



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CARLOS ALBERTO **APELLIDOS:** FLOREZ BUSTOS

NOMBRE (S): JORGE MARIO **APELLIDOS:** MORA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARY ISABEL **APELLIDOS:** CASTILLEJO

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA FÁBRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo principal diseñar un plan estratégico bajo el enfoque de la administración estratégica y basado en la importancia que representa para este tipo de negocio, concebido de la siguiente manera: "la administración estratégica es el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar las decisiones interfuncionales que permiten a la organización alcanzar sus objetivos", el estudio contó con el apoyo de información documental relacionada con las diferentes teorías de planificación estratégica como también el desarrollo de la matriz FODA para visualizar las fallas y habilidades con que cuenta la empresa. La metodología fue clave para realizar un monitoreo de la situación en la empresa en cuanto a la falta de un plan estratégico que permita elevar la productividad, a partir de aquí se hizo necesario aplicar ciertos instrumentos para presentar opiniones objetivas que conllevaran a la realización de la propuesta, esta herramienta fue la encuesta, que luego de ser analizadas cualitativamente y cuantitativamente permitieron mostrar en gráficos y tablas estadísticas la situación imperante de la organización.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 125 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

**PLAN ESTRATEGICO PARA LA FÁBRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS
DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**CARLOS ALBERTO FLOREZ BUSTOS
JORGE MARIO MORA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGIA EN ADMINISTRACION
COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CÚCUTA
2.013**

**PLAN ESTRATEGICO PARA LA FÁBRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS
DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**CARLOS ALBERTO FLOREZ BUSTOS
CÓD. 0464098
JORGE MARIO MORA
CÓD. 1460507**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogos en Administración Comercial y Financiera**

**Directora
MARY ISABEL CASTILLEJA MORENO
Administradora de Empresas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGIA EN ADMINISTRACION
COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CÚCUTA
2.013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M.
FECHA: JUNIO 5 DEL 2013
LUGAR: CREAD SALA 4
JURADOS: LUIS LEONIDAS GARCIA SIERRA
SANDRA PATRICIA AVENDAÑO
DOLLY SMITH DIAZ GARCIA

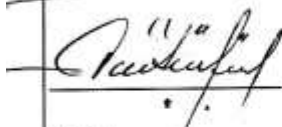
TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA FABRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA

DIRECTOR: MARY ISABEL CASTILLEJO

| NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES | CODIGO | NOTA | CALIFICACION |
|-------------------------------------|----------------|-------------|---------------------|
| <u>CARLOS ALBERTO FLOREZ BUSTOS</u> | <u>0464098</u> | <u>4.3</u> | <u>CUATRO, TRES</u> |

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:



VoBo. _____




COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M.
FECHA: JUNIO 5 DEL 2013
LUGAR: CREAD SALA 4
JURADOS: LUIS LEONIDAS GARCIA SIERRA
SANDRA PATRICIA AVENDAÑO
DOLLY SMITH DIAZ GARCIA

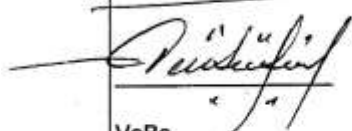
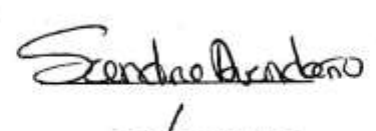

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA FABRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA

DIRECTOR: MARY ISABEL CASTILLEJO

| NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES | CODIGO | NOTA | CALIFICACION |
|-----------------------------------|----------------|-------------|---------------------|
| <u>JORGE MARIO MORA</u> | <u>1460507</u> | <u>4.3</u> | <u>CUATRO, TRES</u> |

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

| | Pág. |
|----------------------------------------------------------------|------|
| INTRODUCCION | 13 |
| 1. GENERALIDADES DEL PROYECTO | 15 |
| 1.1 TÍTULO | 15 |
| 1.1.1 Planteamiento del Problema. | 15 |
| 1.1.2 Objetivos de la Investigación. | 16 |
| 1.1.3 Justificación. | 17 |
| 1.1.4 Limitaciones. | 18 |
| 1.1.5 Alcances. | 18 |
| 1.2 MARCO TEORICO | 19 |
| 1.2.1 Antecedentes Históricos. | 19 |
| 1.2.2 Antecedentes Bibliográficos. | 21 |
| 1.2.3 Bases Teóricas. | 24 |
| 1.2.5 Definición de Términos. | 35 |
| 1.3 METODOLOGIA | 37 |
| 1.3.1 Tipo de Investigación. | 37 |
| 1.3.2 Población. | 38 |
| 1.3.3 Muestra. | 39 |
| 1.3.4 Instrumentos. | 39 |
| 1.3.5 Técnicas de recolección de datos. | 40 |
| 1.3.6 Técnicas de Análisis. | 40 |
| 1.4 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 40 |
| 1.4.1 Resumen de Análisis de Encuestas. | 50 |
| 2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA FÁBRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS | 52 |
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA EMPRESA | 52 |

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | 56 |
| 2.3 ANÁLISIS DEL MICROENTORNO | 57 |
| 2.3.1 Factores económicos. | 57 |
| 2.3.2 Factores políticos y culturales . | 58 |
| 2.3.3 Factores tecnológicos. | 59 |
| 2.4 SITUACIÓN ACTUAL DEL MERCADO | 60 |
| 2.4.1 Oferta. | 60 |
| 2.4.2 Demanda. | 60 |
| 2.4.3 Comercialización. | 61 |
| 2.4.4 Competencia. | 62 |
| 2.5 TAMAÑO DEL MERCADO | 62 |
| 2.6 ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO | 63 |
| 2.7 ANÁLISIS DOFA | 63 |
| | |
| 3. PLAN ESTRATÉGICO PARA LA FÁBRICA DE CALZADO FUFITOS Y FUFITAS | 67 |
| 3.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA | 67 |
| 3.2 FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO | 68 |
| 3.2.1 Misión. | 68 |
| 3.2.2 Visión. | 69 |
| 3.2.3 Valores Morales. | 69 |
| 3.2.4 Presupuesto. | 81 |
| 3.2.5 Implementación. | 81 |
| 4. CONCLUSIONES | 93 |
| | |
| 5. RECOMENDACIONES | 95 |
| | |
| BIBLIOGRAFIA | 97 |
| | |
| ANEXOS | 98 |