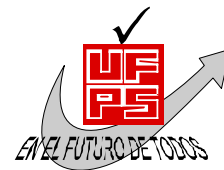




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): FADY ASTRID **APELLIDOS:** RIVERO BERRIO

NOMBRE (S): FANNY **APELLIDOS:** DELGADO GOMEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE (S): HECTOR ALIRIO **APELLIDOS:** NUÑEZ GOMEZ

TITULO DE LA TESIS: PASANTÍA COMO AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA Y SEGUIMIENTO EN LOS PROYECTOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se identifico los defectos prioritarios generados en la producción de la sandalia de caballero que se fabrica en la empresa calzado potro's sport, además de ello se logro diagnosticar el estado actual de la empresa en cuanto a producción tomando como base la información suministrada por el personal. También se definió la causa por la cual se generan defectos en la producción, mediante las herramientas llamadas lluvia de ideas, el método de las 5M y el diagrama de Ishikawa.

Se utilizaron otros métodos que permitirán identificar mas defectos prioritarios generados en la producción de sandalia para caballero dichos métodos fueron la hoja de verificación y el diagrama de Pareto, por ultimo se analizaron los resultados obtenidos del diagrama de Pareto, para en base a ello tomar las medidas preventivas necesarias que impidan o eliminen la problemática que sufre la empresa.

Palabras Claves: producción, diagnostico, diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa análisis, identificar, método de las 5M

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 56 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

IDENTIFICACION DE LOS DEFECTOS PRIORITARIOS GENERADOS EN LA
PRODUCCIÓN DE LA SANDALIA DE LA EMPRESA CALZADO POTRO`S
SPORT

FADY ASTRID RIVERO BERRIO
FANNY DELGADO GOMEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIOS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS
INDUSTRIALES
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

IDENTIFICACION DE LOS DEFECTOS PRIORITARIOS GENERADOS EN LA
PRODUCCIÓN DE LA SANDALIA DE LA EMPRESA CALZADO POTRO`S
SPORT

FADY ASTRID RIVERO BERRIO
FANNY DELGADO GOMEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Técnico Profesional en Producción Industrial

Director
HECTOR ALIRIO NUÑEZ GOMEZ
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIOS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS
INDUSTRIALES
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 9 DE FEBRERO DE 2011

HORA: 4:00 a 6:00 P.M.

LUGAR: SALA 3 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "IDENTIFICACION DE LOS DEFECTOS PRIORITARIOS GENERADOS EN LA PRODUCCION DE LA SANDALIA DE LA EMPRESA CALZADO POTRO'S SPORT"

Jurados: Ing. CLARA PAOLA BARRETO
Ing ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO

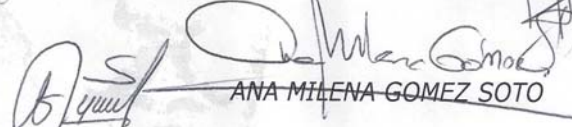
Director: Ing. HECTOR ALIRIO NUÑEZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
FADY ASTRID RIVERO BERRIO	1900133	Tres, Nueve	3.9
FANNY-DELGADO GOMEZ	1900152	Tres, Nueve	3.9

APROBADA


CLARA PAOLA BARRETO


ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON


ANA MILENA GOMEZ SOTO

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Técnico Profesional en Producción Industrial

Martha A

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. EL PROBLEMA	13
1.1 TITULO	13
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	13
1.4 JUSTIFICACION	14
1.4.1 A nivel de empresa	14
1.4.2 A nivel del estudiante	14
1.5 OBJETIVOS	14
1.5.1 Objetivo General	14
1.5.2 Objetivos Específicos	14
1.6 ALCANCES	15
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO CONTEXTUAL	17
2.2.1 Información general de la empresa	17
2.2.2 Misión	18
2.3 MARCO TEÓRICO	18
2.3.1 Diagnóstico Empresarial	18

2.3.2 Torbellino de Ideas	18
2.3.3 Diagrama de Ishikawa	19
2.3.4 Construcción del diagrama de Ishikawa	21
2.3.5 Diagrama de Pareto	23
2.3.6 Tipos de Diagrama de Pareto	25
2.3.7 Hoja de Verificación	26
2.4 MARCO CONCEPTUAL	27
3. DISEÑO METODOLÓGICO	29
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.2 POBLACION Y MUESTRA	29
3.2.1 Población	29
3.2.2 Muestra	29
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACION	29
3.3.1 Fuentes de información primaria	29
3.3.2 Fuentes de información secundaria	29
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACION	30
4. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL EN EL AREA DE PRODUCCION	31
4.1 DESCRIPCION DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA SANADALIA PARA CABALLERO REFERENCIA. 025	31
4.2 ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL EN EL AREA DE PRODUCCION	33
4.2.1 Inventarios	34
4.2.2 Equipos de trabajo	34

4.2.3	Procesos	34
4.2.4	Mantenimiento	34
4.2.5	Distribución y manejo	34
4.2.6	Proveedores	34
4.2.7	Alistamiento	35
4.2.8	Calidad	35
4.2.9	Mejoramiento continuo	35
4.2.10	Control/planeación	35
4.2.11	Costos	35
5.	LLUVIA DE IDEAS	36
5.1	METODO DE LAS 5M	37
5.2	PRESENTACION DE DATOS EN LA HOJA DE VERIFICACION	43
5.3	APLICAR HERRAMIENTA DE ANALISIS GRAFICO	45
5.4	ANALISIS DE LOS RESULTADOS	46
6.	CONCLUSIONES	49
7.	RECOMENDACIONES	50
	BIBLIOGRAFIA	51
	ANEXOS	52