



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): RAFAEL ALONSO

APELLIDOS: MORENO PÉREZ

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GUSTAVO ADOLFO

APELLIDOS: LARROTA

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATÉGICO PARA LA FUNDACIÓN AMOR MISERICORDIOSO UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se utilizó una investigación descriptiva, tomando como población a 11 sujetos del área administrativa, operativa y otras organizaciones clientes de la Fundación Amor Misericordioso. Se desarrolló un análisis estratégico considerando los factores internos y externos de la Entidad. Igualmente, se definieron los elementos clave de éxito sobre los que se debe centrar un plan estratégico para la Fundación Amor Misericordioso y se evaluaron los elementos filosóficos para apoyar la cultura organizacional. Por último, se definieron las estrategias claves que permiten incrementar el nivel de competitividad y sostenimiento de la organización.

Palabras clave: Diagnóstico estratégico, formulación estratégica, competitividad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 127

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA FUNDACIÓN AMOR MISERICORDIOSO UBICADA EN
LA CIUDAD DE CÚCUTA

RAFAEL ALONSO MORENO PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA FUNDACIÓN AMOR MISERICORDIOSO UBICADA EN
LA CIUDAD DE CÚCUTA

RAFAEL ALONSO MORENO PÉREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Administración Financiera

Director

GUSTAVO ADOLFO LARROTA

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M.
FECHA: DICIEMBRE 17 DEL 2014
LUGAR: CREAD SALA 4
JURADOS: JOSE ALEXANDER DURAN
SANDRA PATRICIA AVENDAÑO
IVAN ENRIQUE VILLAMIZAR

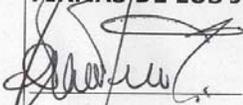
TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA FUNDACION AMOR MISERICORDIOSO UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA

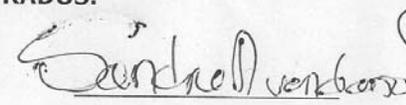
DIRECTOR: GUSTAVO ADOLFO LA ROTTA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>RAFAEL ALFONSO MORENO PEREZ</u>	<u>0464165</u>	<u>3.8</u>	<u>TRES. OCHO</u>

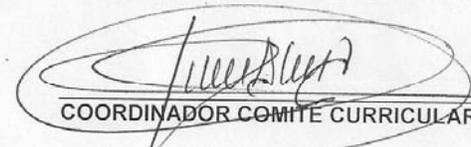
PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA EN ADMINISTRACION COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:


VoBo.






COORDINADOR COMITE CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. El Problema	17
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	19
1.3 Objetivos de la Investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación	20
1.5 Alcances	21
1.6 Limitaciones	22
2. Referentes Teóricos	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Teórico	25
2.2.1 Conceptualización de planeación estratégica	25
2.2.2 Modelos de planeación estratégica	27
2.2.3 Las etapas del proceso de planificación estratégica	38
2.2.4 Metodología para los factores críticos de éxito	41
2.2.5 Modelo propuesto para el Proceso de Planificación Estratégica de la Fundación	42
Amor Misericordioso	42
2.3 Marco Legal	43
2.4 Definición de Términos	47

3. Metodología	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Población	52
3.3 Muestra	52
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	53
3.5 Fases de la Investigación	54
3.6 Procedimientos	57
3.7 Técnicas de Análisis de los Datos	58
4. Análisis e Interpretación de Resultados	59
4.1 Análisis Estratégico Externo	59
4.2 Análisis Estratégico Interno	66
4.3 Determinación de los Factores Claves de Éxito	76
4.4 Diagnóstico de los Elementos filosóficos de la Fundación Amor Misericordioso	83
4.5 Determinación de Objetivos Estratégicos y Estrategias	83
4.5.1 Objetivos de rentabilidad	84
4.5.2 Objetivos de crecimiento	85
4.5.3 Objetivos de calidad	85
4.5.4 Objetivos de desarrollo humano	85
4.5.5 Objetivos de responsabilidad social	86
4.5.6 Objetivos de modernización tecnológica	86
5. Lineamientos Estratégicos para la Fundación Amor Misericordioso	91
5.1 Estrategias Corporativas	91
5.2 Plan de Acción	100

6. Conclusiones	104
7. Recomendaciones	108
Referencias Bibliográficas	109
Anexos	111