



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DEISI ZULEIMA

APELLIDOS: BAUTISTA CORZO

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LUIS ALBERTO

APELLIDOS: MORA MOLINA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE EL MANUAL DE FUNCIONES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN EL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA IPS CORPORACION SOCORRO MÉDICO SANTA FÉ LTDA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA

RESUMEN:

Se analizaron las falencias existentes en el servicio farmacéutico, aplicando la normatividad que rige el servicio. Así mismo, se planearon las acciones pertinentes respecto a la identificación, captación y diseños de los diferentes programas. Además, se lograron adecuar los procedimientos encontrados en el servicio farmacéutico. Por último, se elaboraron los manuales de funciones, procesos y procedimientos de la IPS, realizando la respectiva socialización en la entidad, para la aplicabilidad del mismo.

Palabras Claves: Manual de funciones, procesos y procedimientos, Servicios farmacéuticos, IPS Corporación Socorro Médico Santa Fé, Identificación, captación y diseño de programas farmacéuticos

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 52

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE EL MANUAL DE FUNCIONES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
EN EL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA IPS CORPORACION SOCORRO
MÉDICO SANTA FÉ LTDA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA

DEISI ZULEIMA BAUTISTA CORZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA REGENCIA EN FARMACIA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

DISEÑO DE EL MANUAL DE FUNCIONES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
EN EL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA IPS CORPORACION SOCORRO
MEDICO SANTA FE LTDA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA

DEISI ZULEIMA BAUTISTA CORZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Regente en Farmacia

Director:
LUIS ALBERTO MORA MOLINA
Químico Farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA REGENCIA EN FARMACIA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 5:00 P.M.
FECHA: 05 DE MARZO DEL 2012
LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: SIXTO VIVERO CASSIANI
JHON FREDDY NOSSA
JOSUE ARNULFO JAIMES CRISTANCHO

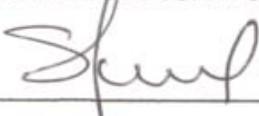
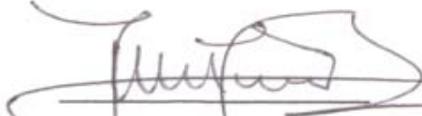
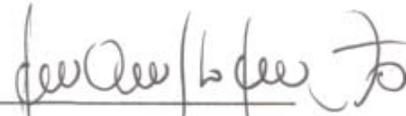
TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE EL MANUAL DE FUNCIONES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN EL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA IPS CORPORACIÓN SOCORRO MÉDICO SANTA FE LTDA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

DIRECTOR: LUIS ALBERTO MORA MOLINA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>DEISI ZULEIMA BAUTISTA CORZO</u>	<u>1481572</u>	<u>4.0</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

 c.c. <u>92176821</u> Código <u>04028</u>	 c.c. <u>0019567</u> Código <u>04983</u>	 c.c. <u>08154566 pna</u> Código <u>02081</u>
--	--	--

Vo. Bo.


LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 JUSTIFICACION	15
1.3 OBJETIVOS	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
2. MARCO REFERENCIAL	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.3 MARCO CONCEPTUAL	20
2.4 MARCO CONTEXTUAL	21
2.5 MARCO LEGAL	22
3. DISEÑO METODOLÓGICO	24
3.1 DESCRIPCION DEL PROGRAMA PROYECTO A DESARROLLAR	24
3.2 PLAN OPERATIVO	25
4. RESULTADOS	27

5. CONCLUSIONES	29
6. RECOMENDACIONES	31
BIBLIOGRAFIA	32
ANEXOS	33