



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES JENNIFER LIZETTE IBARRA BECERRA
SANDRA PATRICIA PEREZ GONZALEZ

FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL

DIRECTOR DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO

TITULO DE LA TESIS ELABORACION DE CUATRO MODULOS DE CAPACITACION EN EL AREA AGROINDUSTRIAL PARA EL CENTRO TECNOLOGICO DE CUCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

Este proyecto desarrolla los módulos de capacitación en el área agroindustrial de: elaboración de productos lácteos, cárnicos, fruver e higiene y manipulación de alimentos, los cuales son una fuente bibliográfica para el docente y la institución, contribuyendo a la certificación de los servicios académicos con la norma NTC ISO 9001:2000.

Los cuatro módulos de capacitación comprenden todos los procedimientos necesarios para garantizar la calidad y seguridad del producto. Incluye recomendaciones generales que se deben aplicar en las diferentes operaciones relacionadas con la obtención de la materia prima e ingredientes, fabricación, acondicionamiento, envasado, conservación, almacenamiento, distribución, manipulación y transporte de los productos terminados.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 63 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**ELABORACION DE CUATRO MODULOS DE CAPACITACION EN EL AREA
AGROINDUSTRIAL PARA EL CENTRO TECNOLOGICO DE CÚCUTA, NORTE
DE SANTANDER**

**JENNIFER LIZETTE IBARRA BECERRA
SANDRA PATRICIA PEREZ GONZALEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL
CUCUTA
2008**

**ELABORACION DE CUATRO MODULOS DE CAPACITACION EN EL AREA
AGROINDUSTRIAL PARA EL CENTRO TECNOLOGICO DE CÚCUTA, NORTE
DE SANTANDER**

**JENNIFER LIZETTE IBARRA BECERRA
SANDRA PATRICIA PEREZ GONZALEZ**

**Proyecto presentado como requisito para optar al
Titulo de Ingeniero de Producción Agroindustrial**

**Director:
DORA CLEMENCIA VILLADA CASTILLO
Ing. Agroindustrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL
CUCUTA
2008**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
- Ingeniería de Producción Agroindustrial -

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 7 de noviembre 2.008 **HORA:** 9 :00 a.m.
LUGAR: Cread

PLAN DE ESTUDIO: **INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL**

TÍTULO DE LA TESIS: "Elaboración de cuatro módulos de capacitación en el área agroindustrial para el Centro Tecnológico de Cúcuta, Norte de Santander"

JURADOS: Maribel Gómez Peñaranda
Rafael Carrillo Fernández
Jhovany Gómez.

DIRECTOR: Dora Clemencia Villada Castillo

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>
Jennifer Lizette Ibarra Becerra	0640603	Cuatro, tres (4,3)
Sandra Patricia Pérez González	0640589	Cuatro, tres (4,3)

(Aprobado)

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular



Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag – Edificio Semipesados 3er. piso
Teléfono: (97) 5776655 – (97) 5751253 Ext. 168 – 167 – 165 - Fax: (97) 5772204
Cúcuta - Colombia

A Dios todo poderoso, quien ilumina y guía mis pasos a diario por protegerme, darme sabiduría para alcanzar mis metas y por la oportunidad de vivir esta enriquecedora experiencia.

A mis padres Alfonso Ibarra y Betty Becerra, por darme la oportunidad de existir. Son un ejemplo de fe y esperanza que me dan fuerza para vencer en la vida. Gracias por permitirme concluir mi formación seglar, a pesar de los grandes sacrificios que eso implicó, porque sin sus esfuerzos, amor, comprensión, dedicación, colaboración y sin sus sabios consejos no estaría aquí, ni sería quien soy.

A mi hermanita Jelibeth Dayana Ibarra Becerra, por brindar amor y alegría; quien con su sola presencia, su sonrisa y su angelical ternura, alegra mi vida y la llena de motivos para seguir adelante.

A mi abuelita Rosa Meléndez, por ser un gran ejemplo en mi vida, maestra espiritual, mujer amorosa y valiente; quien constantemente me fortalece con sus palabras de ternura y sabiduría.

A Nolfier Rico, por estar siempre a mi lado brindándome su amor, comprensión y apoyo incondicional.

Jennifer Lizette Ibarra Becerra

A Dios primero que todo por darme la sabiduría, la fuerza y la oportunidad de culminar esta meta tan deseada y ser la luz en este arduo camino.

A la memoria de mi padre Roberto Pérez, que desde el cielo ha cuidado y guiado mis pasos, por la educación recibida, por el cariño y el amor que me dio, por los esfuerzos que hizo por mí, para que yo saliera a delante y ser una gran persona.

A mi madre María Elena González, por estar a mi lado brindándome todo el cariño y amor que solo una madre puede dar a sus hijos, por ser mi apoyo incondicional y guiar mis pasos por el mejor camino.

A Yenny Pérez González y Javier Pérez González mis hermanos, por que se han preocupado por mí en todo momento que con todo su amor y comprensión me han impulsado para seguir adelante dándome su apoyo y comprensión.

A Oscar Iván Rodríguez expresarle todo mi amor y mi gratitud por su apoyo incondicional, comprensión, compañía, colaboración, quien me ha dado todas las fuerzas para seguir adelante en este largo camino.

Sandra Patricia Pérez González

AGRADECIMIENTOS

Al Centro Tecnológico de Cúcuta por brindarnos la oportunidad de realizar este trabajo, por el apoyo, colaboración y confianza, el cual no hubiéramos podido alcanzar nuestros sueños.

A la Ing. Dora Clemencia Villada Castillo, por su entera colaboración y asesoría a lo largo de este trabajo y por acompañarnos en este camino que hoy culmina.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. RESEÑA HISTORICA DE LA CIUDADELA JUAN ATALAYA	14
1.1 CREACION DEL CENTRO TECNOLOGICO DE CUCUTA	16
1.1.1 Visión	17
1.1.2 Misión	17
1.1.3 Política de calidad	17
1.1.4 Objetivos generales de la calidad	17
1.1.5 Identificación de los procesos	18
1.1.6 Control del producto no conforme	19
2. DIAGNOSTICO DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS EN EL CENTRO TECNOLOGICO DE CUCUTA Y EN EL AREA AGROINDUSTRIAL	20
2.1 DIAGNOSTICO DELPROGRAMA EN EL AREA AGROINDUSTRIAL	23
3. ANALISIS Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA	25

3.1 DESCRIPCION DELPROGRAMA SPSS 12.0	25
3.2 REPORTE, RESULTADO Y ANALISIS DE LA ENCUESTA	27
4. ESTRUCTURACION DE LOS MODULOS DE CAPACITACION	40
4.1 APLICACIÓN DE LA NORMA NTC 4724 (presentación de los libros escolares, educación básica y media)	40
4.2 ESTRUCTURA DE LOS MODULOS DE CAPACITACION	42
4.3 NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC 4724	44
4.4 PROGRAMA DEL CONTENIDO TEMATICO DE LOS MODULOS DE CAPACITACION	44
5. CONCLUSIONES	47
6. RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFIA	50
ANEXOS	53