



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): MARTHA ISABEL APELLIDOS: MONTOYA TORRES

NOMBRE: (S): JUDY ALEXANDRA APELLIDOS: OBREGÓN CASSO

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): VICENTE APELLIDOS: EMILIO RESTREPO

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA DROGUERÍA QUE COMERCIALICE MEDICAMENTOS ALOPÁTICOS Y HOMEOPÁTICOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIDA VALLE

RESUMEN

El objetivo de este proyecto, fue hacer un estudio de factibilidad para instaurar una droguería, con la intención de satisfacer a los clientes que además de utilizar medicamentos alopáticos también hacen uso de formas farmacéuticas naturales, ya que en este municipio las personas deben desplazarse a dos lugares distintos para adquirir tanto los medicamentos alopáticos como los naturales. A su vez, identificar los parámetros para la creación de una droguería que comercialice medicamentos y productos naturales y realizar un estudio de mercadeo.

Palabras claves: factibilidad, droguería, medicamentos, alopáticos, homeopáticos

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 76

PLANOS:

ILUSTRACIONES 3

CD-ROM 1

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA DROGUERÍA QUE
COMERCIALICE MEDICAMENTOS ALOPÁTICOS Y HOMEOPÁTICOS EN EL
MUNICIPIO DE FLORIDA VALLE**

**MARTHA ISABEL MONTOYA TORRES
JUDY ALEXANDRA OBREGÓN CASSO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA DROGUERÍA QUE
COMERCIALICE MEDICAMENTOS ALOPÁTICOS Y HOMEOPÁTICOS EN EL
MUNICIPIO DE FLORIDA VALLE**

**MARTHA ISABEL MONTOYA TORRES
JUDY ALEXANDRA OBREGÓN CASSO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
VICENTE EMILIO RESTREPO
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:30pm a 7:45pm

FECHA: 21 de Agosto 2013

LUGAR: Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Amarillo

JURADOS:

ANTONIO JOSE PALACIOS

CESAR ANDRES PAZ

EMERSON CASTRO

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTABILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA DROGUERIA QUE COMERCIALICE MEDICAMENTOS ALOPATICOS Y HOMEOPATICOS EN EL MUNICIPIO DE FLORIDA VALLE.


DIRECTOR: VICENTE EMILIO RESTREPO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
MONTOYA TORRES MARTHA ISABEL	1481936	3.8	TRES.OCHO
JUDY ALEXANDRA OBREGON CASSO	1485158	3.8	TRES.OCHO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


ANTONIO JOSE PALACIOS
CC: 12968109


CESAR ANDRES PAZ
CC: 16919607


EMERSON CASTRO
CC: 9297548

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual

A Dios, por darnos la inteligencia, sabiduría, paciencia, entendimiento y la capacidad para realizar éste proyecto.

A nuestras familias, que nunca dudaron que lograríamos este triunfo.

A nuestros hijos, razón de ser y motivo para luchar día a día por salir adelante.

MARTHA ISABEL – JUDY ALEXANDRA

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Vicente Emilio Restrepo, Químico Farmaceuta y director de proyecto, quien nos ayudó a preparar e implementar este trabajo.

La Institución Antonio José Camacho y su planta de docentes, por habernos compartido sus conocimientos.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. EL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 JUSTIFICACIÓN	16
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
2. MARCO DE REFERENCIA	18
2.1 MARCO CONTEXTUAL	18
2.2 MARCO TEMPORAL	19
2.3 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	20
2.4 MARCO LEGAL	28
3. DISEÑO METODOLÓGICO	32
3.1 ANÁLISIS DEL SECTOR	32
3.2 TIPO DE ESTUDIO	32
3.3 POBLACIÓN	33
3.4 MUESTRA	33

3.5 MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	34
3.6 VARIABLES	34
3.7 FASES DE ACTIVIDADES	35
3.8 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PLAN DE RESULTADOS	35
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	36
4.1 ESTUDIO DE MERCADO	42
4.2 ESTUDIO TÉCNICO	44
4.3 ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO	46
4.4 ESTUDIO LEGAL	50
4.5 ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIONAL	50
4.5.1 Misión	50
4.5.2 Visión	50
4.5.3 Objetivo	51
4.5.4 Políticas	51
4.5.5 Valores corporativos	52
4.5.6 Organigrama	52
4.5.7 Manual de funciones	52
4.5.8 Contratación y salarios	53
4.5.9 Jornada laboral	53
5. CONCLUSIONES	54
6. RECOMENDACIONES	55

BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	58