

## UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



### **RESUMEN TESIS DE GRADO**

| AUTOR(ES)  |
|--|
| NOMBRE: (S): BONERVIS APELLIDOS: MARTÍNEZ QUINTERO APELLIDOS: SIERRA   |
| FACULTAD: <u>CIENCIAS DE LA SALUD</u>  |
| PLAN DE ESTUDIOS: <u>TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA</u>  |
| DIRECTOR NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ ALVIZ   |
| TITULO DE LA TESIS: <u>DISEÑO DE UN SISTEMA PARA EL CONTROL</u><br>DOCUMENTAL DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA<br>INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD  |
| RESUMEN  |
| El objetivo del proyecto fue diseñar un sistema de control documental de proveedores para el manejo de los insumos y dispositivos médico - quirúrgicos de las instituciones prestadoras de salud, elaborando una herramienta para el manejo documental de proveedores y establecer la metodología para el control de los documentos internos y externos de los proveedores, garantizando su recolección, revisión, aprobación, actualización y registro. |
| Palabras claves: sistema, control, documental, proveedores, insumos, dispositivos, médico-quirúrgicos.   |
| CARACTERÍSTICAS:   |
| PAGINAS 49 PLANOS: ILUSTRACIONES 1 CD-ROM 1  |

# DISEÑO DE UN SISTEMA PARA EL CONTROL DOCUMENTAL DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD

BONERVIS MARTINEZ QUINTERO MIGUEL VICENTE SIERRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013

# DISEÑO DE UN SISTEMA PARA EL CONTROL DOCUMENTAL DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD

#### MIGUEL VICENTE SIERRA BONERVIS MARTINEZ QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia

Director
EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ
Químico farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013

#### **ACTA**



### UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA:

07:30:00 p.m.

FECHA:

14 DE FEBRERO DE 2013

LUGAR:

UNIVERSIDAD ANTONIO JOSÉ CAMACHO SEDE CENTRAL, AUDITORIO

JURADOS: LEGBAR EDDIE BONILLA

CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ

JOBANY CASTRO ESPINOSA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN SISTEMA PARA EL CONTROL DOCUMENTAL DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD.

**DIRECTOR: EDUARDO RODRIGUEZ** 

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

CÓDIGO NOTA CALIFICACIÓN

| BONERVIS MARTINEZ QUINTERO | 1481927 | 4.1 | CUATRO UNO   |
|----------------------------|---------|-----|--------------|
| MIGUEL VICENTE SIERRA      | 1481853 | 4.1 | - CUATRO UNO |

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

LEGBAR EDDIE BONILLA CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ CC: 16.783.049 CC: 73185893

JOBANY CASTRO ESPINOSA

C.C. 73569800

Vo. Bo.

EDWIN MAURICIÓ MILLÁN HERNÁNDEZ Director Área de Salud

Facultad de Educación a Distancia y Virtual Institución Universitaria Antonio José Camacho A nuestras esposas por ser el motor que nos impulsaron permanentemente para lograr la meta propuesta "El título en Regencia de Farmacia".

**BONERVIS - MIGUEL** 

#### **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Eduardo Rodríguez Alviz, Químico Farmacéutico, director del proyecto, por su acompañamiento, colaboración y orientación.

Cesar Paz, profesor Universidad Antonio José Camacho, por su asesoría y aportes metodológicos en estadística.

Edwin Millán, por su acompañamiento e intermediación para mantener la dinámica investigativa.

Las Universidades Antonio José Camacho y Francisco de Paula Santander por las herramientas y conocimientos que estructuraron nuestra formación en Regencia de Farmacia y con la cual realizaron nuestras actividades laborales con la seguridad y confianza de tener conocimientos sólidos y completos para el servicio de la sociedad.

### **CONTENIDO**

|                                  | pág. |
|----------------------------------|------|
| INTRODUCION                      | 13   |
| 1. EL PROBLEMA                   | 14   |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA   | 14   |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA     | 14   |
| 1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA | 15   |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN                | 15   |
| 1.5 OBJETIVOS                    | 16   |
| 1.5.1 Objetivo general           | 16   |
| 1.5.2 Objetivos específicos      | 16   |
| 2. MARCO DE REFERENCIA           | 17   |
| 2.1 ANTECEDENTES                 | 17   |
| 2.2 MARCO TEORICO                | 20   |
| 2.3 MARCO CONCEPTUAL             | 24   |
| 2.4 MARCO LEGAL                  | 28   |
| 3. METODOLOGÍA                   | 30   |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN        | 30   |
| 3.2 VARIABLES                    | 30   |
| 4. RESULTADOS Y DISCUSION        | 32   |

| 4.1 DESARROLLO DE HERRAMIENTA PARA EL CONTROL<br>DOCUMENTAL Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES | 32 |
|---|----|
| 4.2 DESARROLLO DE PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DOCUMENTAL DE PROVEEDORES                 | 32 |
| 4.3 RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EVALUACION DE PROVEEDORES CON LA HERRAMIENTA               | 41 |
| 5. CONCLUSIONES   | 43 |
| 6. RECOMENDACIONES  | 44 |
| BIBLIOGRAFÍA  | 45 |
| ANEXOS  | 47 |