



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (ES) FRANNER PAQUIRRE APELLIDOS(ES) MARTINEZ VILLAZON**

**NOMBRE (ES) APELLIDOS(ES)**

**NOMBRE (ES) APELLIDOS(ES)**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA**

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (ES) EDGAR APELLIDOS(ES) SIERRA MONTERO**

**NOMBRE (ES) APELLIDOS(ES)**

**TITULO DE LA TESIS: IMPLEMENTACION DE MANUALES DE CALIDAD EN LA DROGUERÍA SIERRA MENDOZA VALLEDUPAR( CESAR) 2011**

**RESUMEN**

En el siguiente trabajo de grado se implementaron los formatos de recepción técnica. Disponiendo de los manuales de acuerdo con su grado de complejidad, número de actividades y/o procesos que se realicen y personas que laboren. Socializando los manuales con los funcionarios de la droguería

**Palabras clave: implementación, manuales, calidad**

**CARACTERÍSTICAS**

**PAGINAS: 55 PLANOS ILUSTRACIONES CD ROOM 1**

**IMPLEMENTACION DE MANUALES DE CALIDAD EN LA DROGUERÍA  
SIERRA MENDOZA VALLEDUPAR (CESAR) 2011**

**FRANNER PAQUIRRE MARTINEZ VILLAZON**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
VALLEDUPAR CESAR  
2012**

**IMPLEMENTACION DE MANUALES DE CALIDAD EN LA DROGUERÍA  
SIERRA MENDOZA VALLEDUPAR (CESAR) 2011**

**FRANNER PAQUIRRE MARTINEZ VILLAZON**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en  
Regencia de Farmacia**

**Director  
EDGAR SIERRA MONTERO  
Química Farmacéutica**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
VALLEDUPAR CESAR  
2012**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 05:30 pm  
FECHA: 13 de Diciembre del 2011  
LUGAR: Valledupar - Cesar  
JURADOS: Rafael Villero Caballero  
José Moreno Quintero  
Alfredo Arias Peña

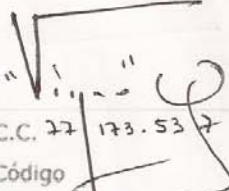
TITULO DE LA TESIS: IMPLEMENTACIÓN DE MANUALES DE CALIDAD EN LA DROGUERÍA SIERRA MENDOZA VALLEDUPAR (CESAR) 2011

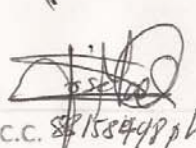
DIRECTOR: EDGAR SIERRA MONTERO

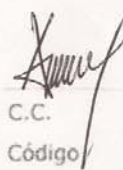
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>Franner P Martínez Villazón</u>	<u>1481142</u>	<u>3.5</u>	<u>Tres cinco</u>

PLAN DE ESTUDIOS: Tecnología en Regencia de Farmacia

FIRMA DE LOS JURADOS

  
C.C. 27 173.537  
Código

  
C.C. 88158498  
Código

  
C.C.  
Código

Va. Bo.

  
COORDINADORA

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCION	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA	10
1.2 JUSTIFICACION	10
1.3 OBJETIVO GENERAL	10
1.4 OBJETIVOS ESPECIFICOS	11
1.5 DELIMITACION	11
1.6 ANTECEDENTES	11
1.7 MARCO TEORICO	12
1.8 MARCO LEGAL	13
2. PLAN METODOLOGICO	14
2.1 TIPO DE INVESTIGACION	15
2.2 POBLACION	15
2.3 MUESTRA	15
2.4 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	15
3. RESULTADOS	16
3.1 DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	16
4. CONCLUSIONES	18

5. RECOMENDACIONES	19
BIBLIOGRAFIA	20
ANEXOS	21