



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): FLOR MARINA APELLIDOS: PÉREZ LOZANO  
NOMBRE: (S): EDWIN APELLIDOS: PORRAS QUINTERO

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): ANTONIO JOSÉ APELLIDOS: PALACIOS MUÑOZ

TITULO DE LA TESIS: DETERMINACION DE LA INCIDENCIA EN LAS DEVOLUCIONES GENERADAS DESDE EL AREA DE HOSPITALIZACIÓN AL SERVICIO FARMACÉUTICO EN LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA DE LA POLÍCIA NACIONAL EN LA CIUDAD DE CALI. PERIODO ENERO-JUNIO DE 2012

### RESUMEN

El propósito fundamental de este proyecto fue determinar la incidencia en las devoluciones generadas desde el área de hospitalización al servicio farmacéutico, tendiente a minimizar la presencia de las mismas, describiendo las características de las devoluciones presentadas desde el área de hospitalización al servicio farmacéutico en la Clínica Nuestra Señora de Fátima de la Policía Nacional en la Ciudad de Cali. A su vez conocer las causas de las devoluciones que realiza el área de hospitalización al servicio farmacéutico en la Clínica Nuestra Señora de Fátima de la Policía Nacional.

Palabras claves: determinación, incidencia, devoluciones, hospitalización, servicio farmacéutico.

### CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 96 PLANOS:      ILUSTRACIONES      CD-ROM 1

**DETERMINACION DE LA INCIDENCIA EN LAS DEVOLUCIONES GENERADAS  
DESDE EL AREA DE HOSPITALIZACIÓN AL SERVICIO FARMACÉUTICO EN  
LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA DE LA POLÍCIA NACIONAL  
EN LA CIUDAD DE CALI, PERIODO ENERO-JUNIO DE 2012**

**FLOR MARINA PEREZ LOZANO  
EDWIN PORRAS QUINTERO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**

**DETERMINACION DE LA INCIDENCIA EN LAS DEVOLUCIONES GENERADAS  
DESDE EL AREA DE HOSPITALIZACIÓN AL SERVICIO FARMACÉUTICO EN  
LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA DE LA POLÍCIA NACIONAL  
EN LA CIUDAD DE CALI, PERIODO ENERO-JUNIO DE 2012**

**FLOR MARINA PEREZ LOZANO  
EDWIN PORRAS QUINTERO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director  
ANTONIO JOSÉ PALACIOS MUÑOZ  
Economista - Regente de Farmacia**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI  
2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:46pm a 7:58pm

FECHA: 24 de Septiembre 2012

LUGAR: Universidad Antonio José Camacho Cede Central, Auditorio Amarillo

JURADOS: LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO

JUAN CARLOS MARTINEZ

OSCAR FERNANDO QUINTERO

TITULO DE LA TESIS: DETERMINACION DE LA INCIDENCIA EN LAS DEVOLUCIONES GENERADAS DESDE EL AREA DE HOSPITALIZACION AL SERVICIO FARMACEUTICO EN LA CLINICA NUESTRA SEÑORA DE FATIMA DE LA POLICIA NACIONAL EN LA CIUDAD DE CALI, PERIODO ENERO-JUNIO DEL 2012.

DIRECTOR: ANTONIO JOSE PALACIOS

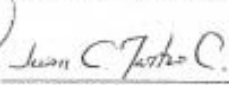
| NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES | CÓDIGO  | NOTA | CALIFICACIÓN |
|---------------------------|---------|------|--------------|
| PEREZ LOZANO FLOR MARINA  | 1481836 | 3,8  | TRES, OCHO   |
| PORRAS QUINTERO EDWIN     | 1482121 | 3,8  | TRES, OCHO   |

PLAN DE ESTUDIOS:-TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA


FIRMA DE LOS JURADOS: ANTONIO JOSE PALACIOS

  
LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO

CC: 16.753.046


  
JUAN CARLOS MARTINEZ

CC: 72.233.559

  
OSCAR FERNANDO QUINTERO

CC: 10.288.361

Vo. Bo.

  
Edwin Mauricio Millán Hernández  
Director Área de Salud  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

*A Dios, por permitirme dar un paso más en el camino de la vida.*

*A mi esposa SANDRA, por su apoyo y compañía.*

*A mi hijo AXEL, por ser fuente de inspiración para seguir adelante.*

*Al grupo de docentes, por su paciencia.*

*A la Universidad, por la oportunidad brindada.*

**EDWIN**

*A Dios por su ayuda en los momentos más difíciles de mi vida, por darme valor, perseverancia y fuerza para afrontar los momentos difíciles y capacidad para disfrutar los momentos felices.*

*A mi madre a quien agradezco su apoyo y confianza, por los cuidados que de niña me dio y la fortaleza de mujer para salir adelante me enseñó.*

*A mis hijos JUAN CAMILO, ANA MARIA Y CARLOS MARIO a quienes amo, gracias por su granito de arena.*

*A mis amigos y compañeros fuente de apoyo para mis logros.*

*A los docentes por su interés y dedicación; gracias por sus conocimientos y vivencias*

*A la Institución por albergarme en sus aulas.*

**FLOR MARINA**

## CONTENIDO

|                                | pág. |
|--------------------------------|------|
| INTRODUCCIÓN                   | 14   |
| 1. PROBLEMA                    | 17   |
| 1.1 TÍTULO                     | 17   |
| 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 17   |
| 1.3 DELIMITACION DEL PROBLEMA  | 19   |
| 1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA   | 20   |
| 1.5 JUSTIFICACION              | 20   |
| 1.6 OBJETIVOS                  | 21   |
| 1.6.1 Objetivo general         | 21   |
| 1.6.2 Objetivos específicos    | 21   |
| 2. MARCO DE REFERENCIA         | 22   |
| 2.1 MARCO CONTEXTUAL           | 22   |
| 2.2 MARCO TEORICO              | 25   |
| 2.3 MARCO CONCEPTUAL           | 28   |
| 2.4 MARCO LEGAL                | 31   |
| 2.5 MARCO TEMPORAL             | 34   |
| 2.6 MARCO ÉTICO                | 34   |
| 3. METODOLOGÍA                 | 35   |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN      | 35   |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2 LINEA Y ÁREA DE ESTUDIO                                                     | 35 |
| 3.3 POBLACIÓN                                                                   | 35 |
| 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN                    | 36 |
| 3.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION                                               | 36 |
| 3.5.1 Técnicas estadísticas                                                     | 36 |
| 3.5.2 Presentación de la información                                            | 36 |
| 3.5.3 Unidades de análisis                                                      | 36 |
| 3.6 DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES EN ESTUDIO                                     | 38 |
| 4. INFORME DE RESULTADOS                                                        | 40 |
| 4.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS DEVOLUCIONES GENERADAS EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN | 41 |
| 4.1.1 Sistema de distribución hospitalaria                                      | 42 |
| 4.1.2 Capacidad y ocupación hospitalaria en la Policlínica                      | 44 |
| 4.1.3 Paralelo entre formulación y las devoluciones generadas                   | 45 |
| 4.1.4 Distribución de medicamentos y recepción de devoluciones                  | 46 |
| 4.1.5 Registro de devoluciones por día y servicio                               | 47 |
| 4.1.6 Registro y control de devoluciones en Farmacia                            | 49 |
| 4.1.7 Formas farmacéuticas en devolución                                        | 52 |
| 4.1.8 Principios activos en devolución                                          | 54 |
| 4.1.9 Estado de los medicamentos en devolución                                  | 57 |
| 4.2 CAUSAS DE LAS DEVOLUCIONES GENERADAS EN HOSPITALIZACIÓN                     | 60 |
| 4.2.1 Razones de las devoluciones de medicamentos                               | 61 |



|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.2 Causales que generan devolución de medicamentos                     | 63 |
| 4.3 PROCESO DE LAS DEVOLUCIONES EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO   | 67 |
| 4.3.1 Deterioro de medicamentos generado por las devoluciones             | 67 |
| 4.3.2 Productos que inciden en pérdidas económicas                        | 73 |
| 4.3.3 Proceso de las devoluciones en la gestión del servicio farmacéutico | 78 |
| 5. CONCLUSIONES                                                           | 87 |
| 6. RECOMENDACIONES                                                        | 89 |
| BIBLIOGRAFIA                                                              | 90 |
| ANEXOS                                                                    | 93 |