



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): SINDY VIVIANA APELLIDOS: ERAZO TELLO
NOMBRE: (S): ALEJANDRO JOSÉ APELLIDOS: ZEA RAMÍREZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): SERGIO APELLIDOS: RODRÍGUEZ

TITULO DE LA TESIS: IDENTIFICACIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACION
DE MEDICAMENTOS EN LA IPS ANGIOGRAFÍA NUEVA EPS

RESUMEN

En el presente estudio se diseñó como objetivo la identificación de errores en la dispensación de medicamentos en la IPS Angiografía Nueva EPS. El método consistió en el mejoramiento continuo de la calidad (MMC), y se empleó una investigación de tipo descriptivo y cuantitativo de las fórmulas médicas que se dispensaron. Queriendo con esta investigación llevar a cabo la identificación de los errores de dispensación y con el fin de identificar ese problema en este Proyecto se documentaran los errores ocurridos durante el proceso de dispensación, teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista en el personal que influye con los pacientes como lo son: el médico, enfermera jefe, transcriptor de fórmulas manuales, y auxiliares de farmacia.

Palabras claves: Dispensación, medicamentos, mejoramiento continuo de la calidad, angiografía, errores de dispensación.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 64 PLANOS: ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**IDENTIFICACIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS
EN LA IPS ANGIOGRAFÍA NUEVA EPS**

**SINDY VIVIANA ERAZO TELLO
ALEJANDRO JOSÉ ZEA RAMÍREZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**IDENTIFICACIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS
EN LA IPS ANGIOGRAFÍA NUEVA EPS**

**SINDY VIVIANA ERAZO TELLO
ALEJANDRO JOSÉ ZEA RAMÍREZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
SERGIO RODRÍGUEZ
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 10:40 am.
FECHA: Mayo 4 del 2012
LUGAR: Auditorio Azul, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho
JURADOS: JUAN CARLOS MARTINEZ CASTRO
CESAR ANDRES PAZ SUAREZ
EUEDES EMILIO SANCHEZ

TITULO DE LA TESIS: IDENTIFICACIÓN DE ERRORES EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA IPS ANGIOGRAFÍA NUEVA EPS.

DIRECTOR: SERGIO RODRIGUEZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES **CÓDIGO** **NOTA** **CALIFICACIÓN**

SINDY VIVIANA ERAZO TELLO	1481815	3.6	Tres, seis
ALEJANDRO JOSE ZEA RAMIREZ	1481828	3.6	Tres, seis

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


JUAN C. MARTINEZ CASTRO  
CC: 72.233.559 CC: 16.919.607 CC: 94.379.317

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Durante estos 3 años de perseverancia, gratas vivencias, momentos de éxito, angustias, alegrías, risas compartir con los compañeros, profesores. Para poder cumplir con nuestros objetivos y así poder alcanzar uno de los más grandes anhelos, en terminar una carrera y obtener el título como profesional. Los deseos de superación y de lograr la meta eran tan grandes que logramos vencer todos los obstáculos, es por ello que dedicamos este triunfo aquellas personas que en todo momento nos motivaron, nos llenaron de amor y respaldo. Como también aquellos que no confiaron en nuestras capacidades de superación fue un impulso seguir subiendo peldaños, pues las cometas se elevan en dirección contraria al viento, y a veces es necesario hacerse el de los oídos sordos a estas críticas negativas.

A DIOS todo poderoso, nuestros padres, hermanos, familiares y amigos.

*A nuestros padres que Dios los guarde siempre
Y especialmente a nuestro esfuerzo psicológico y económico*

*Pues fue un objetivo que siempre tuvimos
¡Lo soñamos y lo conseguimos!*

SINDY VIVIANA - ALEJANDRO JOSÉ

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Sergio Rodríguez, Químico Farmacéutico, director del proyecto, por su valiosa colaboración en la realización de este trabajo.

Los maestros que durante 3 años nos transmitieron su conocimiento y sabiduría, nos brindaron su apoyo incondicional para que fuera posible nuestro aprendizaje intelectual y personal y así poder cumplir nuestras metas.

La Universidad Antonio José Camacho, por abrir sus puertas a las personas que desean superarse y seguir adelante, permitiendo que las nuevas generaciones tengan la oportunidad de ser personas productivas para el País.

Las empresas, COMFAND, a la Droguería SAN JORGE, que contribuyeron con el tiempo disponible para cumplir con nuestros compromisos con la Universidad.

TODOS lo que se alegran por nuestros triunfos.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 JUSTIFICACIÓN	14
1.3 OBJETIVOS	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 HIPÓTESIS	16
2. REFERENTES HISTÓRICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCOCONCEPTUAL	18
2.3 MARCO TEÓRICO	23
2.3.1 Prescripción de los medicamentos	23
2.3.2 Actividades de atención farmacéutica en la labor habitual del auxiliar de Farmacia	23
2.3.3 Problemas relacionados con los medicamentos	27
2.4 MARCO CONTEXTUAL	29
2.5 MARCO LEGAL	30
3. METODOLOGIA	32

3.1 TIPO DE ESTUDIO	32
3.2 POBLACIÓN OBJETIVO	32
3.3 MUESTRA	32
3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	32
3.5 PROCEDIMIENTO	33
3.6 FUENTES Y TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	34
3.7 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFROMACION	34
3.8 ANÁLISIS DE LA INFORMACION	35
3.9 DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS	35
4. RESULTADOS	36
5. DISCUSION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
6. IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS	49
6.1 CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN DE LOS TÉCNICOS AUXILIARES EN SERVICIO FARMACÉUTICO DEL DISPENSARIO ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE NUEVA EPS SOBRE LOS ERRORES DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS	51
7. CONCLUSIONES	54
BIBLIOGRAFIA	56
ANEXOS	58