



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): YAJAIRA

APELLIDOS: DÍAZ VARGAS

NOMBRE (S): EDDY YOHANA

APELLIDOS: MONTAÑEZ JAIMES

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA AGROINDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): WENDY YOLANY

APELLIDOS: CORREDOR LIZCANO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DEL PROGRAMA DE TRAZABILIDAD BASADO EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA (NTC) 5181 DEL 2003, COMO BASE DE CALIDAD EN LA TOSTADORA DE CAFÉ FRONTERA UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

Se elaboró el diagnóstico en la empresa Tostadora de Café Frontera, basado en el decreto 3075/1997: buenas prácticas de manufactura, con el cual se desarrolló un plan de acción según la NTC 5181 de 2003: buenas prácticas de manufactura en la industria del café. Igualmente, se estructuraron las variables del proceso que permiten la elaboración del programa de trazabilidad. Por último, se socializó el programa ante la empresa.

Palabras clave: diseño, programa, trazabilidad, NTC, café.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 159

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DEL PROGRAMA DE TRAZABILIDAD BASADO EN LA NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA (NTC) 5181 DEL 2003, COMO BASE DE CALIDAD EN
LA TOSTADORA DE CAFÉ FRONTERA UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA,
NORTE DE SANTANDER

YAJAIRA DÍAZ VARGAS
EDDY YOHANA MONTAÑEZ JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

DISEÑO DEL PROGRAMA DE TRAZABILIDAD BASADO EN LA NORMA
TÉCNICA COLOMBIANA (NTC) 5181 DEL 2003, COMO BASE DE CALIDAD EN
LA TOSTADORA DE CAFÉ FRONTERA UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA,
NORTE DE SANTANDER

YAJAIRA DÍAZ VARGAS
EDDY YOHANA MONTAÑEZ JAIMES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Agroindustrial

Director
WENDY YOLANY CORREDOR LIZCANO
Ingeniero de Producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 04 DE ABRIL DEL 2013

HORA: 02:00 P.M.

LUGAR: CREAD SALA 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

TITULO DE LA TESIS: "DISEÑO DEL PROGRAMA DE TRAZABILIDAD BASADO EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA (NTC) 5181 DEL 2003, COMO BASE DE CALIDAD EN LA TOSTADORA DE CAFÉ FRONTERA UBICADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER".

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS: DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO
ALINA KAFIL SIGARROA RIECHE
BLANCA MERY ROLON

DIRECTOR: WENDY YOLANI CORREDOR LIZCANO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
YAJAIRA DIAZ VARGAS	1640198	4.4
EDDY YOHANA MONTAÑEZ JAIMES	1640391	4.4

OBSERVACIONES: APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:





Vo. Bo. Coordinador Comité Curricular 



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	12
1.3 JUSTIFICACIÓN	13
1.4 OBJETIVOS	14
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	15
1.6 DELIMITACIONES	15
2. REFERENTES TEÓRICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.3 MARCO LEGAL	27
3. METODOLOGÍA	28
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.2 POBLACION Y MUESTRA	28
3.3 MARCO OPERATIVO	29
3.4 ETAPAS A CUMPLIR EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO	30
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES	36

4.1 ETAPA 1. ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO SEGÚN EL DECRETO 3075 DE 1997	36
4.2 ETAPA 2. PLAN DE ACCIÓN SEGÚN LA NTC 5181 DE 2003, BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA EN LA INDUSTRIA DEL CAFÉ	53
4.3 ETAPA 3. ESTRUCTURACIÓN DE LAS VARIABLES DEL PROCESO PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE TRAZABILIDAD	64
4.4 ETAPA 4. SOCIALIZACIÓN	71
5. CONCLUSIONES	74
6. RECOMENDACIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	76
ANEXOS	78