



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

<u>NOMBRE (ES) SANDRA MILENA</u>	<u>APELLIDOS(ES) CHACÓN MONTILLA</u>
<u>NOMBRE (ES) ALINA</u>	<u>APELLIDOS(ES) MUÑOZ VELASCO</u>
<u>NOMBRE (ES)</u>	<u>APELLIDOS(ES)</u>

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

<u>NOMBRE (ES) ALEXANDER</u>	<u>APELLIDOS(ES) MESA MESA</u>
<u>NOMBRE (ES)</u>	<u>APELLIDOS(ES)</u>

**TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE
PROVEEDORES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE ONCÓLOGOS ASOCIADOS
DE IMBANACO S.A.**

RESUMEN

En el siguiente trabajo de grado se definieron criterios para selección, evaluación y reevaluación de proveedores, creando un procedimiento para la gestión de proveedores aplicando los criterios identificados, diseñando indicadores para evaluar la gestión de proveedores con base en los criterios definidos

Palabras clave: diseño, metodología, gestión, proveedores, oncólogos

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 68 PLANOS ILUSTRACIONES CD ROOM 1

**DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE PROVEEDORES EN
EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE ONCÓLOGOS ASOCIADOS DE
IMBANACO S.A.**

**SANDRA MILENA CHACÓN MONTILLA
ALINA MÚÑOZ VELASCO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE PROVEEDORES EN
EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE ONCÓLOGOS ASOCIADOS DE
IMBANACO S.A.**

**SANDRA MILENA CHACÓN MONTILLA
ALINA MUÑOZ VELASCO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en
Regencia de Farmacia**

**Director,
ALEXANDER MESA MESA
Esp. Ingeniería de Calidad**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 11:41 A.M
FECHA: Mayo 4 del 2012
LUGAR: Auditorio Azul, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho
JURADOS: JUAN CARLOS MARTINEZ CASTRO
CESAR ANDRES PAZ SUAREZ
UVENCER ALEXANDER GOMEZ

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE PROVEEDORES EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE ONCÓLOGOS ASOCIADOS DE IMBANACO S.A.

DIRECTOR: ALEXANDER MESA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES **CÓDIGO** **NOTA** **CALIFICACIÓN**

SANDRA MILENA CHACON MONTILLA	1482131	3,7	Tres, Siete
ALINA MUÑOZ VELASCO	1482142	3,7	Tres, Siete

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


JUAN C. MARTINEZ CASTRO  
CC: 72.233.559 CC: 16.919.607 CC: 94.426.686

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACIÓN	13
1.3 OBJETIVOS	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 MARCO REFERENCIAL	15
1.6 MARCO LEGAL	17
1.7 MARCO TEÓRICO	20
2. MARCO METODOLÓGICO	34
2.1 TIPO DE ESTUDIO	34
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO	34
2.3 POBLACIÓN	36
3. RESULTADOS	37
3.1 ANÁLISIS DOFA	37
3.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53
4. CONCLUSIONES	57

5. RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	60