



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): ARLEY APELLIDOS: HERRERA BARRERA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): JOBANY APELLIDOS: CASTRO ESPINOSA

TITULO DE LA TESIS: DETERMINAR EL PROCESO DE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A LOS USUARIOS DE EMSSANAR ATENDIDOS POR LA AUXILIAR DE FARMACIA EN EL CENTRO DE SALUD EL CARMELO

RESUMEN

En este proyecto se presenta un propósito de la construcción de estrategias tendientes a verificar si se está cumpliendo con el manual de procedimientos en lo que adopta la dispensación de medicamentos a los usuarios con referencia a la normatividad del Decreto 2200 del 2005, para que la adherencia y el adecuado uso de los medicamentos sean óptimos en los usuarios de EMSSANAR en el puesto de salud del Carmelo en candelaria valle del cauca. Se determinó el grado de cumplimiento sobre información de la orientación al usuario al realizar la dispensación por parte de la auxiliar de farmacia del centro de salud y se estableció la frecuencia de errores en la dispensación de medicamentos en usuarios de la IPS EMSSANAR.

Palabras claves: Dispensación, salud, medicamentos, adherencia, usuarios.

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS 49

PLANOS:

ILUSTRACIONES 3

CD-ROM 1

**DETERMINAR EL PROCESO DE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A
LOS USUARIOS DE EMSSANAR ATENDIDOS POR EL AUXILIAR DE
FARMACIA EN EL CENTRO DE SALUD EL CARMELO**

ARLEY HERRERA BARRERA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013**

**DETERMINAR EL PROCESO DE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A
LOS USUARIOS DE EMSSANAR ATENDIDOS POR EL AUXILIAR DE
FARMACIA EN EL CENTRO DE SALUD EL CARMELO**

ARLEY HERRERA BARRERA

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
JOBANY CASTRO ESPINOSA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 06:30:00 p.m.
FECHA: 15 DE FEBRERO DE 2013
LUGAR: UNIVERSIDAD ANTONIO JOSÉ CAMACHO SEDE CENTRAL, AUDITORIO AZUL
JURADOS: CESAR ANDRES PAZ SUAREZ
JUAN CARLOS MARTINEZ
JOSÉ GREGORIO PADILLA

TITULO DE LA TESIS: DETERMINAR EL PROCESO DE LA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS A LOS USUARIOS DE EMSSANAR ATENDIDOS POR EL AUXILIAR DE FARMACIA EN EL CENTRO DE SALUD EL CARMELO.

DIRECTOR: JOBANY CASTRO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
ARLEY HERRERA BARRERA	1481817	3.8	TRES OCHO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

CESAR ANDRES PAZ S
CC: 16.919.607

JUAN CARLOS MARTINEZ
CC: 72233559

JOSÉ GREGORIO PADILLA
C.C. 78729586

Vo. Bo.

EDWIN MAURICIO MILLÁN HERNÁNDEZ
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

A Dios por ser mi orientador, fortaleza, espiritual que me permitió alcanzar con éxito la culminación de mi carrera.

Al núcleo familiar principalmente: Madre por el apoyo incondicional

A mis compañeros por su empuje, paciencia y a las demás personas que de una u otra manera me apoyaron para el logro de este objetivo.

ARLEY HERRERA BARRERA

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Jobany Castro Espinosa, Químico Farmaceuta y director del proyecto, por toda la confianza depositada en mí además de guiarme con paciencia y empeño, llevarme de la mano en este proyecto hasta llegar al final. También por todas sus recomendaciones y comentarios que fueron de gran ayuda.

Nuestros amigos y compañeros por tan buenos momentos que pasamos en estos años

Los profesores por darme su sabiduría y tiempo en educarme para así lograr tan anhelado título profesional.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. EL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN PROBLEMA	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
2. MARCO REFERENCIAL	17
2.1 MARCO CONTEXTUAL	17
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.2.1 Estado del arte	20
2.3 MARCO LEGAL	22
3. METODOLOGÍA	27
3.1 TIPO DE ESTUDIO	27
3.2 POBLACIÓN	27
3.3 TAMAÑO DE MUESTRA Y MUESTREO	28
3.4 VARIABLES	28
3.5 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	30

4. RESULTADOS	32
4.1 FRECUENCIAS	36
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
5.1 PARENTESCO DEL SOLICITANTE CON EL PACIENTE	39
5.2 DESDE CUANDO RECIBE LA MEDICACIÓN EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO	39
5.3 CANTIDAD DE MEDICAMENTOS PRESCRITOS POR PACIENTE	39
5.4 CANTIDAD DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS POR PACIENTE	40
5.5 RAZÓN POR LA QUE NO SE LE DISPENSÓ EL MEDICAMENTO	40
5.6 APRECIACIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO FARMACÉUTICO	40
5.7 DISCUSIÓN DE FRECUENCIAS	41
6. CONCLUSIONES	42
7. RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	47