



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): JAIRO APELLIDOS: BOTERO BERNAL
NOMBRE: (S): TERESA DE JESÚS APELLIDOS: ESPAÑA ERAZO

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): VICENTE EMILIO APELLIDOS: RESTREPO

TITULO DE LA TESIS: MEDICION DEL NIVEL DE INFORMACION SUMINISTRADA
POR EL SERVICIO FARMACEUTICO DURANTE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
A LOS USUARIOS DE UNA EPS EN LA CIUDAD DE CALI

RESUMEN

Se realizó un estudio a una EPS de la ciudad de Cali, a través de encuestas directas a los mismos usuarios de la entidad de salud, con el propósito medir el grado de información suministrada por los dependientes de farmacia durante el proceso de entrega de medicamentos al usuario, ya que es de vital importancia que se le brinde toda la información necesaria al paciente relacionada con la terapia farmacológica que va a iniciar, educándolo en la forma como se debe utilizar, almacenar y preparar los medicamentos, además de como se debe desechar el medicamento ya utilizado, con el propósito de evitar que se presenten los problemas relacionados con los medicamentos (PRM).

Palabras claves: medicamentos, paciente, EPS, terapia farmacológica, problemas relacionados con los medicamentos.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 60 PLANOS: ILUSTRACIONES 2 CD-ROM 1

**MEDICION DEL NIVEL DE INFORMACION SUMINISTRADA POR EL SERVICIO
FARMACEUTICO DURANTE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A LOS
USUARIOS DE UNA EPS EN LA CIUDAD DE CALI**

**JAIRO BOTERO BERNAL
TERESA DE JESÚS ESPAÑA ERAZO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**MEDICION DEL NIVEL DE INFORMACION SUMINISTRADA POR EL SERVICIO
FARMACEUTICO DURANTE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A LOS
USUARIOS DE UNA EPS EN LA CIUDAD DE CALI**

**JAIRO BOTERO BERNAL
TERESA DE JESÚS ESPAÑA ERAZO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
VICENTE EMILIO RESTREPO
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 8:30 am
FECHA: Febrero 4 del 2012
LUGAR: Auditorio Azul, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho
JURADOS: SERGIO ALEJANDRO RODRIGUEZ
JULIAN ANDRES TAMAYO CARDONA
JHONATHAN STEVEN PELEGRIN RAMIREZ


TITULO DE LA TESIS: MEDICION DEL NIVEL DE INFORMACION SUMINISTRADA POR EL SERVICIO FARMACEUTICO DURANTE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A LOS USUARIOS DE UNA EPS EN LA CIUDAD DE CALI.

DIRECTOR: VIVENTE EMILIO RESTREPO


NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
TERESA DE JESUS ESPAÑA ERAZO	1481869	3.8	Tres, Ocho
JAIRO BÓTERO BERNAL	1481450	3.8	Tres, Ocho

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


SERGIO A. RODRIGUEZ JULIAN A. TAMAYO CARDONA JONATHAN S. PELEGRIN RAMIREZ
CC: 8.358.149 CC: 94.539.729 CC: 94.538.385

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Dedicamos este trabajo primero que todo a Dios Todopoderoso, que nos dio la energía y la resistencia suficiente, para cada día querer ser mejores, sin importar los sacrificios y esfuerzos que tocara realizar.

Expresamos nuestros sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que nos han dado la oportunidad de surgir, tanto intelectual como personalmente.

A nuestra familia por su empuje y su apoyo incondicional, su influencia ha sido de gran importancia para poder realizar nuestros proyectos.

JAIRO – TERESA

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Vicente Emilio Restrepo, Químico Farmacéutico, director del proyecto por su valiosa colaboración para llevar a feliz término este trabajo.

Nuestros compañeros de estudio, los cuales nos motivaron a esforzarnos para dar lo máximo de nuestro de trabajo y excelencia en las distintas áreas de la carrera.

Los profesores de la universidad que han hecho posible alcanzar un nivel de conocimientos tecnológicos necesarios para la realización del proyecto.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 SISTEMATIZACIÓN	16
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
1.5 OBJETIVOS	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
2. MARCOS DE REFERENCIA	19
2.1 MARCO HISTÓRICO	19
2.2 MARCO CONTEXTUAL	19
2.3 MARCO TEÓRICO	20
2.3.1 Atención farmacéutica	22
2.3.2 La dispensación	23
2.3.2.1 Evolución del servicio de dispensación	23
2.3.3 Transversalización	23
2.3.4 Diagramas de proceso del servicio analizado	23
2.3.5 Diagrama de operaciones para el auxiliar de farmacia a la hora de suministrar un medicamento	24

2.3.6 Informe de no conformidades de usuarios sobre el servicio farmacéutico de las EPS	26
2.4 MARCO CONCEPTUAL	26
2.5 MARCO LEGAL	28
3. METODOLOGÍA	30
3.1 TIPO DE ESTUDIO	30
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	30
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	32
3.4 PROCEDIMIENTO	32
3.5 PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS	33
3.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS	33
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS RESULTADOS	36
4.1 RESUMEN GENERAL DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	45
4.2 RESPUESTAS MÁS RELEVANTES DE LA ENCUESTA	49
4.3 CLASIFICACIÓN DE LAS RESPUESTAS DE LA ENCUESTA	51
4.3.1 Conclusiones del análisis de situación	51
5. CONCLUSIONES	53
6. RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	58