



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

| | |
|--|-------------------------------------|
| <u>NOMBRE (ES) DIEGO ANDRES</u> | <u>APELLIDOS(ES) AGUDELO</u> |
| <u>NOMBRE (ES)</u> | <u>APELLIDOS(ES)</u> |
| <u>NOMBRE (ES)</u> | <u>APELLIDOS(ES)</u> |

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

| | |
|---|--|
| <u>NOMBRE (ES) JESSIE JACQUELINE</u> | <u>APELLIDOS(ES) MAZO FERNANDEZ</u> |
| <u>NOMBRE (ES)</u> | <u>APELLIDOS(ES)</u> |

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA BASADA EN UN SISTEMA DE DISPENSACION DOMICILIARIA PARA PACIENTES CON ENFERMEDADES COMPLEJAS

RESUMEN

En el siguiente trabajo se diseñó el nuevo sistema de dispensación de medicamentos para los pacientes que presentan enfermedades complejas y necesitan suministro de medicamentos de forma continua. Para ello se logró detectar los recursos necesarios para que una nueva empresa que pueda prestar el nuevo servicio de dispensación. Se describió el marco legal donde operará la nueva empresa para que pueda ofrecer el servicio de dispensación asistida. Se estableció el costo de la inversión, proyección de ventas, y utilidad percibida durante los primeros años, para que la nueva empresa

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 76 PLANOS ILUSTRACIONES CD ROOM 1

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA
BASADA EN UN SISTEMA DE DISPENSACION DOMICILIARIA PARA
PACIENTES CON ENFERMEDADES COMPLEJAS**

DIEGO ANDRES AGUDELO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012**

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA
BASADA EN UN SISTEMA DE DISPENSACION DOMICILIARIA PARA
PACIENTES CON ENFERMEDADES COMPLEJAS**

DIEGO ANDRES AGUDELO

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en
Regencia de Farmacia**

Director
JESSIE JACQUELINE MAZO FERNANDEZ
Química Farmacéutica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 01:40 p.m.

FECHA: Febrero 19 del 2011

LUGAR: Auditorio 203, sede central Institución Universitaria Antonio José Camacho

JURADOS: JUAN CARLOS MARTÍNEZ

JAMES TRUJILLO

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA BASADA EN UN SISTEMA DISPENSACIÓN DOMICILIARIA PARA PACIENTES CON ENFERMEDADES COMPLEJAS.

DIRECTOR: JACKELINE MAZO

| NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES | CÓDIGO | NOTA | CALIFICACIÓN |
|---------------------------|--------|------|--------------|
|---------------------------|--------|------|--------------|

| | | | |
|------------------------------|---------|--------------|-----|
| AGUDELO ESTACIO DIEGO ANDRES | 1481528 | Tres, cuatro | 3.4 |
|------------------------------|---------|--------------|-----|

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

Juan C. Martínez C.
MARTINEZ CASTRO JUAN CARLOS
CC: 72233559

James Frank Trujillo Perdomo
JAMES FRANK TRUJILLO PERDOMO
CC: 94526150

Vo. Bo.

Edwin Mauricio Millán Hernández
Edwin Mauricio Millán Hernández
Director Área de Salud
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

CONTENIDO

| | pág. |
|---|------|
| INTRODUCCION | 12 |
| 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA | 13 |
| 1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 14 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN | 14 |
| 1.3 OBJETIVOS | 15 |
| 1.4 MARCOS DE REFERENCIA | 16 |
| 1.5 MARCO TEÓRICO | 16 |
| 1.6 MARCO LEGAL | 20 |
| 2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 22 |
| 2.1 ANALISIS INVESTIGACIÓN DE MERCADOS | 22 |
| 2.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA | 25 |
| 2.3 PRESENTACION PORTAFOLIO SERVICIOS Y PRODUCTOS | 36 |
| 2.4 SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE | 37 |
| 2.5 ASPECTOS TECNICOS DEL PROYECTO | 40 |
| 2.6 ANÁLISIS FINACIERO | 55 |
| 3. CONCLUSIONES | 67 |
| 4. RECOMENDACIONES | 68 |

BIBLIOGRAFIA

69

ANEXOS

70