



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR(ES)

NOMBRE: (S): JANETH APELLIDOS: GÓMEZ NIEVES

NOMBRE: (S): ELIZABETH APELLIDOS: RINCÓN CARDONA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR

NOMBRE(S): VICENTE EMILIO APELLIDOS: RESTREPO RUIZ

TITULO DE LA TESIS: IDENTIFICACIÓN DE LOS ERRORES MÁS COMUNES EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS COMFANDI UBICADAS EN LA CIUDAD DE PALMIRA: ESTACIÓN, NUEVA EPS Y DISPENSARIO 24 HORAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2011

RESUMEN

El objetivo del proyecto fue determinar cuáles son los errores más frecuentes que se presentan en la dispensación de medicamentos. Para la recolección de datos se revisó el registro interno de errores en la dispensación, se entrevisto a 1 persona de las farmacias para conocer su percepción sobre las causas de los errores y finalmente se consulto por medio de encuestas a 200 usuarios de estas droguerías para conocer su percepción del servicio. Entre las posibles causas que originan los errores en la dispensación esta, la concentración de clientes en horas pico, sobrecarga laboral, falta de iluminación, y deficiencia en la actual forma de capacitación.

Palabras claves: Evaluación, procedimiento, alistamiento de medicamentos, intrahospitalaria.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS 67 PLANOS: ILUSTRACIONES 1 CD-ROM 1

**IDENTIFICACIÓN DE LOS ERRORES MÁS COMUNES
EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS
COMFANDI UBICADAS EN LA CIUDAD DE PALMIRA: ESTACIÓN, NUEVA
EPS Y DISPENSARIO 24 HORAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2011**

**JANETH GOMEZ NIEVES
ELIZABETH RINCON CARDONA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**IDENTIFICACIÓN DE LOS ERRORES MÁS COMUNES
EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS
COMFANDI UBICADAS EN LA CIUDAD DE PALMIRA: ESTACIÓN, NUEVA
EPS Y DISPENSARIO 24 HORAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2011**

**ELIZABETH RINCON CARDONA
JANETH GOMEZ NIEVES**

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
VICENTE EMILIO RESTREPO RUIZ
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 08:33 AM
FECHA: Mayo 05 del 2012
LUGAR: Auditorio Azul, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho
JURADOS: JUAN CARLOS MARTINEZ CASTRO
EUDÉS EMILIO SANCHEZ MORALES
JHONATHAN STEVEN PELEGRIN RAMIREZ

TÍTULO DE LA TESIS IDENTIFICACIÓN DE LOS ERRORES MÁS COMUNES EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS COMFANDI UBICADAS EN LA CIUDAD DE PALMIRA: ESTACIÓN, NUEVA EPS Y DISPENSARIO 24 HORAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2011.

DIRECTOR: VICENTE EMILIO RESTREPO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
ELIZABETH RINCON CARDONA	1481445	3,4	Tres, Cuatro
JANETH GOMEZ NIEVES	1481451	3,4	Tres, Cuatro

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


JUAN C. MARTINEZ CASTRO
CC: 72.233.559


EUDÉS EMILIO SANCHEZ
CC: 94.379.317


JHONATHAN STEVEN PELEGRIN
CC: 94.538.385

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

A Dios por iluminarnos con su cariño, bondad y amor.

A nuestros padres por darnos la vida.

A nuestras familias por rodearnos de cariño.

A nuestros amigos por motivarnos en los momentos de duda.

JANETH - ELIZABETH

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Vicente Emilio Restrepo Ruiz, Químico Farmacéutico, director del proyecto, por su valiosa colaboración en la realización de este trabajo.

Las droguerías COMFANDI por permitirnos aplicar los conocimientos aprendidos.

La Institución Universitaria, por formarnos con una visión de servicio social.

Los docentes, por colaborarnos y orientarnos durante la realización de este trabajo.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	14
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 HIPOTESIS	16
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 objetivo general	16
1.5.2 objetivos específicos	16
2. MARCO REFERENCIAL	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO CONTEXTUAL	20
2.3 MARCO TEORICO	21
2.3.1 Proceso de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos a clientes en el punto de venta	30
2.3.2 Alcance del proceso	30
2.3.3 Normas generales	30
2.3.4 Dispensación centralizada	33
2.3.5 Responsabilidades del personal de droguería	33
2.4 MARCO CONCEPTUAL	36

2.5 MARCO LEGAL	39
3. DISEÑO METODOLÓGICO	41
3.1 TIPO DE ESTUDIO	41
3.2 POBLACIÓN	41
3.3 MUESTRA	41
3.4 INSTRUMENTO	43
3.5 PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	44
4. RESULTADOS	45
4.1 REGISTRO DE LOS ERROS EN LA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	45
4.2 PRESENTACIÓN RESULTADOS ENCUESTA A CLIENTES SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO	52
5. CONCLUSIONES	60
6. RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	65