	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) ANGELA MARÍA APELLIDOS RODRÍGUEZ SEPÚLVEDA  
 NOMBRE(S) LISETH DAYANA APELLIDOS MANSILLA ROMERO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR:

NOMBRE(S) MARÍA FERNANDA APELLIDOS ÁLVAREZ ANGARITA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL CENTRO DE CARIDAD INFANTIL LA NIÑA MARÍA DE LA FUNDACIÓN PÍA AUTÓNOMA ASILO ANDRESSEN

**RESUMEN.** El presente trabajo de investigación tiene como finalidad indagar sobre el conocimiento que se tiene acerca del desarrollo social desde la Fundación Pía Autonomas Asilo Andressen, ya que este es un factor que permite el avance de las sociedades más vulnerables y consigo el desarrollo de los seres humanos y por ende el mejoramiento de su calidad de vida logrando generarse de esta manera bienestar social y mejores oportunidades de cambio y también desde este factor relevante se puede contribuir con la mitigación de situaciones de pobreza.

**PALABRAS CLAVES:** Calidad de vida, desarrollo social, bienestar, migrantes, protección

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 103 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM:

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL CENTRO DE CARIDAD  
INFANTIL LA NIÑA MARÍA DE LA FUNDACIÓN PÍA AUTÓNOMA ASILO  
ANDRESSEN

ANGELA MARÍA RODRÍGUEZ SEPÚLVEDA  
LISETH DAYANA MANSILLA ROMERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2023

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL CENTRO DE CARIDAD  
INFANTIL LA NIÑA MARÍA DE LA FUNDACIÓN PÍA AUTÓNOMA ASILO  
ANDRESSEN

ANGELA MARÍA RODRÍGUEZ SEPÚLVEDA

LISETH DAYANA MANSILLA ROMERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

MARÍA FERNANDA ÁLVAREZ ANGARITA

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023



**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 07 de marzo 2023  
**HORA:** 11:30 AM  
**LUGAR:** Edificio CREAD sala 1

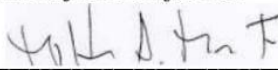
**TÍTULO:** "PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO SOCIAL DESDE EL CENTRO DE CARIDAD INFANTIL LA NIÑA MARÍA DE LA FUNDACIÓN PÍA AUTÓNOMA ASILO ANDRESSEN."

**DIRECTOR:** **MARÍA FERNANDA ÁLVAREZ ANGARITA**

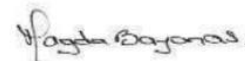
**JURADO:** **MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
**CLAUDIA ELIZABETH TOLOZA MARTÍNEZ**

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
<b>LISETH DAYANA MANSILLA ROMERO</b>	2340185	4.2	Aprobada
<b>ANGELA MARÍA RODRÍGUEZ SEPÚLVEDA</b>	2340144	4.2	Aprobada

**Firmas del jurado calificador:**

  
\_\_\_\_\_  
**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
**CLAUDIA ELIZABETH TOLOZA MARTÍNEZ**  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
**MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA**  
Coordinadora  
Programa Académico Trabajo Social

## Tabla de contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 1.3. Formulación de la pregunta	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
2. Marco referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Antecedente Internacional	19
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
2.1.3 Antecedentes Locales	27
2.2 Marco teórico	29
2.3 Marco conceptual	41
2.4 Marco contextual	45
2.5 Marco legal	47
3. Diseño metodológico	54
3.1 Tipo de investigación	54
3.2 Tipo y diseño metodológico	54

3.3 Población	55
3.4 Muestra	56
3.5 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	57
3.5.1 Diario de campo	57
3.5.2 Revisión documental	58
3.5.3 Entrevista Semiestructurada	58
3.6 El procesamiento e interpretación de la información	59
4. Análisis y discusión de resultados	62
4.1 Acciones adelantadas	62
4.1.1 Identificación de necesidades	63
4.1.2 Acompañamiento pedagógico	64
4.1.3 Gestión interinstitucional	65
4.2 Concepciones del desarrollo	67
4.2.1 Interacción	68
4.2.2 Logros	68
4.2.3 Acompañamiento familiar	69
4.2.4 Atención integral	71
4.2.5 Procesos y programas	72
4.3 Impacto del Trabajador Social	73
4.3.1 Acompañamiento psicosocial	73
4.3.2 Continuidad en los procesos	74
4.3.3 Ayuda humanitaria	75
4.3.4 Bienestar	75
4.4 Oportunidades de mejora	76
4.4.1 Acompañamiento a familias	77

4.4.2 Focalización	77
5. Conclusiones	79
6. Recomendaciones	81
Referencias bibliográficas	82
Anexos	87

## Lista de cuadros

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Proceso de recolección de información	59
Tabla 2. Codificación	61



## Lista de anexos

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Diario De Campo	88
Anexo 2. Registro Fotográfico Diario De Campo	90
Anexo 3. Ficha de revisión documental	91
Anexo 4. Entrevistas	94
Anexo 5. Registro fotográfico de las entrevistas	98
Anexo 6. Categorización.	99

## **Introducción**

El presente proyecto de investigación Perspectivas del Desarrollo Social en la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen, que hace parte de los procesos que desarrolla el programa de Trabajo Social de la UFPS, presenta el análisis de diferentes investigaciones, con un concepto en común: El Desarrollo Social. Un elemento importante para el avance de las sociedades, puesto que permite el desarrollo de las personas a través de distintos escenarios de aprendizaje y crecimiento, con un valor importante en el progreso de una ciudad, país o lugar; ya que, a mejor educación, vida digna, mejores oportunidades y disminución de la pobreza, más calidad de vida se genera para sus habitantes.

El presente documento en su primer capítulo, evidencia la problemática departamental y nacional que ha generado la migración como hechos que obstaculizan el desarrollo del capital social en el departamento y la frontera cucuteña, ya que miles de familias colombianas y venezolanas se han visto obligadas a vivir en condiciones precarias, en un contexto donde organizaciones e instituciones se han propuesto propiciar oportunidades de vida, trabajo, educación y crecimiento en poblaciones vulnerables con el objetivo de disminuir las brechas sociales, disminuir la xenofobia, aporofobia y la falta de acceso a servicios básicos de las personas, como la Fundación Pío Autónoma Asilo Andressen.

Así mismo, en el segundo capítulo se encuentra la relación de los conceptos de desarrollo social con el objetivo del proyecto, que es conocer las perspectivas dentro de la fundación mencionada. Se realiza un recorrido por distintas formas de entender y/o comprender el desarrollo social, que dará los elementos necesarios para construir como

describir las perspectivas desde los procesos que adelantan con niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en su atención, cuidado y protección, resaltando en cómo estas acciones generan un capital humano en condiciones dignas desde todos los ámbitos de la vida humana.

Por último, el tercer capítulo describe la metodología del proyecto, su enfoque cualitativo como un proceso no lineal, y el método fenomenológico desde su importancia en las investigaciones del Trabajo Social, del mismo modo define la concepción de población y las fuentes de recolección de información que en este caso son el grupo focal y su proceso para recopilarla. Finalmente, en sus últimos capítulos desglosa el cronograma de actividades a desarrollar en el proyecto para lograr conocer las perspectivas del desarrollo social en la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen, por otro lado, se presenta la proyección del presupuesto para el desarrollo de la investigación y relaciona los referentes bibliográficos abarcados.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Perspectivas Del Desarrollo Social Desde El Centro De Caridad Infantil La Niña María De La Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

### **1.2 Planteamiento del problema**

Norte de Santander es un departamento ubicado en el nororiente colombiano, con una población de 1.491.689 personas y en su capital, San José de Cúcuta cuenta con una población de 1.173.712 personas, según el censo nacional de población y vivienda realizado en 2018 por el DANE (Gifmm, 2018). Por otro lado, comparte con Venezuela una longitud de límite fronterizo de 2.219 kilómetros y su relación con el vecino país, ha sido escenario de intercambio social, económico, cultural y gastronómico en el que los últimos años, se ha visto afectado por el flujo migratorio a raíz del quebranto de relaciones diplomáticas que han afectado tanto a la población venezolana como colombiana, generando así miles de necesidades que van en aumento en el territorio nortesantandereano. Donde muchas familias se vieron en la necesidad de buscar nuevas oportunidades laborales, académicas y en pro de velar por su propia integridad.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, en su informe realizado en el año 2018 y con proyecciones al 2023. la población venezolana que migró durante el año 2017 al 2018 fue de 35.769 personas (Dane, 2021) En la actualidad, las cifras de grupo internacional sobre flujos migratorios mixtos (GIFMM) indican que durante

el periodo de enero-febrero del 2022 se realizaron 30.545 pre-registros en Norte de Santander. También 17.000 personas en promedio ingresaron al departamento a través de los puentes internacionales Simón Bolívar, Francisco de Paula Santander y José Antonio Páez. Así mismo se identificaron 398 Niños, niñas y adolescentes en la ruta de caminantes durante este periodo, el 54% NNA no acompañados y 46% separados.

Todo este flujo migratorio que se ha asentado y transitado por la ciudad, ha incrementado los obstáculos para generar grandes avances en temas de desarrollo, ya que este fenómeno ha generado que miles de migrantes deambulen en la capital nortesantandereana, incrementando la informalidad, la inseguridad, la sobrepoblación, el contrabando y las condiciones de vida vulnerables, donde miles de familias viven hacinadas, en casas de tabla y en condiciones que no son dignas para cualquier ser humano. Esto para el desarrollo económico y humano de la región, se ha presentado como un obstáculo para el crecimiento del capital social, según el Consejo Noruego para Refugiados (2020) se identificaron 3.063 NNAJ fuera del sistema educativo en 1.427 hogares encuestados, de los cuales “el 80% de la población desescolarizada son personas venezolanas y colombianas retornadas” (pág.1), ya que son notorias las barreras existentes para acceder a la educación en la región; también son cada vez más los adultos colombianos y venezolanos en condiciones laborales informales, de los cuales se están aprovechando para generar oportunidades de trabajo mal remuneradas, aumentando el desempleo en una ciudad donde su mayor actividad económica es la informalidad.

En este sentido la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen se ha destacado desde el año 2019 con su programa Centro de Caridad Infantil la Niña María para brindar atención a

niños y niñas pertenecientes a familias venezolanas migrantes, colombianos retornados que debido a su situación económica no cuentan con los recursos necesarios y viven en condiciones precarias. La fundación a través de la atención a población venezolana ha sido fuente de ayudas humanitarias, siendo un espacio de cuidado y protección para NNAJ como a sus familias. De esta manera se resalta la importancia de las organizaciones existentes en el territorio, que aportan al desarrollo de las condiciones de vida dignas de las personas migrantes, el acceso a la educación, la adaptación a nuevos entornos y contextos a los cuales se tienen que enfrentar en su nueva vida.

Destacando lo mencionado por Galvis, montero, Jaimes (2020) en su artículo la educación, un eje de respuesta a la transformación de la frontera colombo-venezolana, una lectura desde el Trabajo Social; refieren que en una sociedad cada vez más compleja, en la cual la globalización abre paso a la inter conectividad y donde las fronteras de países y naciones se han venido transformando, es natural que las culturas se hallen de manera frecuente y más significativa. Esto significa que existe la necesidad de considerar intervenciones en una sociedad diversa, pluralista, donde no existe una sola realidad, sino muchas realidades que se interconectan y afectan el desarrollo social.

Es por esta razón que la presente investigación pretende conocer las perspectivas del desarrollo social de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen, cómo ésta aporta desde sus procesos a las familias venezolanas y colombianas retornadas en su crecimiento personal, social, y laboral. Anudando a lo anterior se enfatiza que investigaciones con relación al tema de desarrollo social no han sido realizadas en escenario, siendo esta investigación un proceso que promueve el bienestar de las personas, un proceso dinámico e

innovador. En pro del crecimiento y/o progreso de la misma y de las personas que se encuentran vinculadas.

### **1.3 1.3. Formulación de la pregunta**

¿Cuáles son las perspectivas del desarrollo social desde la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen?

### **1.4 Justificación**

El presente estudio corresponde al proyecto macro titulado Perspectivas del desarrollo social desde la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen, que hace parte del proceso de fortalecimiento de habilidades investigativas del programa. Está enfocada en los funcionarios de la fundación y en los beneficiarios del programa Centro de Caridad Infantil la Niña María por medio de sus procesos de protección, formación y acompañamiento a NNAJ colombianos retornados. Programa que les brinda un entorno seguro en su retorno a su ciudad natal, les garantiza el acceso a una alimentación sana y el cuidado como niñez, quienes son parte fundamental del desarrollo social de una sociedad.

Es un análisis de los aportes al desarrollo social desde diferentes perspectivas, procesos y estrategias que han transformado los territorios en sus procesos de interacción social, visibilizando la importancia de la educación, la convivencia y el trabajo con NNAJ, en los que se forman, aprenden y se construyen como sujetos de derechos e importantes para el avance de una sociedad más justa.

Es por ello la importancia de la investigación como herramienta del Trabajo Social, ya que les permitirá a los estudiantes conocer a profundidad qué perspectivas tienen los escenarios institucionales en donde realizan sus prácticas profesionales acerca de desarrollo social, así como la línea de investigación de desarrollo social y paz. A través de este análisis va a nutrir su formación profesional, así mismo puede usarse en futuros temas y debates de cátedra, pues les permite a los estudiantes pertenecientes al programa, interpretar y apreciar la formación desde dichos hallazgos.

Desde otro punto de vista se aportaría en fortalecer los futuros procesos de intervención desde el Trabajo Social conociendo la realidad de una población que se ha visto inmersa en situaciones que afectan su desarrollo dentro de la sociedad, haciendo énfasis que en el escenario en el cual se desarrolló de esta investigación es una institución que promueve el bienestar de la niñez más vulnerable de la ciudad de San José de Cúcuta. Y del mismo modo contribuir desde dichas intervenciones mitigando las problemáticas que afectan el desarrollo de los niños, promoviendo las capacidades humanas de estos y sus habilidades sociales, lo cual permitiría que estos infantes sean agentes de cambio dentro de la sociedad de la cual hacen parte.

Trabajo Social desde sus inicios como profesión se ha caracterizado por tener presente la investigación como un elemento necesario para comprender el contexto social, lograr desarrollar estrategias metodológicas y teóricas que impacten las problemáticas sociales y de esta manera evitar el teoricismo en los procesos de búsqueda del conocimiento científico. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del Trabajo Social y transformar el limitado actuar del servicio social



y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño.

De acuerdo a lo anterior, es necesario manifestar que la presente investigación será de gran aporte para el Trabajo Social, ya que permite estudiar las perspectivas de desarrollo social y las dinámicas que inciden en torno a éstas, buscando realizar un aporte a la línea de investigación del programa que dé apertura a nuevas investigaciones o proyectos en donde los estudiantes sean los protagonistas capaces de cuestionar los procesos que los movilizan a estudiar esta disciplina de las ciencias sociales. Logrando de esta forma acercar los conocimientos empíricos y teóricos con la praxis que resalte el sentido y significado del ser en el contexto social. Así como, respondiendo a las recomendaciones del CONETS frente a la importancia de articular los escenarios de práctica con los procesos investigativos de los estudiantes.

Igualmente, se busca que el estudio nutra los procesos de práctica profesional del programa; permite generar posturas y debates a partir de percepciones reales de los escenarios frente a los ejercicios académicos e institucionales que ofrecen en el territorio, a su vez aportar a los procesos de transformación social a nivel local y regional.

## **1.5 Objetivos**

**1.5.1 Objetivo general.** Reconocer las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

**1.5.2 Objetivos específicos.** Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

- Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.

- Determinar las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

## 2. Marco referencial

En este apartado del macroproyecto se llevó a cabo la descripción de los antecedentes relacionados a la investigación desarrollada la cual se basó en conocer las perspectivas del desarrollo social desde el Centro De Caridad Infantil La Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen , con el propósito de obtener una perspectiva holística del objeto de investigación lo cual se realizó con una revisión analítica teniendo en cuenta antecedentes de tipo internacionales, locales y nacionales

### 2.1 Antecedentes

**2.1.1 Antecedente Internacional.** (Nguema-Nkié, 2022), en su artículo “*Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial*” manifiesta la importancia que se le debe dar a la educación y el contenido de la misma teniendo en cuenta el contexto. La educación contribuye al desarrollo y transformación de la humanidad; el autor asume que es necesario llevar a cabo una variación en la metodología de enseñanza que se imparte en las instituciones educativas sí se quiere alcanzar el desarrollo social. Se debería educar teniendo en cuenta el contexto del estudiante, que estos conozcan su realidad, su cultura y sus problemáticas; de esta manera lograr una transformación que lleve al éxito en el desarrollo social de su entorno.

La investigación ha tomado como base un estudio que se realizó en Guinea Ecuatorial “sobre la adaptación de la educación escolar” y el objetivo de la misma es “contribuir a la formulación de una nueva realidad educativa, adaptada a las necesidades económicas y

sociales, que favorezca el desarrollo social y económico del país, relacionar la escuela con la cultura local y con el entorno social de los ecuatoguineanos” (Nguema-Nkié, pág. 140).

La metodología tuvo un enfoque cualitativo no experimental, descriptivo; hizo uso de herramientas como la entrevista para la obtención de información. Como resultado de la investigación, se observa la necesidad de la introducción de los valores y elementos socioculturales ecuatoguineanos en la educación escolar. (pág. 138). Se concluyó que no se alcanzará un desarrollo socioeconómico si no se educa con base en la realidad de su contexto y “si no le ofrece las herramientas adecuadas para poder construir frente a los distintos desafíos de su entorno vital” (pág. 138)

De igual manera, la investigación “*Proceso migratorio y expectativas para la migración: un estudio en personas migrantes con hijos en los jardines infantiles de la junji, región de la araucanía*” del autor Inostroza Márquez Eusebio, (2019), describe el proceso migratorio vivido por un grupo de personas extranjeras, procedentes en su mayoría de países latinoamericanos, cuyos hijos asistían a los jardines infantiles de la JUNJI en la región de la Araucanía y las expectativas asociadas a este proyecto migratorio en diversos ámbitos (educación, social-cultural, laboral, salud, vivienda y habitabilidad, además de explorar las acciones que esta población se motivó a desarrollar en el tiempo, con el fin de cumplir sus expectativas y avanzar en la integración social, así como indagar relación entre el nivel de expectativas y las principales variables sociodemográficas. Así mismo busca conocer las motivaciones y expectativas generadas respecto de la vida a desarrollar en este nuevo país, en las distintas esferas de la vida en sociedad, aunque también es de interés profundizar en las expectativas respecto de la educación parvularia dado la población de

estudio definida, padres y/o madres con hijos en jardines infantiles de la Junji, región de la Araucanía.

Entre tanto Aliaga Pacora y Luna Nemecio (2020), exponen en su artículo “*La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible*” la necesidad de formar y capacitar a los alumnos en “competencias investigativas”, de la misma manera afirman que es aún más considerable que los docentes estén capacitados para que asuman el reto de enseñar a los alumnos estos temas con calidad y excelencia; logrando así que los estudiantes obtengan una “formación integral [adecuada para implementar el] desarrollo social sostenible” (Aliaga Pacora & Luna Nemecio) en su contexto. Afirman que se le da poca importancia a la investigación como una herramienta crucial para llegar a lograr “los objetivos de desarrollo sostenible” y esto radica en la falta de inversión en el tema.

Los autores buscan que tanto alumnos como docentes estén formados en “competencias investigativas” (pág. 3), para que puedan intervenir en su contexto con propiedad y dar posibles soluciones a las problemáticas con las que habitan. Por tal razón se plantean los siguientes objetivos:

1. Definir la construcción de las competencias investigativas en los docentes de posgrado tomando en cuenta la socioformación.
2. Identificar los aportes de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible.
3. Determinar qué tipo de competencias investigativas se requiere para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento (Aliaga Pacora & Luna Nemecio, 2020, pág. 3). La investigación se realizó en el marco de un diseño bibliográfico de tipo documental (pág. 3).

Los resultados obtenidos muestran que “el desarrollo de las competencias investigativas es función sustantiva de la educación y del docente universitario” (pág. 5), y que el estudiante debe apropiarse de estas competencias a su vez. También se obtiene que estas competencias son el “aporte de la socioformación para lograr el desarrollo social sostenible” (Aliaga Pacora et.al, pág. 6).

A manera de conclusión, los autores manifiestan que las “competencias investigativas que se requieren para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento, deben de tener como base formarse para la sociedad del conocimiento, es decir apropiarse crítica y selectivamente de la información” (Aliaga Pacora et.al, pág. 8) con el único fin que los conocimientos transmitidos e impartidos alcancen el desafío de solucionar problemas del entorno y el tan anhelado desarrollo social.

Del mismo modo Luna Nemecio (2019) en su investigación manifiesta que es indispensable tener en cuenta varios factores al momento de hablar de “desarrollo social sostenible”, asume que es muy crucial la “geografía crítica, educación popular y socioformación”, por tal razón, plantea como objetivo la necesidad de “prestar atención al desarrollo individual y colectivo de las comunidades, considerando su economía, bienestar, relaciones humanas y cuidado del ambiente en todo lo que se haga” (pág. 445). Es evidente que al momento de educar se debe incentivar el “pensamiento crítico”, ya que puede ser el paso inicial para alcanzar el “desarrollo social sostenible” que plantea el autor.

Luna Nemecio, (2019), utiliza el “análisis documental [como metodología para su investigación, y el tipo de estudio usado es el] hermenéutico” (pág. 446). Como resultado

del análisis se observa la necesidad que la “geografía crítica, educación popular y socio formación” trabajen conjuntamente si se quiere mejorar la “realidad concreta” de un entorno, pues se evidencia que los tres se entrelazan entre sí, hay gran relación y mayores posibilidades de alcanzar el éxito si se abordan en conjunto. Se concluye que los factores mencionados anteriormente son necesarios “para diseñar, implementar y evaluar mecanismos y políticas públicas concretas” que lleven a soluciones duraderas, “desarrollo individual y colectivo” (pág. 463).

Seguidamente Chuna Mendoza y Soplapuco Yovera, (2022) en su tesis “*Responsabilidad social externa de una empresa pesquera y su impacto en el desarrollo social de las Delicias, Sechura 2022*” realizan una investigación para demostrar cómo la existencia de responsabilidad social externa de una empresa puede impactar de manera positiva en el desarrollo social de una comunidad, o caso opuesto la ausencia de ésta puede repercutir negativamente la población.

Las autoras analizan

el impacto de la transparencia y comunicación de una empresa pesquera, y el impacto del respeto de los Derechos; a su vez buscan medir el impacto del cuidado del medio ambiente, conocer las características del desarrollo social de la población y la participación activa de la comunidad en las empresas”. (pág. 4) El objetivo general del estudio es evaluar el impacto de la responsabilidad social externa de una empresa pesquera en el desarrollo social de Las Delicias, Sechura 2022. (pág. 3).

La investigación que se realizó tuvo una “tipología aplicada, un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, el estudio transversal no experimental” (pág. 14) la

investigación fue “correlacional causal” ya que se tuvieron en cuenta las variables responsabilidad social externa y desarrollo social. Como resultados de la investigación se obtuvo que los pobladores no están al tanto de lo que sucede, ya que las empresas no aplican una buena comunicación y transparencia para con ellos.

También se evidencia que las empresas pesqueras consideran a la población como parte de su personal, (pág. 21) y se preocupan de que los residuos que generan tengan un procesamiento para evitar la contaminación del mar, sin embargo, les falta realizar más concientización en la población (pág. 23) Las empresas pesqueras tienen muy poca participación en la comunidad, (pág. 25) fomentan y contribuyen en la concientización ambiental en la población. Respecto al desarrollo social la percepción de los pobladores fue en su mayoría de indignación y frustración. Por último, afirman su hipótesis “la responsabilidad social externa de una empresa pesquera impacta significativamente en el desarrollo social de Las Delicias”. (pág. 29) A manera de conclusión se puede manifestar que “transparencia, comunicación, el respeto a los derechos humanos, la responsabilidad social externa, el cuidado del medio ambiente por parte de una empresa puede impactar significativamente en el desarrollo social de una comunidad.

**2.1.2 Antecedentes Nacionales.** Como antecedentes nacionales, nos encontramos con la investigación de Nieto Bravo y Pardo Rodríguez, (2018), titulada “*Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia*” plantean la posibilidad de trabajar con los grupos desmovilizados en Colombia; brindando formación basándose en las capacidades que éstos posean, para que tengan una mayor aceptación por la comunidad y puedan “responder desde la libertad a la ciudadanía en la orilla de la legalidad” (pág. 175).



Tiene como fin alcanzar “la formación integral hacia el desarrollo” teniendo como base las “necesidades humanas fundamentales” y a su vez dar relevancia a las “capacidades humanas” que posee la población objeto de estudio; ya que lo que se busca es iniciar la “autodependencia” del desmovilizado. La investigación se realizó desde el “enfoque cualitativo”, buscando identificar la comprensión de los procesos de “desarme, desmovilización y reincorporación” (DDR) desarrollados por la “Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)” (pág. 159).

El tipo de investigación utilizado es “la etnografía, complementada por un ejercicio de análisis documental, desde la perspectiva epistemológica” (pág. 160). La investigación concluye que el proceso de reincorporación debe basarse en la formación, “poder educar para incluir”, donde se les dé la oportunidad de estar activos en la sociedad, promoviendo el desarrollo humano a través de la educación y orientación para ser sujetos de derechos que hagan parte de la sociedad aportando desde sus saberes y conocimientos, un desarrollo social. También se hace referencia a la importancia que este grupo poblacional pueda “superar las vulnerabilidades por medio de las capacidades”, ya sean físicas, mentales o psicológicas. (Nieto Bravo et.al, pág. 176).

Otro aporte conveniente se da por parte de Gutiérrez, Cortes Wilches y Montaña Londoño, (2020) con su investigación titulada “*La pobreza multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia*” donde pretenden establecer si el territorio, su ubicación, recursos y vecinos pueden influir en el nivel de pobreza del departamento, y está a su vez en el desarrollo social del mismo. El fin de la investigación es “el establecimiento de la relación entre la zona geográfica y los indicadores de pobreza” puesto

que se busca construir correspondencia entre la pobreza y pobreza extrema, con la zona rural o urbana (pág. 87).

Para ello, la metodología usada para la investigación es “tipo aplicada, dado que el ámbito se encuentra bien delimitado y es netamente específico” el “nivel de profundización es descriptivo” y el “enfoque del trabajo es correlacional” (pág. 88). Como resultado obtuvieron que los departamentos con altos índices de pobreza están a su vez rodeados de departamentos en la misma condición, también se evidencia que si existe gran relación entre la “pobreza y el espacio geográfico” (pág. 96). Con la finalización del estudio se llegó a concluir que “La evolución de la pobreza en Colombia continúa presentando dependencia espacial a nivel departamental” (pág. 97), lo que permite deducir que para lograr un desarrollo social es necesario políticas públicas diseñadas y focalizadas por regiones y/o departamentos.

Por otra parte, la investigación de Zamudio Rocha (2018) titulada “*Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral?*” menciona la problemática histórica que se evidencia con los habitantes de calle, las soluciones fallidas creadas por el gobierno y la necesidad de crear políticas que favorezcan a este sector de la población. El fin del estudio es “analizar la manera en que las políticas dirigidas a los habitantes de calle contribuyen a su desarrollo humano integral o transgreden su vida” (pág. 44). El enfoque metodológico usado por la autora es “principalmente cualitativo, descriptivo y explicativo del paradigma histórico hermenéutico” (pág. 46) ya que se debe comprender e interpretar la situación y problemáticas que viven el grupo poblacional objeto de estudio.

Como resultado se evidencia en un primer momento la necesidad de tener claridad y “diferenciar las personas que han escogido la calle como opción de vida, de las que han llegado a esta condición por diversos factores”, también se observa incremento de la población en condición de calle, que el sexo predominante es el masculino, que reciben apoyo o afecto en su mayoría por la familia, la madre, un alto índice no tienen estudios, subsisten haciendo labores de reciclaje, un 50% de esta población recibe o a recibido apoyo institucional y “reconoce que no se pudo completar la matriz de desarrollo humano a cabalidad, debido a que el tiempo fue insuficiente” (pág. 65). Se concluye que el apoyo institucional “ha contribuido en los últimos años a variables del desarrollo humano integral” (pág. 67) pero solo a los que por su propia voluntad han optado por recibir ese apoyo. Otra conclusión considerable es que para los habitantes que han decidido permanecer en esa condición “aún no se ha encontrado los mecanismos necesarios para hacerlo posible y real el desarrollo humano integral” (Zamudio Rocha, pág. 67).

**2.1.3 Antecedentes Locales.** Por otra parte, a nivel local se encuentra un estudio realizado por Martínez Santana, Gorjón Gómez, Capracio Miquilareno y Ortega Cáceres, (2020), y que lleva por título “*Bienestar social en mujeres víctimas del conflicto armado de la fundación Humildad Extrema en Cúcuta*” con el cual buscan analizar el bienestar de un grupo de mujeres que han sido víctimas de violencia y desplazamiento forzado; pretenden evaluar aspectos físicos, psicológicos, económicos, y algunas dimensiones sociales como integración, aceptación y contribución.

La investigación tuvo un enfoque “cuantitativo”, con alcance “descriptivo” con un diseño “no experimental” (pág. 979). Los resultados obtenidos muestran que en su mayoría

tienen un bienestar social alto a medio, y ninguna está en la categoría de bienestar bajo; en las dimensiones sociales evaluadas, un gran porcentaje está en la categoría media y alta. Un resultado bastante interesante ligado al objeto de estudio, era el bienestar, “se mantiene un porcentaje de calificación mayor en Bienestar Social medio en cada uno de los grupos de edades, un porcentaje menor en Bienestar Social alto” aunque pertenecen a estrato socioeconómico en su mayoría y una minoría estrato 2 (pág. 983).

Finalmente, para concluir los antecedentes del presente proyecto, se resalta la siguiente la investigación “Impacto de la dinámica migratoria laboral en el contexto Cúcuta (Colombia) – Ureña y San Antonio (Venezuela). Análisis desde el enfoque de género en el sector textil” (Alvarez Mauricio & Mantilla Alberto, 2014), el cual evidencia los resultados de un esfuerzo investigativo de carácter descriptivo adelantado en un contexto de cambio en su objeto de estudio ante las coyunturas de las relaciones binacionales entre Colombia y Venezuela con fuerte impacto sobre. Se ha propuesto como objeto central el análisis sobre el impacto de las migraciones laborales de género (mujer) en el sector textil en el periodo 2013-2014. Relata las características de los tipos de migraciones laborales dadas entre trabajadores y trabajadoras del sector textil en la zona de frontera. Identifica la situación laboral actual de las trabajadoras del sector textil y las razones que han justificado el abandono del mercado laboral del municipio de Cúcuta hacia la zona de frontera del vecino país y recomienda acciones y medidas que se han implementado por el Estado colombiano para mejorar la situación económico-social de las trabajadoras del municipio de Cúcuta en Ureña y San Antonio (República Bolivariana de Venezuela).

## 2.2 Marco teórico

Dando continuidad al desarrollo del macroproyecto en este apartado fueron descritos los conceptos claves en relación al objeto de estudio y así mismo las teorías que dieron sustento a la investigación la cual se basó en la identificación de las perspectivas del desarrollo social desde el Centro De Caridad Infantil La Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

### **Desarrollo: Una visión desde diferentes postulados teóricos**

Se inicia teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del **“Desarrollo a Escala Humana”** de Manfred Max-Neef (1986) Plantea una matriz de necesidades y a su vez los posibles satisfactores. Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; así mismo clasifica las necesidades en categorías axiológicas, específicamente nueve (9) y estas son la “subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad”. La matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de esta. En ocasiones al querer cubrir una necesidad se imposibilita otra. También se menciona los “seudosatisfactores” que producen una falsa satisfacción, “satisfactores inhibidores” que cumplen la función de satisfacer por completo una necesidad, pero imposibilitan otras, y por último los “satisfactores sinérgicos”, que atienden a una necesidad específica y a su vez se satisfacen otras necesidades (Max-Neef y otros, 1986: 42). Esta teoría orienta a que el ser humano pueda alcanzar “calidad de vida”, ya que se tiene en cuenta sus deseos, objetivos y expectativas con el contexto; y la calidad de vida

obedece a las posibilidades que se tengan para satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales. De esta manera se puede concluir que el desarrollo humano está orientado a satisfacción de necesidades, mayores oportunidades y fortalecimiento de capacidades, es ahí donde el trabajador social es pieza fundamental para contribuir al cambio, fortalecer la sociedad e incrementar el bienestar haciendo uso de sus habilidades, conocimientos y destrezas.

La teoría del “**desarrollo psicosocial**” de Erik Erikson (1963) resalta aspectos “sociales y culturales” del desarrollo, hace una revisión a la teoría de Freud, donde señala los factores “determinantes socioculturales del desarrollo”, propone ocho (8) conflictos, cada uno de ellos ha de surgir en un momento específico, determinado por la madurez y las “demandas sociales”; estos conflictos deben ser capaces de resolverse para evidenciar que la persona posee un “ajuste psicológico sano”. Algunos de los aspectos importantes para alcanzar el desarrollo es la confianza, así mismo la influencia de amigos y compañeros pueden estimular el “desarrollo social y de la personalidad” de un individuo. (Shaffer R, 2002) Es así, que el papel del trabajador social es fundamental para apoyar en la solución de conflictos, guiar y mediar los posibles acuerdos.

Otra teoría muy importante para este estudio es el “**conductismo de Watson**” realizada por Watson (1913, citada por Shaffer R, 2002), ya que hace mención a los “hábitos” aprendidos, y que estos son los pilares de la construcción del desarrollo humano. Watson aseguraba que el “ambiente de crianza” influía en el “tipo de persona” que se llegaría a ser de adulto; por lo tanto, los padres, o las personas que estuviesen en el proceso de crianza, y el trato dado por ellos al infante, repercutirá en las conductas y comportamientos del futuro

adulto. “Los conductistas veían el desarrollo como un proceso continuo de cambio conductual, que está moldeado por el ambiente único de la persona”(Shaffer R, 2002, pág. 47) es esta una razón para que los trabajadores sociales puedan influir positivamente en el bienestar, ser un elemento integrador y agente de cambio para el desarrollo de la sociedad.

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros (Ávila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Ríos, & Ogosi Auqui, 2022, citan a(López, 2019) y coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” (López, 2019, pág. 654). Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que “sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” (pág. 654).

Seguidamente los autores, para afianzar su pensamiento citan a Fuertes, Plou y Gómez, (2017); Pérez et al, (2021), cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658) los autores asocian

el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición del economista indio es muy relevante para este estudio, ya que plantea que “el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos” (Amartya Sen, 2000). Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Una definición más reciente la aporta Urrea Hoyos, (2020), asocia el desarrollo social con “la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos” (pág. 28). Por tal razón, manifiesta la necesidad de que intervengan “mediadores sociales” en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo social de una población.

Son diversas las definiciones de desarrollo social, en su mayoría coinciden en mencionar y asociar factores como capital humano, salud, vivienda, educación, alimentación y crecimiento económico entre otros Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Ríos y Ogozi Auqui, (2022, citan a López, 2019) y coinciden en que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros”(pág. 654). Igualmente comparten el mismo pensamiento y citan a Barr (1992) que sostiene que los aspectos básicos del desarrollo social son la



protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” (pág. 654). Seguidamente los autores, para afianzar su pensamiento citan a Fuertes, Plou y Gómez (2017; Pérez et al, 2021), cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, Consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658) los autores asocian el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

La definición de la economista india es muy relevante para este estudio, ya que plantea que “el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos” (Amartya Sen, 2000). Esta interpretación del desarrollo, ha llevado a otorgar una importancia fundamental al concepto de desarrollo humano, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Una definición más reciente la aporta Urrea Hoyos, (2020), asocia el desarrollo social con “la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos” (pág. 28). Por tal razón manifiesta la necesidad de que intervengan “mediadores sociales” en los procesos que buscan alcanzar el desarrollo

social de una población.

### **Migración: Desarrollo humano, social y comunitario**

Se constata que la migración es una realidad social condicionada por diversos factores: Expectativas de mejores logros en los países de destino. Nexos familiares en los países de destino. Insuficientes y malas condiciones de empleo en los países de origen. Conflictos armados en los países de origen. Asimetría en la distribución de la riqueza en los países de origen (Liga Iberoamericana, 2010). En la migración internacional (la que se vive actualmente con la situación de Venezuela) no es casual la existencia de una doble moral en países desarrollados, que, si bien por un lado implementan políticas restrictivas en materia migratoria, por otro lado, permiten el ingreso de migrantes irregulares, pues esto les permite cubrir una serie de trabajos que muchas veces la propia población del país de destino no cubre o porque sencillamente se quiere abaratar costos en la producción, originándose situaciones de explotación laboral, como sucede actualmente con la situación de los migrantes venezolanos en el país. Por otra parte, la relación entre migración y desarrollo debe ser estrecha y enfocada a la mejora de las condiciones de vida tanto de la persona migrante como de la familia y/o comunidad que dejó atrás. Así también; se apunta que la migración no tiene retorno, por tanto, no se las puede ni reprimir ni parar, por más medidas restrictivas que asuman los estados “receptores”.

Si hablamos de desarrollo social y migración, se debe ver a la persona migrante como sujeto activo en el proceso de desarrollo, por eso no estamos de acuerdo con que se implementen políticas de retorno “sino de libre elección (oportunidades para quedarse, irse

o circular), obtención de la doble ciudadanía, orientación sobre derechos de refugiados y solicitantes de asilo” (Marco Zupi, 2010). De esa manera se plantea en esta teoría la migración como una oportunidad para el país que recibe a las personas migrantes en sus procesos de desarrollo, ya que no deben ser vistas ni tomadas solo como mano de obra barata, sino como sujetos que pueden aportar en diferentes ámbitos de la sociedad, al ser personas profesionales, con talentos, capacidades y habilidades que posibilitan mejores escenarios de desarrollo humano.

La migración y el desarrollo no pueden ser vistos desde un ámbito exclusivamente economicista, tiene que, necesariamente, introducirse temas como la participación pública, protección social y legal, ejercicio de derechos, integración social. (Carlos Gómez, 2010)

### **Teoría ecológica**

Según lo plasmado por Grataco (s.f.) en su artículo sobre la teoría ecológica de Bronfenbrenner, esta teoría se basa desde la perspectiva ambiental sobre el desarrollo de los sujetos mediante los distintos contextos en los que se relacionan diariamente, como el contexto migratorio y los diferentes ambientes en los que las personas migrantes se desenvuelven, estos influyen de manera directa sobre sus cambios y en su proceso de desarrollo, ya que al ser personas indocumentadas, sin oportunidades laborales o su explotación laboral, son ambientes vulneradores que ha generado la migración masiva hacia el país, ambientes de violencia, discriminación, xenofobia y rechazo. Ambientes y contextos que afectan directamente en los diferentes sistemas de la vida humana y el desarrollo de las personas que migran en busca de mejores oportunidades.

Según el autor este modelo identifica una serie de estructuras ecológicas en diferentes niveles en los que se desarrollan los humanos, las mismas están en contacto con las personas desde su nacimiento y las acompañan durante toda la vida. Y así mismo se caracteriza por las especificaciones de los diversos sistemas que se pueden descubrir en la vida de las personas. Cada uno de estos tiene unas características determinadas.

Por otra parte, el autor refiere que el modelo ecológico de Bronfenbrenner se basa en la idea de que los sistemas relacionados con el entorno de los individuos juegan un papel importante en sus dimensiones. Es decir, cada sistema específico contiene otro sistema. En esta teoría Bronfenbrenner plantea cuatro niveles que intervienen en conjunto para influir directa e indirectamente sobre el proceso del desarrollo de los seres humanos.

### **Microsistema**

Este sistema determina el nivel de más proximidad al ser humano, esto incluye los comportamientos, roles y las relaciones que caracterizan los ambientes cotidianos en el que se desenvuelven los sujetos. Es decir, constituye el contexto en el que el individuo puede interactuar directamente con los demás, estos entornos que se incluirán en el microsistema serían el hogar, el trabajo y las relaciones con los amigos.

### **Meso sistema**

En este sistema se parte desde las relaciones de dos o más entornos en los que los sujetos participan activamente, más específicamente este sistema se ocupa de la

retroalimentación del microsistema descrito anteriormente por ejemplo para un niño sería la interrelación entre familia y la escuela y el grupo de amigos.

### **Exosistema**

Se relaciona con el propio entorno en los que los individuos no participan directamente en ellos, pero en los que se pueden generar hechos que afecten el funcionamiento del contexto del sujeto, un ejemplo serio en los niños el sitio de trabajo de sus padres, las actividades de los hermanos mayores o el círculo de amigos de los demás miembros de la familia.

### **Macrosistema**

Finalmente se encuentra el macrosistema en este sistema se enmarcan todos los factores relacionados a las culturas o ideologías en el que se desarrollan los sujetos. Específicamente desde este sistema se explica la gran influencia que este ejerce sobre los sistemas anteriores, las clases sociales, los grupos étnicos y religiosos, las costumbres sociales determinan en gran medida el desarrollo personal de una persona y la calidad de sus relaciones.

Teniendo en cuenta la teoría anteriormente descrita, esta es considerada de relevancia para tomar como base teórica en la realización de la investigación en curso que se llevó a cabo en la Fundación Asilo Andressen, en el Programa Centro de Caridad infantil la Niña María, puesto que pretende atender integralmente a los beneficiarios, promoviendo el

desarrollo de los seres humanos, su desenvolvimiento e interacción en los diferentes ambientes, para este caso sería en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes vinculados al el Centro de caridad Infantil la Niña María es así como desde esta teoría se podría llegar a identificar las interacciones y relaciones sociales de la población objeto de estudio analizando los diferentes sistemas en los que se desenvuelven diariamente los sujetos en la sociedad como lo son, el hogar, las instituciones educativas y la comunidad a la cual pertenecen.

### **Teoría del aprendizaje social Albert Bandura**

Según Garrido (2015) la teoría del aprendizaje social se basa en el modelo de aprendizaje conocido como la tríada recíproca de la actividad humana, que establece que el aprendizaje se produce definiendo tres factores: el individuo, el entorno, y el comportamiento; estos tres factores interactúan continuamente, facilitando de forma el aprendizaje. Por otra parte, esta teoría plantea que a través de modelos reales o simbólicos los seres humanos tienden a modificar sus conductas por medio de la observación hacia los comportamientos del modelo a imitar.

De modo similar Longo (2020) expone que, en la teoría del aprendizaje social de Bandura, el aprendizaje es memorizado por medio de la observación y por ende las personas tienen un repertorio de sujetos que toman como referencia en los diferentes ámbitos de sus vidas, pudiendo ser este el caso padres, profesores, personajes públicos u amigos. Para el desarrollo de dicha teoría Bandura propone cuatro fases para el proceso de modelado.

Este orden se denomina primeramente la atención, el sujeto debe estar enfocado en el referente a modelar o de lo contrario no se genera el aprendizaje; memoria, el sujeto debe retener la acción observada para que posteriormente pueda ejecutarla, la reproducción en esta fase el individuo reproduce la conducta y debe ser capaz de imitar el comportamiento observado, no precisamente tiene que ser idéntica pero sí debe llevarse a cabo, finalmente se encuentra la parte de motivación en esta fase final es necesario evidenciar que motivó a la persona a imitar la conducta, si se pretende lograr algo imitando o si quizás quiere que sus acciones sean iguales a las del modelo que se observó.

Ahora bien, cabe mencionar que la vinculación de la teoría del aprendizaje social a la investigación que se realizó que con los niños, niñas y adolescentes del centro de caridad infantil la niña María buscó describir la relación que tiene el aprendizaje social en los niños como un factor causal de las interacciones de ellos dentro del programa en la fundación. Teniendo en cuenta que la mencionada teoría se basa en explicar los comportamientos agresivos que manifiestan en algunas ocasiones los seres humanos, y que muchos de estos pueden ser aprendidos a través de las experiencias mal vividas dentro de sus hogares o en la misma sociedad en la que se desenvuelven diariamente.

Es así como se comprendió que algunas de las interacciones que presentan los niños pueden llegarse a dar a través del proceso de aprendizaje puesto que si ellos conviven en contextos que les permitan observar acciones pasivas o agresivas estos pueden tomarlas como modelos de imitación en sus mismas interacciones con las demás personas que se relacionan, desde otra perspectiva la presente teoría pretendió indagar cómo el aprendizaje

social puede impactar en el desarrollo social de los infantes vinculados al Centro de Caridad Infantil la Niña María.

### **Teoría del intercambio social de Homans**

Teniendo en cuenta a Cherry (s.f.) y su publicación sobre la teoría del intercambio social esta sostiene que

el comportamiento social es la respuesta de un proceso de intercambio. El objetivo de este intercambio es aumentar los beneficios y disminuir los costos. Según esta teoría, la cual fue desarrollada por el sociólogo George Homans, los seres humanos consideran los probables beneficios y riesgos que se generan de las relaciones sociales. Cuando los riesgos exceden las recompensas, los sujetos finalizan o abandonan la relación. (párr.1)

Así mismo, Sanfeliciano (2018) describe que dicha teoría se fundamenta en dos principios que sostienen todo su razonamiento primeramente se encuentra el individualismo este supone que todo comportamiento está siempre dirigido hacia el individuo, incluso las acciones puramente sociales no son más que acciones que median en un objetivo personal y el hedonismo plantea que el propósito de los seres humanos es alcanzar la satisfacción y el placer, por lo que todo comportamiento se centrará en conseguir dicho placer. Según el autor después de tener claridad sobre dichos principios la razón se vuelve evidente ya que teniendo en cuenta esto, las relaciones sociales se orientan hacia fines individuales (individualismo); Además, lograr este objetivo debe ser agradable (hedonismo) y, por lo tanto, rentable.



Por consiguiente, dicha teoría fue considerada de relevancia en el proceso de investigación realizado y consigo en el objeto de estudio de investigación el cual se enfocó en las interacciones sociales de los niños, niñas y adolescentes del programa Centro de Caridad Infantil la Niña María esta teoría del intercambio social, permitió analizar las relaciones interpersonales que construyen los niños diariamente con sus compañeros dentro de la Fundación y como ellos se relación sentimentalmente, si se brindan apoyo mutuo entre compañeros o si son relaciones construidas con fines de interés individual. por otra parte, fue empleada para evidenciar cómo desde el intercambio social los niñas y niñas logran generar estabilidad en sus procesos cotidianos a través de sus interacciones con las personas que hacen parte de su entorno es así, cómo se vincula el desarrollo social en estos espacios puesto que este permite generar y mantener relaciones significativas con las personas que lo rodean.

### **2.3 Marco conceptual**

#### *Práctica profesional:*

Otro elemento fundamental al hablar de desarrollo social, Andrea Alliaud (2004) expone en su artículo “*La experiencia escolar de maestros inexpertos*” que la “práctica profesional ha sido entendida como un ámbito de producción donde cuenta no sólo lo que formalmente se aprendió, sino y fundamentalmente, lo que se vivió y experimentó” (pág. 4)

De la misma manera, plantea Molina Ruíz (2007), al afirmar que la práctica profesional es considerada como un “elemento con capacidad propia para elevar el nivel de calidad de

la enseñanza y de la formación universitaria” así mismo, ve a la práctica como un “sistema de formación” de los estudiantes que hacen parte de un programa universitario (pág. 19).

Molina Ruíz (2007) define la práctica como las acciones “realizadas que les permitan, realmente, transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional” plantea que no solo es importante los conocimientos académicos aprendidos en el aula de clase, sino que también es importante tener la práctica profesional como “elemento formativo”. (pág. 22). Molina Ruíz (2007, cita a Zabalza (s.f.), refiriendo que está de acuerdo con que los estudiantes deben poner en evidencia lo aprendido en escenarios que tengan gran relación con su profesión y con lo aprendido en el aula de clase. Además, expresa que el “desarrollo de competencias que permitan la transferencia y movilización de conocimientos a situaciones de trabajo” es entendido como la práctica profesional, tema que las universidades están incorporando a sus programas educativos (pág. 24).

#### *Intervención:*

Barranco Expósito (2004) en su artículo, “*la intervención en trabajo social desde la calidad integrada*” manifiesta que la intervención es toda “acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades” (pág. 79). Estas actividades están enfocadas en que la población pueda avanzar y mejorar sus condiciones de vida; de la misma forma afirma que la intervención se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. (pág. 80)

Barranco cita el Diccionario de la Real Academia Española (2001) para definir la intervención como la “acción y efecto de intervenir; y significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien” (pág. 80), de esta manera ve la intervención como una acción encaminada por los trabajadores sociales con el fin de ayudar en procesos puntuales a individuos, grupos y comunidades. Coincide con el pensamiento de María Asunción Martínez Román (2003), ya que ella expresa que la intervención busca “acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación” (pág. 81). Se busca superar obstáculos que no permitan el “desarrollo humano, por tal razón se trabaja en base a las políticas sociales, de la mano de la familia, amigos y vecinos pero siempre teniendo como referente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos” (pág. 81) Son los trabajadores sociales los encargados de transformar y mejorar situaciones de dificultad, ya sea con individuos, grupos o comunidades, siempre el fin será mejorar la calidad de vida.

### *Interacción social*

Es una parte esencial de la vida diaria de todos los seres humanos y de la manera como sea abordada durante los primeros años de vida de los niños, dependerá su proceso de desarrollo a nivel social, a nivel académico y laboral en el futuro. (Brazelton B, como se citó en Ortiz & Peña, 2005) todos los individuos son seres sociales y por ende estos forman relaciones con sus semejantes, es así como a partir de estas se crean y recrean realidades sociales y culturales. "todo el mundo se ha desarrollado y debe desarrollarse siempre en un contexto social. Sus respuestas adquieren mayor sentido o aumentan en inteligencia sólo

porque viven y actúan en un medio de significados y valores aceptados" (Dewey, 1997; como se citó en Betancur et,al, 2006, pág. 25)

### *Niñez*

La niñez se refiere al período de la vida humana que se extiende desde el nacimiento de un individuo hasta el inicio de la pubertad, la edad de 13 años, esta etapa también es conocida como el periodo de infancia y resulta ser el momento en que el individuo crece mucho más, por así decirlo, a pasos agigantados; El mayor crecimiento humano ocurre precisamente durante este período de la vida, y los cambios físicos que ocurren durante ese período son prácticamente constantes. (Ucha, 2010)

### *Adolescencia*

Según la(UNICEF (2020) define la etapa de la adolescencia como la fase de desarrollo que ocurre después de la niñez y antes de la edad adulta, esta se comprende desde las edades de los 10 a los 18 años. Por difícil que sea determinar una edad exacta para esta etapa se tiene relevancia, en los procesos adaptativos, funcionales y decisivos que se derivan en esta fase.

### *Familia*

Se comprende como la unidad básica dentro de la sociedad y en ella se incluye el desarrollo de valores y propósitos de vida, los cuales le permiten al individuo adaptarse a la

sociedad. En esta unidad se distinguen el enlace de vínculos de los seres humanos con los demás contextos de socialización, es decir en los ámbitos político, social, económico y cultural. (ICBF-OIM, 2008)

### *Migrantes*

Citando a la OIM (2021) esta define la población migrante como todo sujeto que se desplaza de su lugar de origen, bien sea dentro de su mismo país o a través de una frontera internacional, siendo esta de forma provisional o permanente.

### *Habilidades blandas*

Chacón Jara, (2020, citando Carrasco, 2015, párr.2) “Las habilidades blandas son capacidades de comunicación asertiva, de trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, iniciativa propia y flexibilidad ante diversas situaciones cambiantes”. Estas son primordiales en los seres humanos, dado que les permite convivir y comunicarse con sus pares lo cual contribuye a su desarrollo personal, estas habilidades no son innatas del ser humano, son aptitudes que se van adquiriendo, es decir que se desarrollan desde la infancia.

## **2.4 Marco contextual**

La Fundación Asilo Andressen se encuentra ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta, ocupando gran parte de la calle diecisiete con avenida cuarta en el Barrio la Playa a su alrededor se encuentra la clínica Leones, la sede de la Defensa Civil, una droguería,

cafeterías, un lavadero de carros y casas de habitación, además, el transporte público en ese sector es de fácil acceso puesto que la Fundación se encuentra ubicada en una vía principal.

La Fundación es una institución sin ánimo de lucro y para el desarrollo de sus actividades se sustenta mediante donaciones, convenios con instituciones educativas que prestan servicio social además, de instituciones de educación técnica y superior a través de la realización de prácticas y pasantías, gestionan por medio de diferentes entidades entregas de ayudas humanitarias y atención psicosocial con el propósito de contribuir en el mejoramiento de su calidad de vida.; por otra parte, esta pertenece a la Dioses de San José de Cúcuta y es dirigida a través, de una junta directiva siendo esta la encargada del funcionamiento.

La gran mayoría de los niños que asisten al programa de la Fundación pertenecen a familias migrantes que se vieron en la necesidad de abandonar su país de origen generando cambios en sus estilos de vida, causándoles un impacto en su proceso de desenvolvimiento en un contexto totalmente diferente al que estos pertenecían inicialmente.

Gran parte de estas familias habitan en asentamientos humanos donde enfrentan peligros, debido a que sus viviendas están ubicadas en zonas de riesgo por condiciones de ubicación de los predios o por la inseguridad que representan estos lugares por estar un poco retirados de la ciudad, lo cual puede incidir en sus procesos de desarrollo en la sociedad, lo evidenciado desencadena la falta de compromiso y apoyo por parte de los padres de familia en el acompañamiento del proceso que realiza la fundación, puesto que es notorio el ausentismo de algunos niños y niñas al programa constantemente y estos no

fortalecen las actividades que son orientadas hacia la educación de los niños y niñas aunque afirman que en los hogares establecen límites para sus hijos, pero en las acciones que realizan los infantes dentro de la Fundación se refleja lo contrario, también se ha evidenciado que se presenta negligencia, pues no existe corresponsabilidad en el cuidado de su presentación personal y afecto pues se evidencia que al observar la relación con sus pares hay dificultades que repercuten en las interacciones de los niños y niñas dentro de la Fundación y a su vez en su desarrollo social.

## **2.5 Marco legal**

Seguidamente en esta parte del trabajo de investigación fueron mencionadas las bases legales que rigen a nivel nacional e internacional para la protección y garantía de los derechos de los niños y las niñas, primeramente, se mencionó la convención de los derechos del niño, así mismo el código de infancia y adolescencia y finalmente se empleó la política de infancia y adolescencia.

### **Convención de los derechos del niño**

La convención de los derechos del niño es aplicable con la investigación que se llevó a cabo en la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen en el Centro de Caridad Infantil la Niña María con los niños y niñas que hacen parte del mencionado proyecto, teniendo presente la importancia que plantea la convención sobre defender y respetar los derechos de los niños sin importar cuál sea su raza, religión, idioma o nacionalidad, es así cómo se

relaciona con la realidad social previamente identificada, debido a diversas situaciones a las cuales se ven obligados a enfrentarse que afecta su entorno así mismo su desarrollo social.

## **Artículo 2**

1. Los Estados Parte respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.

2. Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares. (Unicef , 1989).

Este artículo se relacionó con la investigación teniendo previamente el debido conocimiento que la población fijada son menores de edad y una parte de ellos son migrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cúcuta con el propósito de adaptarse a esa sociedad, lo mencionado hasta aquí supone que dicho artículo garantiza que los niños y niñas sin importar su raza o nacionalidad tiene el derecho de no ser discriminados o excluidos de participar en programas y actividades en las cuales se les permita desarrollarse socialmente en los diferentes contextos en los que se desenvuelven en su cotidianidad.



**Ley 1098 2006** Por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia

El código de infancia y adolescencia se considera de importancia en la investigación llevada a cabo la cual se enfocó en la identificación de los factores que inciden en las interacciones sociales en los niños, niñas y adolescentes vinculados al Centro de Caridad Infantil la Niña María, basándose en el propósito principal que presenta dicho código el cual es buscar la protección de los infantes para dar garantía de sus derechos y el pleno y armonioso desarrollo para que los niños, niñas y adolescentes crezcan en el seno de la familia y la comunidad dentro de un entorno de felicidad, amor y comprensión. Teniendo en cuenta las situaciones a las que se ven expuestos los niños y niñas como discriminación, aislamiento, carencias económicas y dificultad para adaptarse a un país diferente al de su origen, este código ampara sus dificultades a través de la inclusión social permitiendo que cuando se encuentren en situaciones de vulnerabilidad obtengan la oportunidad de participar de una vida social plena sin importar su nacionalidad.

**Artículo 18. Derecho a la integridad personal.**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario (Ley 1098, 2006)

Este artículo se relaciona con el campo de acción a intervenir desde el trabajo social con los niños, niñas y adolescentes y su interacción social dentro de la Fundación, con el propósito que a través de dicho apartado se brinda la protección a situaciones que perjudiquen la integridad personal de los infantes algunas de estas pueden ser relacionadas con el acoso escolar, el bullying o abusos físicos desde cualquiera de los entornos (familiar, escolar o comunidad) en los que se desenvuelve diariamente los (NNA). Anudando que para casos en que se evidencien que los menores se encuentren en situaciones de riesgo la Fundación Asilo Andressen brinda atención y apoyo para dichas circunstancias a través de su equipo interdisciplinario o gestionan atención para el afectado

#### **Artículo 28. Derecho a la educación.**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación (Ley 1098, 2006).

Este artículo se toma como referencia partiendo desde las situaciones donde algunos de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al centro de Caridad Infantil la Niña María, se les es vulnerado el derecho a la educación, impidiéndoles de esta manera a que los infantes interactúen con población de su misma edad, sin tener la oportunidad de llevar a

cabo procesos de intercambios de intereses o costumbre los cuales, les permitan potenciar sus habilidades culturales, sociales y emocionales.

**Artículo 30. Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artesanías.**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho al descanso, esparcimiento, al juego y demás actividades recreativas propias de su ciclo vital y a participar en la vida cultural y las artes. Igualmente tienen derecho a que se les reconozca, respete y fomente el conocimiento y la vivencia de la cultura a la que pertenezcan. (Ley 1098, 2006)

El artículo anteriormente mencionado se entrelaza con la investigación que se ejecutó desde el trabajo social, puesto que para los niños, niñas y adolescentes es de gran relevancia los espacios de recreación pues de esta forma se les permite que interactúen socialmente con las demás personas que los rodean en sus contextos, mejorando así mismo sus niveles de competitividad, de igual manera les permite desarrollar su creatividad y aumentar la confianza en ellos mismos.

**Artículo 31. Derecho a la participación de los niños, las niñas y adolescentes.**

Para el ejercicio de los derechos y las libertades consagrados en este código los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participación en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés. El estado y la sociedad propiciarán la

participación activa en organismos públicos y privados que tengan a cargo en la protección, cuidado y educación de la infancia y la adolescencia. (Ley 1098, 2006)

Este artículo fue considerado de importancia puesto que para que los niños, niñas y adolescentes obtengan un óptimo desarrollo se debe hacer énfasis en brindarles la oportunidad de que participen activamente de las actividades que se realicen en el Centro de Caridad Infantil la Niña María, para que de esta manera se contribuya en el desarrollo de la autonomía personal de los niños y niñas, así mismo se potencian sus capacidades para que cuando crezcan en un futuro sean ciudadanos competentes y seguros de sí mismos.

### **Política nacional de infancia y adolescencia 2018- 2030**

La política pública nacional diseñada para la infancia y adolescencia en Colombia se tiene en cuenta como base normativa para el desarrollo de la investigación que se llevó a cabo en la Fundación Asilo Andressen desde su proyecto Centro de Caridad Infantil la Niña María,

Esta política se consideró de importancia relacionar con la investigación porque plantea contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes así mismo, generar igualdad de condiciones y oportunidades para ellos. Como también potencializar la capacidad de agencia y protagonismo de los menores de edad como sujetos de cambio social y cultural.

### **Desarrollo integral**

“El desarrollo integral parte de una comprensión holística del ser humano, que como proceso de transformación es complejo, sistémico, sostenible e incluyente. Contribuye a la edificación de la identidad, a la configuración de la autonomía y al afianzamiento del sentido colectivo y social que define a los sujetos.” (política de infancia y adolescencia, 2018)

### **Atención integral.**

“La atención integral se entiende como el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en los entornos donde transcurren las vidas de las niñas, niños y adolescentes existan las condiciones sociales, humanas y materiales que garantizan la promoción y potenciación de su pleno desarrollo. (Política de infancia y adolescencia, 2018)

Por ende se tienen en cuenta de la política pública de infancia y adolescencia los apartados que describen la parte del desarrollo integral y la atención integral los cuales fueron considerados de relevancia como base legal puesto que la investigación realizada se basó en la niñez y a su vez en la parte de las interacciones sociales de los niños y niñas los cuales provienen de familias vulnerables y en su gran mayoría migrantes, esta población por sus condiciones ha estado expuesta a diversas necesidades, de las cuales los infantes se han visto afectados en su desarrollo y atención integral.

### **3. Diseño metodológico**

#### **3.1 Tipo de investigación**

La investigación asume un enfoque cualitativo bajo un diseño fenomenológico, en cuanto al proceso de recolección de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada, observación participante y revisión documental con los beneficiarios y empleados de la Fundación.

#### **3.2 Tipo y diseño metodológico**

La investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, Bonilla y Rodríguez (1997), indican que la investigación cualitativa intenta una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.

Adicionalmente, se plantea de acuerdo con lo referido por (Krause, 1995), el enfoque de la investigación cualitativa hace referencia a aquellos procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Siendo estos conceptos, procesos que permiten reducir la complejidad de los fenómenos sociales a estudiar, esto se tramita, mediante el establecimiento de relaciones entre los conceptos que generan la coherencia interna de los resultados del proceso científico.

El diseño de la investigación se plantea a partir de la fenomenología, la cual puede fundamentar el quehacer del investigador cualitativo, cuya preocupación es consolidar un conocimiento incluyente mediado por la experiencia de intersubjetividad. A partir de allí, la

realidad de lo cotidiano se constituye teniendo en cuenta el tejido colectivo de la conciencia social y aquella información que comparten los sujetos en la vida, como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia, (Pérez Vargas et al. 2019).

Desde la línea de la fenomenología de Husserl, este estudio, concibe los hechos o sucesos desde un modo más amplio como procedimiento de interpretación de las situaciones desde lo cotidiano, lo cual propiciará un escenario que permita dar sentido a las acciones propias y a las de los demás en un contexto determinado. Teniendo en cuenta las acciones que llevan a cabo desde los escenarios de práctica y por ende conocer las perspectivas acerca del desarrollo social desde el Centro De Caridad Infantil La Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

### **3.3 Población**

Según Tamayo (2012, citado por Moreno 2021) es un grupo de personas, con algunas características comunes que los identifican y/o diferencian y pueden ser observados en un mismo lugar y un tiempo definido, en el cual se lleva a cabo la investigación. Así mismo la población definida para la investigación son cuatro funcionarios, dos pasantes, tres voluntarios y setenta y cinco beneficiarios que convergen con el programa Centro de Caridad la Niña María el cual hace parte de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.

### 3.4 Muestra

La muestra delimitada para la presente investigación consta de cuatro funcionarios y treinta y cuatro niños y niñas pertenecientes al Centro de Caridad Infantil la Niña María, aduciendo que dichos funcionarios fueron la coordinadora del programa, la trabajadora social y las formadoras que brindan el acompañamiento a los infantes al interior de la fundación. Por otra parte, cabe resaltar que la coordinadora del programa lleva tres años en dicho cargo así mismo, la trabajadora social desempeña su rol desde hace tres años y una de las formadoras se desempeñó como practicante de pedagogía y al iniciar su etapa profesional fue contratada por la institución para pertenecer a su equipo de trabajo, finalmente de la última formadora se identificó que fue vinculada por cumplir con los requisitos para el perfil, las dos formadoras llevan año y medio haciendo parte de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen, en relación con los niños y niñas que hacen parte del Centro de Caridad Infantil la Niña María estos duran vinculados y gozan de los beneficios del programa por un promedio de un año.

Desde otro punto de vista el muestreo no probabilístico, por conveniencia, fue pertinente puesto que este tipo de muestreo permitió dar facilidad al proceso de desarrollo de la investigación, a su vez, como lo refiere Crespo, Salamanca (2027), es simple y eficiente ya que se fundamenta en traer la mayor cantidad de información posible, esto da facilidad para la recolección de información y los datos obtenidos, del mismo modo, las muestras que se seleccionan son denominadas muestras voluntarias, son de fácil acceso, si los investigadores solicitaran a los posibles participantes que se presentarán se lograría con viabilidad permitiendo un desarrollo de una manera eficaz.



Estos fueron tomados en cuenta en la investigación puesto que tienen características en común y van acorde con las condiciones del proyecto, son funcionarias de género femenino, de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen y se encuentran vinculadas al programa central La Niña María, estas tienen antigüedad en el programa y son las funcionarias que más comparten tiempo con los infantes, por ende, conocen su realidad. Del mismo modo, los niños y niñas pertenecientes al programa La Niña María comparten espacios, actividades lúdicas y dinámicas participativas, se encuentran en un rango de edades entre los dos (2) hasta los doce (12) años.

### **3.5 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información**

**3.5.1 Diario de campo.** (Anexo 1). En un segundo momento se plantea el instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con una apariencia de utilidad ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y desde diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso

de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.  
(Valverde, s.f.)

**3.5.2 Revisión documental.** (Anexo 2). Finalmente, Ávila Baray (2006) considera la revisión documental como un instrumento que permite comprender el desarrollo, las características del proceso y de la información o experiencias encontradas.

**3.5.3 Entrevista Semiestructurada.** (Anexo 3). Para el estudio con cada uno de los grupos seleccionados para la investigación, se realiza la aplicación de una entrevista semiestructurada, este instrumento propio de la investigación cualitativa es definida por Vélez Restrepo (2003) como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones, racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados. (p. 104)

A partir de esta técnica de recolección de información primaria, se pretende identificar y reconocer las vivencias subjetivas de las y los participantes, a fin de establecer aquellos factores que inciden en los determinantes de la motivación de la selección de la carrera de Trabajo Social, siendo este, un resultado de las experiencias bibliográficas o historias de vida reconocidas en cada uno y cada una de las participantes. En concordancia con De Toscano, (2009) El investigador desarrolla sus habilidades de comprensión e interpretación,

ofreciendo a la entrevistada libertad de expresión, intentado mantenerlo interesado y sin perder su propia concentración.

### 3.6 El procesamiento e interpretación de la información

El proceso de investigación se desarrollará a través de las siguientes fases como lo plantea Rodrigo Barrantes (2009), reconociendo que la investigación no es lineal y que los procesos cualitativos se transforman en la medida que avanza la investigación (Barrantes, 2009)

**Tabla 1. Proceso de recolección de información**

<b>Fase</b>	<b>Desarrollo</b>
Fase preparatoria	Identificación del problema Revisión de antecedentes Construcción de marco teórico
Fase de trabajo de campo	Diseño instrumentos de investigación Aplicación instrumentos de investigación
Fase analítica	Organización en categorías y subcategorías desde la teoría fundamentada
Fase informativa	Entrega y retroalimentación del informe final

Fuente: Grupo Investigación De Trabajo Social (GITS, 2020)

### **Categorización de la Información.**

La categorización de la información se desarrollara por medio de la codificación axial esta se basa según Strauss y Corbin como se citó en Palacios (2016), en el proceso de asociar categorías con sus subcategorías, se denomina axial porque su codificación se lleva a cabo alrededor del eje de la categoría inicial que integra otras categorías en el nivel de sus propiedades, su magnitud y la intención de la codificación axial, es dar inicio al proceso de reensamblaje de los datos, que fueron fracturados en el periodo de la codificación abierta para enfatizar en el hecho de que en la codificación axial, las categorías están relacionadas con sus subcategorías que propician explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos.

Es así, como la codificación axial permitió categorizar la información recolectada en categorías y sus subcategorías correspondientes, pues allí el investigador describe e interpreta el significado de los hallazgos, relacionándolos con la información obtenida en las entrevistas, la revisión documental y diario de campo, enfocadas en conocer las perspectivas del desarrollo social desde el Centro De Caridad Infantil La Niña María.

**Tabla 2. Codificación**

<b>Actor</b>	<b>Código</b>
Entrevistado 1	E1 (Martha Yuleima León)
Entrevistado 2	E2 (Marcela Bautista)
Entrevistado 3	E3 (Johana Caicedo)
Entrevistado 4	E4 (Liseth Mayerli Flores)

#### **4. Análisis y discusión de resultados**

A continuación, se presenta el análisis de los resultados del proyecto, el cual busca reconocer las perspectivas del desarrollo social desde el Centro de Caridad Infantil La Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen, resultados que se dieron a partir del proceso de categorización, revisión documental y entrevistas semiestructuradas, de las cuales emergieron subcategorías que brindaron los primeros hallazgos del análisis, las cuales permitieron dar respuesta al objetivo general de acuerdo a las cuatro categorías finales que se definieron de este proceso.

##### **4.1 Acciones adelantadas**

En esta primera categoría, se identificó y se resaltaron las acciones que adelanta la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen desde su programa Centro de Caridad Infantil la Niña María el cual está orientado hacia el desarrollo de los niños y niñas vinculados a este, donde se reflejan las estrategias de protección y formación que promueve el desarrollo humano en los NNAJ beneficiarios. (Chávez) describe el concepto de desarrollo planteado por la Organización de las Naciones Unidas en sus informes anuales de desarrollo humano, que la búsqueda de conocimientos; la opción de tener una vida saludable; y el tener acceso a los recursos que permitan un nivel de vida medianamente aceptable se enfatiza en la creación de competencias humanas y su ejercicio en lo social y cultural. Así mismo, desde las acciones que realiza la Fundación para promover en los niños, niñas y adolescentes y sus familias mejor calidad de vida y mejores oportunidades, se evidenció un desarrollo social en las y los beneficiarios de esta misma al ser atendidos y priorizados por la

fundación en materia de formación, protección y garantías para el goce de los derechos humanos, lo cual potencia y genera desarrollo en una sociedad, de acuerdo a que, entre más oportunidades, educación y condiciones dignas de vida, la sociedad va avanzando hacia un mejor desarrollo. Para entender más a profundidad las perspectivas de la fundación respecto al desarrollo social, es importante resaltar la subcategoría a continuación.

**4.1.1 Identificación de necesidades.** Desde la Fundación, es de vital importancia conocer el estado de vulnerabilidad en el que se encuentran los NNAJ que impactan desde sus procesos, de esa manera, se logran mejores resultados y acciones de intervención direccionadas a responder las necesidades manifestadas por los NNAJ, conociendo sus realidades sociales se puede entender, planificar y ejecutar las intervenciones que den respuesta a los factores que no permiten una calidad de vida y un desarrollo humano digno. Por eso, desde los aportes al desarrollo de la escala humana de Manfred Max-Neef (1986), plantea necesidades y a su vez sus posibles factores, Neef establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; la matriz funciona identificando la necesidad, y para cada una de ellas habrá un satisfactor, pero se hace necesario tener claridad del contexto de esta.

Lo cual tiene relación con el relato manifestado por la coordinadora de la institución, quien reconoce la importa de identificar las necesidades, los factores y la vulnerabilidad en que se encuentran los NNAJ del programa, a través de El “Procesos de caracterización de niños y niñas en situación de vulnerabilidad” porque de esa manera, se logran mejores acciones y resultados dirigidos a responder los intereses y necesidades que tienen sus beneficiarios, son acciones que se desarrollan en pro de garantizar una calidad de vida en

los niños y niñas como sus familias, a partir de conocer un contexto y un ambiente que influye en las relaciones y oportunidades que se les brinda, ya que el poder responder, atender, proteger y mitigar para la fundación, es promover el desarrollo social dentro de la sociedad a través de la atención a la población migrante y la niñez.

**4.1.2 Acompañamiento pedagógico.** La subcategoría a continuación, nace de las acciones que adelanta la Fundación Andressen, orientadas al “Acompañamiento aconsejándolos como solucionar las dificultades que se les presentan en su vida diaria” como lo describe el E3-p4 y como lo describe la revisión documental; el acompañamiento pedagógico, “Se realizó mediante dinámicas participativas, talleres educativos y actividades lúdicas y pedagógicas para fortalecer las habilidades sociales y los valores en los niños y niñas” RV1.

De acuerdo con la población que más atiende la fundación son NNAJ, sus procesos, actividades y acciones llevan un componente pedagógico, que les permite mejores aprendizajes, procesos sociales acordes a las necesidades y un componente en pro del desarrollo cognitivo, social, emocional y vital de los mismos. Este acompañamiento impacta tanto en la niñez como en sus familiares, como lo describe el E2-p4 “Atención a los niños, niñas y adolescentes y sus familias” como un primer microsistema de valores, actitudes, interacciones y comportamientos, tal y como lo plantea el autor (Grataco, 2020) en su artículo sobre la teoría ecológica de Bronfenbrenner, donde expresa que existen cuatro nivel de sistemas que influyen directa o indirectamente en el desarrollo humano de las personas; el primero de ellos, es el microsistema, donde está vinculada la familia y el entorno más cercano de los NNAJ, el cual “constituye el contexto en el que el individuo



puede interactuar directamente con los demás, estos entornos que se incluirán en el microsistema serían el hogar, el trabajo y las relaciones con los amigos.”

Así mismo, (Longo, 2020) en la teoría del aprendizaje social de Bandura, define que “el aprendizaje es memorizado por medio de la observación y por ende las personas tienen un repertorio de sujetos que toman como referencia en los diferentes ámbitos de sus vidas, pudiendo ser este caso padres, profesores, personajes públicos u amigos.”, en relación con el autor, el acompañamiento pedagógico toma un papel de vital importancia en la atención con NNAJ, permitiéndoles mejor comprensión del entorno, comprensión de las realidades que viven y de dónde vienen sus formas de ser, actuar, tener y estar, necesidades del ser humano como lo planteó Max Neef.

De esa manera, el acompañamiento pedagógico es un factor fundamental dentro de las acciones que promueve la fundación para el desarrollo social que genera en la población que atiende, ya que dentro de sus programas, es de vital importancia orientar a la niñez y sus familias en la satisfacción de sus diferentes necesidades, al hacerlo de una forma empática y humana, para que no se sientan discriminados ni excluidos del país que las acoge, sino que son tenidas en cuenta como sujetos activos que pueden aportar al desarrollo del país. Esta acción pedagógica no podría ser realizada sin la articulación y planeación de la fundación con otras entidades, como veremos en la siguiente subcategoría.

**4.1.3 Gestión interinstitucional.** La gestión y articulación con otras instituciones, cooperaciones y organizaciones son de vital importancia para la Fundación Andressen, allí se logran apoyos y trabajo interinstitucional que beneficia los procesos adelantados en pro

de mejorar la calidad de vida, responder a necesidades insatisfechas, situaciones de vulnerabilidad y para generar mejores oportunidades laborales. Por ende, existe relación con lo que define la (Unidad de Víctimas, 2019) “La gestión interinstitucional como todas aquellas acciones necesarias en coordinación y actuación clara con las entidades”. En este sentido guarda relación con el relato manifestado E1 “gestiones y direccionamiento con entidades de salud, alimentación, educación y orientación de acuerdo a la necesidad o grado de vulnerabilidad”. Es por esto que desde la Fundación se desarrollan acciones de gestión interinstitucional que permiten garantizar dentro de sus procesos todo lo necesario para responder a las necesidades de las y los beneficiarios, los cuales por su situación de vulnerabilidad no gozan de servicios, vivienda, alimentación, educación, debido a que por sus condiciones de migrantes no pueden acceder a estos, viéndose de esta manera afectado su desarrollo personal y social.

Lo cual, para la fundación, desde su perspectiva y acciones para el desarrollo social que promueve, es un hecho de respuesta inmediata, coordinada y articulada, garantizar y generar condiciones de vida dignas, oportunidades de trabajo a los familiares de los NNAJ y protección en casos de vulnerabilidad. Como se ha mencionado anteriormente, existen elementos vitales para lograr acciones que brinden y orienten a la población migrante hacia un desarrollo humano, estas acciones son necesarias desde la articulación con instituciones u otras organizaciones que trabajen en pro del desarrollo del país. Acciones que son necesarias para no abandonar la población migrante, sino que, al contrario, sean tenidas en cuentas en el país de acogida, como personas que aportarán al crecimiento social y cultural de la región que los acoge. Ahora para seguir reconociendo las perspectivas de desarrollo social de la Fundación Andressen, se da continuidad con la siguiente categoría.

## 4.2 Concepciones del desarrollo

Cuando se habla de desarrollo es importante conocer las diferentes definiciones teóricas, así como las perspectivas que manifiestan las y los trabajadores de la fundación, ya que estas responden y se relacionan con los objetivos en sus procesos de atención, protección y acompañamiento realizados con las poblaciones vulnerables que atienden, por esto se tiene en cuenta a (López, 2019) al hablar de desarrollo social, cuando define que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros”. De esta manera, se logra establecer que desde la Fundación Asilo Andressen conciben el desarrollo social como todas aquellas acciones que ellos llevan a cabo en sentido de garantizarle a sus beneficiarios estabildades tanto a nivel académico, de salud y de mejora en las condiciones de empleabilidad de los padres de familia de los niños y niñas vinculados al programa.

Para Watson, (s.f., citado por Shaffer, 2002, pág. 47 ) “Los conductistas veían el desarrollo como un proceso continuo de cambio conductual, que está moldeado por el ambiente único de la persona”, este ambiente es el que propicia la Fundación en sus procesos sociales con NNAJ y sus familias, con el objetivo de generar cambios significativos en sus conductas, pero también propiciando un ambiente digno en el que se sientan respetados, apoyados y sin discriminación alguna por su nacionalidad o situación. Estos espacios de formación y protección, guardan relación la siguiente subcategoría.

**4.2.1 Interacción.** De esta manera, se toma la interacción como una de las percepciones que se tienen acerca del desarrollo social siendo esta una parte esencial de la vida diaria de todos los seres humanos y de la manera como sea abordada durante los primeros años de vida de los niños y niñas, dependerá su proceso de desarrollo a nivel social, a nivel académico y laboral en el futuro.

Así como lo manifiesta Brazelton B,(s.f., como se citó en Ortiz & Peña, 2005) “todos los individuos son seres sociales y por ende estos forman relaciones con sus semejantes, es así como a partir de estas se crean y recrean realidades sociales y culturales”. De este modo, lo manifiesta el relato del E4-p1 al decir que “Es la manera correcta de interactuar con la persona y tener una sana convivencia”. Ya que, a través de la interacción, al ser humano se le posibilita poner en desarrollo sus capacidades humanas teniendo en cuenta sus habilidades comunicativas y logra convivir con las personas de diferentes culturas, tradiciones o comportamientos, tal y como lo manifiesta el relato del E3-p1 “Tener una mejor participación con las personas para lograr acuerdos” Acuerdos importantes en los procesos de desarrollo y al mismo tiempo les permite apropiarse de distintos conocimientos que den paso a la construcción del tejido social.

**4.2.2 Logros.** Los encuentros de interacción, acompañamiento y aprendizaje que promueve la fundación, tienen un objetivo en común: generar condiciones de vida, formación y protección dignas a NNAJ como a sus familias, por ende, al finalizar estos procesos, se evidencian logros significativos en las necesidades que presentaban los NNAJ, tal y como lo relata el E1p1 “Son los avances en bienestar que da la sociedad, las personas y empresas.” o como lo relata el E2p1 “Se basa en la evolución o cambio que se pueda

generar en cada uno los campos de prácticas sociales” Estos cambios son los que promueve la fundación al atender poblaciones vulnerables, orientando y apoyando sus logros personales, de dignificación humana.

En la *Teoría del intercambio social de Homans*, se plantea que “el comportamiento social es la respuesta de un proceso de intercambio.” Intercambios que se presentan en acompañamientos pedagógicos, atención a necesidades y acciones que generan cambios importantes los NNAJ y sus familias; así mismo “El objetivo de este intercambio es aumentar los beneficios” (Cherry, s.f.). De acuerdo con el autor Sanfelicianon (2018) “el propósito de los seres humanos es alcanzar la satisfacción y el placer, por lo que todo comportamiento se centrará en conseguir dicho placer” Este placer radica en alcanzar las metas personas y familiares que tenemos como personas, alcanzar el desarrollo social, emocional y personal a la que todos y todas tenemos derecho, allí radica la importancia de generar cambios, logros y oportunidades en las poblaciones vulnerables que permitan cambios reales y humanos. En la atención a NNAJ, radica la importancia de la familia, como lo podemos evidenciar en la siguiente subcategoría.

**4.2.3 Acompañamiento familiar.** Desde el accionar de la Fundación Andressen, la atención a NNAJ no sería integral sin el apoyo a las familias, microsistema que incide en primer lugar para la formación de valores, comportamientos y actitudes de los beneficiarios, pues es la familia el primer núcleo social que nos impacta directamente, como lo describe el relato del E3p2 “Contribuir con ayuda y apoyo a las personas

necesitadas en acompañamiento a los padres en pro de mejorar sus relaciones y trato con la familia”.

De acuerdo al relato anterior, se logra relacionar el desarrollo social con el autor (Urrea Hoyos, 2020) al definirla como “la acción cooperativa para mejorar la calidad de vida y convivencia familiar de grupos de población desfavorecida a partir de actividades integrales, configuradas desde la perspectiva de los derechos”. (pág. 28). Y es que no existiría un desarrollo social sin mejorar las condiciones de vida de los NNAJ y sus familiares, por esto es tan importante para el programa de la fundación vincularlos en todas las acciones que propone para atender sus beneficiarios. Finalmente, se evidencia en el relato del E2-p2 que “A través de la atención a la población que se trabaja en la empresa mediante la atención, promoción y prevención con los niños y sus familias” para generar cambios y un desarrollo humano significativo. En la siguiente subcategoría, se ahondará más en los resultados que generan trabajar por el desarrollo social de NNAJ y sus familias.

Calidad de vida. En esta categoría, se pudo iniciar con los relatos de los y las trabajadoras de la Fundación Andressen, resaltando las perspectivas que tienen acerca de Desarrollo Social, como lo relata el E1p2 “La fundación se centra en brindarles atención a los niños y niñas más vulnerables la cual les aporte mejorar su calidad de vida”, por otro lado, el E4p2 relata que “velar por los derechos de los infantes el cuidado, la salud y el bienestar dándoles amor y una sana alimentación”. La calidad de vida es un resultado de las acciones en pro de mejorar las condiciones humanas, propiciando que sean dignas y respondan a las necesidades de las personas, así mismo lo plantea Avila Morales, Palumbo Pinto, De la Cruz Ríos y Ogozi Auqui (2022, citando a(López, 2019) donde coinciden en

que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” (López, 2019, pág. 654). Estos autores también citan a Barr (1992) que sostiene que “los aspectos básicos del desarrollo social son la protección social, acceso a los servicios de salud, educación y la posibilidad de encontrar un empleo digno y de calidad” (pág. 654).

De esta manera, se pudo evidenciar que el desarrollo social genera calidad de vida, que sin desarrollo humano no hay condiciones de vida digna, no existe una sociedad equitativa si todas las personas no cuentan con acceso a servicios básicos, oportunidades laborales, educativas y sociales. La atención integral es fundamental en los procesos sociales, tanto para la Fundación como en todas las acciones restauradoras, como lo resalta la siguiente subcategoría.

**4.2.4 Atención integral.** “La fundación tiene como aspecto principal poner en primer lugar a los niños y niñas por eso como elementos tiene los servicios de alimentación y cuidado y formación en bienestar para mejorar su calidad de vida” es así como lo manifiesta el relato del E1-p3, ya que se encarga de “brindar educación, alimentación acompañamiento social para mejorar la calidad de vida de ellos”, de acuerdo al relato del E3-p3 y en relación a los autores Fuertes, Plou y Gómez (2017; Pérez et al, 2021), cuando se habla de desarrollo social, los enfoques tradicionales hacen hincapié en el crecimiento económico, principalmente asociado a la mayor provisión de bienes y servicios dentro de un país (pág. 655). Finalmente, consideran que el “desarrollo social, está vinculado con el funcionamiento del aparato público y del Estado, aplicable también a las organizaciones

ciudadanas y las iniciativas privadas, de cara al abordaje de las variables que potencian el desarrollo social” (pág. 658) los autores asocian el desarrollo social con reducción de la desigualdad, con integración social, con un eficiente aprovechamiento de los recursos y mejores estándares de vida.

Estos estándares o condiciones de vida, son fundamentales en la atención con NNAJ y sus familias: todos cuentan con sueños, metas y proyectos que quisieran alcanzar, allí es donde la atención integral de la fundación propone acciones innovadoras al vincular las familias para orientarlas laboralmente, brindarles oportunidades de capacitarse y formarse, para que una vez finalizado los procesos de acompañamiento, cuenten con herramientas y capacidades para salir adelante en busca de su calidad de vida.

**4.2.5 Procesos y programas.** Se centra en cada una de las necesidades que tiene la empresa y vinculación a talleres de fortalecimiento a la población”, así lo relata el E2-P3 en relación a las acciones y perspectivas de la fundación con referente al desarrollo social desde programa del Centro de Caridad Infantil la Niña María, para brindar atención a niños y niñas pertenecientes a familias venezolanas migrantes, colombianos retornados que debido a su situación económica no cuentan con los recursos necesarios y viven en condiciones precarias. La fundación a través de la atención a población venezolana ha sido fuente de ayudas humanitarias, siendo un espacio de cuidado y protección para NNAJ como a sus familias. Este programa busca responder a las necesidades sociales de los beneficiarios en sus acciones de protección y formación. El programa de la fundación,



adquiere mayor impacto si cuenta con los aportes de los y las trabajadoras sociales dentro de sus procesos, como se evidencia la siguiente categoría.

### **4.3 Impacto del Trabajador Social**

En el ejercicio de la práctica profesional II, para la fundación ha sido de gran aporte contar con estudiantes de Trabajo Social que aportan desde la sensibilización a familiares de beneficiarios, planeación y organización de actividades, seguimiento y acompañamiento a NNAJ y sus familias, diseño y ejecución de metodologías, articulación y gestión para garantizar procesos integrales a los que apuesta la misma, de acuerdo a esto se resaltan las siguientes subcategorías.

**4.3.1 Acompañamiento psicosocial.** Tal y como lo menciona el relato del E2p7, el accionar de las trabajadora sociales se enfoca en “Sensibilizar a las familias de los beneficiarios sobre la importancia del trabajo que se realiza con los diferentes aliados estratégicos para mejorar la calidad de vida de los niños”, al ser comunidades vulnerables, golpeadas y discriminadas, es importante el trato humano que puede brindar la trabajadora social en estos aspectos, entendiendo los contextos sociales en los que se desenvuelven las familias y a partir de ahí realizar acciones reparadoras de confianza, que generen empatía y compromiso frente a los procesos que adelanta la fundación los NNAJ.

Por otro lado, así lo manifiesta el relato del E3p7 cuando se refiere al accionar del profesional psicosocial que busca “Fortalecer las relaciones entre los padres e hijos y seguimiento y acompañamiento a los padres”, es la familia un eje importante en la consolidación de los procesos sociales, como se ha resaltado anteriormente y como lo

menciona Galvis, montero, Jaimes (2020) en su artículo la educación, un eje de respuesta a la transformación de la frontera colombo-venezolana, una lectura desde el Trabajo Social “que en una sociedad cada vez más compleja, en la cual la globalización abre paso a la interconectividad y donde las fronteras de países y naciones se han venido transformando, es natural que las culturas se hallen de manera frecuente y más significativa. Desde Mary Richmond (1861-1929), quien se preocupó por develar la epistemología detrás del trabajo social y transformar el limitado actuar del servicio social y construyendo un amplio campo de acción en materia de emancipación, atención a casos desde lo particular, derechos humanos y lograr la intervención social eficaz en aquellos casos que se sufre violencia estructural y por ende acción con daño. El rol del trabajador social en los campos sociales son importante dar continuidad a las acciones integrales, como se plantea en la siguiente subcategoría.

**4.3.2 Continuidad en los procesos.** Para analizar la incidencia del Trabajador Social en los procesos de desarrollo social, es importante resaltar las perspectivas de los y las trabajadoras de la fundación, donde evidencia el E4p7 que este puede “Lograr contribuir en el desarrollo social de los niños y niñas que hacen parte de la institución” y tiene “retos de gestión para auto sostenimiento del proyecto medios de vida y ayuda humanitaria infantil, además de la perseverancia de los padres de familia en medio de sus situaciones de vulnerabilidad a responder a los cursos y orientaciones de promoción y prevención en beneficio propio y de sus hijos” como lo relata el E1-P7, de esa manera también “Se logró la sensibilización en temas de higiene, pautas de crianza que han tendido últimamente con sus hijos” RV3. Todas estas acciones, retos y logros desde el quehacer profesional son importantes para la fundación, así como en las organizaciones en las que se haga incidencia

desde la profesión, pues logra aportar una mirada distinta, humana y profesional en los procesos con poblaciones vulnerables que busca mejorar la calidad de vida y generar un desarrollo social en las mismas.

**4.3.3 Ayuda humanitaria.** El trabajo social “se propone ayudar a los niños más necesitados de nuestra región”, así lo manifiesta el relato del E4 – p5, siendo este un accionar importante en el rol del Trabajador Social que busca generar un desarrollo humano, integral y digno para las poblaciones vulnerables, así mismo la teoría del “desarrollo psicosocial” de Erik Erikson (1963) resalta aspectos “sociales y culturales” del desarrollo, hace una revisión a la teoría de Freud, donde señala los factores “determinantes socioculturales del desarrollo”, propone ocho (8) conflictos, cada uno de ellos ha de surgir en un momento específico, determinado por la madurez y las “demandas sociales”; estos conflictos deben ser capaces de resolverse para evidenciar que la persona posee un “ajuste psicológico sano”.

Algunos de los aspectos importantes para alcanzar el desarrollo es la confianza, así mismo la influencia de amigos y compañeros pueden estimular el “desarrollo social y de la personalidad” de un individuo. (Shaffer R, 2002) Es así, que el papel del Trabajador Social es fundamental para apoyar en la solución de conflictos, guiar y mediar los posibles acuerdos, como se observa en la siguiente subcategoría.

**4.3.4 Bienestar.** Los procesos sociales de las fundaciones orientadas a garantizar el goce de los derechos humanos, impacta directamente en la calidad de vida de las personas, un accionar orientado por las trabajadoras sociales, donde citando a López (2019) se entiende que el “desarrollo social es el facilitador de bienestar, a partir de la adecuada

ejecución de políticas para el fomento del empleo, el cuidado del estado de derecho, el acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, entre otros” (pág. 654), lo cual tiene relación con lo mencionado por el E1p5 donde define la incidencia del trabajo social en “el impacto que generamos en nuestros beneficiarios es acorde a su situación de vulnerabilidad como recuperación nutricional, motivación escolar promoción para iniciar en el sistema educativo y de salud y que la mayoría de los padres de familia de los niños salgan capacitados en panadería, repostería y comidas rápidas”, y como lo manifiesta el E2p5 “el impacto que tiene nuestra institución es la atención a niños a través del fortalecimiento de sus habilidades y en los papas en talleres de emprendimiento”, también el rol del Trabajador Social, en el relato del E3-p5 tiene “un impacto positivo porque considero que se mejora el área de la educación y alimentación”.

El trabajo social es una profesión que se enfoca en generar transformaciones sociales para las poblaciones vulnerables y desde su quehacer, genera cambios significativos en los procesos que participa. En la siguiente categoría, se resalta la incidencia del trabajador social desde otra perspectiva.

#### **4.4 Oportunidades de mejora**

Desde el quehacer profesional y los diferentes campos de acción, es importante que los y las profesionales en trabajo social cuenten con competencias, habilidades y capacidades que puedan responder a las problemáticas sociales que se le presenten, ya que es allí donde se realiza un importante impacto desde la profesión para proponer soluciones, dejar capacidades instaladas, sostenimiento de los procesos y oportunidades para mejorar las

condiciones sociales, organizacionales y personales que se atiendan. Estas oportunidades se pueden evidenciar en la siguiente subcategoría.

**4.4.1 Acompañamiento a familias.** Para el trabajo social generar desarrollo social en los procesos sociales que interviene es importante “realizar más acciones ya que considero que no se cumplen y más seguimiento a los padres e hijos con el fin de conocer más a las familias” así lo relata el E3- p6, y el E4p6 al mencionar que el acompañamiento familiar busca “mejorar el respeto de los padres de los beneficiarios hacia las profesoras”, como también “cumplir con los cronogramas y la asistencia de los beneficiarios a la fundación y que los padres de familia sean más comprometidos con sus hijos” según el relato del E2-p6, lo cual lleva a relacionar con la RV3, donde se evidencia que se “se logró con los padres de familia un proceso de sensibilización sobre el tema escolar de sus hijos”. Todas estas acciones nacen de la incidencia del Trabajador Social en la fundación, acompañando los procesos, vinculándose en la integralidad de la atención y proponiendo transformaciones desde el quehacer profesional.

**4.4.2 Focalización.** “Mejorar los procesos de selección de los niños y niñas que ingresan” así manifiesta el relato del E4-p6, donde se resalta que desde la Fundación Andressen se identifican las necesidades de los beneficiarios, teniendo en cuenta importantes aportes de la teoría del “Desarrollo a Escala Humana” de Manfred Max-Neef (1986) y su matriz de necesidades con sus posibles satisfactores, donde establece cuatro (4) categorías existenciales que son el ser, tener, hacer y estar; esta focalización de necesidades

permite un accionar coherente, íntegro y que responda a las condiciones de los NNAJ y sus familias

## 5. Conclusiones

A modo de conclusión, se resaltan los procesos que realiza la Fundación Autónoma Asilo Andressen desde su programa Centro de Caridad Infantil la Niña en la atención de Niños, Niñas, Jóvenes y Adolescentes, ya que estos programas, articulaciones y acciones promueven el desarrollo social de sus beneficiarios. Desde la protección, formación, atención, alimentación, cuidado y acompañamiento de sus familias, atendiendo las necesidades que conllevan como población vulnerable, en busca de una mejora de su calidad de vida.

Por otro lado, se resalta la incidencia del quehacer del trabajo social en los procesos de desarrollo social que adelanta la Fundación Asilo Andressen y cómo desde la profesión se fortalecen las acciones que adelanta, los acompañamientos pedagógicos, la gestión interinstitucional y la sensibilización con los familiares de los NNAJ beneficiarios. Así mismo, se resalta la importancia de los y las trabajadoras sociales en las organizaciones y/o fundaciones que buscan la transformación social de las comunidades, incidiendo de manera positiva y con un gran impacto desde las competencias, habilidades y capacidades que como profesionales debemos tener. Tacto humano, organización, manejo grupal, empatía, observación, comprensión del contexto e iniciativas para generar acciones acordes a las necesidades que atiende la fundación.

Para culminar, para la Fundación el desarrollo social son distintas acciones e iniciativas que se adelantan para atender a NNAJ y sus familias beneficiarias, acciones que a las que apuestan sus programas y que se realizan para mejorar la calidad de vida de las poblaciones

vulnerables que atiende, reconociendo el desarrollo social en una sociedad desde el bienestar, la calidad de vida, acompañamiento a las familias, la integralidad de sus procesos, las acciones que garantizan estos procesos y la importancia de la atención integral a NNAJ y sus familiares.

Los resultados de esta investigación aportan al plan de estudios de Trabajo Social, una mirada hacia el desarrollo social dentro fundaciones u organizaciones, qué acciones son parte fundamental para garantizar los procesos y programas de atención, cómo debería reconocerse a la población migrante dentro de una sociedad de acogida para generar mejores oportunidades, cómo garantizar una calidad de vida de la población vulnerable, y por qué es tan importantes los procesos de acompañamiento, atención y orientación laboral para el desarrollo social.



## **6. Recomendaciones**

Se recomienda a los profesionales en formación del programa académico de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, seguir consolidando sus aprendizajes académicos que serán de gran importancia en las experiencias que se logran desde el territorio, participando en la construcción de la sociedad, generando transformaciones sociales desde el quehacer y apostando a la innovación para generar procesos integrales y diferenciales incentivando a los estudiantes en el transcurso de la formación académica a que participen en procesos de investigación los cuales les permitan fortalecer su perfil profesional al momento de actuar en los diversos con las comunidades.

Se recomienda a los docentes, seguir motivando e campos de acción y así mismo incidan en sus prácticas académicas y sean estas participativas, innovadoras, inclusivas. para que de esta manera contribuir en los procesos de desarrollo con los sujetos que se tienen contacto en la realización de estas.

Se recomienda al programa académico de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, que se siga promoviendo en los estudiantes vinculación en los procesos investigativos como lo son los semilleros de investigación, así mismo, que se motiven en su trabajo de grado a realizar tesis y/o macro proyecto, con el fin de que se potencialicen más las habilidades adquiridas y logren ser profesionales de calidad.

### Referencias bibliográficas

- Aliaga Pacora, A. A., & Luna Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista ESPACIOS ISSN 798, 1015, 41(20)*, 1-12.
- Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros "inexpertos". Biografías, trayectorias y práctica profesional. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 34, 1-13.
- Avila Morales, H., Palumbo Pinto, G., De la Cruz Rios, H. A., & Ogoqui Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 648-662.
- Barranco Expósito, M. (Diciembre de 2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *RUA Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 12, 79-102.
- Chacón Jara, S. (3 de abril de 2020). *Habilidades blandas: una gran oportunidad en las aulas*. Obtenido de <https://www.educacionadventista.com/habilidades-blandas/>
- Cherry, B. (s.f.). *Teoría del intercambio social*. Obtenido de <https://es.reoveme.com/teoria-del-intercambio-social/>
- Chuna Mendoza, I. P., & Soplauco Yovera, G. G. (2022). *Responsabilidad Social Externa de una Empresa Pesquera y su Impacto en el Desarrollo Social de las Delicias, Sechura 2022*. Universidad César Vallejo, Piura-Perú, Perú.
- Consejo Noruego para Refugiados . (Enero a diciembre de 2020). *Desescolarización en el nororiente de Colombia*. Obtenido de <https://nrc.org.co/wp-content/uploads/2021/06/210330-Censo-desescolaridad-Area-Nororiente.pdf>

- Cuello Estrada, Y., & Luna Cuevas, A. (2021). *Formas de interacción familia y escuela en los procesos de formación de los niños y niñas del grado primero en el Centro Educativo Los Haticos*. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/28949/CuelloEstradaYaireni%2cLunaCuevasAnaMilena2021%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dane. (2021). *La información del DANE en la toma de decisiones regionales*. Cúcuta: Sistema Estadístico Nacional - SEN. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/210319-InfoDane-Cucuta-Norte-de-Santander.pdf>
- Garrido, M. (19 de 06 de 2015). *Teoría del aprendizaje social de Bandura*. Obtenido de <https://redsocal.rededuca.net/teor-del-aprendizaje-social-de-bandura>
- Grataco, M. (05 de julio de 2022). *GIFMM Colombia: Reporte Situacional de Norte de Santander - Enero a Febrero 2022*. Obtenido de Liferder. : <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-reporte-situacional-de-norte-de-santander-enero-febrero-2022>
- Gutiérrez, J. A., Cortes Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista Visión Contable*, 21, 78-100.
- ICBF-OIM. (2008). *La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos*. Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>
- Inostroza Márquez, E. (2019). *Proceso migratorio y expectativas para la migración: un estudio en personas migrantes con hijos en los jardines infantiles de la junji, región de la araucanía*". Concepción-Chile: Universidad de Concepción. Obtenido de

<http://repositorio.udec.cl/xmlui/bitstream/handle/11594/972/Tesis%20proceso%20migratorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

IOM. (s.f.). *Definición de la OIM del término “Migrante”*. Obtenido de <https://www.iom.int/es/sobre-la-migracion>

Lifeder. (s.f.). *Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: sistemas y críticas*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>

Longo, B. (31 de enero de 2020). *Teoría del aprendizaje social de Bandura*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/teoria-del-aprendizaje-social-de-bandura-4915.html>

Lucieth Arturo Quinayas, L., Arévalo Botello, . G., Mondragón Fonseca, K., Prieto Duarte, J., & Cardona Gutiérrez, T. (s.f.). *Relación Entre Prácticas De Crianza y Habilidades Sociales En Niños De 8 A 12 Años Del Colegio Carmelitano Del Oriente En La Ciudad De Cúcuta, Norte De Santander*. Obtenido de [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5664/PDF\\_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5664/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lugo, G. (2006). *La Importancia De Los Laboratorios*. Obtenido de <http://www.imcyc.com/revistact06/dic06/INGENIERIA.pdf>

Luna Nemecio, J. (2019). *Geografía Crítica, Educación Popular y Socioformación: Triple Fundamentación para Pensar el Desarrollo Social Sostenible*. Mount Dora (USA): En L.G. Juárez-Hernández, J. Luna Nemecio y C.Guzman (Coords.) Talento humano, investigación y socioformación.

Martínez Santana, M. C., Gorjón Gómez, F. J., Capraccio Miquilareno, R., & Ortega Cáceres, Y. D. (2020). Bienestar Social en mujeres víctimas del conflicto armado en la fundación Humildad Extrema en Cúcuta. *Revista AVFT: Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(8), 976-985.

- Medina Conde, A., & Florez Ilhiucatzí, U. (2020). Análisis de la política de desarrollo social en el Estado de Oaxaca, México 2013-2016. La economía social como propuesta. *Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 56, 73-105.
- Molina Ruíz, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*, 11(19), 19-34.
- Moreno Galindo, E. (21 de marzo de 2021). *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis*. Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Nguema-Nkié, C. E. (2022). Educación escolar para el desarrollo social y económico en Guinea Ecuatorial. *Revista Cátedra*, 5(2), 138-156.
- Nieto Bravo, J. A., & Pardo Rodríguez, J. P. (Enero de 2018). Desarme, desmovilización y reincorporación social en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 75, 157-177.
- Sanfeliciano, A. (28 de julio de 2022). *La teoría del intercambio social*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-del-intercambio-social/>
- Tejeiro Koller, M., Molina López, M. M., & García Villalobos, J. C. (abril de 2021). Emprendimiento digital femenino para el desarrollo social y económico: características y barreras en España. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 138, 1-13.
- Toledo, L. (2017). *Competencias y habilidades psicosociales en los niños (esi) “educar desde la vida y para la vida”*. Universidad Siglo21. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/14250/TOLEDO%20LORENZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ucha, F. (enero de 2010). *Definición de Niñez*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/ninez.php>

Unicef . (20 de noviembre de 1989). *Convencion sobre los derechos del niño*. Obtenido de <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Unicef. (2020). *¿Qué es la adolescencia?* Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

Zamudio Rocha, L. F. (2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral? (U. S. Tomás, Ed.) *Revista Campos en Ciencias Sociales*, 6, 43-72

## **Anexos**

## Anexo 1. Diario De Campo

**Facultad de Educación, Artes y Humanidades  
Programa Académico de Trabajo Social**

<b>Fecha:</b>	10/ 10/ 2022
<b>Objetivo específico de la práctica:</b>	Promover los vínculos afectivos entre los niños y niñas vinculados al Centro de Caridad Infantil la Niña María.
<b>Nombre de la actividad:</b>	Taller el árbol de los corazones.
<b>Tiempo:</b>	Hora y media.
<b>Referente teórico:</b>	Cinde (2018) vinculo afectivos
<b>Propósito e Intencionalidad:</b>	Esta actividad busca la reflexión en los niños y las niñas sobre sus lazos afectivos con sus compañeros en el programa Centro de Caridad Infantil la Niña María.
<b>Planeación y desarrollo de la actividad</b>	<p>Primer momento: la actividad se dará inicio con el saludo y presentación por parte de la practicante de trabajo social en formación.</p> <p>Segundo momento: el segundo punto del taller se tratará en la realización de una dinámica enfocada en promover el contacto emocional en los niños y las niñas denominada los ciegos.</p> <p>Tercer momento: seguidamente se llevará a cabo la entrega de materiales a los niños y niñas como cartulina en forma de corazones, lápices, lana, rotuladores y revistas, además se les indicaran las instrucciones de la actividad la cual consiste en que formen parejas y cada una de estas en las fichas de corazones hará una reflexión sobre su compañero además fijaran su nombre y un mensaje o frase relacionada a la amistad.</p> <p>Cuarto momento: finalmente se llevará a cabo la elaboración del árbol de los corazones donde se socializarán las fichas elaboradas para que en dicho árbol queden plasmados los vínculos afectivos que se crean con sus amigos y compañeros en el programa Centro de Caridad Infantil la Niña María.</p>



<b>Recursos:</b>	<p>Papel Kraft</p> <p>Cartulinas</p> <p>Colbon</p> <p>Marcadores</p> <p>Cinta adhesiva</p> <p>Lápices, colores.</p>
<b>Retroalimentación de la actividad:</b>	<p>El desarrollo de la actividad permitió generar en los niños y niñas del Centro De Caridad Infantil un espacio agradable y de confianza en el cual se logró evidenciar en los infantes un contacto emocional donde resaltaron en ellos capacidades de liderazgo y de comunicación asertiva, además se mostraron interesados en mejorar sus relaciones afectivas con sus demás compañeros.</p> <p>Por otra parte, este taller permitió identificar en los niños sentimientos mutuos puesto que ellos refirieron que con sus amigos al interior de la Fundación se consideran como una gran familia en la cual deben de respetarse, convivir en paz y saber compartir, de igual manera los infantes se mostraron espontáneos y cariñosos en el momento de expresarles a sus compañeros los sentimientos que sienten hacia ellos.</p>

## Anexo 2. Registro Fotográfico Diario De Campo

Fecha: 24/ 10/ 2022	
Lugar: Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.	
 <p>24 oct. 2022 3:03:40 p. m. 3-75 Calle 17 Cúcuta Norte de Santander</p>	 <p>24 oct. 2022 3:08:47 p. m. 3-75 Calle 17 Cúcuta Norte de Santander</p>
<b>Descripción:</b> Realización de la dinámica los ciegos.	<b>Descripción:</b> Socialización de la temática central del taller el arboles de los corazones.
 <p>24 oct. 2022 3:15:51 p. m. 3-75 Calle 17 Cúcuta Norte de Santander</p>	 <p>24 oct. 2022 3:43:34 p. m. 3-75 Calle 17 Cúcuta Norte de Santander</p>
<b>Descripción:</b> Entrega de los materiales para la actividad.	<b>Descripción:</b> Finalización del taller con la representación de los niños y niñas de sus fichas donde ellos expresaron sus sentimientos hacia sus compañeros.

## Anexo 3. Ficha de revisión documental

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORÍA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS : ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Planeación semanal de las actividades diseñadas para segunda semana del mes de agosto en el Centro de Caridad Infantil la Niña María.	Lesly Jhoana Caicedo formadora del programa.	Lunes ocho de agosto 2022.	Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.	Regional.	Teoría socioeducativa.	Se realizó mediante dinámicas participativas , talleres educativos y actividades lúdicas y pedagógicas.	Se realiza una planeación semanal que permite orientar y desarrollar las actividades dentro del marco del programa Centro de Caridad Infantil la Niña María.	Refuerzos académicos. Interacción con pares. Habilidades Sociales. Fortalecimiento de valores.	Esta revisión documental permitió identificar el proceso de educación y orientación que brinda la fundación a los infantes vinculados y como esto puede aportar en desarrollo personal dentro de la sociedad.	Fuente: elaborado por Lesly Jhoana Caicedo.	Archivo digital.	16 de noviembre 2022

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO : TEORÍA BASE	MARCO METODOLÓGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACIÓN	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Planeación semanal de las actividades diseñadas para la primera semana del mes de octubre en el Centro de Caridad Infantil la Niña María.	Lesly Jhoana Caicedo formadora del programa.	Dos de octubre 2022.	Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.	Regional.	Teoría pedagógica.	Se realizó mediante actividades recreativas y la participación activa del grupo.	Se realiza una planeación semanal que permite orientar y desarrollar las actividades dentro del marco del programa Centro de Caridad Infantil la Niña María.	Desarrollo de destrezas motoras. Sana convivencia. Participación activa.	Esta revisión documental permitió identificar el proceso de educación y orientación que brinda la fundación a los infantes vinculados y como esto puede aportar en desarrollo personal dentro de la sociedad.	Fuente: elaborado por Lesly Jhoana Caicedo.	Archivo digital.	16 de noviembre 2022

TÍTULO DEL DOCUMENTO O INVESTIGACIÓN, ARTÍCULO Y DEMÁS	AUTORES	FECHA DE PUBLICACIÓN O CREACIÓN	ENTIDAD/INSTITUCIÓN	(REGIONAL-NACIONAL-INTERNACIONAL)	MARCO TEORICO: TEORIA BASE	MARCO METODOLOGICO: METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DOCUMENTO	DESARROLLO DEL DOCUMENTO	CATEGORIZACIÓN	APORTES A LA INVESTIGACION	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: ESTILO APA	UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE CONSULTA
Fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños y niñas pertenecientes al Centro de ayuda humanitaria infantil La Niña María, de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen mediante la orientación familiar.	María Camila Flores Trujillo	Año: 2019	Universidad Simón Bolívar.	Regional	Teoría Sistémica.	La metodología empleada fue bajo el método integrado, donde se llevó a cabo por medio de sus fases Diagnóstico, programación, ejecución y evaluación	Se planteó un plan de acción que busco fortalecer los proyectos de vida de los niños y niñas que hacen parte del Centro de ayuda humanitaria infantil La Niña María.	Dinámicas Familiares. Estrategias educativas. Pautas de crianza asertivas.	Identificación de las problemáticas y condiciones de vulnerabilidad en la que se encontraban los infantes. Se logró un intercambio de conocimientos. Se logró la sensibilización en temas de higiene, pautas de crianza que han tendido a mejorar con sus hijos.	Trujillo (2019).	Sitio web	16/11/2022

## Anexo 4. Entrevistas

### Facultad De Artes y Humanidades, Trabajo Social.

Entrevista aplicada a los funcionarios del centro de caridad infantil la niña María.

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Son los avances en bienestar que da la sociedad, las personas y empresas.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

El objetivo de la Fundación está centrado en los niños y niñas más vulnerables en bríndales atención que aporte en mejorar su calidad de vida. Cada año se busca generar estrategias en pro de este objetivo, actualmente tenemos un proyecto de emprendimiento que busca formar y capacitar los padres de familia y familiares de los niños y niñas en Panadería, repostería y comidas rápidas con el objetivo que logren ser contratados o lleguen a montar su propio emprendimiento. considero que de esta manera hecho asumido con el tiempo este concepto de desarrollo social y cada día seguimos avanzando

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

En la fundación tiene como aspecto principal “pone en primer lugar a los niños y niñas” por esto tiene como elementos los servicios de alimentación, cuidado y Datos del entrevistado

Formación en bienestar de ellos y su familia para mejorar su calidad de vida.

4 ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

- Proceso de caracterización de niños y niñas en situación de vulnerabilidad
- Proceso de caracterización de padres de familia y familiares mayores de 14 años de los niños y niñas que tengan disponibilidad para formarse en Panadería, repostería y comidas rápidas de forma gratuita.
- Acompañamiento lúdico pedagógico y alimentación para niños y niñas
- Formación en promoción y prevención.
- Algunas gestiones y direccionamiento con entidad de salud, alimentación, educación y orientación de acuerdo a la necesidad o grado de vulnerabilidad.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

El impacto que generamos en nuestros beneficiarios es de acuerdo a su situación de vulnerabilidad como: recuperación nutricional, motivación escolar, promoción para iniciar en el sistema

educativo y de salud, y que la mayoría de los padres de familia de los niños salgan capacitados en Panadería, repostería y comidas rápidas y con algunos cursos certificados por el SENA con la capacidad de emprender o emplearse.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Cada año evaluamos los procesos de atención en busca de mejorar y brindar un mejor servicio. Creemos que podemos ampliar la atención de los cursos de formación, mejorar y actualizar las estrategias pedagógicas con los niños y niñas.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Los retos de gestión para auto sostenimiento del proyecto medios de vida y ayuda humanitaria infantil. La perseverancia de los padres de familia en medio de sus situaciones de vulnerabilidad a responder a los cursos y orientaciones de promoción y prevención en beneficio propio y de sus hijos.

## **E2**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Se basa en la evaluación o cambios que se puedan generar en cada uno de los campos de practica sociales.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

A través de la atención en la población que se trabaja en la empresa por medio de atención, promoción y prevención con los niños y sus familias.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Se centra en cada una de las necesidades que tiene la empresa y vinculación a talleres de fortalecimiento y atención a la población.

4 ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

Desde la Fundación como pilar fundamental es la atención a los niños, niñas y familias

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

El impacto que tiene nuestra institución es la atención a los niños, a través del fortalecimiento de las habilidades y a los padres con talleres de emprendimiento.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Cumplir con los compromisos y la asistencia de los beneficiarios a la fundación y que los padres de familia sean más comprometidos con sus hijos.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Sensibilizar a las familias de nuestros beneficiarios sobre la importancia de las gestiones o trabajo con los diferentes aliados estratégicos para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios

### **E3**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Tener una mejor participación con las personas para lograr acuerdos.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

En contribuir con ayuda y apoyo a las personas necesitadas, en acompañamiento a los padres en pro de mejorar sus relaciones y trato como familia.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Brindar educación a los niños alimentación, acompañamiento social, familiar y escolar para mejorar la calidad de vida de ellos.

4 ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

Acompañamiento aconsejando como solucionar las dificultades que se le presentan la vida diaria.

5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Un impacto positivo porque considero que se mejora en el área de la educación y la alimentación.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Realizar acciones que considero que no se cumplen más seguimientos para los padres e hijos con el fin de conocer más a las familias.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Fortalecer las relaciones entre los padres e hijos, seguimiento y acompañamiento a los padres.

### **E4**

1. ¿Qué entiende por desarrollo social?

Es la manera correcta de interactuar con personas y tener una sana convivencia.

2. ¿La institución que representa, cómo asume el concepto de desarrollo social?

Trabajar por los derechos de los infantes, el cuidado la salud y el bienestar dándoles amor, sana alimentación. Brindando también una buena educación para que sean personas que aporten positivamente a la sociedad.

3. ¿Qué aspectos/elementos componen el desarrollo social?

Compromiso, respeto, amor y unión el ser solidarios los valores que se le enseñan.

4 ¿Qué acciones concretas se realizan desde la entidad para aportar al desarrollo social?

(discusiones, procesos distintos)

Planeaciones, para conocer las dificultades o habilidades presentadas para que ellos tengan aprendizajes significativos.



5. ¿Qué impacto tiene la institución/organización en el desarrollo social?

Considero que tiene un impacto muy positivo y de gran tamaño ya que es una entidad sin ánimo de lucro que se propone ayudar a los niños más necesitados de nuestra región.

6. ¿Qué aspectos se podrían mejorar?

Mejorar los procesos de selección de los niños que ingresan.

Mejorar el respeto de los padres de familia de los beneficiarios hacia las profesoras.

7. ¿Qué retos identifica la institución en términos del desarrollo social desde la intervención en Trabajo Social?

Lograr que se dé el tiempo adecuado a los procesos que los trabajadores sociales realizan o van a desarrollar.

Lograr contribuir con el desarrollo social de los niños y niñas que hacen parte de la institución.

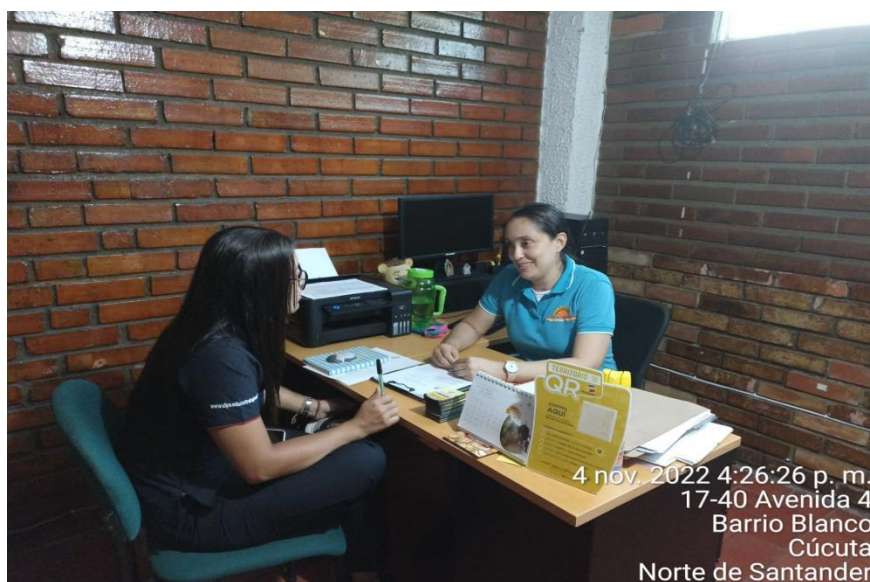
## Anexo 5. Registro fotográfico de las entrevistas

**Figura 1E.**



Aplicación de entrevista a pedagoga de la Fundacion Pia Autonoma Asilo Andresenn.

**Figura 2E.**



Aplicación de entrevista a la coordinadora de la Fundacion Pia Autonoma Asilo Andresenn.

## Anexo 6. Categorización.

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Relato
<p>Objetivo 1. Pregunta 4- diario de campo- revisión documental 1- 2</p> <p>Describir los procesos que se realizan en torno al desarrollo en Centro De Caridad Infantil La Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.</p>	<p>Acciones adelantadas.</p>	<p>Identificación de necesidades</p>	<p>“Procesos de caracterización de niños y niñas en situación de vulnerabilidad” E1-p4</p> <p>“Proceso de caracterización de padres de familia y familiares mayores de 14 años de los niños y niñas que tengan disponibilidad para formarse en panadería, repostería y comidas rápidas de forma gratuita” E1-p4</p>
		<p>Acompañamiento pedagógico</p>	<p>“Mediante Planeaciones para a través de estas identificar que dificultades o que habilidades presentan los niños y a si brindar un aprendizaje significativo” E4-p4</p> <p>“Acompañamiento aconsejándolos como solucionar las dificultades que se les presentan en su vida diaria” E3-p4</p> <p>"Acompañamiento lúdico pedagógico y alimento" E1-p4</p> <p>“Atención a los niños, niñas y adolescentes y sus familias” E2-p4</p> <p>“la actividad permitió generar en los niños y niñas un espacio agradable y de confianza en el cual se logró evidenciar un contacto emocional donde resaltaron en ellos capacidades de liderazgo y de comunicación asertiva” DC1</p> <p>“Se realizó mediante dinámicas participativas, talleres educativos y actividades lúdicas y pedagógicas para fortalecer las habilidades sociales y los valores en los niños y niñas” RV1</p> <p>“Se planeo mediante actividades recreativas y la participación activa del grupo para promover la sana</p>

			convivencia y la participación activa de los niños y niñas “ RV2
		Gestión interinstitucional	“gestiones y direccionamiento con entidades de salud, alimentación, educación y orientación de acuerdo a la necesidad o grado de vulnerabilidad” E1-p4
Objetivo 2  Pregunta 1-2 -3  Determinar las perspectivas de desarrollo social del Centro De Caridad Infantil La Niña María de la Fundación Pía Autónoma Asilo Andressen.	Concepciones del desarrollo	Interacción	“Es la manera correcta de interactuar con persona y tener una sana convivencia” E4-p1  “Tener una mejor participación con las personas para lograr acuerdos” E3-p1
Logros		“Son los avances en bienestar que da la sociedad, las personas y empresas.” E1p1  “Se basa en la evolución o cambio que se pueda generar en cada uno los campos de prácticas sociales” E2p1	
Acompañamiento familiar		“Contribuir con ayuda y apoyo a las personas necesitadas en acompañamiento a los padres en pro de mejorar sus relaciones y trato con la familia” E3- p2  “A través de la atención a la población que se trabaja en la empresa mediante la atención, promoción y prevención con los niños y sus familias” E2-p2	
Calidad de vida		“La fundación se centra en brindarles atención a los niños y niñas más vulnerables la cual les aporte mejorar su calidad de vida” E1-p2  “velar por los derechos de los infantes el cuidado, la salud y el bienestar dándoles amor y una sana alimentación” E4p-2	

		Atención integral	<p>La fundación tiene como aspecto principal poner en primer lugar a los niños y niñas por eso como elementos tiene los servicios de alimentación y cuidado y formación en bienestar para mejorar su calidad de vida” E1-p3</p> <p>“brindar educación, alimentación acompañamiento social para mejorar la calidad de vida de ellos” E3-p3</p>
		Procesos-programas	<p>“Se centra en cada una de las necesidades que tiene la empresa y vinculación a talleres de fortalecimiento a la población” E2-P3</p>
<p>Objetivo 3</p> <p>Pregunta 5-6— revisión documental 3</p> <p>Analizar la incidencia de los procesos de desarrollo social desde el quehacer del Trabajo Social.</p>	Impacto del Trabajador social.	Acompañamiento psicosocial	<p>“Sensibilizar a las familias de los beneficiarios sobre la importancia del trabajo que se realiza con los diferentes aliados estratégicos para mejorar la calidad de vida de los niños” E2-P7</p> <p>“Fortalecer las relaciones entre los padres e hijos y seguimiento y acompañamiento a los padres” E3- P7</p>
		Continuidad en procesos	<p>“Lograr contribuir en el desarrollo social de los niños y niñas que hacen parte de la institución” E4- p7</p> <p>“retos de gestión para auto sostenimiento del proyecto medios de vida y ayuda humanitaria infantil, además de la perseverancia de los padres de familia en medio de sus situaciones de vulnerabilidad a responder a los cursos y orientaciones de promoción y prevención en beneficio propio y de sus hijos” E1-P7</p> <p>“Se logró la sensibilización en temas de higiene, pautas de crianza que han tendido ultimate con sus hijos” RV3</p>

		Ayuda humanitaria	“se propone ayudar a los niños mas necesitados de nuestra región” E4 – p5
		Bienestar	<p>“el impacto que generamos en nuestros beneficiaros es acorde a su situación de vulnerabilidad como recuperación nutricional, motivación escolar promoción para iniciar en el sistema educativo y de salud y que la mayoría de los padres de familia de los niños salgan capacitados en panadería, repostería y comidas rápidas” E1-p5</p> <p>“el impacto que tiene nuestra institución es la atención a niños a través del fortalecimiento de sus habilidades y en los papas en talleres de emprendimiento” E2- p5</p> <p>“un impacto positivo porque considero que se mejora el área de la educación y alimentación” E3-p5</p>
	Oportunidades de mejora	Acompañamiento a familias	<p>“realizar mas acciones ya que considero que considero que no se cumplen y más seguimiento a los padres e hijos con el fin de conocer mas a las familias” E3- p6</p> <p>“mejorar el respeto de los padres de los beneficiarios hacia las profesoras” E4- p6</p> <p>“cumplir con los cronogramas y la asistencia de los beneficiarios a la fundación y que los padres de familia sean más comprometidos con sus hijos” E2-p6</p> <p>“se logró con los padres de familia un proceso de sensibilización sobre el tema escolar de sus hijos”RV3</p>

		focalización	“Mejorar los procesos de selección de los niños y niñas que ingresan” E4-p6
		Continuidad de procesos	“cada año evaluamos los procesos de atención en busca de mejorar y brindar un mejor servicio, creemos que podemos la atención de los cursos de formación, mejorar y actualizar las estrategias pedagógicas con los niños y niñas” E1- p6