



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: HENRY JONATHAN GARCIA CARVAJAL

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL

DIRECTOR: LUIS ALBERTO MORA MOLINA

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA EVALUACION Y DISMINUCION DE LAS PERDIDAS EN LA SECCION DE FRUVER DEL SUPERMERCADO VICTORIA PLAZA PLUS CUCUTA

RESUMEN:

Se conocieron y analizaron las pérdidas y ventas generales en el área de FRUVER de la empresa Victoria Plaza Plus Cúcuta, identificando las actividades operacionales que se realizan actualmente en dicha sección del supermercado. Igualmente se ejecutó el sistema de reducción de pérdidas propuesto, en los puntos críticos que generan los costos evaluados. Por último se implementó el plan estratégico de reducción de pérdidas, con miras a mejorar los indicadores económicos y de ventas, contribuyendo de esta manera en la gestión de resultados positivos para la empresa, lo cual sirve de solución a cada situación presentada.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 127

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN ESTRATEGICO PARA LA EVALUACION Y DISMINUCION DE LAS
PERDIDAS EN LA SECCION DE FRUVER DEL SUPERMERCADO VICTORIA
PLAZA PLUS CUCUTA

HENRY JONATHAN GARCIA CARVAJAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2009

PLAN ESTRATEGICO PARA LA EVALUACION Y DISMINUCION DE LAS
PERDIDAS EN LA SECCION DE FRUVER DEL SUPERMERCADO VICTORIA
PLAZA PLUS CUCUTA

HENRY JONATHAN GARCIA CARVAJAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Producción Agroindustrial

Director
LUIS ALBERTO MORA MOLINA
Ingeniero de Producción Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2009



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
- Ingeniería de Producción Agroindustrial -

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 16 de junio de 2.009 **HORA:** 8:30 am.
LUGAR: Cread

PLAN DE ESTUDIO: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS "Plan estratégico para la evaluación y disminución de las pérdidas en la sección de fruver del supermercado Victoria Plaza Plus Cúcuta."

JURADOS: WILLIAM CRISTIANO
JORGE GARCÍA RANGEL
JOSÉ GREGORIO RUIZ SAYAGO.

DIRECTOR: LUIS ALBERTO MORA

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>
HENRY JONATHAN GARCÍA CARVAJAL	0640363	4.2 (cuatro, dos) Aprobado

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular



Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag – Edificio Semipesados 3er. piso
Teléfono: (97) 5776655 – (97) 5751253 Ext. 168 – 167 – 165 - Fax: (97) 5772204
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. INFORMACIÓN GENERAL VICTORIA PLAZA PLUS	18
1.1 INFORMACIÓN BÁSICA	18
1.2 MISIÓN	18
1.3 VISIÓN	18
2. ASPECTOS GENERALES FRUTAS, VERDURAS, CONSERVACION Y ALMACENAMIENTO	19
2.1 LAS FRUTAS	19
2.1.1 Principales frutas	19
2.2 LAS VERDURAS	24
2.3 CONSERVACIÓN Y ALMACENAMIENTO	27
2.3.1 Pre-tratamientos especiales antes del almacenamiento	33
2.3.2 Consideraciones respecto a la temperatura, humedad y tipos de productos	38

2.3.3 Principios de almacenamiento	39
2.3.4 Factores que afectan el almacenamiento	40
2.3.5 Sistemas de almacenamiento	40
2.3.6 Expectativas de almacenamiento de productos frescos	43
2.3.7 Transporte de los productos hortofrutícolas transporte	48
2.3.8 La calidad a través de la cadena de las frutas y hortalizas frescas	50
2.3.9 Importancia de los procesos de normalización y de certificación de la calidad	52
2.3.10 Características básicas de un documento normativo	54
2.3.11 Optimización de los procesos de logística a través de la tecnología poscosecha	54
2.3.12 Tecnología poscosecha para el mantenimiento de la calidad e inocuidad de los productos hortofrutícolas	55
2.3.13 Tecnología poscosecha como instrumento de acceso a mercados de gran valor	55
2.3.14 Tecnología poscosecha: instrumento para la diferenciación del producto	56
3. ESTUDIO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DE LA SECCIÓN DE FRUVER DE VICTORIA PLAZA PLUS CUCUTA	57
3.1 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES	57

3.2 REGISTROS DE VALORACIÓN	57
3.2.1 Malla de horarios	57
3.2.2 Evaluación de las subareas de la sección	72
3.3 IDENTIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LOS POSIBLES FACTORES CAUSANTES DE LAS PÉRDIDAS EN LA SECCIÓN DE FRUVER	72
3.3.1 Actividades concernientes al procedimiento de recibo	72
3.3.2 Cuartos de almacenamiento	75
3.3.3 Area de operaciones	75
3.3.4 Punto de venta	76
3.3.5 Cajas de pago	76
4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LAS PÉRDIDAS Y VENTAS EN LA SECCION DE FRUVER	77
4.1 INFORME DE PÉRDIDAS	77
4.2 INFORME DE PERDIDAS VS VENTAS	80
5. IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS EN LA SECCION DE FRUVER (PERP)	91
5.1 PROCESO DE RECIBO	91

5.2 PLAN PARA CUARTOS DE ALMACENAMIENTO	92
5.2.1 Plan en la sala de operaciones	92
5.3 SOCIALIZACIÓN	92
6. EVALUACIÓN DEL SISTEMA IMPLEMENTADO	94
6.1 DISMINUCION DE LAS PERDIDAS DE LA SECCION DE FRUVER DEL SUPERMERCADO VICTORIA PLAZA PLUS	94
6.1.1 Impacto del proyecto	94
7. PRODUCTOS DEL SUPERMERCADO VICTORIA PLAZA PLUS	103
7.1 RELACION DE PRODUCTOS POR CATEGORIAS	103
8. MANUAL DE FUNCIONES	106
8.1 SECCION FRUTAS Y VERDURAS SUPERMERCADO VICTORIA PLAZA PLUS CUCUTA	106
8.1.1 Objetivo del manual	106
9. CONCLUSIONES	111
10. RECOMEDACIONES	113
BIBLIOGRAFÍA	114
ANEXOS	115