



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN DE TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): CESAR IVÁN MARTÍNEZ GONZÁLEZ

JESÚES ANDELFO ARIAS ARIAS

FACULTAD: INGENIERÍAS

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL PARA EL CENTRO COMERCIAL BOLÍVAR)

RESUMEN

Se realizó un diagnóstico de la situación actual del Centro Comercial Bolívar, bajo la normatividad en Salud Ocupacional del país. Mediante la matriz de riesgos se logró identificar y valorar los factores de riesgos encontrados en el ambiente laboral, sugiriendo alternativas de solución para mejorar las condiciones de salud de los trabajadores, y con el establecimiento de los parámetros del subprograma de medicina preventiva e higiene y seguridad industrial, se establecen los mecanismos de control que actúen sobre la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que al afectar la salud del trabajador, genera ineficiencia en la productividad y ausentismo.

PALABRAS CLAVES: DIAGNÓSTICO, FACTORES DE RIESGO, AMBIENTE LABORAL, SALUD OCUPACIONAL.

PÁGINAS: 282

PLANOS: 0

ILUSTRACIONES: 94

CD-ROM: 1

DISEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL PARA EL
CENTRO COMERCIAL BOLÍVAR

CESAR IVÁN MARTÍNEZ GONZÁLEZ
JESÚS ANDELFO ARIAS ARIAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

DISEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL PARA EL
CENTRO COMERCIAL BOLÍVAR

CESAR IVÁN MARTÍNEZ GONZÁLEZ
JESÚS ANDELFO ARIAS ARIAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



FECHA: Cúcuta, 10 de Agosto de 2012
 HORA: 9:00 a.m.
 LUGAR: SALA 4 - CREAD
 PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

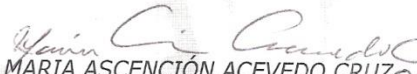
Título de la Tesis: "DISEÑO DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL PARA EL CENTRO COMERCIAL BOLIVAR"

Jurados: Esp. MARIA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ
 Ing. JORGE RADAMEL ESPINEL GARCIA
 Lic. HEMEL HERNANDEZ SALCEDO

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA


Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
CESAR IVAN MARTINEZ GONZALEZ	1980002	Cuatro, Cuatro	4.4
JESUS ANDELFO ARIAS ARIAS	1980036	Cuatro, Cuatro	4.4

APROBADA


 MARIA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ


 JORGE RADAMEL ESPINEL GARCIA


 HEMEL HERNANDEZ SALCEDO


 Vo.Bo. ÁLVARO JR. CAICEDO ROLON
 Coordinador Comité Curricular
 Tecnología en Procesos Industriales

Sandra R.

A Dios, porque sé que siempre estuviste acompañándome en éste logro.

A mis padres, Luz González y Jorge Martínez, por la paciencia que tuvieron para que este trabajo fuera un éxito. Por su apoyo y compañía constante, que fue el motor de fuerza para lograr ésta meta.

A mi hermana, Kelly Martínez, porque siempre será mi confidente y apoyo incondicional.

A mi compañero y amigo Jesús,, por su apoyo y entrega al proyecto que brindó durante todo este camino.

Cesar Martínez.

A mi Dios padre celestial por las fuerzas, la salud y la sabiduría que me brindó para pensar y actuar correctamente.

A mis padres por ser los pilares de mi vida, por ser ese ejemplo a seguir y enseñarme la disciplina, los valores y deberes para crecer día a día como persona.

A mi novia Yiset por ser esa persona que me llenó de alientos y me brindó ese apoyo incondicional para concluir una meta más en mi vida.

A mi compañero y amigo Cesar, por su dedicación, entusiasmo, esfuerzo y entrega para la realización de nuestro proyecto de grado.

Jesús Arias.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	19
1. PROBLEMA	21
1.1 TITULO	21
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	22
1.4 JUSTIFICACIÓN	22
1.5 OBJETIVOS	23
1.5.1 Objetivo general.	23
1.5.2 Objetivo específicos.	23
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	23
1.6.1 Alcances.	23
1.6.2 Limitaciones.	23
2. MARCO REFERENCIAL	24
2.1 ANTECEDENTES	24
2.2 MARCO CONTEXTUAL	25
2.2.1 Marco demográfico.	25
2.3 MARCO TEÓRICO	25
2.3.1 Diagnóstico del Programa de Salud Ocupacional.	26

2.3.2	Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional.	29
2.3.3	Aspectos para tener en cuenta para desarrollar la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos.	31
2.3.4	Descripción y clasificación de peligros.	32
2.3.4.1	Evaluación de los riesgos.	33
2.3.5	Parámetros en el Subprograma de Higiene y Seguridad Industrial.	39
2.3.6	Parámetros en el Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo.	39
2.4	MARCO CONCEPTUAL	40
2.5	MARCO LEGAL	42
3.	DISEÑO METODOLÓGICO	44
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.2.1	Población.	44
3.2.2	Muestra.	44
3.3	INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	44
3.3.1	Fuentes de información primaria.	44
3.4	TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS	44
4.	DESARROLLO DEL PROYECTO	45
4.1	DIAGNÓSTICO DE SALUD OCUPACIONAL	45
4.1.1	Conclusiones del diagnóstico.	47
4.1.2	Conocimiento de salud ocupacional de los trabajos.	47

4.2	MATRIZ DE RIESGOS	58
4.2.1	Determinación cualitativa del nivel de deficiencia de peligros higiénicos.	59
4.2.2	Factores de Reducción y Justificación.	79
4.3	SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO.	85
4.3.1	Programa de Inspecciones Planeadas.	85
4.3.1.1	Metodología del programa de inspecciones.	85
4.3.2	Morbilidad Sentida.	88
4.3.3	Plan de Vigilancia Epidemiológica.	110
4.3.3.1	Metodología del plan de vigilancia epidemiológica.:	111
4.3.4	Ausentismo.	121
4.3.4.1	El ausentismo y sus costos.	123
4.3.5	Toxicidad de materias primas y sustancias.	132
4.3.5.1	Sistemas de clasificación.	
4.3.5.2	Hoja de datos de seguridad (MSDS) de una sustancia química.	138
4.4	SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	142
4.4.1	Secuencia causal de los accidentes.	142
4.4.2	Investigación de las causas de los accidentes.	145
4.4.2.1	Informe de la investigación del accidente.	146
4.4.2.2	Metodología.	147
4.4.2.3	Procedimiento de registros.	147
4.4.2.4	Procedimientos de registro de casos.	148
4.4.2.5	Identificación de accidentes del trabajo registrables.	149
4.4.2.6	Clasificación de casos de acuerdo con su severidad.	150

4.4.2.7 Instructivo para el diligenciamiento del formato de registro de accidentes y enfermedades profesionales.	154
4.4.3 PROGRAMA DE SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN DE ÁREAS	157
4.4.3.1 Clasificación de áreas en la oficina de administración del CCB	160
4.4.3.2 Señalización de áreas para la oficina de administración del CCB	161
4.4.3.3 Ubicación de las señales en la oficina administrativa del CCB	164
4.4.4 Reglamento de higiene y seguridad industrial	166
4.4.5 Conformación del comité de vigía ocupacional.	166
5. CONCLUSIONES	171
6. RECOMENDACIONES	173
BIBLIOGRAFÍA	174
ANEXOS	177