



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LEICI MILELIS

APELLIDOS: JAIMES VERA

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JHON

APELLIDOS: FREDDY NOSSA

TITULO DE LA TESIS: VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN DOSIS UNITARIA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA S.A. EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE FEBRERO A JULIO DE 2013

RESUMEN:

Se logro verificar el cumplimiento de los criterios técnicos para la implementación de un Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria; dispensados por el servicio farmacéutico de la Clínica San José de Cúcuta S.A, mediante la determinación de indicadores de gestión que permiten verificar el cumplimiento de los requerimientos legales del SDMDU en la Clínica San José de Cúcuta S.A; luego se diseño las listas de verificación que facilitan la determinación del grado de cumplimiento de los criterios en cada componente del SDMDU, además, se realizo un plan de verificación para el sistema, teniendo en cuenta la disponibilidad de usuarios y funcionarios; posteriormente se recopiló información acerca de cada uno de los procesos que componen el SDMDU y se Efectúo un informe de hallazgos sobre el SDMDU, que permitió la planeación de acciones correctivas y de mejoramiento continuo.

Palabras Claves: Implementación, SDMDU, Criterios Técnicos, Servicio Farmacéutico, Indicadores de Gestión, mejoramiento continuo, medicamentos.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 116

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN
DOSIS UNITARIA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA S.A. EN EL
PERIODO COMPRENDIDO DE FEBRERO A JULIO DE 2013.

LEICI MILELIS JAIMES VERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN
DOSIS UNITARIA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA S.A. EN EL
PERIODO COMPRENDIDO DE FEBRERO A JULIO DE 2013

LEICI MILELIS JAIMES VERA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo en regencia de farmacia

Director:
JHON FREDDY NOSSA
Químico Farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:30 P.M.
FECHA: 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2013
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: CARLOS JULIO RAMIREZ PINZON
SIXTO VIVERO CASSIANI
LUIS FRANCISCO SAYAGO GOMEZ

TITULO DE LA TESIS: VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN DOSIS UNITARIA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ DE CÚCUTA S.A. EN EL PERÍODO COMPRENDIDO DE FEBRERO A JULIO DE 2013.

DIRECTOR: JHON FREDDY NOSSA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>LEICI MILELIS JAIMES VERA</u>	<u>1481224</u>	<u>4.0</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

Carlos Ramirez
c.c. 7921655 4/8
Código 05879

Sixto Vivero Cassiani
c.c. 72176821
Código 04028

Luis Francisco Sayago Gomez
c.c. 131245121
Código 01295

Vo. Bo.

Ligia Teresa Mora Delgado
LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a las siguientes personas y entidades:

Al Talento Humano del Servicio Farmacéutico de la Clínica San José de Cúcuta S.A.; especialmente a mis compañeros del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria; por su colaboración desinteresada y su disponibilidad.

Al Dr, Jhon Freddy Nossa, Químico Farmacéutico, por su valioso aporte en la construcción del presente proyecto.

RESUMEN

El Sistema de Distribución de medicamentos en Dosis Unitaria implementado en la Clínica San José de Cúcuta S.A, bajo la premisa de ofrecer a los pacientes hospitalizados, un modelo de distribución de medicamentos y dispositivos médicos, que garantice una adecuada administración de los tratamientos farmacológicos prescritos por los facultativos; evidenció la necesidad de efectuar una verificación sistemática e integral de todos sus componentes. La presente investigación, se plantea como respuesta a dicho requerimiento, a través del desarrollo de un proceso en el que a partir de la revisión bibliográfica expuesta en el marco teórico; se diseñaron las listas de verificación como instrumento de recolección de información. Cada componente del SDMDU contó con una lista que incluía los criterios exigidos en la normatividad vigente en Colombia; los cuales fueron verificados en su estado de avance; determinando la conformidad, oportunidad de mejora o no conformidad de los mismos. Una vez recabada la información, se desarrolla el análisis de datos, los cuales fueron organizados en tablas en las que se categorizaron los hallazgos, se calcularon los indicadores de gestión y se expusieron las observaciones, acompañadas de evidencias fotográficas y una relación de los documentos observados. Los índices porcentuales de gestión fueron representados en diagramas de barras para facilitar su interpretación y finalmente se propusieron unas recomendaciones tendientes a favorecer la mejora continua del Sistema.

PALABRAS CLAVE: Sistema de Distribución de Medicamentos, Dosis Unitaria, Servicio Farmacéutico, Medicamentos, Dispositivo Médico.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. PROBLEMA	19
1.1 TÍTULO	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.3 JUSTIFICACIÓN	21
1.4 OBJETIVOS	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
1.5 HIPÓTESIS	23
2. REFERENTES TEÓRICOS	24
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	24
2.2.1 Antecedentes del Problema a Nivel Internacional	24
2.1.2 Antecedentes del Problema a Nivel Nacional	25
2.1.3 Antecedentes del problema a nivel local	26
2.2 MARCO CONTEXTUAL	26
2.2.1 La Clínica San José de Cúcuta S.A.	26
2.2.2 Reseña Histórica de la Clínica San José S.A.	29
2.3 MARCO TEÓRICO	29

2.3.1	Hacia una definición del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria SDMDU	29
2.3.2	Objetivos de un Sistema de Dispensación de medicamentos en Dosis Unitaria	30
2.3.3	Clases de Sistemas de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitarias	31
2.3.4	Obligatoriedad de los SDMDU en las instituciones prestadoras de servicios de salud en Colombia	32
2.3.5	Proceso para la Implementación del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria	32
2.3.5.1	La Recepción de la Orden Médica	33
2.3.5.2	Elaboración del Perfil Fármacoterapéutico	36
2.3.5.3	Detección, Identificación y Resolución de Problemas relacionados con medicamentos	36
2.3.5.4	Preparación de la medicación por Dosis Unitaria	40
2.3.5.5	Transporte de la medicación	44
2.3.5.6	Devoluciones	45
2.3.6	Criterios Técnicos para la implementación de un Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria en un centro hospitalario	46
2.3.6.1	Componente Infraestructura	47
2.3.6.2	Componente Recursos	48
2.3.6.3	Componente Proceso	49
2.3.7	Verificación del cumplimiento de los requerimientos técnicos en un Sistema de Distribución de medicamentos por Dosis Unitaria	51
2.3.7.1	Los Indicadores y sus aportes a la verificación de la gestión	51
2.4	MARCO CONCEPTUAL	53
2.5	MARCO LEGAL	56

2.5.1 Constitución Política de Colombia de 1991	56
2.5.2 Decreto 2309 de 2002	56
2.5.3 Decreto 2200 de 2005	56
2.5.4 Decreto 2330 de 2006	57
2.5.5 Resolución 1403 de 2007	57
3. DISEÑO METODOLÓGICO	59
3.1 TIPO DE ESTUDIO	59
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	59
3.2.1 Población	59
3.2.2 Muestra	60
3.2.3 Tamaño de la Muestra	60
3.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	61
3.3.1 Métodos y Técnicas	61
3.3.2 Instrumentos para la recolección de información	61
4 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PLAN DE RESULTADOS	62
4.1 ANÁLISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE DATOS	62
4.1.1 Análisis Cualitativo de datos hallados en el Componente Infraestructura	62
4.1.2 Análisis Cuantitativo de datos en el componente Infraestructura	77
4.1.3 Análisis Cualitativo de datos hallados en el Componente Recursos	78
4.1.4 Análisis Cuantitativo de datos en el Componente Recursos	88
4.1.5 Análisis Cualitativo de datos en el componente Proceso	89

4.1.6 Análisis Cuantitativo de datos en el Componente Proceso	101
5. CONCLUSIONES	102
6. RECOMENDACIONES	104
7. ASPECTOS ÉTICOS	105
BIBLIOGRAFÍA	106
ANEXOS	108