



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): MARICEL APELLIDOS: LOZADA DELGADO
NOMBRE: (S): ALEXANDER APELLIDOS: RAYO MEJÍA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): EMERSON APELLIDOS: CASTRO OROZCO

TITULO DE LA TESIS: DIAGNÓSTICO SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN POR PARTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

RESUMEN

El objetivo fundamental de proyecto fue evaluar el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Elaboración por parte de los procesos del Servicio farmacéutico, contribuyendo a la gestión administrativa, realizando el diagnóstico de las condiciones actuales en BPE y proponiendo acciones de mejora para el cumplimiento de la normatividad vigente en BPE. A partir de los resultados obtenidos en este trabajo de grado se ofrece como legado una herramienta en Excel que permite calificar y diagnosticar el nivel de cumplimiento de los requisitos necesarios para la certificación en BPE en las IPS.

Palabras claves: Servicio farmacéutico, buenas prácticas de elaboración, clínica, IPS, BPE.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 68 PLANOS: ILUSTRACIONES 3 CD-ROM 1

**DIAGNÓSTICO SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS
PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN POR PARTE DE LOS PROCESOS DEL
SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**

**MARICEL LOZADA DELGADO
ALEXANDER RAYO MEJIA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013**

**DIAGNÓSTICO SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS
PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN POR PARTE DE LOS PROCESOS DEL
SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**

**MARICEL LOZADA DELGADO
ALEXANDER RAYO MEJIA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
EMERSON CASTRO OROZCO
Químico Farmaceuta**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2013**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 8:16pm a 8:28pm
FECHA: 24 de Septiembre 2012
LUGAR: Universidad Antonio José Camacho Cede Central, Auditorio Amarillo
JURADOS: EDUARDO RODRIGUEZ
CESAR ANDRES PAZ SUAREZ
EUEDES EMILIO SANCHEZ MORALES

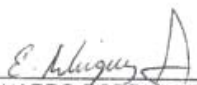
TITULO DE LA TESIS: DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ELABORACIÓN POR PARTE DE LOS PROCESOS DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS DE LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI.

DIRECTOR: EMERSON CASTRO OROZCO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
RAYO MEJIA ALEXANDER	1482150	3,8	TRES, OCHO
LOZADA DELGADO MARICEL	1481818	3,8	TRES, OCHO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


EDUARDO RODRIGUEZ
CC: 73.184.351


CESAR ANDRES PAZ SUAREZ
CC: 16.919.607


EUEDES EMILIO SANCHEZ MORALES
CC: 94.379317

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 JUSTIFICACIÓN	13
1.4 OBJETIVOS	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
2. MARCO DE REFERENCIA	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO CONTEXTUAL	18
2.3 MARCO TEÓRICO	23
2.3.1 El servicio farmacéutico	23
2.4 MARCO LEGAL	28
3. METODOLOGÍA	29
3.1 HERRAMIENTA DE VERIFICACIÓN	29
3.2 VALIDACIÓN DE LA GUÍA – RESOLUCIÓN 0444 DE 2008	30
3.3 EJECUCIÓN DE LA VERIFICACIÓN	30
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	30

3.5 PROPUESTA	32
4. RESULTADOS	33
4.1 HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO DILIGENCIADA	33
4.2 CALIFICACIÓN TOTAL DEL DIAGNÓSTICO	33
4.3 CALIFICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO POR CRITERIOS (CRÍTICO, MAYOR, MENOR E INFORMATIVO)	35
4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
4.4.1 Recurso humano	41
4.4.1.1 Personal	41
4.4.1.2 Personal Principal	41
4.4.1.3 Capacitación	41
4.4.2 Saneamiento, higiene y salud ocupacional	42
4.4.3 Aseo y limpieza	42
4.4.4 Manejo de residuos y desechos	42
4.4.5 Salud ocupacional	42
4.4.6 Infraestructura física	42
4.4.6.1 Edificaciones e instalaciones	42
4.4.6.2 Dotación	43
4.4.6.3 Equipos y utensilios	43
4.4.7 Productos devueltos	43
4.4.8 Documentación	43
4.4.9 Sistema de gestión de la calidad	43
4.4.10 Quejas	43

4.4.11	Contratos	44
4.4.12	Auditorías Internas	44
4.4.13	Sistema de Información – Fármaco vigilancia	44
4.4.14	Sistema de tratamiento de aguas	44
4.4.15	Reempaque y reenvase de medicamentos – Sistema de distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria	44
4.4.16	Elaboración de preparaciones magistrales	45
4.4.17	Nutriciones y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos de administración parenteral	45
4.4.18	Mezclas y/o ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos Oncológicos	45
4.4.19	Distribución, embalaje y transporte	46
4.5	PROPUESTA	46
4.5.1	Recurso Humano	46
4.5.1.1	Personal	46
4.5.2	Saneamiento, higiene y salud ocupacional	47
4.5.3	Aseo y limpieza	47
4.5.4	Manejo de residuos y desechos	47
4.5.5	Salud ocupacional	47
4.5.6	Infraestructura física	47
4.5.6.1	Edificaciones e instalaciones	47
4.5.6.2	Área de almacenamiento	47
4.5.6.3	Servicios sanitarios	48
4.5.6.4	Vestieres	48

4.5.7 Dotación	48
4.5.8 Equipos y utensilios	48
4.5.9 Productos devueltos	48
4.5.10 Documentación	49
4.5.11 Sistema de gestión de la calidad	49
4.5.12 Quejas	49
4.5.13 Contratos	49
4.5.14 Auditorías internas	49
4.5.15 Sistema de Información – Farmacovigilancia	49
4.5.16 Sistema de tratamiento de aguas	50
4.5.17 Reempaque y reenvase de medicamentos – sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria	50
4.5.18 Elaboración de preparaciones magistrales	51
4.5.19 Nutriciones y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos de administración parenteral	52
4.5.20 Mezclas y/o ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos	52
4.5.21 Distribución, embalaje y transporte	53
5. CONCLUSIONES	54
6. RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	59