



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JULIA ANDREA

APELLIDOS: BARRAGAN ORTIZ

NOMBRE (S):

APELLIDOS:

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CIRO ALFONSO

APELLIDOS: DIAZ RODRIGUEZ

TITULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DEL MANUAL DE FARMACOVIGILANCIA Y  
TECNOVIGILANCIA PARA EL SERVICIO FARMACÉUTICO DEL CENTRO MEDICO LA  
SAMARITANA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, DEPARTAMENTO NORTE DE  
SANTANDER EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JUNIO A SEPTIEMBRE DE  
2012

RESUMEN:

Se socializaron los cuestionarios para educar acerca de la importancia de hacer los reportes de reacciones adversas a medicamentos o de incidentes o eventos adversos que se pueden presentar con el uso de éstos, por medio de capacitaciones a usuarios y personal del servicio farmacéutico a través de jornadas educativas; distribuyendo cartillas y plegables informativos. Igualmente, se realizaron talleres, socializando cuestionarios creando la cultura de reporte de incidentes o eventos adversos a dispositivos médicos. Por ultimo, se asesoró a un grupo de usuarios y personal sobre problemas relacionados con el uso de los medicamentos (PRUM) y problemas relacionados con medicamentos (PRM).

Palabras clave: manual, farmacovigilancia, tecnovigilancia, farmacéutico, Los Patios.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 70

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ELABORACIÓN DEL MANUAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA  
PARA EL SERVICIO FARMACÉUTICO DEL CENTRO MEDICO LA  
SAMARITANA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, DEPARTAMENTO NORTE DE  
SANTANDER EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JUNIO A SEPTIEMBRE  
DE 2012

JULIA ANDREA BARRAGAN ORTIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

ELABORACIÓN DEL MANUAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA  
PARA EL SERVICIO FARMACÉUTICO DEL CENTRO MEDICO LA  
SAMARITANA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, DEPARTAMENTO NORTE DE  
SANTANDER EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JUNIO A SEPTIEMBRE  
DE 2012

JULIA ANDREA BARRAGAN ORTIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Tecnólogo en Regencia de Farmacia

Director  
CIRO ALFONSO DIAZ RODRIGUEZ  
Químico Farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M.  
FECHA: 10 DE OCTUBRE DEL 2012  
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD  
JURADOS: CARLOS JULIO RAMIREZ PINZON  
AMILCAR MARQUEZ ROJAS  
LUIS FRANCISCO SAYAGO GOMEZ

TITULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DEL MANUAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNIVIGILANCIA PARA EL SERVICIO FARMACEUTICO DEL CENTRO MÉDICO LA SAMARITANA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JUNIO A SEPTIEMBRE DE 2012.

DIRECTOR: CIRO ALFONSO DIAZ RODRIGUEZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>JULIA ANDREA BARRAGAN ORTIZ</u>	<u>1481320</u>	<u>3.7</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

Carlos Ramírez  
c.c. 7921655  
Código 05879

Amilcar Marquez Rojas  
c.c. 13173907  
Código 03448

Luis Francisco Sayago Gomez  
c.c. 131245121  
Código 01295

Vo. Bo.

Ligia Teresa Mora Delgado  
LIGIA TERESA MORA DELGADO  
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCION	10
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMÁ	11
1.2 JUSTIFICACIÓN	12
1.3 OBJETIVOS	14
2. REFERENTES TEÓRICOS	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEÓRICO	17
2.3 MARCO LEGAL	23
3. METODOLOGÍA	28
3.1 TIPO DE ESTUDIO	28
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
3.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	28
3.4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	29
4. FARMACOVIGILANCIA	30
4.1 DEFINICIÓN Y ALCANCE DE LA FÁRMACOVIGILANCIA	30
4.2 CARACTERÍSTICAS RELEVANTES EN FARMACOVIGILANCIA	30
4.3 CLASIFICACIÓN DE LAS REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	31

5. TECNOVIGILANCIA	33
5.1 DEFINICIÓN Y ALCANCE DE LA TECNOVIGILANCIA	33
5.2 CARACTERÍSTICAS RELEVANTES EN TECNOVIGILANCIA	33
5.3 CLASIFICACIÓN EN TECNOVIGILANCIA	34
5.3.1 Incidente o evento adverso	34
5.3.2 Características principales de los incidentes o eventos adversos	35
5.3.3 Clasificación de los incidentes o eventos adversos según severidad	35
5.4 SEGURIDAD DE LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS	36
5.4.1 elemento crítico de la seguridad de un dispositivo médico el riesgo	36
5.5 CLASIFICACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS	37
6. SERVICIO FARMACEUTICO	39
6.1 PRINCIPIOS DEL SERVICIO FARMACEUTICO	39
6.1.1 Accesibilidad	39
6.1.2 Conservación de la calidad	39
6.1.3 Continuidad	39
6.1.4 Eficacia	39
6.1.5 Eficiencia	40
6.1.6 Humanización	40
6.1.7 Imparcialidad	40
6.1.8 Integralidad	40
6.1.9 Investigación y desarrollo	40
6.1.10 Oportunidad	40
6.1.11 Promoción del uso adecuado	40
6.1.12 Seguridad	41

6.2 FUNCIONES DEL SERVICIO FARMACEUTICO	41
6.3 ESTRUCTURA DEL SERVICIO FARMACÉUTICO EN EL CENTRO MEDICO LA SAMARITANA	42
6.4 REQUISITOS DEL SERVICIO FARMACEUTICO	42
7. RESULTADOS	44
8. CONCLUSIONES	53
9. RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	58