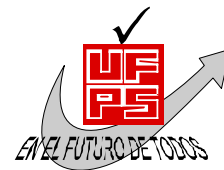




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CAROLINA

APELLIDOS: AREVALO PALACIO

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JOSE LUIS

APELLIDOS: ROJAS CASTILLA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO E IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA
ESTRATEGICA DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA
DROGUERIA D.R.C. DE LA CIUDAD DE CUCUTA AÑO 2012

RESUMEN:

Se logró elaborar la matriz DOFA del establecimiento, diseñando a su vez, el manual de procesos y procedimientos para la droguería DRC. Así mismo, con el diseño del manual, se procedió a su implementación. Además, se diseñó la plataforma estratégica de la droguería, gestionando su aprobación con las directivas. Por último, se socializó en la Droguería, el manual involucrando el personal en el uso de los manuales de procesos y procedimientos diseñados.

Palabras Claves: Plataforma Estratégica, Procesos y Procedimientos Generales, Droguería D.R.C., matriz DOFA, Manual de procesos y procedimientos.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 118

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA ESTRATEGICA, DE LOS
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA DROGUERIA D.R.C.
DE LA CIUDAD DE CUCUTA AÑO 2012

CAROLINA AREVALO PALACIO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA ESTRATEGICA, DE LOS
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA DROGUERIA D.R.C.
DE LA CIUDAD DE CUCUTA AÑO 2012

CAROLINA AREVALO PALACIO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo en Regencia de Farmacia

Director:
JOSE LUIS ROJAS CASTILLA
Químico Farmaceuta

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M.
FECHA: 08 DE OCTUBRE DEL 2012
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: LUIS FRANCISCO PALENCIA ZUMAQUE
HECTOR JESÚS TURIZO CAMAÑO
MARTHA ISABEL MONSALVE GOMEZ


TITULO DE LA TESIS: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA ESTRATEGICA, DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA DORGUERÍA D.R.C. DE LA CIUDAD DE CÚCUTA AÑO 2012.

DIRECTOR: JOSE LUIS ROJAS CASTILLA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CAROLINA AREVALO PALACIO</u>	<u>1481109</u>	<u>3.8</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


C.C. 73157086 C.C. 72132593
Código 05828 Código 05827


C.C. 60256405
Código 05261

Vo. Bo.


LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

A mí querido esposo, David Rey Carvajalino, por su permanente apoyo dedicación, motivación y esfuerzo para no desfallecer en los momentos de dificultad, inseguridad, Fatiga y des motivación.

A mi hijo, David Rey Arevalo, por ser un motivo de esfuerzo y dedicación durante el proceso de mi carrera y ser un ejemplo de superación para el.

Carolina

AGRADECIMIENTOS

El autor del trabajo expresa sus agradecimientos a:

La institución Universidad Francisco de Paula Santander, por permitir que mediante la modalidad a distancia sin este aporte hubiera sido muy difícil la consecución de estos logros.

Todo el personal administrativo especialmente a la Doctora Ligia Teresa Mora Delgado y Amparito, por su paciencia y esmero para que todas las formalidades y necesidades que requiere esta carrera se cumplieran oportunamente.

Todos los tutores, por su dedicación comprensión, sacrificio y entusiasmo sin los cuales hubiera sido imposible culminar con éxito los objetivos propuestos.

Director del trabajo de grado, modalidad pasantías Doctor José Luis Roja Castilla quien fue el soporte importante en el desarrollo de esta.

Los profesores, administrativos, compañeros y amigos por su permanente colaboración y empuje para el logro del objetivo propuesto; sin su orientación, dedicación y guía habría sido muy difícil el conseguir este logro.

La Droguería D.R.C., por su colaboración, apoyo y permanente deseo para que logremos superarnos y capacitarnos más, a todos ellos gracias y el permanente recuerdo en lo más Profundo de mi corazón

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PROBLEMA	14
1.1 TITULO	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo General	16
1.5.2 Objetivos Específicos	17
2. MARCO REFERENCIAL	18
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	18
2.1.1 Antecedentes Bibliográficos	18
2.2 MARCO TEÓRICO	20
2.3 BASES TEÓRICAS	20
2.4 MARCO CONCEPTUAL	25
2.5 MARCO CONTEXTUAL	30
2.6 MARCO LEGAL	31
3. DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO	35

3.1 DIAGNÓSTICO INTERNO	35
3.2 PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE DIAGNOSTICO	35
3.3 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	36
4. ANÁLISIS DE MATRIZ DOFA	37
4.1 ANÁLISIS DE DOCUMENTOS	37
4.2 ANÁLISIS DE LA MATRIZ DOFA	37
4.3 FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS	38
4.4 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA DROGUERÍA DRC	38
4.4.1 Debilidades (D)	38
4.4.2 Fortalezas (F)	39
4.5 DIAGNÓSTICO EXTERNO	39
4.5.1 Oportunidades (O)	39
4.5.2 Amenazas (A)	40
4.6 ESTRATEGIAS	40
4.6.1 Estrategias (FO)	40
4.6.2 Estrategias (DO)	40
4.6.3 Estrategias (FA)	41
4.6.4 Estrategias (DA)	41
5. MARCO DEL DISEÑO	42
5.1 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO A DESARROLLAR	42
5.1.1 Métodos, Técnicas e instrumentos que utilizará para recolectar y presentar la información	42

5.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	42
5.2.1 Población	42
5.2.2 Muestra	42
6. CONCLUSIONES	44
7. RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	47