



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): NAIRA ESTHER APELLIDOS: BARRIOS SUÁREZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): JAIRO ANTONIO APELLIDOS: OLIVARES CASTRO

TITULO DE LA TESIS: ADECUACIÓN E IMPLEMENTACION DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA CEGINOB LTDADURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2012

RESUMEN

El objetivo de este proyecto modalidad pasantía, fue adecuar el manual de procesos y procedimientos del servicio farmacéutico de la clínica CEGINOB durante el I semestre del 2012, definiendo para ello los criterios administrativos y técnicos del modelo de gestión del servicio farmacéutico, tomando como base el análisis DOFA para establecer las pautas a tener en cuenta en el desarrollo del manual de procesos y procedimientos de la clínica y proyectando estrategias de intervención que permitieran la realización de actividades con resultados positivos y de fácil manejo ante las deficiencias encontradas en la clínica.

Palabras claves: manual de procesos y procedimientos, servicio farmacéutico, análisis DOFA, estrategias de intervención.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 172 PLANOS: ILUSTRACIONES 4 CD-ROM 1

**ADECUACIÓN E IMPLEMENTACION DEL MANUAL DE PROCESOS Y
PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA
CEGINOB LTDADURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2012**

NAIRA ESTHER BARRIOS SUAREZ

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012**

**ADECUACIÓN E IMPLEMENTACION DEL MANUAL DE PROCESOS Y
PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA
CEGINOB LTDA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2012**

NAIRA ESTHER BARRIOS SUAREZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
JAIRO ANTONIO OLIVARES CASTRO
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:00 P.M.
FECHA: 10 DE OCTUBRE DEL 2012
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: NESTOR JULIO GUZMAN FLOREZ
JOSE LUIS ROJAS CASTILLA
JOSUE ARNULFO JAIMES CRISTANCHO


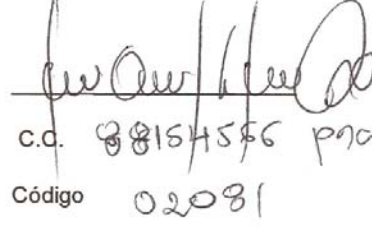
TITULO DE LA TESIS: ADECUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA CLÍNICA CEGINOB LTDA DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2012.

DIRECTOR: JAIRO ANTONIO OLIVARES CASTRO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>NAIRA ESTHER BARRIOS SUAREZ</u>	<u>1481360</u>	<u>4.1</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

 c.c. <u>92 189 477</u> Codigo <u>05847</u>	<u>Jose Luis Rojas</u> c.c. <u>92 189 477</u> Codigo <u>05826</u>	 c.c. <u>88154556 p70</u> Codigo <u>02081</u>
--	---	--

Vo. Bo.


LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	10
1. PROBLEMA	12
1.1 TITULO	12
1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS	15
1.5.1 Objetivo general	15
1.5.2 Objetivos específicos	15
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO CONTEXTUAL	17
2.3 MARCO TEÓRICO	19
2.4 MARCO CONCEPTUAL	25
2.5 MARCO LEGAL	31
3. MARCO DE DISEÑO	33
3.1 PLA OPERATIVO	33
4. REGISTRO DE ACTIVIDADES	37

4.1 ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLINICA CEGINOB LTDA.	37
4.2 CLASIFICACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS E INSUMOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS PARA INSTAURAR EL PERTINENTE AVISO DONDE SE DETALLE CADA CATEGORÍA	38
4.2.1 Dispositivos médicos no invasivos	39
4.2.2 Dispositivos médicos invasivos	40
4.3 SEÑALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN CON LOS COLORES QUE EXIGE LA LEY LAS ÁREAS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO	49
4.4 ELABORACIÓN LISTADO BÁSICO DE MEDICAMENTOS	50
4.5 MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	58
4.6 SOCIALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	153
5. CONCLUSIONES	154
6. RECOMENDACIONES	155
BIBLIOGRAFÍA	156
ANEXOS	158