



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN – TESIS DE GRADO

**AUTORES: ZULLIN ROCIO LÓPEZ GELVEZ**  
**PATRICIA BAUTISTA VILLASMIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE**

**PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL**

**DIRECTOR: JOSÉ GREGORIO RUIZ SAYAGO**

**TÍTULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS BASADOS EN LA NORMA ISO 9001: 2000 PARA LA EMPRESA CARNEVALI**

### **RESUMEN**

El siguiente trabajo se llevó a cabo con el fin de mejorar los procesos productivos, describiendo de una forma detallada y organizada cada una de las operaciones y actividades que allí se realizan, sirviendo como guía de consulta al momento de realizar determinado proceso y convirtiéndose a su vez en una herramienta clave en el desarrollo de las actividades diarias en el área de producción la cual comprende las líneas de jamón, salchichas, salchichón, chorizo, mortadela, hamburguesa y cábano. Mediante el Manual de Procedimientos Operativos contribuir a un mejor desarrollo de las actividades realizadas por los operarios describiendo cada uno de los procesos que intervienen en el área de producción.

### **CARACTERÍSTICAS**

**PÁGINAS \_192\_ PLANOS \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES \_\_\_\_\_ CD ROM \_\_\_1\_**

**ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS  
BASADOS EN LA NORMA ISO 9001: 2000 PARA LA EMPRESA CARNEVALI**

**ZULLIN ROCIO LÓPEZ GELVEZ  
PATRICIA BAUTISTA VILLASMIL**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2007**

**ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS  
BASADOS EN LA NORMA ISO 9001: 2000 PARA LA EMPRESA CARNEVALI**

**ZULLIN ROCIO LÓPEZ GELVEZ  
PATRICIA BAUTISTA VILLASMIL**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero  
de Producción Agroindustrial**

**Director  
JOSÉ GREGORIO RUIZ SAYAGO  
Ingeniero de producción Agroindustrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2007**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
- Ingeniería de Producción Agroindustrial -

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 18 de DICIEMBRE 2.006 **HORA:** 2:00 P.M.  
**LUGAR:** Cread

**PLAN DE ESTUDIO:** **INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL**

**TÍTULO DE LA TESIS:** "ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS BASADOS EN LA NORMA ISO9001:2000 PARA LA EMPRESA CARNEVALI"

**JURADOS:** GLORIA ISABEL DUARTE D.  
MARIBEL GÓMEZ P.  
MARTHA BLANCO

**DIRECTOR:** JOSÉ GREGORIO RUIZ SAYAGO

<b><u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u></b>	<b><u>CÓDIGO</u></b>	<b><u>CALIFICACIÓN</u></b>
Zullin Rocío López Gélvez	640250	Cuatro, cero (4,0)
Patricia Bautista Villasmil	640263	Cuatro, cero (4,0)

(Aprobado)

**OBSERVACIONES:**

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

Gloria Isabel Duarte D. - Maribel Gómez P. - Martha Blanco

**Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular**

Gloria Isabel Duarte D.

**FACU**  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag - Edificio Semipesados 3er. piso  
Teléfono: (97) 5776655 - (97) 5751253 Ext. 168 - 167 - 165 - Fax: (97) 5772204  
Cúcuta - Colombia

A mi familia en especial a mi padre Pablo Bautista y a mi madre Rosa Villasmil, por representar el apoyo, comprensión, quienes son unas personas con muchos meritos y que gracia a las cuales estoy terminando una etapa importante en mi vida.

A mis amigos en especial a margareth Ticora, Alexis Contreras, Fhernelly Castañeda, por el apoyo incondicional que me brindaron durante este periodo de educación superior.

***Patricia Bautista Villasmil***

A mi familia por apoyarme y en especial a mi madre Olga de López por estar siempre a mi lado confiando en mí, no dejándome decaer y por hacer de mi vida una persona de bien.

A mis amigos por su apoyo incondicional y en especial a Liliana Pabón, Miguel Ángel Oliveros, Margareth Ticera, y Juan Ramírez.

***Zullin Rocio López Gelvez***

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras del trabajo expresan sus agradecimientos a:

A la empresa Carnevali por habernos permitido realizar, nuestro trabajo de grado en sus instalaciones.

Al ingeniero José Gregorio Ruiz Sayazo, por la dirección y asesoría, en la realización del trabajo.

Al ingeniero Leonardo Tarazona por su asesoría, oportuna al momento de dudas e inquietudes, que se presentaron con respecto al trabajo.

A la Universidad Francisco de Paula Santander, por abrirnos las puertas de su alma mater, y consolidar nuestra vida profesional.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	20
1. DIAGNOSTICO GENERAL AL ESTADO ACTUAL DE LA EMPRESA CARNEVALI	23
1.1 FORMATO DE OBSERVACIÓN DIRECTA	23
1.2 ANALISIS DE LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE ADHERENCIA AL ESTADO ACTUAL DE LA EMPRESA SEGÚN EL DECRETO 3075 DE 1997	50
1.2.1 Edificación e instalaciones	50
1.2.3 Condiciones del área de elaboración	50
1.2.4 Equipos y utensilios	50
1.2.5 Personal manipulador de alimentos	50
1.2.6 Requisitos higiénicos de elaboración	50
1.2.7 Aseguramiento y control de la calidad	51
1.2.8 Saneamiento	51
1.2.9 Almacenamiento y transporte	51



2. CONFRONTACIÓN DE LOS PROCESOS QUE SE REALIZAN ACTUALMENTE EN EL AREA DE PRODUCCIÓN CON LA NORMA VIGENTE ISO 9001:2000 ESTABLECIDA PARA ESTE TIPO DE ACTIVIDADES	52
2.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS REGISTROS EXISTENTES ACTUALMENTE EN LA EMPRESA A NIVEL DEL AREA DE PRODUCCIÓN	54
2.1.1 Registro de recepción de materia prima	54
2.1.2 Registro de orden de producción	55
2.1.3 Registro de orden de consumo	57
2.1.4 Registro de orden de empaque	59
2.1.5 Registro de Orden de almacenamiento	65
2.1.6 Registro de Orden de pedido	67
2.1.7 Registro de Orden de devoluciones	69
3. ASPECTOS GENERALES EN EL AREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CARNEVALI	71
4. IDENTIFICACIÓN DE LAS LÍNEAS DE PROCESOS REALIZADOS ACTUALMENTE EN LA EMPRESA CARNEVALI	76
5. MAQUINARIA Y EQUIPOS UTILIZADOS EN LA PLANTA	86

6. CONFORMACIÓN DEL MANUAL	88
6.1. IDENTIFICACIÓN	88
6.2 INDICE O CONTENIDO	90
6.3 PRÓLOGO Y/O INTRODUCCIÓN	90
6.4 OBJETIVOS DE LOS PROCEDIMIENTOS	90
6.5 ÁREAS DE APLICACIÓN	90
6.6 POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN	91
6.7 CONCEPTOS	91
6.8 PROCEDIMIENTOS (descripción de las operaciones)	91
6.9 FORMULARIOS IMPRESOS	91
6.10 DIAGRAMAS DE FLUJO	91
6.11 TÉRMINOS	92
7. CONCLUSIONES	188
8. RECOMENDACIONES	189
BIBLIOGRAFÍA	191