



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: ELIAS JAIMES FERNANDEZ
OMAR CASTELLANOS SORIANO
SAURY JOSE THOMAS MANZANO

FACULTAD: CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA

DIRECTOR: HENRY DE JESUS GALLARDO PEREZ

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE DEMANDA E IMPLEMENTACION DE UN
SISTEMA DE INFORMACION ESTADISTICO PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS
DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DEL INURBE EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE
CUCUTA

RESUMEN:

El desarrollo del presente estudio es importante puesto que brindará la oportunidad a todas las entidades que tienen que ver con la vivienda de interés social de conocer en forma eficiente y oportuna todo lo relacionado bajo este aspecto, motivo por el cual el desarrollo del estudio propuesto en esta investigación reviste una gran importancia en su aplicación, ya que aumenta las posibilidades de vivienda porque contamos con toda la información requerida y por consiguiente se puede aplicar en condiciones óptimas en el presupuesto nacional, departamental o municipal

CARACTERISTICAS:

PAGINAS: 109

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE DEMANDA E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE
INFORMACION ESTADISTICO PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE
VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DEL INURBE EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE
DE CUCUTA

ELIAS JAIMES FERNANDEZ

OMAR CASTELLANOS SORIANO

SAURY JOSE THOMAS MANZANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2003

ESTUDIO DE DEMANDA E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE
INFORMACION ESTADISTICO PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE
VIVIENDA DE INTERES SOCIAL DEL INURBE EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE
DE CUCUTA

ELIAS JAIMES FERNANDEZ

OMAR CASTELLANOS SORIANO

SAURY JOSE THOMAS MANZANO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
ESPECIALISTA EN ESTADÍSTICA APLICADA

Director
HENRY DE JESUS GALLARDO PEREZ
Mg. Economía

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2003



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 22 AGOSTO DE 2003

HORA: **11:00 AM**

LUGAR: EDIFICIO FUNDADORES 402

TITULO: "ESTUDIO DE DEMANDA E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICO PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VIVIENDAS DE INTERÉS SOCIAL DEL INURBE EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

JURADOS: **HENRY GALLARDO PEREZ**
JOAQUIN MARTINEZ
VICTOR HUGO PRIETO

DIRECTOR: **HENRY GALLARDO PEREZ**

NOMBRE ESTUDIANTES	CODIGO	CALIFICACION	A.M.L.
OMAR CASTELLANOS	40005	4,4	APROBADO
ELIAS JAIMES FERNANDEZ	40018	4,4	APROBADO
SAURY JOSÉ THOMAS	40015	4,4	APROBADO

Coordinador Comité Curricular

AGRADECIMIENTOS

Los Autores expresan sus agradecimientos a:

La Universidad Francisco de Paula Santander.

Al director del proyecto por su gran colaboración para la realización del presente estudio.

A los jurados por su valiosa asesoría en el presente proyecto.

A todas las demás personas que colaboraron de una u otra forma en la realización del presente proyecto de grado.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. TITULO	19
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.2 JUSTIFICACION DEL PROYECTO	20
1.3 OBJETIVOS	20
1.3.1 Objetivo General	20
1.3.2 Objetivos Específicos	21
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	21
2. GENERALIDADES	22
2.1 RESEÑA HISTÓRICA	22
2.2 OBJETO SOCIAL	23
2.3 CONSTITUCION	26
2.3.1 Naturaleza Jurídica	29
2.3.2 Estructura Interna	29

2.4 CULTURA INSTITUCIONAL	32
2.4.1 Misión	32
2.4.2 Visión	32
2.4.3 Valores institucionales	33
2.5 PRINCIPIOS	33
3. ESTUDIO DE DEMANDA	35
3.1 POBLACION	35
3.2 MUESTRA	35
3.2.1 Calculo del tamaño de la muestra	35
3.3 DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA SEGÚN LA ENCUESTA	38
3.4 CALCULO DE LA DEMANDA DE LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL PARA EL MUNICIPIO DE CÚCUTA	53
4. SISTEMA DE INFORMACION ESTADÍSTICO OPTIMO PARA EL MANEJO EFICAZ DE LA INFORMACIÓN	58
5. DISEÑO DE INDICADORES DE OPERACIÓN, GESTIÓN Y RESULTADOS QUE PERMITE EVALUAR LA PARTICIPACION DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA	62
5.1 IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES	63
5.2 EVALUACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN	63

5.3 TABLEROS DE CONTROL	64
5.4 INDICADORES DE OPERACIÓN	64
5.4.1 Definición	64
5.4.2 Objetivos	64
5.4.3 Indicadores	65
5.5 ÍNDICADORES DE GESTION	80
5.5.1 Definición	80
5.5.2 Objetivos	80
5.5.3 Indicadores	81
5.6 ÍNDICADORES DE RESULTADO	89
5.6.1 Definición.	89
5.6.2 Objetivos	89
5.6.3. Indicadores	89
5.7 APLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE OPERACIÓN, GESTIÓN Y RESULTADOS	97
5.7.1 Indicadores de operación	97
5.7.2 Índicadores de gestión	100

5.7.3 Indicadores de resultado	103
6. CONCLUSIONES	106
7. RECOMENDACIONES	107
BIBLIOGRAFIA	108