



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CINDY NATHALIE

APELLIDOS: DÍAZ ARRIETA

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): AMILCAR

APELLIDOS: MÁRQUEZ ROJAS

TÍTULO DE LA TESIS: REDISEÑO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA LOS ANDES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA AÑO 2012

RESUMEN:

Se diagnosticó la situación actual a nivel administrativo y funcional de los servicios farmacéuticos de la Clínica de los Andes, fortaleciendo a su vez, la gestión administrativa de los medicamentos y dispositivos médicos del área de servicios farmacéuticos, conservando así las propiedades de fabricación a lo largo de toda la red de distribución, de manera que estos se encuentren en óptimas condiciones de calidad al momento de ser entregados y administrados al paciente. Así mismo, se logró determinar el grado de aplicación de la política de calidad en los procesos de adquisición, recepción, almacenamiento y dispensación, generando valor en el área de los servicios farmacéuticos de la Clínica. Por último, se socializó junto al personal de salud involucrado en la atención farmacéutica los cambios efectuados en el rediseños de los manuales de procesos y procedimientos.

Palabras Claves: Clínica de Los Andes, Manual de Procesos y Procedimientos, Servicio Farmacéutico, medicamentos y dispositivos médicos

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 71

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

REDISEÑO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL
SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA LOS ANDES DE LA CIUDAD DE
CÚCUTA AÑO 2012

CINDY NATHALIE DÍAZ ARRIETA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

REDISEÑO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL
SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA LOS ANDES DE LA CIUDAD DE
CÚCUTA AÑO 2012

CINDY NATHALIE DÍAZ ARRIETA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo en Regencia de Farmacia

Director:
AMILCAR MÁRQUEZ ROJAS
Químico Farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M.
FECHA: 09 DE OCTUBRE DEL 2012
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: CARLOS JULIO RAMIREZ PINZON
SIXTO VIVERO CASSIANI
LUIS FRANCISCO SAYAGO GOMEZ

TITULO DE LA TESIS: REDISEÑO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA LOS ANDES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA AÑO 2012.

DIRECTOR: AMILCAR MARQUEZ ROJAS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CINDY NATHALIE DIAZ ARRIETA</u>	<u>1481313</u>	<u>3.9</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

<u>C. Carlos Ramirez</u>	<u>C. Sixto Vivero Cassiani</u>	<u>C. Luis Francisco Sayago Gomez</u>
c.c. 7921655	c.c. 92176821	c.c. 13745121
Código 05879	Código 04028	Código 01295

Vo. Bo.

LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA	15
1.1 TÍTULO	15
1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
1.5 OBJETIVOS	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 REFERENTES TEÓRICOS	18
1.6.1 Antecedentes	18
1.6.2 Marco Teórico	19
1.6.3 Teoría Clásica de la Administración	19
1.6.4 La teoría Neoclásica	20
1.6.5 Teoría del desarrollo organizacional	23
1.6.6 Teoría de los Sistemas	24
1.6.7 Planeación Estratégica	24
1.6.8 Actividades de promoción y prevención del servicio farmacéutico	25
1.6.9 Estructura del servicio farmacéutico	27

1.6.10 Servicio farmacéutico hospitalario	28
2. MARCO CONTEXTUAL	31
2.1 MARCO CONCEPTUAL	31
2.2 CLÍNICA DE LOS ANDES	35
2.3 DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO Y FUNCIONAL DE LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS DE LA CLÍNICA LOS ANDES	35
2.4 RESEÑA HISTÓRICA	35
2.5 MISIÓN	36
2.6 VISIÓN	36
2.7 SERVICIO FARMACÉUTICO	43
2.8 MARCO LEGAL	43
3. MARCO DEL DISEÑO METODOLÓGICO	45
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.1.1 Metodología.	45
3.2 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	45
3.2.1 Métodos, técnicas e instrumentos	45
4. ANÁLISIS RESULTADOS DEL INSTRUMENTO	47
5. CONCLUSIONES	54
6. RECOMENDACIONES	55

BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	57