



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): DIANA MARÍA APELLIDOS: GIRÓN ARBOLEDA

NOMBRE: (S): SANDRA LILIANA APELLIDOS: SOLANO LABRADA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ ALVIZ

TITULO DE LA TESIS: ERRORES DETERMINADOS EN LA DISPENSACIÓN  
INTRAHOSPITALARIA DE MEDICAMENTOS GENERADOS EN UNA  
INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SALUD DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE LA  
CIUDAD DE CALI

### RESUMEN

El objetivo fundamental de este proyecto fue determinar los errores de dispensación intrahospitalaria de medicamentos generados en una institución hospitalaria estipulando el estado actual del proceso de dispensación, los tipos y frecuencia de los errores que se presentan en el proceso de dispensación de medicamentos y generando recomendaciones a la institución prestadora de salud sobre la necesidad de la implementación de un mejor sistema de dispensación de medicamentos

Palabras claves: errores, dispensación, intrahospitalaria, medicamentos, mediana complejidad

### CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 49 PLANOS:      ILUSTRACIONES 1 CD-ROM 1

**ERRORES DETERMINADOS EN LA DISPENSACIÓN INTRAHOSPITALARIA  
DE MEDICAMENTOS GENERADOS EN UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE  
SALUD DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI**

**DIANA MARÍA GIRÓN ARBOLEDA  
SANDRA LILIANA SOLANO LABRADA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**

**ERRORES DETERMINADOS EN LA DISPENSACIÓN INTRAHOSPITALARIA  
DE MEDICAMENTOS GENERADOS EN UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE  
SALUD DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI**

**DIANA MARÍA GIRÓN ARBOLEDA  
SANDRA LILIANA SOLANO LABRADA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director  
EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ  
Químico Farmaceuta**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**HORA:** 08:30 P.M  
**FECHA:** 14 DE FEBRERO DE 2013  
**LUGAR:** UNIVERSIDAD ANTONIO JOSÉ CAMACHO SEDE CENTRAL, AUDITORIO AZUL  
**JURADOS:** LEGBAR EDDIE BONILLA  
JOBANY CASTRO ESPINOSA  
EUEDES EMILIO SANCHEZ

**TITULO DE LA TESIS:** ERRORES DETERMINADOS EN LA DISPENSACIÓN INTRAHOSPITALARIA DE MEDICAMENTOS GENERADOS EN UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SALUD DE MEDIANA COMPLEJIDAD DE LA CIUDAD DE CALI

**DIRECTOR:** EDUARDO RODRIGUEZ

**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**                      **CÓDIGO**                      **NOTA**                      **CALIFICACIÓN**

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
DIANA MARIA GIRON ARBOLEDA	1481912	3.9	TRES NUEVE
SANDRA LILIANA SOLANO LABRADA	1481843	3.9	TRES NUEVE

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA


**FIRMA DE LOS JURADOS:**

LEGBAR EDDIE BONILLA  
CC: 16.783.049

JOBANY CASTRO ESPINOSA  
CC: 73569800

EUEDES EMILIO SANCHEZ  
C.C. 94.379.317

**Vo. Bo.**

  
EDWIN MAURICIO MILLÁN HERNÁNDEZ  
Director Área de Salud  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	10
1. EL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 Objetivo general	15
1.5.2 Objetivos específicos	15
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO CONTEXTUAL	19
2.3 MARCO TEÓRICO	19
2.3.1 Definición de dispensación	19
2.3.2 Dispensación de medicamentos	20
2.3.3 Prevención del error en el proceso de dispensación	20
2.3.4 Errores relacionados con la dispensación	21
2.3.5 Causas de error durante el proceso de la dispensación	23
2.3.6 Nuevos avances en la dispensación de medicamentos	23

2.4 MARCO CONCEPTUAL	27
2.5 MARCO LEGAL	33
3. METODOLOGÍA	36
3.1 TIPO DE ESTUDIO	36
3.2 POBLACIÓN Y MUESTREO	36
3.3 VARIABLES	36
3.4 OFICIO DE RECOMENDACIONES PARA LA IPS	37
4. RESULTADOS Y ANÁLISIS	38
4.1 ESTADO DEL PROCESO DE DISPENSACION INTRAHOSPITALARIA	38
4.2 ERRORES EN EL PROCESO DE DISPENSACION INTRAHOSPITALARIA	40
4.3 RECOMENDACIONES ENTREGADAS A LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SALUD	41
5. CONCLUSIONES	42
6. RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS	47