



**ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MANUALES DE  
PROCEDIMIENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS EN LA FARMACIA  
MUNDIAL #3**

**MERCEDES MARIA ZULUAGA ANGARITA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
VALLEDUPAR CESAR  
2012**

**ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS MANUALES DE  
PROCEDIMIENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS EN LA FARMACIA  
MUNDIAL #3**

**MERCEDES MARIA ZULUAGA ANGARITA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en  
Regencia de Farmacia**

**Director  
JOHNY JOSE NIEVE BALLESTEROS  
Química Farmacéutica**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
VALLEDUPAR CESAR  
2012**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 11:30 am  
FECHA: 13 de Diciembre del 2011  
LUGAR: Valledupar - Cesar  
JURADOS: Rafael Villero Caballero  
José Moreno Quintero  
Alfredo Arias Peña

TITULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS  
MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y DIOSPOSITIVOS  
MÉDICOS EN LA FARMACIA MUNDIAL # 3.

DIRECTOR: JOHNY JOSÉ NIEVE BALLESTEROS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>Mercedes Zuluaga Angarita</u>	<u>1481302</u>	<u>4.0</u>	<u>Cuatro cero</u>

PLAN DE ESTUDIOS: Tecnología en Regencia de Farmacia

FIRMA DE LOS JURADOS

[Signature]  
C.C. 7 172537  
Código

[Signature]  
C.C. 88.158.498plm.  
Código

[Signature]  
C.C.  
Código

Vo. Bo. [Signature]  
[Signature]  
COORDINADORA  
COORDINADORA

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	11
1.1 TITULO DEL PROBLEMA	11
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2.1 Formulación del Problema.	12
1.3 OBJETIVOS	12
1.4 JUSTIFICACIÓN	12
1.5 DELIMITACIONES	13
1.6 DELIMITACIÓN ESPACIAL-TEMPORAL	13
1.7 DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	13
1.8 MARCO DE REFERENCIA	14
1.9 ANTECEDENTES	14
1.10 RESEÑA HISTÓRICA	15
1.11 BASES TEÓRICAS	16
1.12 BASES LEGALES	19
2. ASPECTOS METODOLÓGICOS	22
2.1 TIPO DE ESTUDIO	22
2.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	22

2.3 POBLACIÓN	22
2.4 USUARIOS DIRECTOS	22
2.5 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
2.6 FUENTE DE INFORMACIÓN	23
2.7 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	24
2.8 DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS	24
3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	27
4. CONCLUSIONES	32
5. RECOMENDACIONES	33
BIBLIOGRAFÍA	34
ANEXOS	35