



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): LUZ EDITH APELLIDOS: ARARA FERNÁNDEZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): SERGIO APELLIDOS: RODRÍGUEZ

TITULO DE LA TESIS: PLAN DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERÍA UBICADA EN EL BARRIO MORALES DUQUE DE LA COMUNA 3 EN LA CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO DEPARTAMENTO DEL CAUCA

RESUMEN

El objetivo de este proyecto fue realizar un análisis a los comercializadores y consumidores aplicando técnicas de investigación como encuestas, entrevistas y observación directa para determinar objetivamente algunos aspectos importantes del proyecto. La propuesta se encuentra orientada a promover la actividad farmacéutica a través de un proceso de comercialización eficaz y eficiente ofreciendo productos de calidad, variedad tanto en precios como en marcas. Finalmente el presente trabajo determina que la comercialización de productos farmacéuticos es una actividad rentable capaz de generar recursos económicos y posicionamiento en el mercado local aportando así a la economía del país.

Palabras claves: plan de factibilidad, droguería, viabilidad, inyectología, toma de presión.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 80 PLANOS: ILUSTRACIONES 6 CD-ROM 1

**PLAN DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERÍA
UBICADA EN EL BARRIO MORALES DUQUE DE LA COMUNA 3 EN LA
CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO DEPARTAMENTO DEL CAUCA**

LUZ EDITH ARARA FERNANDEZ

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**PLAN DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERÍA
UBICADA EN EL BARRIO MORALES DUQUE DE LA COMUNA 3 EN LA
CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO DEPARTAMENTO DEL CAUCA.**

LUZ EDITH ARARA FERNANDEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
SERGIO ALEJANDRO RODRÍGUEZ
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 2:00 pm.

FECHA: 5 de Mayo

LUGAR: Auditorio Azul, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho

JURADOS: EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ

OSCAR FERNANDO QUINTERO

UVENCER ALEXANDER GOMEZ

TÍTULO DE LA TESIS: PLAN DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERÍA UBICADA EN EL BARRIO MORALES DUQUE DE LA COMUNA 3 EN LA CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO DEPARTAMENTO DEL CAUCA.

DIRECTOR:

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
LUZ EDITH ARARA FERNANDEZ	1482724	3.7	Tres, Siete

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

EDWIN M. MILLAN HERNANDEZ

OSCAR FERNANDO QUINTERO

UVENCER ALEXANDER GOMEZ

CC: 94486930

CC: 10.288.361

CC: 94.426.686

Vo. Bo

Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Dedico este proyecto a Dios y a mis padres.

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con toda mi vida.

LUZ EDITH ARARA FERNÁNDEZ

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA	16
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	16
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
1.5 OBJETIVOS	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
2. MARCOS DE REFERENCIA	19
2.1 MARCO CONTEXTUAL	19
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.3 MARCO CONCEPTUAL	22
2.4 MARCO LEGAL	23
3. METODOLOGÍA	25
3.1 TIPO DE ESTUDIO	25
3.2 MÉTODO DE ESTUDIO	25
3.2.1 Método inductivo	25
3.3 FASES DEL ESTUDIO	25

3.3.1 Fase I: Análisis del sector	26
3.3.2 Fase II: Encuestas	26
3.3.3 Fase III: Diseño de procesos internos	29
3.3.4 Fase IV: Diseño actividades de mercadeo	29
3.3.5 Fase V: Análisis Financiero	30
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	30
3.4.1 Información primaria	30
3.4.2 Información secundaria	30
4. RESULTADOS	32
4.1 ANÁLISIS DE MERCADO	32
4.1.1 Presentación idea de negocio	32
4.1.2 Investigación de mercados	33
4.2 ANALISIS TÉCNICO	43
4.3 ANÁLISIS ORGANIZACIONAL ADMINISTRATIVO	51
4.3.1 Misión de la droguería	52
4.3.2 Visión de la droguería	52
4.3.3 Requisitos para la creación y apertura de una droguería	52
4.3.4 Sistema de Gestión de la Calidad	53
4.3.5 Procesos administrativos	53
4.3.6 Organigrama de la droguería FamiSalud	53
4.4 ANÁLISIS LEGAL	54
4.5 ANÁLISIS FINANCIERO	57

5. CONCLUSIONES	73
6. RECOMENDACIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	76
ANEXOS	78