



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): BAIRON GILBERTO APELLIDOS: QUINTERO MARTÍNEZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ

TITULO DE LA TESIS: IDENTIFICACIÓN DE LAS MALAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN DROGUERIAS DEL BARRIO PASOANCHO QUE CONTRIBUYEN A LA AUTOMEDICACIÓN

### RESUMEN

El propósito de este proyecto, fue identificar las malas prácticas de dispensación de medicamentos en las droguerías del barrio Pasoancho y cómo incide en la automedicación de sus clientes, estableciendo el nivel de automedicación de los usuarios, conociendo las causas relacionadas con estas prácticas, por las cuales los usuarios se acercan a solicitar recomendación sobre la compra y uso de medicamentos. A su vez, conocer el nivel de cumplimiento del artículo 20 del decreto 2200 de 2005 correspondiente a las prohibiciones del dispensador.

Palabras claves: prácticas, dispensación, medicamentos, automedicación, dispensador.

### CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 44 PLANOS:      ILUSTRACIONES    CD-ROM   1

**IDENTIFICACIÓN DE LAS MALAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN  
DROGUERIAS DEL BARRIO PASOANCHO QUE CONTRIBUYEN A LA  
AUTOMEDICACIÓN**

**BAIRON GILBERTO QUINTERO MARTÍNEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**

**IDENTIFICACIÓN DE LAS MALAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN  
DROGUERIAS DEL BARRIO PASOANCHO QUE CONTRIBUYEN A LA  
AUTOMEDICACIÓN**

**BAIRON GILBERTO QUINTERO MARTÍNEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director  
EDUARDO RODRÍGUEZ  
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**HORA:** 8:00pm a 8:15pm

**FECHA:** 21 de Agosto 2013

**LUGAR:** Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Azul

**JURADOS:**

LEGBAR EDDY BONILLA

CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ

VICENTE EMILIO RESTREPO

**TITULO DE LA TESIS:** IDENTIFICACIÓN DE LAS MALAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN EN DROGUERIAS DEL BARRIO PQSOANCHO QUE CONTRIBUYEN A LA AUTOMEDICACIÓN.

**DIRECTOR:** EDUARDO RODRIGUEZ

**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**

NOMBRE	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
BAIRON GILBERTO QUINTERO MARTINEZ	1482181	3.8	TRES.OCHO

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ  
CC: 73185893

  
VICENTE EMILIO RESTREPO  
CC: 15386851

  
LEGBAR EDDY BONILLA  
CC: 16783049

**Vo. Bo.**

  
Edwin Mauricio Millán Hernández  
Director Área de Salud  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

## **AGRADECIMIENTOS**

El autor expresa sus agradecimientos a:

Eduardo Rodríguez Alviz, Químico Farmacéutico, Director del proyecto, por su valiosa colaboración en la realización del mismo.

Los empleados de los diferentes establecimientos farmacéuticos por compartir experiencias, información y sucesos presentados en la dispensación de los medicamentos a los diferentes docentes cuya asesoría permitió orientar de manera precisa la presentación del presente trabajo.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	10
1. EL PROBLEMA	11
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.4 JUSTIFICACIÓN	12
1.5 OBJETIVOS	13
1.5.1 Objetivo general	13
1.5.2 Objetivos específicos	13
2. MARCO DE REFERENCIA	14
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.2 MARCO CONTEXTUAL	14
2.3 MARCO TEÓRICO	16
2.3.1 Buenas prácticas de dispensación	16
2.3.2 Elementos principales en la dispensación	16
2.3.3 Automedicación	19
2.4 MARCO CONCEPTUAL	20
2.5 MARCO LEGAL	22
3. METODOLOGÍA	24

3.1 TIPO DE ESTUDIO	24
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	24
3.3 VARIABLES	25
3.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	25
3.5 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PLAN DE RESULTADOS	26
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
5. CONCLUSIONES	34
6. RECOMENDACIONES	35
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	39