	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): KARINA DEL CARMEN

APELLIDOS: REYES ROJAS

NOMBRE(S): DIANA ANDREA

APELLIDOS: GARCIA QUIÑONES

NOMBRE(S): ERICK GONZALO

APELLIDOS: ORDUÑA LEON

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN EDUCACION, EMPRENDIMIENTO Y ECONOMIA SOLIDARIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JESUS

APELLIDOS: VILLAMIZAR IBARRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO Y FORMACION CONTINUA PARA LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DEL SECTOR INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE CUCUTA

### RESUMEN

La Capacitación y Formación Continua es la oportunidad perfecta para ampliar los conocimientos de las personas que integran una organización así mismo se analiza en que se está equivocando, si es un buen clima organizacional para tener modificaciones en los procesos en los cuales se tiene una baja de rendimiento y motivar al personal a ser mejor su trabajo ya sea aplicando nuevas técnicas, procesos o mejorando la atención del personal. Se estableció como objetivo principal Diseñar un programa de desarrollo humano y formación continua que ofrezca capacitaciones para el mejoramiento de las organizaciones empresariales del sector industrial en la ciudad de Cúcuta. Se llego a la conclusión de que a diario se presentan diferentes situaciones que pueden afectar el clima organizacional cada colaborador tiene diferentes emociones o forma de ver las cosas, los líderes por otra parte deben diagnosticar la problemática para tomar un plan de acción con su respectivo seguimiento, que permita medir la situación real de la empresa y tomar buenas decisiones, para que incentiven a la mejora continua de las diferentes áreas de una compañía.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo humano, formación continua, organizaciones, clima organizacional, capacitaciones.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 35 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 1 CD ROOM: 1

**\*\*Copia No Controlada\*\***

PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO Y FORMACION CONTINUA PARA LAS  
ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DEL SECTOR INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE  
CUCUTA

KARINA DEL CARMEN REYES ROJAS

DIANA ANDREA GARCIA QUIÑONES

ERICK GONZALO ORDUÑA LEON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN EDUCACION, EMPRENDIMIENTO Y  
ECONOMIA SOLIDARIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO Y FORMACION CONTINUA PARA LAS  
ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DEL SECTOR INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE  
CUCUTA

KARINA DEL CARMEN REYES ROJAS

DIANA ANDREA GARCIA QUIÑONES

ERICK GONZALO ORDUÑA LEON

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialista en Educación, Emprendimiento y Economía Solidaria

DIRECTOR

JESUS VILLAMIZAR IBARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN EDUCACION, EMPRENDIMIENTO Y

ECONOMIA SOLIDARIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y ECONOMÍA  
SOLIDARIA, ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 13 diciembre 2019

**HORA:** 2:00 pm

**LUGAR:** Edificio de Posgrados Salón 301

**TÍTULO:** “PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO Y FORMACION CONTINUA  
PARA LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DEL SECTOR INDUSTRIAL EN  
LA CIUDAD DE CUCUTA”.

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
DIANA ANDREA GARCIA QUIÑONES	2380421	(4.0) CUATRO CERO
KARINA DEL CARMEN REYES ROJAS	2380434	(4.0) CUATRO CERO
ERICK GONZALO ORDUÑA LEÓN	2380435	(4.0) CUATRO CERO

**CONCEPTO: APROBADO**

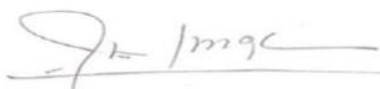
**JURADOS:**



WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ



JAIDER TORRES CLARO



MONICA JURGENSEN RANGEL



JESÚS VILLAMIZAR IBARRA  
Director

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	9
1. Problema de investigación	10
1.1 Planteamiento del problema	10
1.2 Formulación del Problema	11
1.3 Justificación	11
1.4 Objetivos	12
1.4.1 Objetivo general.	12
1.4.2 Objetivos específicos	12
2. Marco referencial	13
2.1 Antecedentes	13
2.1.1 Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio Pisco-Region ICA.	13
2.1.2 Propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del instituto tecnológico del nororiente (ITECNOR), ubicado en los llanos de La Fragua, Zacapa.	13
2.1.3 La formación continua en empresas líderes de distribución comercial en España.	14
2.1.4 Capacitación y desempeño laboral, estudio realizado con los colaboradores del área operativa de Teneria San Miguel de Quetzaltenango	14
2.1.5 Diseño de estrategias de gestión de talento humano para las micro empresas del Municipio de Socha.	15
2.1.6 Planeación de desarrollo humano.	15
2.1.7 Los beneficios de la capacitación y el desarrollo del personal de las pequeñas empresas.	16

2.1.8 Proyecto de plan de capacitación para los comerciantes y empresarios matriculados y/o afiliados a la cámara de comercio de Villavicencio con el objetivo de ser competitivos.	16
2.1.9 Gestión del talento humano como estrategia para retención del personal.	17
2.1.10 Modelo de formación y desarrollo laboral.	17
2.1.11 Regionales.	18
2.2 Marco teórico	18
2.2.1 Teoría de maslow (1943).	18
2.2.1.1 Necesidades básicas.	20
2.2.1.2 Necesidades de seguridad y protección	20
2.2.1.3 Necesidades de afiliación y afecto.	20
2.2.1.4 Necesidades de estima.	21
2.2.1.5 Autorrealización o autoactualización.	22
2.2.2 Idalberto Chiavenato (1988).	23
2.2.3 Peter Senge (1990).	23
2.3 Marco conceptual	24
2.3.1 Desarrollo humano.	24
2.3.2 Formación continua	25
2.3.3 Capacitación.	25
2.3.4 Organización empresarial.	26
2.3.5 Sector industrial.	26
2.3.6 Clima laboral.	27
2.4 Marco legal	27
2.4.1 Ley 1010 de 2006 Artículo 1°.	27
3. Diseño metodológico	29
3.1 Tipo de investigación	29

3.2 Diseño metodológico	29
3.3. Población y muestra	30
3.3.1 Población	30
3.3.2 Muestra.	30
3.4. Técnicas para la recolección de la información	31
4. Conclusiones	33
5. Referencias bibliográficas	34