



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR:**

**NOMBRES:** ANDERSON

**APELLIDOS:** MUÑOZ GARCIA

**FACULTAD:** FACULTAD DE INGENIERIA

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRES:** CLARA PAOLA

**APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

**TITULO DE LA TESIS:**

ESTUDIO DE TIEMPOS DIRIGIDO A LA ESTANDARIZACION DE LAS OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO EN LA EMPRESA MEPROVEN C.A.

### RESUMEN

Este trabajo tuvo como finalidad la identificación de el tiempo estándar por medio de un estudio de tiempos en las operaciones de pulido y brillado, de los principales productos de la línea de artículos domésticos en aluminio de la empresa Meproven C.A. Con la aplicación de los datos obtenidos en este proyecto es posible lograr un aumento de la productividad en el área de pulido y brillado, lo que también influye en el tiempo total de fabricación de los productos de la empresa Meproven C.A,

**PALABRAS CLAVE:** Estandarización, proceso, estudio, producción.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 109

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD ROOM:** 1

**ESTUDIO DE TIEMPOS DIRIGIDO A LA ESTANDARIZACIÓN DE LAS  
OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO EN LA EMPRESA MEPROVEN  
C.A.**

**ANDERSON MUÑOZ GARCIA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION  
INDUSTRIAL  
2012**

**ESTUDIO DE TIEMPOS DIRIGIDO A LA ESTANDARIZACIÓN DE LAS  
OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO EN LA EMPRESA MEPROVEN  
C.A.**

**ANDERSON MUÑOZ GARCIA**

**Código: 1900210**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Técnico profesional en producción industrial**

**Directora**

**Clara Paola Barreto**

**Ingeniera industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION  
INDUSTRIAL  
2012**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 08 de noviembre de 2012  
HORA: 6:00 p.m.  
LUGAR: CREAD, Sala de proyecciones 3  
PLAN DE ESTUDIOS: TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL

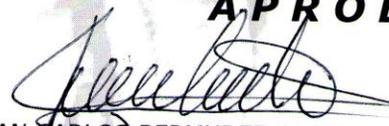
Título de la Tesis: "ESTUDIO DE TIEMPOS DIRIGIDO A LA ESTANDARIZACION DE LAS OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO EN LA EMPRESA MEPROVEN C.A."

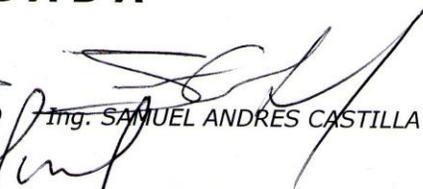
Jurados: Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO  
Ing. SAMUEL ANDRES CASTILLA  
Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

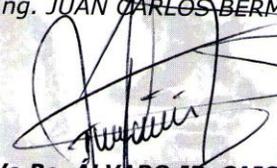
Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
ANDERSON MUÑOZ GARCIA	1900210	Tres, Nueve	3.9

**A P R O B A D A**

  
Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

  
Ing. SAMUEL ANDRÉS CASTILLA

  
Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

**Vo.Bo. ÁLVARO JR. CAICEDO ROLON**  
Coordinador Comité Curricular  
TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL

Angie C.

## **DEDICATORIA**

A Dios por estar siempre a mi lado dándome fuerzas para seguir adelante.

A mi familia por apoyarme en todas las cosas que me he propuesto realizar y porque siempre he contado con ellos en los momentos más difíciles de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la ingeniera Clara Paola Barreto, por su tiempo y guía como directora del proyecto.

A los docentes del plan de estudio Técnico Profesional en producción industrial, que aportaron sus conocimientos en el transcurso de la carrera.

A la ingeniera Biviana Gelvez, jefe de producción de la empresa Meproven C.A, por su acompañamiento y colaboración en el transcurso de la realización del proyecto.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	13
1. PROBLEMA	15
1.1 TÍTULO	15
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 . Objetivos específicos	16
1.6 ALCANCE Y LIMITACIONES	16
1.6.1 Alcance	16
1.6.2 Limitaciones	16
2. MARCO REFERENCIAL	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO CONTEXTUAL	18
2.3 MARCO TEÓRICO	19
2.4 MARCO CONCEPTUAL	30
2.5 MARCO LEGAL	31

3. DISEÑO METODOLOGICO PRELIMINAR.	32
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.	32
3.2 POBLACION Y MUESTRA.	32
3.2.1 Población	32
3.2.2 Muestra.	32
3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	32
3.4 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE DATOS.	32
4. ESTUDIO DE TIEMPOS DIRIGIDO A LA ESTANDARIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO EN LA EMPRESA MEPROVEN C.A.	33
4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	33
4.2 RECURSOS HUMANO INVOLUCRADO EN LAS OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO	39
4.2.2 Dotación	39
4.3 DIVISION DE LAS OPERACIONES EN ELEMENTOS	40
4.4 DETERMINACION DEL NUMERO DE OBSEVACIONES DE CADA CICLO	42
4.5 ASIGNACION DE SUPLEMENTOS	48
4.6 CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO	4,6
4.7 TIEMPO ESTÁNDAR EN LAS OPERACIONES DE PULIDO Y BRILLADO	4,7
5. CONCLUSIONES	64
6. RECOMENDACIONES	65

BIBLIOGRAFIA

66

ANEXOS

67