



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

<u>NOMBRE (ES) JOSÉ FARITH</u>	<u>APELLIDOS(ES) CORTÉS MURCIA</u>
<u>NOMBRE (ES) JHON ALEXANDER</u>	<u>APELLIDOS(ES) ALVAREZ SÁNCHEZ</u>
<u>NOMBRE (ES)</u>	<u>APELLIDOS(ES)</u>

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

<u>NOMBRE (ES) ALEXANDER</u>	<u>APELLIDOS(ES) MESA MESA</u>
<u>NOMBRE (ES)</u>	<u>APELLIDOS(ES)</u>

TITULO DE LA TESIS: EVALUAR EL CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN SOBRE DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS VENCIDOS EN DROGUERÍAS DEL BARRIO TEQUENDAMA DE LA CIUDAD DE CALI

RESUMEN

En el siguiente trabajo se determino qué porcentaje de droguerías del sector a estudio efectúan los manejos sobre gestión en devolución de medicamentos vencidos o participan en la elaboración de planes con respecto a esta actividad farmacéutica, identificando el nivel de conocimiento por parte de los funcionarios en las farmacias, determinando si los fabricantes o importadores de medicamentos ofrecen la información oportuna a farmacias para el recibo y manejo según su requerimiento, de los medicamentos vencidos. para elaborar una guía informativa sobre la gestión en devolución de medicamentos vencidos.

Palabras clave: evaluar, gestión, devolución, medicamentos, vencidos

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 61 PLANOS ILUSTRACIONES CD ROOM 1

**EVALUAR EL CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN SOBRE DEVOLUCIÓN DE
MEDICAMENTOS VENCIDOS EN DROGUERÍAS DEL BARRIO
TEQUENDAMA DE LA CIUDAD DE CALI**

**JOSÉ FARITH CORTÉS MURCIA
JHON ÁLEXANDER ALVAREZ SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**EVALUAR EL CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN SOBRE DEVOLUCIÓN DE
MEDICAMENTOS VENCIDOS EN DROGUERÍAS DEL BARRIO
TEQUENDAMA DE LA CIUDAD DE CALI**

**JOSÉ FARITH CORTÉS MURCIA
JHON ÁLEXANDER ALVAREZ SÁNCHEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en
Regencia de Farmacia**

**Director,
ALEXANDER MESA MESA
Esp. Ingeniería de Calidad**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 11:07 AM

FECHA: Mayo 05 del 2012

LUGAR: Auditorio Azul, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho

JURADOS: OSCAR FERNANDO QUINTERO

EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ

EUDES EMILIO SANCHEZ MORALES

TÍTULO DE LA TESIS: EVALUAR EL CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN SOBRE DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS VENCIDOS EN DROGUERÍAS DEL BARRIO TEQUENDAMA DE LA CIUDAD DE CALI.

DIRECTOR: ALEXANDER MESA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
JOSE FARITH CORTES MURCIA	1481900	3,9	Tres, Nueve
JOHN ALEXANDER ALVAREZ SANCHEZ	1482128	3,9	Tres, Nueve

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


OSCAR FERNANDO QUINTERO
CC: 10.288.361


EDWIN M. MILLAN HERNANDEZ
CC: 94.486.930


EUDES E. SANCHEZ MORALES
CC: 94.379.317

Vo. Bo.


Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 JUSTIFICACIÓN	11
1.2 OBJETIVOS	12
1.3 MARCO REFERENCIAL	13
1.4 MARCO LEGAL	18
2. METODOLOGÍA	27
2.1 TIPO DE ESTUDIO	27
2.2 MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	27
3 RESULTADOS	33
4. CONCLUSIONES	45
5. RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXOS	48