mucho que me has dado, lo único que puedo decir es que te necesitare en cada proyecto que emprenda en mi vida.

A mis padres, gracias por el apoyo incondicional, que me han dado desde la infancia hasta ahora y porque siempre han trabajado para darnos lo mejor a mis hermanos y a mí. A través de estas líneas quiero decirles lo mucho que los quiero, gracias por ser los mejores padres del mundo, por ser mis amigos, consejeros y comprenderme en los momentos difíciles, y como buenos padres dan la vida por sus hijos.

A mis hermanos, gracias por preocuparse por mí cuando las cosas me salían mal, por sus apoyos morales y espirituales, motivaciones y buen sentido del humor que muchas veces me liberaron de las presiones y el estrés, sobre todo gracias por el ejemplo de lucha y esfuerzo, por sus cariños que me han demostrado.

A mi familia, gracias por el amor y el cariño de manera incondicional que me han brindado, por guiarme por el buen camino, y por enseñarme a luchar por lo que quiero.

A mis amigos, por compartir a lo largo de estos tres años de estudio, las fortalezas y debilidades de la vida como universitaria y por ser parte importante de este gran proyecto.

A mis supervisores de proyecto, por sus amabilidades buena disposición, paciencia, por el tiempo que me dedicaron para que este trabajo culminara exitosamente, mis agradecimientos sinceros. A mi director de grado, que por ser más que mi maestro un amigo que me guio en el trascurso de la carrera, gracias por su apoyo.

Shirley Karime Ramírez Calderón

A Dios por mostrarme día tras día que con humildad, sabiduría y compromiso puedo hacer realidad todos mis sueños.

A mis padres Germán Puentes y Dora Caicedo quienes son los pilares de mi vida y porque gracias a todos sus esfuerzos, amor y apoyo incondicional soy lo que soy, me enseñaron que todo lo que se logra con esfuerzo se valora más.

A mi familia porque que de una u otra forma siempre me han apoyado a lo largo de mi vida y de mi carrera.

A Ericka Rey quien se encuentra al lado del Señor, perdí una gran amiga pero siento que gane un gran ángel.

Zulma Paola Puentes Caicedo

AGRADECIMIENTOS

Al Ingeniero Pedro José Patiño Cárdenas por su colaboración y apoyo durante el desarrollo de este proyecto.

A los jurados por los consejos dados a lo largo del desarrollo de este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. EL PROBLEMA	17
1.1 TÍTULO	17
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
1.4.1 A nivel económico	18
1.4.2 A nivel de la empresa	18
1.4.3 A nivel del estudiante	18
1.5 OBJETIVOS	19
1.5.1 Objetivo General	19
1.6 ALCANCES Y LMITACIONES	19
1.6.1 El Alcance	19
1.6.2 Limitaciones	19
2. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO CONTEXTUAL	21
2.2.1 Información general de la empresa	21
2.2.2 Misión	22

2.2.3 Visión	22
2.3 MARCO TEÓRICO	22
2.3.1 Mantenimiento industrial generalidades	22
2.3.2 Mantenimiento preventivo	24
2.3.3 ¿Qué es un diagnóstico?	24
2.3.4 Sistemas De Información De Mantenimiento	24
2.3.5 Procedimientos Del Sistema De Información	24
2.3.6 Consideraciones a tomar para que la implementación del programa de mantenimiento sea un éxito en la empresa	26
2.3.7 Requisitos para implementar el mantenimiento preventivo	27
2.4 MARCO CONCEPTUAL	27
2.5 MARCO LEGAL	30
3. DISEÑO METODOLÓGICO	31
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.2.1 Población	31
3.2.2 Muestra	32
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	32
3.4 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS	32
4. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN LA EMPRESA	33
4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO	33

4.2 MAQUINARIA Y EQUIPOS	36
4.3 ANÁLISIS DEL SISTEMA DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA JPN ALIMENTOS LTDA	42
4.3.1 análisis de los aspectos técnicos	42
4.3.2 análisis de los aspectos normativos	48
5. SISTEMA DE CODIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS EXISTENTES EN EL AREA PRODUCTIVA DE LA EMPRESA	62
6. SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS MAQUINAS QUE INTERVIENEN EN EL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA	67
6.1 DISEÑO DE LOS FORMATOS DE MANTENIMIENTO	67
7. PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL ÁREA PRODUCTIVA DE LA EMPRESA	78
8. SOCIALIZACION DEL PLAN DE MANTENIMIENTO	79
9. CONCLUSIONES	80
10. RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFIA	82
ANEXOS	83