



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): ANGÉLICA APELLIDOS: AMPUDIA RUIZ  
NOMBRE: (S): DIANA MARGARITA APELLIDOS: SIMBAÑA NARVAEZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): VICENTE APELLIDOS: RESTREPO

TITULO DE LA TESIS: IDENTIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION DEL SERVICIO FARMACEUTICO DE UNA IPS ESPECIALIZADA DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI EN PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013

### RESUMEN

El objetivo de este proyecto, fue identificar las condiciones de habilitación del servicio farmacéutico teniendo en cuenta el grupo de estándares establecidos en el sistema obligatorio de garantía a del calidad de la atención en salud en su componente sistema único de habilitación en una IPS especializada de mediana complejidad de la ciudad de Cali en primer trimestre del año 2013, verificar el cumplimiento de las condiciones básicas para del servicio farmacéutico de una IPS especializada de mediana complejidad. **a su vez, se elaboró y presentó el Informe de la Auditoría de Verificación de las condiciones de habilitación del Servicio Farmacéutico de una IPS especializada de mediana complejidad.**

Palabras claves: identificación, condiciones, habilitación, servicio, farmacéutico

### CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 46 PLANOS:      ILUSTRACIONES 7 CD-ROM 1

**IDENTIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION DEL  
SERVICIO FARMACEUTICO DE UNA IPS ESPECIALIZADA DE MEDIANA  
COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI EN PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO  
2013**

**ANGELICA AMPUDIA RUIZ  
DIANA MARGARITA SIMBAÑA NARVAEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**

**IDENTIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION DEL  
SERVICIO FARMACEUTICO DE UNA IPS ESPECIALIZADA DE MEDIANA  
COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI EN PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO  
2013**

**ANGELICA AMPUDIA RUIZ  
DIANA MARGARITA SIMBAÑA NARVAEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director  
VICENTE RESTREPO  
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**HORA:** 7:30pm a 7:45pm

**FECHA:** 23 de Agosto 2013

**LUGAR:** Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Azul

**JURADOS:**

CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ

CESAR ANDRES PAZ

JOBANY CASTRO

**TITULO DE LA TESIS:** IDENTIFICACION DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION DEL SERVICIO FARMACEUTICO DE UNA IPS ESPECIALIZADA DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI EN PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013

**DIRECTOR:** VICENTE RESTREPO

**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
SIMBAÑA NARVAEZ DIANA MARGARITA	1481857	3.9	TRES.NUEVE
AMPUDIA RUIZ ANGELICA	1481888	3.9	TRES.NUEVE

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ  
CC: 73185893

  
CESAR ANDRES PAZ  
CC: 16919607

  
JOBANY CASTRO  
CC: 73569800

**Vo. Bo.**

  
Edwin Mauricio Millán Hernández  
Director Área de Salud  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	10
1. EL PROBLEMA	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACION	12
1.3 OBJETIVOS	12
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
2. MARCO DE REFERENCIA	13
2.1 MARCO CONTEXTUAL	13
2.2 MARCO TEÓRICO	16
2.2.1 Servicio farmacéutico	16
2.2.1.1 Objetivos del servicio farmacéutico	17
2.2.1.2 Funciones del servicio farmacéutico	17
2.2.1.3 REQUISITOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO	18
2.2.1.4 Procesos del servicio farmacéutico	19
2.2.2 Sistema único de habilitación	19
2.2.3 Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud	22
2.2.4 Sistema único de acreditación	23
2.2.5 Sistema de información para la calidad	25

2.3 MARCO CONCEPTUAL	26
3. METODOLOGÍA	29
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	29
3.2 POBLACION	29
3.3 CUADRO DE VARIABLES E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	29
3.4 TRABAJO DE CAMPO	29
3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	30
4. RESULTADOS	31
4.1 DISCUSION DE RESULTADOS	35
5. CONCLUSIONES	37
6. RECOMENDACIONES	38
BIBLIOGRAFÍA	39
ANEXOS	41